

Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki
Dział Zamówień Publicznych
ul. Warszawska 24 W-9/110,
31-155 KRAKÓW

Znak sprawy: KA-2/024/2018
L.dz.: KA-2/312/2018

KRAKÓW dnia: 2018-03-23

Uczestnicy postępowania

ODPOWIEDŹ

na zapytania w sprawie ogłoszenia

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2018-03-22 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisów ogłoszenia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j., Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.) jako zamówienie na usługi społeczne pn.: „**Świadczenie usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym dla Politechniki Krakowskiej**”,

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

1. Zamawiający (w ogłoszeniu o udzielenie zamówienia dla części 1 zamówienia oraz załączniku 4a §2 punkt 2.10) wskazuje na możliwość zlecenia odbioru przesyłek podmiotowi trzeciemu w przypadku braku podjęcia przesyłek przez wykonawcę. Czy Zamawiający zamierza dopuścić katalog wyjątków, w których brak odebrania przesyłek nie narazi Wykonawcę na konieczność poniesienia kosztów usługi dokonanej przez podmiot trzeci? Do wyjątków należy zaliczyć z pewnością działanie siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiegokolwiek części, przykładowo: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne i inne operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, ograniczenia

i zakazy wydane przez właściwe władze, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiegokolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokaute, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.

Czy Zamawiający uwzględni sugestie Wykonawcy i zmodyfikuje zapis w załączniku do SIWZ Ogólne warunki umowy, wprowadzając enumeratywny katalog wyjątków lub wskazując ogólne wyłączenie dla przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy?

2. Zamawiający w ogłoszeniu o udzielenie zamówienia dla części 1 oraz 2 zamówienia wskazuje przy sposobie rozliczania usług termin płatności 21 dni od daty wystawienia faktury „po stwierdzeniu braku uchybień w wykonaniu usług”. Zamawiający jednak nie określił procedury stwierdzania uchybień lub ich braku, która może spowodować duże problemy z systematycznym wystawianiu dokumentów i rozliczaniem usług. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie

prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia oraz uzna iż za dzień zapłaty należności przez Zamawiającego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

3. Zamawiający w ogłoszeniu o udzielenie zamówienia dla części 1 oraz 2 zamówienia wskazuje obowiązek doręczenia faktury Zamawiającemu w odpowiednim terminie, nie wskazując jednak dokładnie terminu. Czy przez niniejszy zapis Zamawiający ma rozumieć czas wynikający z deklarowanych terminów doręczania przesyłek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Prawem pocztowym?

4. Zamawiający (w ogłoszeniu o udzielenie zamówienia dla części 2 zamówienia oraz w załączniku 4b §2 punkt 2.4) określa możliwość składania zamówień w godzinach od 8:00-17:00 od poniedziałku do piątku. Czy Zamawiający przewiduje w jakim czasie od złożenia zamówienia pracownik wykonawcy ma podjąć nadanie (2h)? Czy Zamawiający bierze pod uwagę, że w przypadku zamówienia kuriera do godziny 17:00 i przyjazdu pracownika po tej godzinie gwarantowany termin doręczenia przesyłek nie będzie utrzymany dla pierwszego dnia roboczego następującego po dniu nadania (tzw. godzina graniczna nadania) – przesyłki będą traktowane jako nadane w następnym dniu?

Czy Zamawiający może zmodyfikować niniejszy zapis wskazując godzinę najpóźniejszego złożenia Zamówienia i przyjazdu pracownika wykonawcy? Wykonawca sugeruje wprowadzenie zapisu o składaniu zamówienia do godziny 14:00 z maksymalnym terminem odbioru z siedziby Wykonawcy przed godziną 17:00.

5. Zamawiający (w ogłoszeniu o udzielenie zamówienia dla części 2 zamówienia oraz w załączniku 4b §2 punkt 2.5) określa nadawanie przesyłek o masie do 1 kg w kopercie dostarczonej przez Wykonawcę. Czy Zamawiający przewiduje w tego typu przesyłkach nadawanie wyłącznie dokumentów? Jeżeli Zamawiający zakłada nadawanie innej zawartości np. towary/przedmioty nie będące dokumentami, czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z tzw. foliopaków Wykonawcy – koperta tekturowa nie gwarantuje bezpieczeństwa zawartości towaru innego niż dokumenty.

