# Załącznik nr 3

# WZÓR UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

***Ostateczna treść umowy może ulec zmianie w zakresie nie zmieniającym istotnych postanowień wzoru umowy i SIWZ.****\*\**

Zawarta w dniu …………………..r. w Krakowie w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie „**przetarg nieograniczony**”

pomiędzy :

**Akademia Górniczo - Hutnicza**

**im. Stanisława Staszica w Krakowie**

**Dział Zamówień Publicznych Kraków, Al. Mickiewicza 30** Wydział /Instytut, inna jednostka/................................................................................................

reprezentowana przez:

1.Dziekana Wydziału /Kierownika Jednostki/.............................................................................

2.Kwestora/Z-cę Kwestora/ .........................................................................................................

zwaną dalej Zamawiającym

a

……………………………………………………………

……………………………………………………………

……………………………………………………………

/nazwa i siedziba firmy lub osoby prowadzącej działalność gospodarczą oraz jej adres/.

reprezentowaną przez:

1...................................................................................................................................................

2...................................................................................................................................................

zwanym dalej Wykonawcą

**§ 1**

1. Zgodnie z wynikiem przetargu nieograniczonego, przeprowadzonego na podstawie przepisów ustawy z dn. 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. z 2015r. poz. 2164) Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie: **świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Akademii Górniczo-Hutniczej (za wyjątkiem połączeń do sieci komórkowej z numeracji 12 617 xxx).**
2. Przedmiot umowy będzie realizowany zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz z ofertą Wykonawcy z dnia ..................... r.
3. Usługi będą świadczone przez okres 36 miesięcy. Termin rozpoczęcia świadczenia usług telefonicznych wynosi do 30 dni od daty podpisania Umowy.
4. W ramach zobowiązań wynikających z niniejszej umowy Wykonawca zapewni:
5. przejęcie wszystkich posiadanych przez Zamawiającego numerów oraz zapewnienie łączy zgodnie z wykazem istniejących numerów i łączy zawartym w części B SIWZ.
6. usługi naliczania sekundowego w zakresie połączeń telefonicznych: lokalnych i międzystrefowych, komórkowych, międzynarodowych generowanych na wszystkich numerach będących w posiadaniu Zamawiającego.
7. dla lokalizacji przy ul. Piłsudskiego 16 Zamawiający wymaga dwóch łącz DSL o max. prędkości 20 Mb każde oraz z 8 adresami IP, pracujące w trybie load balansing.
8. Wykaz istniejących numerów telefonicznych i łączy Zamawiającego, o których mowa w ust. 4 stanowi załącznik nr .. do niniejszej umowy.
9. Usługi będące przedmiotem umowy będą świadczone nie dłużej niż do wyczerpania kwoty
o której mowa w § 3 ust. 2. Z chwilą wyczerpania tej kwoty niniejsza umowa wygasa.
10. Przerwa w łączności dla całego systemu tj. przejęcie wszystkich obecnych numerów, zapewnienie łączy zgodnie z wykazem istniejącej numeracji i łączy w lokalizacji Kraków nie może trwać dłużej niż 24 godziny w dni wolne od pracy. Zamawiający zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Wykonawcą oraz obecnym operatorem w celu spełnienia w/w warunku.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania całego zakresu numeracji telefonicznej, którą obecnie posiada Zamawiający. Nie dopuszcza się zmiany w numeracji aktualnie działających numerów telefonicznych i dostępów ISDN PRA.

2. Ilość numerów telefonicznych może się zmieniać w trakcie trwania Umowy w dwóch przypadkach:

1. Zamawiający ma prawo do rezygnacji z poszczególnych numerów telefonicznych w dowolnym czasie na warunkach określonych w ogólnym regulaminie Wykonawcy.
2. Zamawiający może zwiększyć ilość numerów telefonicznych na warunkach określonych w kalkulacji cenowej dla niniejszego zamówienia.

3. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za realizację zamówienia:

Zamawiający: .................................... tel.: ...............

Wykonawca: ..................................... tel.: ...............

Zmiana osób lub danych, o których mowa powyżej nie wymaga zmiany umowy i jest skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia o zmianach drugiej strony.

