

Załącznik 4 do SIWZ
Znak sprawy: KA-2/152/2018

UMOWA (Projekt)

Zawarta w Krakowie w dniu pomiędzy:
Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki
z siedzibą w:

31-155 KRAKÓW, ul. Warszawska 24,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

Kancelerza – Leszka Bednarza

z kontrasygnatą finansową Kwestora – Małgorzaty Kurowskiej

a:

.....
(nazwa podmiotu będącego Wykonawcą)

z siedzibą w:

.....
prowadzącego działalność na podstawie wpisu do (KRS).....

NIP:

REGON:

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1.

2.

(imiona, nazwiska i stanowiska umocowanych przedstawicieli)

§ 1

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego pn.:
„Usługa pośrednictwa przy zakupie biletów lotniczych dla uczestników projektu „Programowanie doskonałości - PK XXI 2.0. Program Rozwoju Politechniki Krakowskiej na lata 2018-22”” przeprowadzonym przez Zamawiającego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j., Dz. U. z 2018 r., poz. 1986).

§ 2

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie usług polegających na rezerwacji, sprzedaży oraz sukcesywnej dostawie biletów lotniczych na trasach zagranicznych dla uczestników projektu „Programowanie doskonałości – PK XXI 2.0. Program Rozwoju Politechniki Krakowskiej na lata 2018-22”, na warunkach zgodnych ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy z dnia złożoną do postępowania numer **KA-2/152/2018**, które stanowią integralną część umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia sukcesywnie na podstawie jednostkowych zamówień przez cały okres trwania umowy. Rezerwacja i kupno biletów realizowane będą w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego.
3. Umowa obowiązuje **od dnia zawarcia do 30.09.2022 r.**
4. Bilet tam i z powrotem traktowany jest jako jeden bilet.
5. W ramach świadczenia usług Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) proponowania optymalnego połączenia pod względem kosztu zakupu biletu u wszystkich przewoźników, czasu oczekiwania na przesiadkę, czasu trwania całej podróży stosownie do zamówień Zamawiającego.
 - 2) przedstawiania Zamawiającemu możliwych wariantów przelotu na zamawianej trasie (o ile istnieją), wraz ze wszystkimi warunkami przelotu, celem umożliwienia Zamawiającemu wyboru najkorzystniejszego wariantu, w tym:
 - a) nazwę linii lotniczych;
 - b) najkorzystniejszych tras podróży, długości trasy i czasu podróży;
 - c) zapewnienie dostępu do wszystkich taryf publikowanych i niepublikowanych linii lotniczych;
 - 3) pośredniczenia między Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych;
 - 4) dysponowania stroną internetową, przez którą będą dokonywane rezerwacje biletów w systemie 24 godzinnym, przez 7 dni w tygodniu;
 - 5) każdorazowego przekazywania Zamawiającemu drogą elektroniczną informacji nt. dokonywanych rezerwacji biletów, obejmujące: dane rezerwacji, cenę biletu oraz termin wykupu;
 - 6) informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów.
6. Zamawiający zgłasza Wykonawcy (osobiście, pisemnie, faksem, telefonicznie lub drogą elektroniczną) potrzebę rezerwacji i zakupu biletu, podając:
- a) liczbę biletów,
 - b) termin podróży,
 - c) klasę podróży,
 - d) miejsce wylotu i przylotu,
 - e) miejsce i termin dostarczenia biletu;
- 1) po złożeniu zapotrzebowania, należy maksymalnie w ciągu 4 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia przedstawić ofertę, w której zawarte będą do wyboru różne warianty przelotów;
 - 2) w razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów, Wykonawca powinien dołożyć wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących;
 - 3) Zamawiający wybiera wariant przelotu a Wykonawca dokonuje na tej podstawie natychmiastowej rezerwacji biletu/biletów;
 - 4) bilety będą wystawiane w formie e-biletów;
 - 5) Szacunkowa skala potrzeb:
 - bilety lotnicze zagraniczne – 26 szt.
 - 6) **Główne kierunki podróży: kraje UE, USA, Chiny, Indie, Japonia, Australia, Brazylia;**
 - 7) Zamawiający zastrzega, że liczba i kierunki zamówionych biletów, uzależnione będą od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, w ramach przeznaczonych na ten cel środków finansowych. W związku z tym, całkowita wartość zamówienia, może być niższa od wartości maksymalnej przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia a Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu. Zamawiający gwarantuje, że zrealizuje zamówienia o wartości **co najmniej 50%** wartości przeznaczonej na sfinansowanie zamówienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy rzetelnie i solidnie, przy zachowaniu należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w sposób wyczerpujący wymagania Zamawiającego, określone w niniejszej umowie i SIWZ