6. Zamawiający w ogłoszeniu o udzielenie zamówienia dla części 2 zamówienia określa konieczność podjęcia dwóch prób doręczenia przesyłki. Czy niniejszy zapis dotyczy wyłącznie przesyłek krajowych? W przypadku przesyłek zagranicznych ilość doręczeń może być uzależniona od przepisów obowiązujących w danym kraju. Utrzymanie zapisu dla przesyłek zagranicznych może wiązać się z brakiem możliwości złożenia oferty w postępowaniu.

7. Zamawiający (w ogłoszeniu o udzielenie zamówienia dla części 2 zamówienia oraz w załączniku 4b §2 punkt 2.9) określa zobowiązanie do zwrotu przesyłki do Zamawiającego w ramach ceny jednostkowej dla danej przesyłki. Czy Zamawiający poprzez niniejszą formę rozumie usługę zwrotu realizowaną w cenie analogicznej do kosztu nadania danej przesyłki? Potencjalnie czy Zamawiający rozumie przez niniejszy zapis wprowadzenie kosztu potencjalnego zwrotu już w cenę nadania i w praktyce darmową realizację zwrotu (rozwiązanie takie mogłoby znacznie podwyższyć koszty ponoszone przez Zamawiającego nawet uniemożliwić złożenie oferty).

8. Zamawiający (w ogłoszeniu o udzielenie zamówienia dla części 2 zamówienia oraz w załączniku 4b §2 punkt 2.11) określa obowiązek przedłożenia zestawienia zrealizowanych zleceń. Czy Zamawiający uzna za spełnienie niniejszego punktu wystawienie specyfikacji do faktury rozliczeniowej wskazującej rodzaj nadanych przesyłek, dane jednostki organizacyjnej

Zamawiającego dokonującej nadania, cenę przesyłek, ilość przyjętych przesyłek oraz całkowitą kwotę wystawionej faktury?

Czy Zamawiający uzna za spełnienie niniejszego warunku umożliwienie pobrania z systemu informatycznego pobierania szczegółowego raportu określającego rodzaj nadanych przesyłek, datę nadania/awizacji/doręczenia, danych jednostki organizacyjnej dokonującej nadania, ilości przyjętych przesyłek? Możliwość generowania niniejszego raportu możliwa będzie w przypadku wykorzystywania przez Zamawiającego internetowej aplikacji nadawczej.

9. Zamawiający w załączniku 4a §2 punkt 2.12 zobowiązuje wykonawcę do dostarczenia przesyłek do godziny 10:00 do siedziby Zamawiającego. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez innych nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa wczesnoporanne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie wydawania przesyłek i potwierdzeń odbioru, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013r w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?

W przeciwnym wypadku czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny doręczenia przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Zamawiającym?

10. Zamawiający w załączniku 4a §4 punkt 3 oraz w załączniku 4b §4 punkt 3 wskazuje termin płatności 21 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu. Niniejsza procedura znacznie wydłuża termin rozliczeń i może prowadzić do problemów z zachowaniem terminowości. Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak termin wystawienia faktury, datę wysłania faktury do klienta, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z terminami sporządzania faktury. Standardowo obowiązujący termin płatności faktury mierzony od daty wystawienia został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania wykonawcy. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Czy w związku z powyższym Zamawiający zaakceptuje inny niż określony przez Zamawiającego, a dłuższy niż powszechnie stosowany u Wykonawcy termin płatności, liczony od dnia wystawienia faktury określony jako 21 dni od daty wystawienia faktury VAT, pozwalający terminowo dokonać płatności za wykonane usługi w ramach przedmiotu zamówienia oraz uzna iż za dzień zapłaty należności przez Zamawiającego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

11. Zamawiający w załączniku 4a §4 punkt 10 oraz załączniku 4b §4 punkt 8 wskazuje termin płatności 21 dni od daty dostarczenia faktury Zamawiającemu, po stwierdzeniu braku uchybień w wykonaniu usług. Czy Zamawiający może odstąpić od niniejszej procedury zastępując ją wystawieniem faktury do 7 dnia roboczego i w razie nieprawidłowości przygotowaniem odpowiedniej korekty. Aktualne rozwiązanie znacznie przedłuża proces rozliczeniowy i może prowadzić do nieprawidłowości. W przeciwnym wypadku czy Zamawiający może dokładniej określić proces stwierdzania uchybień lub ich braku?