**§ 3**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w szczegółowej kalkulacji cenowej załączonej do oferty.
2. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczone usługi w czasie trwania umowy,
nie może przekroczyć kwoty brutto ……………………..
3. Ceny jednostkowe podane przez wykonawcę w szczegółowej kalkulacji cenowej załączonej do oferty nie ulegną zmianie przez cały okres trwania umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności na rachunek Wykonawcy w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury i spełnienia warunków umowy określonych w § 1 niniejszej umowy. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Rozliczenie za świadczone usługi następować będzie miesięcznie na podstawie faktur VAT wystawionych na:
* Akademia Górniczo-Hutnicza im. Stanisława Staszica 30-059 Kraków, al. Mickiewicza 30
* AGH Ośrodek Wczasowo Kolonijny Łukęcin ul. Leśna 3
* Miasteczko Studenckie AGH
* DG „Sienkiewiczówka”, Kraków, ul. Piłsudskiego 16
1. Miesięczna opłata abonamentowa będzie płatna z góry, a opłata za usługi telekomunikacyjne
z dołu. Podstawą zapłaty będą faktury miesięczne wystawiane przez Wykonawcę z załączoną specyfikacją usług. Wynagrodzenie miesięczne będzie wyliczone z zastosowaniem
cen jednostkowych określonych w szczegółowej kalkulacji cenowej załączonej do oferty.

**§ 4**

Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców, którym zleci poniższe prace:…………………………………………………………………………………………………

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia (przez siebie lub przez podwykonawcę) w oparciu o umowę o pracę w sposób określony w art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2018 r. poz. 917 z późn. zm.), osobą odpowiedzialną za nadzór nad zgodną z opisem przedmiotu zamówienia realizacją umowy.

2. W odniesieniu do osób wykonujących czynności polegające na wykonywaniu pracy w rozumieniu art. 22 §1 Kodeksu pracy, o których mowa powyżej, na żądanie Zamawiającego na każdym etapie realizacji Umowy Wykonawca winien udokumentować fakt zatrudnienia, poprzez przedłożenie przez Wykonawcę, kopii umów o pracę osób wykonujących ww. czynności, potwierdzających: imię i nazwisko zatrudnionego, rodzaj wykonywanych czynności, okres zatrudnienia, pracodawcę (pozostałe dane osobowe dotyczące pracownika należy zaczernić) lub inne dokumenty zawierające w/w informacje potwierdzające zatrudnienie osób wykonujących ww. czynności. Zamawiający w każdym czasie może zażądać dodatkowych dokumentów lub wyjaśnień, jeżeli stwierdzi, że dokumenty przedstawione przez wykonawcę budzą wątpliwości, co do ich autentyczności lub co do okoliczności, które powinny potwierdzać. W takim przypadku wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia dodatkowych dokumentów w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

**§ 6**

1. Zamawiający ma prawo naliczania i żądania zapłaty przez Wykonawcę kar umownych w następujących przypadkach:

a) w wysokości 0,02 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2
za nie wywiązanie się z obowiązku wynikającego z § 1 ust.7 – za każdą godzinę zwłoki.

b) w wysokości 0,01 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za nie wywiązanie się z obowiązku wynikającego z § 1 ust.3 – za każdy dzień zwłoki.

c) z tytułu wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10 % od kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wynagrodzeniem brutto za całość przedmiotu umowy określonego w § 3 ust. 2 a wynagrodzeniem brutto za część przedmiotu umowy wykonanego i odebranego przez Zamawiającego

d) z tytułu niedotrzymania terminu na usunięcie uszkodzeń łączy zewnętrznych, w wysokości 0,01 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 za każdą godzinę zwłoki.

e) jeżeli Wykonawca nie przedstawi dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających fakt zatrudnienia osoby wskazanej do czynności wymienionych w § 5 ust.1 (w tym także dodatkowych dokumentów na żądanie Zamawiającego) albo jeżeli przedstawione dokumenty lub wyjaśnienia nie potwierdzą wymaganego zatrudnienia, Wykonawca zapłaci za każdy nie przedłożony dokument lub wyjaśnienie zatrudnienia na umowę o pracę osoby wykonującej czynności wymienione w §5 ust.1, w wysokości 4 000,00 złotych za ww. osobę,

2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu wypowiedzenia umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn występujących po stronie Zamawiającego,
w wysokości 10 % od kwoty netto stanowiącej różnicę pomiędzy maksymalną łączną wartością prac objętych niniejszą umową wraz z pracami towarzyszącymi określoną w § 3 ust. 2
a wynagrodzeniem brutto za prace wykonane i odebrane przez Zamawiającego.

