

Pismo: ZP/2926/U/18

Poznań dnia: 2019-01-25

**ODPOWIEDŹ**  
**na zapytania w sprawie SIWZ**

*Szanowni Państwo,*

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986) w trybie **przetarg nieograniczony**, na **Usługę sprzątania i utrzymania czystości w budynkach UAM w Poznaniu - przedmiot zamówienia został podzielony na 7 części**. Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Pyt. 1:

Dotyczy opisów produktów w Załączniki A - G (każda część zamówienia):

Zamawiający podał opis papieru toaletowego - duże rolki, w związku z tym zapisem:

- a) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o szerokości wstęgi 9,0- 9,5cm (są to standardowe wymiary papierów dostępnych na rynku)?
- b) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o długości wstęgi min. 140m
- c) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o średnicy rolki max. 19cm (są to standardowe wymiary papierów dostępnych na rynku)?
- d) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o wadze rolki min 0,40kg (a nie gramaturze rolki) - jest to standardowa waga dla tego typu papieru. Jak wynika z informacji od producentów papieru nie ma papieru o gramaturze 0,45g/m<sup>2</sup> o białości minimum 65%. Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że jedynym dostępnym papierem o gramaturze min. 45 g/m<sup>2</sup> jest papier 3-warstwowy, o długości wstęgi 120m, szerokości 10cm i średnicy 20cm, co też nie spełnia wymagań Zamawiającego zawartych w SIWZ.

**Odpowiedź:**

- a) Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o szerokości wstęgi 9,0- 9,5 cm;**
- b) Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o długości wstęgi min. 120 m;**
- c) Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o średnicy rolki max. 19 cm;**
- d) Zamawiający dopuszcza papier toaletowy o wadze rolki min 0,40 kg.**

Pyt. 2:

Dotyczy opisów produktów w Załączniki A - G (każda część zamówienia):

Zamawiający podał opis ręczników ZZ

- a) Prosimy o informację czy Zamawiający dopuszcza ręcznik papierowy dwuwarstwowy? Jak wynika z informacji od producentów ręczników ręczniki jednowarstwowe nie mają gramatury w zakresie 38-42g/m<sup>2</sup>, a taka jest wskazana w SIWZ.



b) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga ręczników o kolorze białym (białość minimum 65%), za które Wykonawca otrzyma 2 pkt w kryterium oceny? Natomiast zaoferowanie ręczników o kolorze zielonym powoduje otrzymanie 0 pkt w kryterium oceny?

**Odpowiedź:**

- a) Zamawiający dopuszcza.
- b) Za zaoferowanie ręczników w kolorze białym (białość minimum 65%) Wykonawca otrzyma 2 pkt. w kryterium oceny ofert, a za zaoferowanie ręczników o kolorze zielonym otrzyma 0 pkt.

Pyt. 3:

Dotyczy opisów produktów w Załączniki A - G (każda część zamówienia):Zamawiający podał opis mydła w płynie

W związku z tym, że na rynku polskim nie ma mydła spełniającego w pełni w/w opis, prosimy o dopuszczenie do oceny mydło w płynie o pH 5,5-6,6 (pH naturalne dla skóry) z zawartością gliceryny, witaminy B5 oraz allantoiny, posiadające w swoim składzie Coco Glucoside (bez Polyquaternium-7), zawartość suchej substancji organicznej powyżej 12%, trwałość min. 1 rok?

W przypadku braku wyrażenia zgodny, prosimy o wskazanie jakie mydło spełni oczekiwania Zamawiającego. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza mydło w płynie o pH 5,5-6,6 (pH naturalne dla skóry) z zawartością gliceryny, witaminy B5 oraz allantoiny, posiadające w swoim składzie Coco Glucoside (bez Polyquaternium-7), zawartość suchej substancji organicznej powyżej 12%, trwałość min. 1 rok.**

Pyt. 4:

Dotyczy opisów produktów w Załączniku D:

Zamawiający podał opis papieru toaletowego - duże rolki, dobrej jakości do dwóch toalet, w związku z tym zapisem:

- a) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o szerokości wstęgi 9,0- 9,7cm(są to standardowe wymiary odpowiadające papierom o większej długości rolki)?
- b) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o średnicy rolki 18-23cm (są to standardowe wymiary odpowiadające papierom o większej długości rolki)?
- c) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o wadze rolki min 0,40kg (a nie gramaturze rolki) - jest to standardowa waga dla tego typu papieru. Jak wynika z informacji od producentów papieru nie ma papieru o gramaturze 0,45g/m<sup>2</sup> o białości minimum 65%. Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że jedynym dostępnym papierem o gramaturze min. 45 g/m<sup>2</sup> jest papier 3-warstwowy, o długości wstęgi 120m, szerokości 10cm i średnicy 20cm, co też nie spełnia wymagań Zamawiającego zawartych w SIWZ.

**Odpowiedź:**

- a) Zamawiający dopuszcza.
- b) Zamawiający dopuszcza.
- c) Zamawiający dopuszcza.

Pyt. 5:

Dotyczy opisów produktów w Załączniku D:

Zamawiający podał opis papieru toaletowego - duże rolki, do pozostałych toalet, w związku z tym zapisem:

- a) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o szerokości wstęgi 9,0- 9,5cm (są to standardowe wymiary papierów dostępnych na rynku)?
- b) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o średnicy rolki max. 19cm (są to standardowe wymiary papierów dostępnych na rynku)?
- c) prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego o wadze rolki min 0,40kg (a nie gramaturze rolki) - jest to standardowa waga dla tego typu papieru. Jak wynika z informacji od producentów papieru nie ma papieru o gramaturze 0,45g/m<sup>2</sup> o białości minimum 65%. Jednocześnie pragniemy zaznaczyć, że jedynym dostępnym papierem o gramaturze min. 45 g/m<sup>2</sup> jest papier 3-warstwowy, o długości wstęgi 120m, szerokości 10cm i średnicy 20cm, co też nie spełnia wymagań Zamawiającego zawartych w SIWZ.