8. Strony ustalają, że bilety zostaną dostarczone Zamawiającemu na adres e-mail:
.....

§ 3

1. Przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych przekazywanych przez Zamawiającego w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia będzie się odbywać w zgodzie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) zwanego „RODO”.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest:
Pan/Pani, tel.:, e-mail:
3. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest:
Pan/Pani, tel.:, e-mail:

§ 4

1. Wykonawca z tytułu realizacji Umowy będzie otrzymywał wynagrodzenie obliczone w niżej wskazany sposób.
2. Wynagrodzenie obejmuje cenę każdego dostarczonego biletu, pomniejszoną o wartość przyznanego przez Wykonawcę upustu oraz powiększoną o wysokość opłaty transakcyjnej w wysokości **zł brutto** (słownie:)
3. Cena biletu ustalona będzie każdorazowo na podstawie ceny (taryfy) przewoźnika i będzie uwzględniała wszelkie pobierane przez niego opłaty, z uwzględnieniem upustu udzielanego zgodnie z ofertą Wykonawcy.
4. Upust (określony w %) od ceny biletu w transporcie lotniczym, jakiego Wykonawca udzieli przy sprzedaży biletu wynosi % (słownie: %).
Upust jest stały przez cały okres trwania umowy.
5. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie z tytułu faktycznej ilości dostarczonych biletów lotniczych. Maksymalną wartość umowy ustala się na kwotę: **67 000,00 zł brutto** (słownie:) w tym należny podatek od towarów i usług VAT.
6. Strony zgodnie postanawiają, że ostateczna ilość zamówionych i dostarczonych na podstawie niniejszej umowy biletów w całym okresie jej obowiązywania, będzie uzależniona od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego. W związku z tym, całkowita wartość umowy może być niższa od jej wartości maksymalnej wskazanej w ust. 5, jednak Zamawiający gwarantuje, że zrealizuje zamówienia o wartości co najmniej 50% tej kwoty.
7. Wynagrodzenie obejmuje całkowitą należność jaką Zamawiający zobowiązany jest zapłacić za dostarczenie przedmiotu umowy.
8. Kwota określona w ust. 5 zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy w tym m.in.: koszty opłat lotniskowych, koszty opłat rezerwacyjnych, koszty opłat manipulacyjnych, koszty odprawy na lotnisku, koszty bagażu, koszty obowiązkowego ubezpieczenia, koszty zmiany danych osobowych osób podróżujących i inne.
9. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za dostarczone bilety każdorazowo po dokonaniu przez Zamawiającego odbioru, stwierdzającego należyte wykonanie danego zamówienia na dostawę biletów, na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury VAT, przelewem na

konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.

10. Błędnie wystawiona faktura spowoduje naliczenie ponownego 30- dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.

