

**Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**  
**Dział Zamówień Publicznych**  
**ul. Warszawska 24 W-9/110,**  
**31-155 KRAKÓW**

**Znak sprawy: KA-2/006/2019**

L.dz.: KA-2/89/2019

KRAKÓW dnia: 2019-01-24

**Uczestnicy postępowania**

**ODPOWIEDŹ**  
**na zapytania w sprawie SIWZ**

*Szanowni Państwo,*

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2019-01-22 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j., Dz. U. z 2018 r., poz. 1986) w trybie **przetargu nieograniczonego** pn.: „Usługa pośrednictwa przy zakupie biletów lotniczych dla Politechniki Krakowskiej”,

**Treść wspomnianej prośby jest następująca:**

1) Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisów w zakresie potwierdzenia ceny biletów poprzez podstawę załącznika w postaci szczegółowej odrębnej kalkulacji dla każdej z wymienionych ośmiu tras - czy jego rolę spełni wydruk biletów lotniczych z systemu GDS. Należy dodać, iż na rynku zamówień publicznych dotyczących biletów na połączenia lotnicze wielu Wykonawców próbuje wykorzystywać zapisy dokumentacji przygotowywanej przez Zamawiających w taki sposób, aby uzyskać dodatkową, nieuzasadnioną przewagę nad konkurencją. Dzieje się to z naruszeniem interesów zamawiających. Proces ten polega na tym, iż nierzetelnie działający wykonawcy mogą nierzetelnie przygotować kalkulację która w żaden sposób nie będzie możliwa do zweryfikowania przez Zamawiającego.

Tak przygotowane "rezerwacje/kalkulacje" są prawie niemożliwe do zweryfikowania. Tak więc, nieuczciwi wykonawcy, korzystają z faktu, iż:

1. Ani podmioty udzielające zamówień publicznych, ani KIO nie są specjalistami w zakresie połączeń lotniczych, przez co instytucje te często dają się przekonać, iż faktycznie zapisy specyfikacji i innych dokumentów można rozumieć w taki sposób, aby możliwe było składanie po prostu wydruków z systemu GDS lub spreparowanych "rezerwacji/kalkulacji".

2. Bardzo mało prawdopodobne jest uzyskanie dowodów, iż dane rezerwacje/kalkulacje nie zostały przygotowane zgodnie z zasadami uczciwej konkurencji. Mimo, że takie okoliczności, często są oczywiste dla innych Wykonawców zainteresowanych uzyskaniem zamówienia, gdyż fakt ten wynika np. ze zbyt niskiej, nieosiągalnej ceny danego połączenia.

Problem ten, jedynie w ograniczonym stopniu występuje wobec wydruków biletów lotniczych. Bilety lotnicze są możliwe do bezpłatnego zwrotu oraz zweryfikowania w systemie GDS pod warunkiem, że nie upłynął jeszcze termin wszystkich połączeń lotniczych zawartych na bilecie.

W związku z powyższym wnosimy o takie doprecyzowanie Specyfikacji aby właściwe było wyłącznie przedstawienie wydruków biletów lotniczych z systemu GDS.

Doprecyzowanie ww. informacji w Specyfikacji zagwarantują uczciwą konkurencję pomiędzy Wykonawcami i pozwolą zrealizować Zamawiającemu cel stawianych warunków, tj. weryfikację umiejętności danego Wykonawcy, a także pozytywnie wpłyną na szybkość postępowania, gdyż zmniejszą prawdopodobieństwo złożenia odwołań.

Z daleko posuniętej ostrożności, znając argumenty innych podmiotów, które mogą ubiegać się o niniejsze zamówienie, a korzystają z przedstawionych powyżej nieuczciwych sposobów

działania, chcemy z całą stanowczością podkreślić, iż składanie rezerwacji, jak i przedstawienie biletów regularnych linii lotniczych do wglądu klientowi w ramach oferty, jest normalną praktyką biznesową, dozwoloną prawem polskim. Można się o tym łatwo przekonać, wysyłając do różnych agentów IATA prośbę o wycenę połączeń lotniczych.

W celu zabezpieczenia interesów Zamawiającego oraz zagwarantowania uczciwej konkurencji i transparentności w Postępowaniu oraz podczas realizacji umowy prosimy o dodanie do wzoru umowy lub Opisu Przedmiotu Zamówienia zapisów, iż:

a. "bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy musi pochodzić bezpośrednio z systemu GDS".

b. "bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy i przekazany Zamawiającemu musi zawierać wykaz wszystkich składników łącznej ceny biletu w tym wyszczególnienie taryfy (fare lub basic fare), opłaty paliwowej (YQ) oraz innych opłat lotniskowych i podatków".

Zdaniem Wykonawcy dopiero takie zapisy zapewniają Zamawiającemu możliwości kontroli ceny zamawianych biletów.

Ponadto bardzo proszę o informację czy Zamawiający dopuszcza przedstawienie połączeń tanimi liniami lotniczymi? Jeżeli tak to proszę również o doprecyzowanie tego zapisu poprzez przedstawienie przez Wykonawcę printscreen ze strony internetowej przewoźnika tanich linii lotniczych potwierdzającego cenę biletu wraz z bagażem rejestrowany 20 kg.

