**Parametry techniczne systemu informatycznego do obsługi zamówienia**

1. **Wymagania techniczne serwisu www (systemu)**

**………………………………………………………………………………………………………………..…….\***

*NAZWA I PRODUCENT OFEROWANEGO W RAMACH PRZEDMIOTOWEGO POSTĘPOWANIA   
SERWISU WWW (SYSTEMU)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr wymagany** | **Parametr wymagany** | **Parametr oferowany** |
| **1** | Możliwość instalacji oprogramowania agenta w środowisku Windows oraz Linux. | **TAK** |  |
| **2** | Możliwość komunikacji agenta z urządzeniem drukującym za pomocą połączeń LAN oraz USB zarówno w środowisku Windows, jak i Linux | **TAK** |  |
| **3** | Brak konieczności ingerencji Wykonawcy w środowisko sieciowe Zamawiającego. Możliwość instalacji agenta/serwera odpowiedzialnego za monitorowanie urządzeń podłączonych do sieci LAN jak i USB (bez potrzeby ingerencji w infrastrukturę sieciową wykonawcy). Agent dzięki wykorzystaniu odpowiednich portów będzie miał możliwość komunikacji z urządzeniami drukującymi. | **TAK** |  |
| **4** | Zakres danych przesyłanych od agentów zainstalowanych u Zamawiającego do serwera Wykonawcy może obejmować tylko i wyłącznie informacje związane z stanem pracy urządzeń drukujących – niedopuszczalne jest przesyłanie jakichkolwiek informacji związanych z treścią wydruków. | **TAK** |  |
| **5** | System działa w chmurze obliczeniowej udostępnianej przez Wykonawcę. Komunikacja z serwerami Wykonawcy musi być szyfrowana. | **TAK** |  |
| **6** | Przypisanie przez Wykonawcę poszczególnych urządzeń drukujących w systemie raportowym do lokalizacji i ośrodków powstawania kosztów nastąpi zgodnie z wykazem dostarczonym przez Zamawiającego po podpisaniu umowy. | **TAK** |  |
| **7** | Administracja środowiskiem wydruku, w tym obsługa zarówno urządzeń podłączonych sieciowo, jak również lokalnie poprzez USB. | **TAK** |  |
| **8** | System monitorowania i raportowania zapewnia:   1. prezentację informacji o urządzeniu drukującym: producent, model, numer seryjny, lokalizacja, ośrodek powstawania kosztów, numer inwentarzowy Zamawiającego/Wykonawcy; 2. generowanie raportów dziennych, tygodniowych, miesięcznych wraz z możliwością podziału na format papieru, duplex, simplex oraz wydruk kolorowy i monochromatyczny dla poszczególnych urządzeń Zamawiającego; 3. tworzenie sumarycznego wykresu oraz raportu ilości wydruków z możliwością wyboru zakresu dat (historia); 4. generowanie raportu miesięcznego ilości i kosztu wydruków (stron) dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów; 5. eksport raportów drukowania do plików CSV, PDF, XLS; 6. śledzenie zużycia materiałów eksploatacyjnych w urządzeniach drukujących, jak również możliwość zliczania ilości wydrukowanych stron; 7. raporty kosztowe z podziałem na centra kosztowe np. referat, wydział; 8. raporty historii dostaw oraz wymian materiałów eksploatacyjnych wraz z datami instalacji i deinstalacji materiałów przez cały okres eksploatacji urządzeń; 9. raport miesięcznego obciążenia urządzeń wraz z informacją o urządzeniach przeciążonych/niedociążonych; 10. możliwość śledzenia dostaw tonerów od momentu wygenerowania zamówienia do momentu jego poprawnego zużycia i wymiany na nowy; | **TAK** |  |
| **9** | System zapewnia automatyczne monitorowanie nowych urządzeń drukujących zainstalowanych na wcześniej monitorowanych stacjach roboczych i serwerach wydruków. W takim przypadku informacja o podłączeniu nowego urządzenia musi być automatycznie przesłana do serwera centralnego, gdzie administrator podejmie decyzje o jej sklasyfikowaniu. | **TAK** |  |
| **10** | Zaoferowany System musi uwzględniać następujące warunki:   1. Brak ograniczeń na liczbę użytkowników jednocześnie korzystających z Systemu. 2. Brak ograniczeń technicznych na liczbę monitorowanych przez aplikację urządzeń. 3. Licencja na System musi objąć co najmniej wszystkie urządzenia zainstalowane w ramach niniejszego zamówienia. 4. Obsługa protokołów SNMP oraz NPAP 5. Interfejs i komunikaty z systemu w języku polskim 6. Możliwość podziału ról administratora, minimum do poziomu zarządzania całym systemem oraz prawami lub wydzielonymi funkcjonalnościami systemu | **TAK** |  |
