



SZPITAL POWIATOWY

w Limanowej

Imienia Miłosierdzia Bożego

ul. J. Piłsudskiego 61, 34-600 Limanowa
www.szpitallimanowa.pl
e-mail: szpitallimanowa@szpitallimanowa.pl

Sekcja Zamówień Publicznych

faks: 18 3372 710

e-mail: zampub@szpitallimanowa.pl

Pismo: NZ/18/U/N/AC/2019/40/2019

Limanowa dnia: 2019-03-25

Wszyscy zainteresowani !!!

**ODPOWIEDŹ
na zapytania w sprawie SIWZ nr 1**

Informujemy, iż w dniu 2019-03-25 wpłynęły prośby o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie art. 38 ust. 2 przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (T.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1986) w trybie **przetarg nieograniczony**, na:

Konserwacja tomografu komputerowego Somatom Emotion 16 ze stacją Syngo-Via,

Treść wspomnianej prośby jest następująca:

Zestaw nr 1

Pytanie nr 1 Pytanie dot. SIWZ rozdz. 18

Zwracamy uprzejmie uwagę, że podmioty autoryzowane, w ramach świadczonych usług ponoszą koszty związane z dostosowaniem się do określonych procedur producenta, regularnych szkoleń, w celu stałego podnoszenia kwalifikacji inżynierów zgodnie z wytycznymi producenta. Dodatkowo podmioty autoryzowane są zobligowane do wykorzystywania nowych, oryginalnych części zamiennych zalecanych przez wytwórcę, posiadają uregulowane prawa do używania własności intelektualnej polegających na instalowaniu najnowszej wersji oprogramowania aplikacyjnego i diagnostycznego.

Podmioty autoryzowane ponoszą koszty związane z posiadaniem wsparcia technicznego producenta, które wpływa na szybkości i jakości świadczonych usług. Udzielający autoryzacji oczekuje bowiem, że jego przedstawiciel będzie reprezentował jakość usług przyjętą u niego samego i na określonym poziomie, wg przyjętych przez producenta procedur.

Powyższe powinno skutkować zróżnicowaniem cen oferowanych przez wykonawców autoryzowanych i wykonawców nieposiadających autoryzacji. Jednak w postępowaniach, w których kryterium oceny jest tylko cena spotyka się przypadki, w których oferta wykonawcy bez autoryzacji jest jedynie kosmetycznie niższa od oferty firmy autoryzowanej.

Poniżej przedstawiamy informację z otwarcia ofert w przetargu nieograniczonym prowadzonym przez Szpital Kliniczny im. Heliodora Święckiego UM w Poznaniu:

Dokonano otwarcia złożonych ofert		
	nazwa, adres	cena zł brutto
1	Siemens Healthcare Sp. z o.o. 03-821 Warszawa, ul. Żupnicka 11 Przystąpienie do naprawy Przystąpienie do naprawy - ≤ 48 godzin od wezwania – 10 pkt Reakcja serwisu – podjęcie czynności mających w celu identyfikację niesprawności/uszkodzenia poprzez diagnostykę zdalną lub bezpośrednią w celu rozpoczęcia naprawy Reakcja serwisu ≤ 16 godzin od wezwania – 10 pkt	560 894,76 PLN
2	ALTHEA POLSKA SP. Z O.O. MIKOŁÓW, 43-190 BIELSKA 49 Przystąpienie do naprawy Przystąpienie do naprawy - ≤ 48 godzin od wezwania – 10 pkt Reakcja serwisu – podjęcie czynności mających w celu identyfikację niesprawności/uszkodzenia poprzez diagnostykę zdalną lub bezpośrednią w celu rozpoczęcia naprawy Reakcja serwisu ≤ 16 godzin od wezwania – 10 pkt	559 650,49

Kolejnym przykładem jest postępowanie przetargowe prowadzone przez Wojewódzki Szpital Zespolony w Toruniu

Centrala: 18 33 01 700
Sekretariat: 18 33 01 780
Fax: 18 33 72 778

NIP: 737-17-41-935
REGON: 000304378
Konto: BS w Limanowej
07 8804 0000 0000 0013 9494 0001