11. Zamawiający jest płatnikiem podatku VAT i ma numer identyfikacyjny: **675-000-62-57**.

§ 5

1. W przypadku dostarczenia biletu/biletów niezgodnie ze złożonym zamówieniem (błędy w danych osoby podróżującej, niezgodność w zakresie trasy, daty, klasy podróży czy innych w stosunku do złożonego zamówienia), Zamawiający jest uprawniony do odmowy przyjęcia biletu/biletów do czasu ponownego ich dostarczenia zgodnie ze złożonym zamówieniem.
2. Wszelkie koszty związane ze zmianą rezerwacji i danych zawartych w biletach z przyczyn wskazanych w ust. 1 ponosi Wykonawca.
3. W przypadku niewykonania przez Wykonawcę zobowiązania do dostarczenia biletów w terminie umożliwiającym odbycie lotu w dacie wskazanej w zamówieniu, Zamawiający będzie uprawniony do zakupu biletów na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu w tym zakresie.
4. W przypadku gdy Zamawiający zgłosi reklamację co do sposobu wykonania umowy, to Wykonawca zobowiązany będzie do jej rozpatrzenia w ciągu 3 dni roboczych. Nierozpatrzenie reklamacji w terminie, oznacza uznanie zasadności roszczeń Zamawiającego w całości.

§ 6

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) 500,00 zł za niewykonanie lub nienależyte wykonanie każdego złożonego zamówienia, skutkującego brakiem możliwości odbycia podróży, zgodnie ze złożonym zamówieniem;
 - b) w przypadku niedostarczenia oferty, o której mowa w § 2 ust. 6, pkt 1 w terminie dla niej przewidzianym – 50,00 zł za każdą godzinę opóźnienia, jednak nie więcej niż 500,00 złotych;
 - c) 1% maksymalnej łącznej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy, określonej w § 4 ust. 5, z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. W razie udowodnienia przez Zamawiającego, że istniał wariant podróży zawierający niższą cenę biletów niż ta oferowana przez Wykonawcę, Wykonawca pokryje różnicę w cenie biletów i dodatkowo zapłaci karę umowną w wysokości 15% wartości biletów, których przedmiotowy przypadek dotyczy.
3. W przypadku trzykrotnego wystąpienia sytuacji o której mowa w ust. 2 Zamawiający będzie mógł rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - a) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia - w tym dniu,
 - b) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia - odpowiednio w każdym dniu.
6. Naliczone kary umowne mogą być potrącone z należnego wynagrodzenia z faktury za dostarczony przedmiot umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy lub wykonuje ją nienależycie, Zamawiający może wezwać go do usunięcia naruszeń i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jego zawarcia zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym wypadku postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.

§ 7

1. Zamawiający ma prawo, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 2) jeżeli Wykonawca pozostaje w opóźnieniu, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 6 niniejszej umowy, powyżej 5 dni roboczych,
 - 3) Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy, przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin; niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy,
 - 4) Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) Zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciążyą na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego

i ugodowego oraz o zmianie adresu siedziby firmy a także adresów zamieszkania właścicieli firmy w okresie obowiązywania umowy, gwarancji i rękojmi, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

§ 8

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.
2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowiącego, że umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ.
3. Zmiany nie mogą naruszać postanowień, zawartych w art. 144 ust. 1 Prawa zamówień publicznych.
4. Strony przewidują możliwość istotnej zmiany umowy, z zachowaniem cen określonych w ofercie, w następujących przypadkach/zakresie:
 - 1) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
6. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 1) lit b i c jest złożenie wniosku wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni, dokumenty, z których wynika, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1) lit b lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1) lit. c.
7. W terminie 10 dni od dnia przekazania dokumentów o których mowa w ust. 6 strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej stronie informację o zakresie, w jakim akceptuje wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
8. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 4 pkt 1), na koszt wykonania umowy, Zamawiający odmówi dokonania zmiany umowy

w zakresie wynagrodzenia.

9. Zmiany niniejszej umowy, o których mowa w ust. 4 pkt 1, wymagają zgody stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności. Przewidziana aneksem zmiana wynagrodzenia, będzie obowiązywać od dnia wejście w życie zmian przepisów stanowiących podstawę tej zmiany.
10. Warunkiem dokonania zmian w umowie, jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian.
11. Wszelkie zmiany umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z niniejszej umowy rozpatrywać będzie Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA