**Politechnika Rzeszowska**

**Dział Logistyki i Zamówień Publicznych**

**Al. Powstańców Warszawy 12**

**35-959 Rzeszów**

**Pismo: NA/P/275/2018/15** Rzeszów dnia: 2018-09-18

# O D P O W I E D Ź

# na zapytania w sprawie SIWZ

*Szanowni Państwo,*

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2018-09-11 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.) w trybie **przetarg nieograniczony**, na:

**Naprawa poprzez wymianę serwera e-learningu**,

Treść wspomnianej prośby jest następująca :

**Pytanie 1**

ze względu na specyfikę świadczenia gwarancji dla sprzętu profesjonalnego prosimy o usunięcie §9 pkt 6 z wzoru umowy :

„6. Okres gwarancji zostanie automatycznie wydłużony o czas trwania naprawy. W przypadku wymiany urządzenia na nowy, wolny od wad, okres gwarancji określony w ust. 2 biegnie na nowo od daty jego odbioru przez Zamawiającego.”

Prośbę swoją uzasadniamy tym że w zakresie sprzętu profesjonalnego jakim jest naprawiany poprzez wymianę serwer e-learningu, producent tego serwera świadczy jedynie gwarancję w ramach z góry ustalonego okresu. W przypadkach realizacji naprawy poprzez wymianę, po wymianie na działające urządzenie, gwarancja nigdy nie biegnie od nowa, nie jest także automatycznie wydłużany okres gwarancji o czas naprawy/wymiany.

Odpowiedź

Zamawiający usuwa zapis §9 pkt 6 z wzoru umowy

**Pytanie 2**

Prosimy także o zmianę §9 pkt 5 zapisu umowy dotyczącego dostarczenia serwera zastępczego tak aby odpowiadał on wymaganiom zawarty w Formularzu Ofertowym IV Kryterium i zyskał brzmienie:

5. Jeżeli zajdzie konieczność dostarczenia urządzeń zastępczych, urządzenia te zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zgłoszenia. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zastępcze urządzenie w pełni kompatybilne z platformą e-learningową wraz z niezbędną konfiguracją w środowisku Zamawiającego. Koszty transportu wadliwego przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.

Prośbę swoją uzasadniamy tym że dla tymczasowego podtrzymania działania platformy elearningowej na bazie urządzenia zastępczego krytyczna jest jego kompatybilność z tą platform gdyż tylko wtedy funkcjonalność platformy e-learingowej będzie mogła być podtrzymana.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga aby w każdym przypadku naprawy/wymiany uszkodzonego sprzętu Wykonawca dostarczył urządzenia zastępcze, urządzenia te zostaną dostarczone Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty zgłoszenia. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zastępcze urządzenie w pełni kompatybilne z platformą e-learningową wraz z niezbędną konfiguracją w środowisku Zamawiającego. Koszty transportu wadliwego przedmiotu umowy obciążają Wykonawcę.

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ.

Zamawiający