PRACOWNIA
BAKTERIOLOGICZNA

dotyczy postępowania: W.Sz.Z: TZ-280-88/18 – dostawę lampy RTG do tomografu komputerowego Somatom Definition AS + o n/s 95490 produkcji firmy Siemens wraz z montażem, uruchomieniem oraz wykonaniem testów akceptacyjnych w Pracowni Tomografii Komputerowej

Numer oferty	Nazwa (firma) i adres wykonawcy	Cena brutto (podać w odniesieniu do każdego zadania, jeśli przedmiot zamówienia podzielono na zadania)	Termin wykonania/dostawy (podać w odniesieniu do każdego zadania, jeśli przedmiot zamówienia podzielono na zadania)	Okres gwarancji (podać w odniesieniu do każdego zadania, jeśli przedmiot zamówienia podzielono na zadania)	Warunki płatności (podać w odniesieniu do każdego zadania, jeśli przedmiot zamówienia podzielono na zadania)
1 31591	Siemens Healthcare Sp. z o.o. ul. Żupnicka 11 03-821 Warszawa	Cena oferowana brutto: 496.692,00 zł	1 dzień roboczy	kryterium niepodlegające ocenie – wg wymogu SIWZ	wymagane 30 dni kryterium niepodlegające ocenie – wg wymogu SIWZ
2 31780	ALTHEA Polska Sp. z o.o. ul. Bielska 49 43-190 Mikołów	Cena oferowana brutto: 485.421,99 zł	1 dzień roboczy	kryterium niepodlegające ocenie – wg wymogu SIWZ	wymagane 30 dni kryterium niepodlegające ocenie – wg wymogu SIWZ

Data: 03.08.2018 r.

Mając na uwadze powyższe zwracamy się z prośbą o wyprowadzenie kryterium autoryzacji, co pozwoli na złożenie konkurencyjnych ofert w zakresie ceny i standardów.

Prosimy o modyfikację zapisów przez zmianę kryteriów oceny ofert na: 60% cena 40% autoryzacja

Powyższe zostało potwierdzone przez Krajową Izbę Odwoławczą. Zgodnie z KIO 2184/17: "nie jest tak, że przewaga podmiotu autoryzowanego jest większa. Wynika to z faktu, że podmioty autoryzowane ponoszą wyższe koszty, zatem kryteria mogą się równoważyć. Sam fakt, że Zamawiający różnicuje podmioty autoryzowane i nieautoryzowane lub też, że oczekuje autoryzacji, nie stanowi ograniczenia konkurencyjności".

Podkreślenia wymaga fakt, że brak postawienia takiego kryterium (uwzględniającego autoryzację) stawia w uprzywilejowanym świetle podmioty nieautoryzowane.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 2 Pytanie dot. SIWZ rozdz. 3 pkt. 3.1

Prosimy o potwierdzenie, że System Exhibeon jest wyłączony z zakresu

Odpowiedź: System Exhibeon jest wyłączony z zakresu.

Pytanie nr 3 Pytanie dot. SIWZ rozdz. 6 pkt. 6.2

Mając na uwadze bezpieczeństwo pacjentów oraz dobre imię Państwa placówki, a także zaawansowaną technologię systemu TK zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie wymogu posiadania referencji dot. przeglądów, napraw oraz wymiany części (obsługi serwisowej) aparatu Somatom Emotion 16.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że brak postawienia takiego wymogu może skutkować tym, że wybrany Wykonawca nigdy wcześniej nie serwisował przedmiotowych aparatów.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 4 Pytanie dot. SIWZ rozdz. 6 pkt. 6.2

Czy Zamawiający w trosce o swój najlepiej pojęty interes oraz mając na uwadze bezpieczeństwo pacjentów, w celu zapewnienia najwyższej jakości usług będzie wymagał od Wykonawcy by inżynierowie wykonujący obsługę serwisową posiadali imienne certyfikaty wystawione przez producenta przedmiotowego sprzętu lub autoryzowanego przedstawiciela uprawniające do serwisowania tomografu komputerowego Somatom Emotion 16.

Wymaganie certyfikatów wydanych przez producenta aparatów (dot. Aparatów Siemens) zostało podtrzymane wyrokiem KIO 2043/17.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 5 Pytanie dot. Zakresu obsługi tomografu komputerowego pkt. 8 tiret 2

Czy doradztwo w zakresie aplikacji ma być przeprowadzane przez aplikantów posiadających aktualne szkolenia wystawione przez producenta tomografu komputerowego lub autoryzowane przedstawiciela dotyczące prowadzenia szkoleń aplikacyjnych czy dowolna osoba bez uprawnień?