12. Zamawiający w załączniku 4a §4 punkt 11 oraz 4b §4 punkt 9 wskazuje wznowienie 21 dniowego terminu płatności od wystawienia poprawnego dokumentu. Niniejsze rozwiązanie ingeruje w przepisy rozliczenia, gdyż przewidziana korekta do faktury nie wyłącza pierwotnego dokumentu oraz obowiązującego terminu spłaty. Czy w związku z powyższym Zamawiający może wykreślić niniejszy zapis, wprowadzając zapis o konieczności rozliczenia usług zgodnie z wystawionymi dokumentami i korektami rozliczeniowymi?

13. Zamawiający w załączniku 4a §5 punkt 3-5 określa kryteria niewykonania usługi oraz wnoszenia i rozpatrywania reklamacji. Niniejsze zapisy nie są precyzyjne nie określając dokładnie charakteru usług. Czy Zamawiający może zmodyfikować treść umowy wprowadzając zapis: „charakter wykonywania usług, składania reklamacji oraz ich rozpatrywania określają przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa”?

14. Zamawiający w załączniku 4a §6 punkt 1a oraz 4b §6 punkt 1a wskazuje na rozwiązanie/odstąpienia od umowy z „okoliczności za które wykonawca ponosi odpowiedzialność”. Zastosowanie określenie jest bardzo nieostre i nie pozwala określić w przypadku jakich nieprawidłowości oraz przy jakiej ilości problematycznych sytuacji przysługuje Zamawiającemu możliwość zastosowania instytucji. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy głównie na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku?

15. Zamawiający w załączniku 4a §6 punkt 1c określa karę za niedoręczenie przesyłki do siedziby do wyznaczonej godziny. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez innych nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Umowa nie może zobowiązywać poczty do świadczenia usług realizowanych w oparciu o umowy z podmiotami będącymi faktycznymi nadawcami przesyłek dostarczanych do Zamawiającego. W związku z powyższym czy Zamawiający może zgodzić się na wykreślenie niniejszej kary umownej, której nałożenie będzie sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

16. Zamawiający w załączniku 4a §6 punkt 2/3/4 oraz 4b §6 punkt 2/3 określa kryteria niewykonania usługi oraz wnoszenia i rozpatrywania reklamacji. Czy Zamawiający może zmodyfikować treść umowy wprowadzając zapis: „charakter wykonywania usług, kary za niewłaściwą realizację usług, procedurę składania reklamacji oraz rozpatrywania reklamacji określają przepisy ustawy Prawo pocztowe oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa lub regulaminy usług stanowiące załącznik do umowy”?

17. Zamawiający w załączniku 4a §6 punkt 9 oraz 4b §6 punkt 8 określa potrącanie kar umownych z należnego wykonawcy wynagrodzenia. Czy Zamawiający może zmienić niniejszy zapis, wprowadzając formę rozliczania kar umownych poprzez wystawienie osobnych dokumentów. Potrącanie kar z bieżących rozliczeń może prowadzić do problemów dotyczących rozliczenia usług i poprawnego wystawiania faktur. Czy Zamawiający zaakceptuje zmiany terminu na: „Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty wystawienia właściwego dokumentu księgowego”.

18. Zamawiający w kalkulacji ceny oferty do przetargu wskazuje rodzaje przesyłek z rozbiem na gabaryty A i B oraz charakterystyki usług, które nie były określone w SIWZ. Czy Zamawiający poprzez niniejsze zapisy rozumie rodzaje przesyłek określone w obecnie obowiązujących przepisach Prawa pocztowego i określone m.in. w tzw. cenniku usług powszechnych dostępnym np. na stronie www.poczta-polska.pl?

19. Czy Zamawiający dla przesyłek zagranicznych wymienionych w kalkulacji ceny oferty do przetargu może wskazać dokładne destylacje nadeń (kraje)? W przeciwnym wypadku w razie

wątpliwości Zamawiający będzie zmuszony kalkulować koszt najdroższej przesyłki o danym charakterze.