Pragniemy zaznaczyć, że na rynku polskim nie ma papierów spełniających jednocześnie wszystkie opisane parametry, wobec tego prosimy o dopuszczenie w/w zmian, tak, by każdy z Wykonawców mógł złożyć ofertę nie podlegającą odrzuceniu.

**Odpowiedź:**

- a) **Zamawiający dopuszcza.**
- b) **Zamawiający dopuszcza.**
- c) **Zamawiający dopuszcza.**

Pyt. 6:

Dotyczy opisów produktów w Załączniku D:

Prosimy także o informację czy Zamawiający dopuści stosowanie we wszystkich toaletach w zadaniu nr 4 tego samego papieru, spełniającego kryteria dla papieru w dużych rolkach dla pozostałych toalet? Jeżeli Zamawiający nie wyraża zgody na takie rozwiązanie, prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób należy wypełnić Formularz oferty - część 4 pkt 3 wiersz 1 tabeli? Należy w jednej linii podać nazwy dwóch produktów? Czy Zamawiający będzie modyfikował ten załącznik?

**Odpowiedź: Wykonawca może zaoferować ten samego papier do wszystkich toalet, jeżeli spełniać on będzie wymagania dla obu rodzajów papieru.**

**W wierszu 1 tabeli zawartej w pkt. 3 Formularza oferty należy wpisać obie nazwy – Formularz zamieszczono na stronie internetowej Zamawiającego w wersji edytowalnej, co umożliwi Wykonawcom wpisanie nazw obu oferowanych papierów.**

Pyt. 7:

Prosimy o informację czy Zamawiający dopuści do oceny papier toaletowy o wykonany z celulozy o wadze rolki 0,45kg, o szerokości wstęgi 9-9,5cm, o średnicy rolki max. 19cm i gramaturze 34g/cm<sup>2</sup>? Jak wynika z informacji od producentów papieru nie ma papieru 2-warstwowego o gramaturze 0,45g/m<sup>2</sup>.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**



Pyt. 8:

Zamawiający w Kryterium - jakość oferowanych środków czystości wskazał:

- a) Papier toaletowy - niepylący
- b) Ręczniki papierowe - niepyłące

W związku z tym, że na rynku polskim nie są standardowo dostępne produkty niepyłące, a o niskim stopniu pylności, prosimy o dopuszczenie papieru toaletowego oraz ręczników papierowych o niskim stopniu pylności. W przeciwnym wypadku, żadna z firm nie będzie mogła złożyć oferty, nie podlegającej odrzuceniu.

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza papier toaletowy oraz ręczniki papierowe o niskim stopniu pylności.**

Pyt. 9:

Zamawiający wymaga, aby środki czystości gwarantowały bezpieczeństwo antypoślizgowe. Wobec tego prosimy potwierdzenie, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg zależność od rodzaju powierzchni.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymóg antypoślizgowości dotyczy środków do konserwacji podłóg zależność od rodzaju powierzchni.**

Pyt. 10:

Zamawiający wymaga, aby środki posiadały właściwości antystatyczne, bezzapachowe. Wobec tych zapisów prosimy o:

- a) potwierdzenie, że nie wszystkie środki mają posiadać właściwości antystatyczne, a jedynie te, dla których jest to wymagane, z racji ich przeznaczenia?
- b) dopuszczenie preparatów o łagodnym zapachu charakterystycznym dla użytych kompozycji.

**Odpowiedź:**

- a) Zamawiający potwierdza.**
- b) Zamawiający dopuszcza.**

Pyt. 11:

Zamawiający wymaga dostarczania kostek zapachowo-dezynfekujących do muszli. Z uwagi na to, że na rynku polskim nie ma kostek o właściwościach dezynfekujących - konieczność posiadania dokumentu dopuszczającego do obrotu środek dezynfekcyjny, prosimy o informację czy kostki ogólnodostępne na rynku, spełnią oczekiwania Zamawiającego? Jeżeli nie, prosimy o wskazanie jakiego typu produktu oczekuje Zamawiający?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza kostki ogólnodostępne na rynku pod warunkiem, że da się je poprawnie zamocować w muszlach toaletowych.**

Pyt. 12:

Prosimy o wyjaśnienie jak długo ma być świadczona usługa ponieważ w SIWZ jest termin podany na 24 miesiące a w załączniku A – Coll. Biologicum i Załączniku B – Coll Physicum w tabelach jest napisane że częstotliwość wykonania usługi obejmuje okres 36 miesięcy.

**Odpowiedź:**

**Zamówienie musi zostać zrealizowane w terminie 24 miesięcy:**

**Część 1 – od 01.04.2019 do 31.03.2021**

**Część 2 – od 01.04.2019 do 31.03.2021**

Pyt. 13:

Prosimy o informację dotyczy Coll. Physiicum - w załączniku B w tabeli w punkcie 2 napisane jest że Wykonawca na ciągach komunikacyjnych musi Szorować i impregnować preparatem myjąco- konserwującym na bazie polimerów z częstotliwością raz w miesiącu, natomiast w szczegółowym opisie zamówienia w zakresie prac w punkcie Akrylowanie i nabłyszczanie podłóg jest 5 razy w roku. Prosimy o informację jak często ma być wykonana usługa akrylowania 5 razy w roku czy co miesiąc?

**Odpowiedź: Usługa akrylowania ma być wykonywana 5 razy w roku.**

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.

Zastępca Kierownika  
ds. Administracyjno-Gospodarczych  
*Maria Buzińska*