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 6 Pytanie dot. Zakresu obsługi tomografu komputerowego pkt. 8 tiret 2

W celu przeprowadzenia prawidłowej kalkulacji prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje przeprowadzenia jednodniowego szkolenia z aplikacji zainstalowanych w aparacie.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Centrala: 18 33 01 700
Sekretariat: 18 33 01 780
Fax: 18 33 72 778

NIP: 737-17-41-935
REGON: 000304378
Konto: BS w Limanowej
07 8804 0000 0000 0013 9494 0001



Pytanie nr 7 Pytanie dot. Zakresu obsługi tomografu komputerowego pkt. 8 tiret 2

Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia ma się odbyć w języku polskim.

Odpowiedź: Zamawiający nie zastrzegł innego języka, zatem obowiązują reguły ustawy o języku polskim.

Pytanie nr 8 Pytanie dot. Zakresu obsługi tomografu komputerowego

Z uwagi na to, że jednym z kroków czynności przeglądowych, określonych przez producenta jest wykonanie pełnej procedury kalibracji lampy rtg, która wymaga użycia kodów serwisowych prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał od Wykonawcy posiadania kodów serwisowych dedykowanych do konkretnego aparatu. Zwracamy uwagę, że pominięcie czynności wymaganych przez producenta może prowadzić do przedwczesnego zużycia się aparatu i w konsekwencji kosztownych napraw.

Jednocześnie zwracamy uwagę, że na rynku polskim pojawili się wykonawcy, którzy twierdzą, że to po stronie Zamawiającego jest dostarczenie mu dostępu do oprogramowania serwisowego. Brak wyraźnego wskazania może skutkować problemami interpretacyjnymi, która ze stron (Zamawiający czy Wykonawca) odpowiedzialna jest za posiadanie odpowiednich licencji do korzystania z oprogramowania serwisowego, niezbędnego do wykonanie pełnej procedury przeglądowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada praw do kodów serwisowych aparatu. Kwestia ta leży po stronie Wykonawcy.

Pytanie nr 9 Pytanie dot. Zakresu obsługi tomografu komputerowego

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek posiadania umowy/dokumentu potwierdzającego legalność nabycia kodów serwisowych i ich używania oraz ma obowiązek przedstawienie stosownego dokumentu przed podpisaniem umowy.

Zwracamy uprzejmie uwagę, że spotykana jest praktyka oświadczenia o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu" - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością Siemens Healthcare GmbH, posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne nie są udostępniane przez producenta lub jego przedstawiciela "do ściągnięcia z internetu". Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 10 Pytanie dot. Zakresu obsługi tomografu komputerowego

Czy Wykonawca w swojej ofercie ma uwzględnić szczotki węglowe, które wg. zaleceń producenta należy wymienić podczas najbliższego przeglądu?

Odpowiedź: Tak.

Zastaw nr 2

Pytanie nr 1 Dotyczy Zakres obsługi CT Somatom Emotion

Uprzejmie prosimy o wykreślenie z wszelkich zapisów dotyczących obowiązku wykonania zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia. Modyfikacje i aktualizacje co do zasady nie są częścią kontraktu serwisowego, ale pozostają obowiązkiem wytwórcy urządzenia w stosunku do całej bazy zainstalowanej w celu zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji urządzenia, na podstawie obowiązujących przepisów.

Powyższe jest zgodne z zapisami normy PN-EN ISO 13485, traktującej m.in. o nadzorze nad wyrobem medycznym, która to nakłada na producenta wyrobu, w ramach działań korygujących, obowiązek wykrywania nieprawidłowości bądź ewentualnego ryzyka zagrożenia zdrowia i bezpieczeństwa, w tym konieczność sporządzania notatek bezpieczeństwa i publikowanie na stronie Urzędu rejestracji wyrobów, a także przesyłania tychże informacji do całej bazy zainstalowanego sprzętu, zaktualizowania dokumentacji projektowej, aktualizacji oprogramowania tj. wprowadzenia poprawek/aktualizacji krytycznych. Zapisy w/w normy znajdują swoje odzwierciedlenie w ustawie o wyrobach medycznych, m.in. art. 79 i 82 tejże ustawy.

