

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki
Dział Zamówień Publicznych
ul. Warszawska 24 W-9 (10-24)/110,
31-155 KRAKÓW

Znak sprawy: KA-2/113/2017

KRAKÓW dnia: 2017-12-12

Ldz. KA-2/381/1182/2017

O D P O W I E D Ź

na zapytania w sprawie SIWZ

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2017-12-11 do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579) w trybie **przetarg nieograniczony**, na:

Sukcesywną dostawę tuszy i tonerów dla jednostek organizacyjnych Politechniki Krakowskiej w 2018 r.

Treść wspomnianego wniosku jest następująca :

PYTANIE

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 3 opisał warunki złożenia oferty na asortyment ~~równoważny do wyspecyfikowanego w SIWZ.~~ Zgodnie z opisem zawartym w pkt. 3:6 w przypadku zaoferowania materiałów równoważnych należy dołączyć do oferty testy wydajnościowe wykonane przez podmiot niezależny uprawniony przez Polskie Centrum Akredytacji.

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający w przypadku zaoferowania artykułu równoważnego będzie wymagał przedstawienia pełnego badania wydajności tj. dokumentu posiadającego w swej treści wszystkie informacje dotyczące warunków przeprowadzonych badań i mający wpływ na ich wynik między innymi.:

- średnia ilość wydruków
- odchylenie standardowe
- dolna granica przedziału ufności (90%)
- data testowania
- liczba testowanych kaset
- liczba kaset użytych do obliczeń
- typ kasety
- czy stosowano procedurę wstrząsania
- tryb drukowania
- liczba urządzeń użytych w teście
- użyty nośnik
- format papieru
- orientacja podawania papieru
- system operacyjny
- oprogramowanie
- wersja sterownika drukarki
- wersja strony testowej
- kody testowanych wkładów
- numery użytych urządzeń
- temperatura
- wilgotność
- sposób połączenia komputera z testową drukarką
- zestawienie wydajności poszczególnych tonerów z podaniem urządzeń i warunków w jakich odbyło się badanie.

Dokumentu przedstawiającego wynik badania wydajności dla każdego zaoferowanego produktu równoważnego wystawionego przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania jakości produktów objętych przedmiotem zamówienia?

PYTANIE

Czy Zamawiający zaakceptuje dokumenty wystawione w formie zaświadczenia niezależnego podmiotu uprawnionego do kontroli jakości na grupę tonerów bez przedstawienia szczegółowych wyników wymaganych w normach ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712?

Dokument, który może być wystawiony na podst. badania tylko części oferowanych produktów.

PYTANIE

W przypadku zaoferowania materiałów równoważnych Zamawiający wymaga przedstawienia raportów z testów ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 dla oferowanych materiałów równoważnych wykonanych przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia. Badania na podstawie wyżej wymienionych norm pozwalają na sprawdzenie i porównanie wydajności oferowanych materiałów równoważnych z wskazanymi w opisie przedmiotu zamówienia materiałami wzorcowymi. Dokumenty te nie dają jednak potwierdzenia w zakresie jakości wydruku. W związku z tym, aby umożliwić pełną ocenę oferowanego asortymentu na etapie badania ofert, a tym samym ustrzec Zamawiającego od sytuacji w której na etapie realizacji zamówienia będzie otrzymywał produkty o wymaganej wydajności nie spełniające podstawowych wymagań w zakresie jakości wydruku wykonawca wnioskując wprowadzenie wymogu dołączenia do oferty dokumentów potwierdzających jakość oferowanych produktów równoważnych np. próbki wydruków wykonanej przez laboratorium przeprowadzające wymagane w SIWZ badania wydajności, przy domyślnych ustawieniach sterownika producenta drukarki: (strona konfiguracji drukarki, raport o stanie drukarki, strona testowa diagnostyki, informacja o urządzeniu etc.) z użyciem oferowanych materiałów eksploatacyjnych na papierze o grubości 80 g/m², na których będzie informacja o systemie dostarczania tonera/tuszu, informacja o produkcie itp. Na podstawie takiej próbki Zamawiający będzie w stanie obiektywnie ocenić czy oferowany produkt równoważny zachowuje równoważne z produktem wzorcowym parametry w zakresie jakości wydruku oraz kompatybilności. Wprowadzenie wymogu dołączenia próbki wydruków na etapie oceny ofert pozwoli Zamawiającemu na pełną weryfikację równoważności zaoferowanego asortymentu.