| **11** | Dostęp do panelu systemu następuje przez przeglądarkę WWW. | **TAK** |  |
| **12** | Oprogramowanie monitorujące nie będzie wykorzystywało technologii odczytu ilości wykonanych stron z poziomu bufora wydruków systemu Windows (spooler). | **TAK** |  |
| **13** | Nie dopuszcza się instalowania wielu aplikacji. Wszystkie funkcjonalności zostaną spełnione przez jeden system zarządzania. Zamawiający dopuszcza możliwość odrębnego systemu do obsługi serwisowej. Jeden rodzaj agenta będzie odpowiedzialny za skanowanie i komunikację urządzeń USB i LAN. Nie dopuszcza się możliwości instalacji wielu agentów. | **TAK** |  |
| **14** | System zapewnia zintegrowany dostęp do **panelu serwisowego** wskazującego następujące informacje dotyczące napraw urządzeń serwisowanych:   1. status naprawy w czasie rzeczywistym 2. dane zgłaszającego 3. lokalizację sprzętu drukującego będącego w naprawie (wskazanie miejsca w którym znajduje się uszkodzone urządzenie u Zamawiającego) 4. model urządzenia drukującego wraz z numerem seryjnym i numerem inwentarzowym Zamawiającego/Wykonawcy 5. opis usterki (z możliwością wypełnienia opisu usterki przez Zamawiającego) 6. możliwość wyszczególnienia części niezbędnych do naprawy urządzenia drukującego (edytowalny przez Wykonawcę) 7. wyszczególnienie kosztów naprawy (edytowalnych przez Wykonawcę) 8. opis naprawy urządzenia drukującego (wypełniany przez serwis Wykonawcy) 9. data zgłoszenia serwisowego (możliwość zgłoszenia akcji serwisowej przez Zamawiającego za pomocą przeglądarki www) 10. data przyjęcia zgłoszenia serwisowego (wypełnia serwis Wykonawcy) 11. data wykonania naprawy (wypełnia serwis Wykonawcy) 12. data wydania drukarki z serwisu (wypełnia serwis Wykonawcy ) 13. możliwość dodania załącznika (dodania strony testowej z urządzenia celem określenia awarii , brudnego druku etc,) 14. możliwość dodania załącznika przez serwis urządzeń drukujących (wydruk testowy z urządzenia drukującego świadczący o poprawnym wykonaniu usługi serwisowej) | **TAK** |  |
| **15** | System zarządzania zapewnia:   1. kontrolę kosztów wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących z podziałem na okresy rozliczeniowe; 2. kontrolę ilości wydruków (stron) dla poszczególnych urządzeń drukujących z podziałem na okresy rozliczeniowe; 3. kontrolę stanów materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących z podziałem na okresy rozliczeniowe; 4. prognozę stanów materiałów eksploatacyjnych w oparciu o historię ilości wydruków. 5. udostępnienie informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących (tonerów), generowanych z poziomu chipa tonera; 6. możliwość wygenerowania historii zmiany materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia w okresie obowiązywania umowy; 7. możliwość wygenerowania historii ilości wydrukowanych stron z poziomu pojedynczego urządzenia w okresie obowiązywania umowy; 8. możliwość generowania tzw.:"ośrodków powstawania kosztów" poprzez przypisanie wybranego urządzenia Zamawiającego do wskazanej przez niego lokalizacji (komórka organizacyjna, oddział, pokój, piętro, osoba); 9. instalację systemu za pomocą agenta skanującego poszczególne sieci lub podsieci Zamawiającego; 10. ~~udostępnienie informacji o płatnościach online w czasie rzeczywistym z podziałem na kwoty faktur opłaconych, nieopłaconych i przeterminowanych;~~ 11. możliwość współpracy z użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami, połączonymi za pomocą połączeń LAN, USB i print serwery; 12. możliwość podglądu w czasie rzeczywistym jednocześnie przez co najmniej 5 osób (pracownicy Sekcji Informatyki) za pomocą przeglądarki www, parametrów pracy systemu. | **TAK** |  |

……………………………….(data i podpis wykonawcy)