W świetle powyższych argumentów, pragniemy poinformować Zamawiającego, iż zapis, o którym mowa powyżej, odnoszący się do wymagań stawianych Wykonawcom w kwestii aktualizacji i modyfikacji tomografu komputerowego, w świetle obowiązujących i literalnie interpretowanych przepisów, stanowi ograniczenie kręgu Wykonawców zdolnych do realizacji zamówienia, a tym samym narusza fundamentalną zasadę zamówień publicznych tj. prowadzenie postępowania w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji (art. 7 ustawy PZP). Nie można bowiem mówić o zachowaniu zasady uczciwej konkurencji, jeśli opis przedmiotu zamówienia determinuje możliwość złożenia niepodlegającej odrzuceniu oferty przez jeden podmiot, producenta aparatury medycznej.

Konkludując, zwracamy się do Zamawiającego o dokonanie zmiany treści przedmiotowego przetargu, celem rozszerzenia potencjalnego grona Wykonawców zdolnych wykonać z należytą starannością dla Państwa usługę serwisu tomografu komputerowego Siemens Somatom Emotion 16.

Odpowiedź: Zamawiający wydzielił jako odrębną część zamówienia "wsparcie aplikacyjne i modyfikacje", tj. komponenty opisane dotychczas w pkt 6 i 8 zakresu obsługi tomografu komputerowego Somatom Emotion. W

Centrala: 18 33 01 700
Sekretariat: 18 33 01 780
Fax: 18 33 72 778

NIP: 737-17-41-935
REGON: 000304378
Konto: BS w Limanowej
07 8804 0000 0000 0013 9494 0001



PRACOWNIA
BAKTERIOLOGICZNA

wydzielonym zadaniu częściowym kryterium oceny jest 100% ceny. W związku z powyższym Zamawiający zmienia formularz ofertowy - prawidłowy formularz w załączeniu.

Pytanie nr 2 Dotyczy Zakres obsługi CT Somatom Emotion

Prosimy o dopuszczenie zaoferowania przez Wykonawcę, w celu wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia, części regenerowanych/używanych, jednakże nieodbiegających parametrami od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta. Nadmieniamy, iż części regenerowane/używane posiadają gwarancję wymaganą przez Zamawiającego. Powyższe rozwiązanie przełoży się na ponoszenie znacznie niższych wydatków przez Zamawiającego, przy jednoczesnym zachowaniu sprawności aparatu jak podczas instalacji części nowych, co z kolei ma swoje odzwierciedlenie w racjonalnym wydatkowaniu środków publicznych.

Odpowiedź: Zamawiając pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 3 Dotyczy Zakres obsługi CT Somatom Emotion pkt 1 tiret 1, pkt 4 tiret 1

Zwracamy się z prośbą o dopuszczenie do udziału w postępowaniu wykonawców dysponujących doświadczonymi inżynierami serwisu aparatury medycznej, posiadającymi przeszkolenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych produkcji Siemens, wydane przez doświadczone firmy szkoleniowe niezależne od producenta, jednak szkolące od wielu lat inżynierów w zakresie obsługi aparatury medycznej.

Zaznaczamy, że wymaganie certyfikatów producenta stawia w uprzywilejowanej pozycji producenta sprzętu, co stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, który mówi, że: „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”.

Pozostawienie warunków udziału w postępowaniu w obecnym kształcie wykluczy z udziału w przetargu małe i średnie przedsiębiorstwa, które pomimo braku certyfikatów producenta posiadają przeszkolonych inżynierów oraz zapewniają świadczenie usług serwisowych tomografów komputerowych na wysokim poziomie, co każdorazowo jest potwierdzane w referencjach, wydawanych przez zarówno publiczne szpitale, jak i prywatne placówki.

W wyroku KIO z 3 października 2018 r., sygn. akt KIO 1913/18 wskazano wprost, że art. 90 Ustawy z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych w żaden sposób nie określa, że działania serwisowe mogą wykonywać jedynie podmioty autoryzowane przez producenta. Przepis tego artykułu „adresowany jest do podmiotów dokonujących wprowadzenia wyrobów medycznych do obrotu i nie jest zasadne rozszerzanie adresatów tego przepisu” (wyrok w załączeniu – str. 9).