PYTANIE

Producenci materiałów eksploatacyjnych (producenci urządzeń drukujących) wyspecyfikowanych przez Zamawiającego prowadzą testy (jakość wydruku, wydajność, kompatybilność) materiałów eksploatacyjnych we wszystkich modelach urządzeń w których dany materiał eksploatacyjny pracuje np. toner HP Q5949A jest sprawdzany w urządzeniach serii HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 3390, HP LaserJet 3392. W przypadku składania oferty na materiały równoważne wymagany raport z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonany przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia poza potwierdzeniem wydajności potwierdza jednocześnie kompatybilność z urządzeniem na jakim zostało przeprowadzone badanie. Proszę o wyjaśnienie czy w przypadku zaoferowania materiału równoważnego, z wymaganych raportów z testów wydajności powinna wynikać kompatybilność z wszystkimi urządzeniami w których pracuje produkt wzorcowy (określony w formularzu cenowym)? Raport z testu podanego powyżej przykładowego tonera Q5949A potwierdza wydajność i kompatybilność produktu równoważnego przetestowanego w konkretnym modelu urządzenia np. HP LaserJet 1160. W dokumencie nie będzie informacji czy toner będzie kompatybilny i jaką wydajność uzyska w innych urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału. Należy stwierdzić, że Zamawiający jak również inni wykonawcy badając zgodność oferty pod względem kompatybilności oferowanego równoważnego materiału eksploatacyjnego na podstawie wymaganego raportu z testu nie mają możliwości stwierdzenia czy oferowany produkt równoważny pracuje poprawnie we wszystkich urządzeniach w których pracuje produkt

wzorcowy. Obecnie tonery w większości przypadków posiadają własne układy elektroniczne z oprogramowaniem, które w zależności od rodzaju urządzenia w którym toner pracuje dają użytkownikowi dodatkową funkcjonalność np. informację o ilości wydrukowanych stron, poziomie zużycia tonera itp. Niektóre urządzenia w przypadku wykrycia materiałów kompatybilnych (równoważnych) wymagają każdorazowo autoryzacji wydruku na urządzeniu i potwierdzenia, że chce się używać tonera nieoryginalnego. Jest to niewątpliwie uciążliwe i nie jest równoważne tonerom oryginalnym, przy których takich komunikatów nie ma. Aby to móc stwierdzić tonery powinny być przebadane w każdym modelu urządzenia w, którym mogą być zastosowane. Producenci drukarek dokonują aktualizacji oprogramowania urządzeń w wyniku których w przypadku zastosowania materiałów równoważnych urządzenie może nie rozpoznać równoważnego produktu lub wysyłać informacje o jego błędnej pracy. W przypadku stosowania materiałów oryginalnych wskazanych jako wzorcowe aktualizacja nie wpływa na proces użytkowania.

Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testów wydajności powinny być wykonane z użyciem najnowszego – aktualnego dla danego urządzenia oprogramowania?

Zwracamy uwagę, że nie znając technologii zastosowanej przez producenta materiałów równoważnych oraz różnice w urządzeniach w których można zastosować ten sam materiał producenta drukarek na podstawie raportu z testu wykonanego tylko dla jednego urządzenia nie można uzyskać 100% pewności, że materiał równoważny w innych urządzeniach uzyska taki sam wynik w zakresie wydajności funkcjonalności oraz kompatybilności. W zaistniałych okolicznościach jedynym racjonalnym rozwiązaniem jest przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty.

Proszę o wyjaśnienie czy raporty z testu ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 , ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 wykonane przez niezależny podmiot uprawniony do kontroli jakości posiadający stosowną akredytację w zakresie badania produktów objętych przedmiotem zamówienia powinny potwierdzać przeprowadzenie badania i spełnienie wymogów w zakresie wydajności oraz kompatybilności we wszystkich urządzeniach w których producent drukarki przewiduje zastosowanie tego samego materiału - przebadanie produktu równoważnego na każdym modelu urządzenia w którym może zostać użyty?

Np. w przypadku zaoferowani materiału równoważnego do tonera Q5949A aby mieć potwierdzenie uzyskanej wydajności oraz kompatybilności ze wszystkimi urządzeniami z którymi pracuje ww. toner powinny być przedstawione badania wydajności na urządzeniach serii HP LaserJet 1160, HP LaserJet 1320, HP LaserJet 3390, HP LaserJet 3392.

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowych kwestiach jest następujące:

Zamawiającego nie interesuje proces technologiczny oraz inne aspekty przeprowadzanych testów wydajnościowych przez laboratoria.

Zamawiający jedynie wymaga aby te testy były wykonane zgodnie z normami wymienionymi w SIWZ i przeprowadzonymi dla każdej pozycji formularza cenowego (o ile dotyczy).