2) Zgodnie z zapisami "Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia" do formularza ofertowego, Wykonawca składając swoją ofertę jest zobowiązany załączyć "Do oferty, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć szczegółową kalkulację każdej (odrębnie) z tras przedstawionych przez Zamawiającego w formularzu cenowym - załącznik nr 2 do SIWZ." W związku z powyższym proszę o wyjaśnienie, co zostanie uznane za wystarczający dokument:

- Czy będzie to wydruk z systemu GDS z przedstawieniem najtańszej możliwej taryfy? Taki wydruk nie jest wydrukiem rezerwacji z systemu GDS, a jedynie wydrukiem informacji, które bardzo rezerwację przypominają. W systemie GDS są zawarte informacje o wszystkich połączeniach i taryfach lotniczych, również takich, które są już niedostępne i niemożliwe do wykupienia. Przedstawienie takiego wydruku nie będzie stanowiło dla Wykonawcy żadnej informacji co do kosztów i jakości dalszej współpracy z danym Wykonawcą

- Czy też będzie to wydruk biletu elektronicznego, który dopiero daje możliwość zweryfikowania cen zarówno przez Zamawiającego, jak i innych Wykonawców. Bilet lotniczy elektroniczny w dniu wystawienia można bezkosztowo anulować. Ponadto tylko bilet lotniczy daje gwarancje niezmienności ceny.

Naszym zdaniem zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający zaakceptuje zarówno wydruk z systemu GDS z przedstawieniem najniższej taryfy, który jest praktycznie niemożliwy do zweryfikowania i daje nieograniczone możliwości manualnej ingerencji w cenę, jak i wydruk rezerwacji czy biletu.

W związku z powyższym istnieje duże prawdopodobieństwo, że niektórzy z Wykonawców będą chcieli wykorzystać tę nieścisłość w zapisach SIWZ w taki sposób, aby poprzez ingerencję w wydruki, uzyskać przewagę nad konkurencją. Takie działania naruszają interes Zamawiającego.

Nierzetelni wykonawcy mogą zamiast wydruków z systemu GDS przedstawić wydruki, które bardzo je przypominają, jednakże dotyczą najtańszych taryf, które zazwyczaj są nieaktualne lub niemożliwe do wykupienia. Tak przygotowany wydruk jest niemożliwy do zweryfikowania, bo nie zawiera ani numeru rezerwacji, ani numeru biletu, po których można sprawdzić faktycznie zastosowaną cenę.

W przypadku wydruków biletów lotniczych ten problem występuje w ograniczonym stopniu. Bilety lotnicze można sprawdzić w systemie GDS, jeżeli nie upłynął termin realizacji połączeń lotniczych zawartych w bilecie.

W związku z powyższym ubiegamy się o doprecyzowanie Specyfikacji. Wnioskujemy, żeby Wykonawca był zobowiązany załączyć wydruk z biletu lotniczego z systemu rezerwacji GDS (Amadeus, Worldspan, Galileo lub Sabre).

3) Zamawiający zawarł w specyfikacji: "Określone w formularzach ceny poszczególnych biletów, powinny uwzględniać ewentualne bonifikaty udzielane Politechnice Krakowskiej". Uprzejmie prosimy o doprecyzowanie tego zapisu i wyrównanie szans wszystkim Zamawiającym. W tej chwili wiedzę o ewentualnych bonifikatach posiada Wykonawca, który obecnie obsługuje Politechnikę.

Bardzo prosimy o przekazanie informacji z jakich zniżek i bonifikat korzysta Zamawiający lub prosimy o usunięcie tego zapisu, gdyż w konsekwencji narusza on zasadę równego traktowania wszystkich Wykonawców.

**Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:**

Ad. 1) Zamawiający informuje, że rolę szczegółowej odrębnej kalkulacji dla każdej z wymienionych ośmiu tras, musi pełnić wydruk biletów lotniczych z systemu GDS. Zamawiający dopuszcza przedstawienie połączeń tanimi liniami lotniczymi. W tym celu Wykonawca jest zobowiązany przedstawić zrzut ekranu ze strony internetowej przewoźnika tanich linii lotniczych potwierdzającego cenę biletu wraz z bagażem rejestrowanym o wadze do 20 kg.

W projekcie umowy – załącznik nr 5 do SIWZ w § 2 ust. 9, pkt. 1), lit. d) oraz w opisie przedmiotu zamówienia w punkcie 3.1. SIWZ, tabela podpunkt 1), lit. d) dodaje się poniższe zapisy:

*„Bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy musi pochodzić bezpośrednio z systemu GDS. Bilet lotniczy wystawiony w ramach realizacji umowy i przekazany Zlecającemu musi zawierać wykaz wszystkich składników łącznej ceny biletu, w tym wyszczególnienie taryfy (fare lub basic fare), opłaty paliwowej (YQ) oraz innych opłat lotniskowych i podatków.*

*Zamawiający dopuszcza przedstawienie połączeń tanimi liniami lotniczymi. W tym celu Wykonawca jest zobowiązany przedstawić zrzut ekranu ze strony internetowej przewoźnika tanich linii lotniczych potwierdzającego cenę biletu wraz z bagażem rejestrowanym o wadze do 20 kg.”*

Ad. 2) Do oferty, Wykonawca jest zobowiązany dołączyć szczegółową kalkulację każdej (odrębnie) z tras przedstawionych przez Zamawiającego w formularzu cenowym – załącznik nr 2 do SIWZ w postaci wydruku z biletu lotniczego z systemu rezerwacji GDS.

Ad. 3) Obecnie Politechnika Krakowska nie korzysta z żadnych zniżek i bonifikat.

Jednocześnie informujemy, iż **nie uległy zmianie** termin, miejsce oraz godzina składania i otwarcia ofert.