Jednocześnie, w wyrok ten podaje, że: „Możliwość zakupu serwisu pogwarancyjnego po jak najniższej cenie leży niewątpliwie w interesie zamawiającego (i finansów publicznych)”. Ponadto, w w/w wyroku KIO podkreśla, że autoryzowany serwisant producenta nie będzie pozbawiony możliwości uczciwego konkurencyjnego z innymi podmiotami świadczącymi usługi serwisowe i pozyskania zamówienia.

Prosimy zatem o potwierdzenie, iż w trosce o zachowanie zasady konkurencyjności, Zamawiający zrezygnuje z ww. zapisów oraz dopuści do udziału w przetargu wykonawców dysponujących Inżynierami posiadającymi przeszkolenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych przeprowadzonych przez firmy niezależne od producenta sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiając pozostawia zapisy SIWZ bez zmian.

Pytanie nr 4

Prosimy o wyrażenie zgody na dokonanie wizji lokalnej aparatu CT Siemens Somatom Emotion. Prosimy o wskazanie możliwego terminu oględzin.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wizję lokalną w dniach od 28.03.2019 do 29.03.2019 r w godz. od 08:00 do 10:00.

Pytanie nr 5 Dotyczy Zakres obsługi CT Somatom Emotion pkt 8 tiret 3

Zwracamy się z prośbą o wykreślenie lub wydzielenie do odrębnego pakietu zakresu zamówienia opisanego w dokumencie Zakres obsługi CT Somatom Emotion w pkt 8 tiret 3:

Dostęp do dedykowanego portalu edukacyjnego ze szkoleniami aplikacyjnymi w trybie online dostępnego 24h 365 dni (...).

Wskazujemy, iż ww. zakres zamówienia nie jest bezpośrednio związany z usługą serwisową tomografu komputerowego CT Somatom Emotion, zakres działań i czynności w przypadku serwisu urządzenia oraz szkolenia personelu obejmuje czynności zupełnie innego rodzaju. Podczas gdy serwis ww. urządzenia może być wykonany przez kilku Wykonawców działających na rynku, dostęp do dedykowanego portalu edukacyjnego może zapewnić jedynie producent sprzętu firma SIEMENS.

Zaznaczamy, że pozostawienie zapisów w ww. kształcie stawia w uprzywilejowanej pozycji producenta sprzętu, co stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, który mówi, że: „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”. Nie można bowiem mówić o zachowaniu zasady uczciwej konkurencji, jeśli opis przedmiotu zamówienia determinuje możliwość złożenia niepodlegającej odrzuceniu oferty przez jeden podmiot, producenta aparatury medycznej.

W związku z powyższym, prosimy o wykreślenie wskazanych powyżej zapisów z zakresu niniejszego zamówienia lub wydzielenie ww. zakresu do oddzielnego pakietu.

Centrala: 18 33 01 700
Sekretariat: 18 33 01 780
Fax: 18 33 72 778

NIP: 737-17-41-935
REGON: 000304378
Konto: BS w Limanowej
07 8804 0000 0000 0013 9494 0001



PRACOWNIA
BAKTERIOLOGICZNA

Odpowiedź: Zamawiający wydzielił jako odrębną część zamówienia "wsparcie aplikacyjne i modyfikacje", tj. komponenty opisane dotychczas w pkt 6 i 8 zakresu obsługi tomografu komputerowego Somatom Emotion. W wydzielonym zadaniu częściowym kryterium oceny jest 100% ceny. W związku z powyższym Zamawiający zmienia formularz ofertowy - prawidłowy formularz w załączeniu.

Przedstawione stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowej kwestii, zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy pzp, zostało umieszczone na stronie internetowej Zamawiającego.

DYREKTOR
Szpitala Powiatowego w Limanowej

dr Marcin Radzięta

Centrala: 18 33 01 700
Sekretariat: 18 33 01 780
Fax: 18 33 72 778

NIP: 737-17-41-935
REGON: 000304378
Konto: BS w Limanowej
07 8804 0000 0000 0013 9494 0001



PRACOWNIA
BAKTERIOLOGICZNA