20. Zamawiający w kalkulacji ceny oferty do przetargu dla przesyłek kurierskich wskazuje rodzaje przesyłek z rozbiorem na strefy oraz charakterystyki usług, które nie były określone w SIWZ. Czy Zamawiający poprzez niniejsze zapisy rozumie rodzaje przesyłek określone w obecnie obowiązujących przepisach Prawa pocztowego i określone na stronie www.pocztex.pl?

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:

Ad. 1. Zlecenie odbioru przesyłek podmiotowi trzeciemu nastąpi w przypadku wystąpienia przyczyn zależnych od Wykonawcy, z wykluczeniem przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy.

Ad. 2. Zapis w umowach pozostaje niezmienny. Natomiast, Zamawiający w związku z rozbieżnością koryguje treść ogłoszenia w pkt IV dla zadania częściowego nr 1 i 2 odnośnie terminu płatności wynagrodzenia. Prawidłowy zapis brzmi jak zapis w projektach umów, tj.: „Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 21 dni od daty **doręczenia** Zamawiającemu faktury VAT, po stwierdzeniu braku uchybień w wykonaniu usług”.

Ad. 3. Należy rozumieć czas wynikający z deklarowanych terminów doręczania przesyłek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i Prawem pocztowym.

Ad. 4. Zamawiający pozostawia zapis: „*możliwość składania zamówień w godzinach od 8:00-17:00 od poniedziałku do piątku*” bez zmian.

Ad. 5. Zamawiający nie przewiduje możliwości korzystania z tzw. foliopaków Wykonawcy – koperta tekturowa nie gwarantuje bezpieczeństwa zawartości towaru innego niż dokumenty.

Ad. 6. Dostarczenie przesyłek będzie zgodne z regulacjami świadczenia usług.

Ad. 7. Zamawiający poprzez cenę jednostkową zwrotu przesyłki, rozumie usługę zwrotu realizowaną w cenie analogicznej do kosztu nadania danej przesyłki.

Ad. 8. Nie uwzględniamy możliwości korzystania z internetowej aplikacji nadawczej.

Ad. 9. Zamawiający nie dopuszcza wykreślenia zapisu o godzinie doręczenia przesyłek, przesyłki musi otrzymać w określonym czasie ze względu na pracę jednostek uczelni. Dopuszcza możliwość zmiany godziny doręczenia: do godziny 11.00.

Ad. 10. Odpowiedź jak na pytanie nr 2.

Ad. 11. Odpowiedź jak na pytanie nr 2.

Ad. 12. Zapis pozostaje niezmienny.

Ad. 13. Zapis pozostaje niezmienny.

Ad. 14. Kary umowne stanowią dodatkowe zabezpieczenie Zamawiającego przed ujemnymi skutkami nienależytego wykonania umowy. Zamawiający korzysta z usług umownych i nie są to tylko usługi powszechne i dla należytego zabezpieczenia własnego interesu nie wykreśli zapisu o karach umownych.

Ad. 15. Kary umowne stanowią dodatkowe zabezpieczenie Zamawiającego przed ujemnymi skutkami nienależytego wykonania umowy. Zamawiający korzysta z usług umownych i nie są to tylko usługi powszechne i dla należytego zabezpieczenia własnego interesu nie wykreśli zapisu o karach umownych.

Ad. 16. Kary umowne stanowią dodatkowe zabezpieczenie Zamawiającego przed ujemnymi skutkami nienależytego wykonania umowy. Zamawiający korzysta z usług umownych i nie

są to tylko usługi powszechne i dla należytego zabezpieczenia własnego interesu nie zmodyfikuje zapisu o karach umownych.

Ad. 17. Zapis pozostaje niezmienny.

Ad. 18. Tak, Zamawiający poprzez niniejsze zapisy, rozumie rodzaje przesyłek określone w obecnie obowiązujących przepisach Prawa pocztowego.

Ad. 19. Zamawiający nie może wskazać dokładnych krajów nadeń.

Ad. 20. Tak, Zamawiający poprzez niniejsze zapisy, rozumie rodzaje przesyłek określone w obecnie obowiązujących przepisach Prawa pocztowego.

Jednocześnie informujemy, iż **nie uległy zmianie** termin, miejsce oraz godzina składania i otwarcia ofert.