 3. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionej szkody, Strony niniejszej umowy zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w art. 471 K.C. do wysokości poniesionej szkody.

4. W przypadku opóźnienia w płatności za przedmiot umowy, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi.

5. Wykonawca nie może dokonywać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy

7. Przez okoliczności siły wyższej strony rozumieją zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym, którego nie można było przewidzieć ani jemu zapobiec, w szczególności takie jak: wojna, stan wyjątkowy, powódź, pożar czy też zasadnicza zmiana sytuacji społeczno – gospodarczej. Jeżeli wskutek okoliczności siły wyższej Strona nie będzie mogła wykonywać swoich obowiązków umownych w całości lub w części, niezwłocznie powiadomi o tym drugą stronę. W takim przypadku Strony uzgodnią sposób i zasady dalszego wykonywania umowy lub umowa zostanie rozwiązana. Bieg terminów określonych w niniejszej umowie ulega zawieszeniu przez czas trwania przeszkody spowodowanej siłą wyższą.

8. Strony zobowiązują się stosować postępowanie reklamacyjne określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej
z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 284). Kary umowne zostaną naliczone w wypadku nieuwzględnienia reklamacji.

**§ 7**

1.Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody obu Stron i zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zmiany umowy, o których mowa w ust. 1 muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowiącego że: „umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia”.

3. Dopuszcza się możliwość zmiany ustaleń niniejszej umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy w następującym zakresie:

a. **powierzenie określonego zakresu podwykonawcy lub zmiany zakresu części prac powierzonych podwykonawcy** w przypadku gdy:

 − wprowadzenie nowego podwykonawcy zapewni lepszą realizację danej części zamówienia,

b. **zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy** jeżeli dotyczy podmiotu, na którego zasoby wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Pzp. Zleceniobiorca jest obowiązany wykazać Zleceniodawcy, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

c. ograniczenia zakresu prac objętych niniejszą umową w razie stwierdzenia braku konieczności wykonywania części zamówienia, ujętych w SIWZ.

4. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 3 c), jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian.

**§ 8**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,

2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, pkt 3 lub pkt 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub

2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.

9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.

10. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.

11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.

12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

**§ 9**

Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia z następujących przyczyn:

1. w przypadku podjęcia likwidacji firmy przez Wykonawcę lub co najmniej jednego z Wykonawców w przypadku Wykonawców wspólnie realizujących zamówienie (konsorcjum, spółka cywilna),
2. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który uniemożliwia wykonanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy,
3. Wykonawca nie rozpoczął realizacji usługi pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
4. Wykonawca przerwał realizację usługi na którymkolwiek z obiektów objętych niniejszą umową bez uzasadnienia oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i przerwa ta trwa dłużej niż dwa dni,
5. jeżeli Wykonawca wykonywał usługi objęte przedmiotem Umowy w sposób nienależyty, niezgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, obowiązującymi przepisami prawa i pomimo dodatkowego wezwania przez Zamawiającego do prawidłowej realizacji, nie nastąpiła zmiana sposobu ich wykonywania,

2. Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

**§ 10**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem przedmiotu umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Jednostki.

2. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi tajemnicę, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Jednostki o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania uzyskanych, powyższych informacji jedynie w celu wykonania przedmiotu umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się ujawnić powyższe informacje tylko tym pracownikom Wykonawcy i podwykonawcom, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione zakresem, w którym wykonują przedmiot umowy.

5. Powyższe przepisy nie będą miały zastosowania wobec informacji powszechnie znanych lub opublikowanych oraz w przypadku żądania ich ujawnienia przez uprawniony organ.

**§ 11**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.).

2. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w trybie natychmiastowym, gdy Wykonawca mimo otrzymania pisemnego wezwania i wyznaczenia przez Zamawiającego terminu do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy dalej nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.

3. Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy wymaga pisemnego oświadczenia z podaniem uzasadnienia pod rygorem nieważności w terminie do 14 dni od wystąpienia okoliczności lub powzięcia informacji o wystąpieniu okoliczności, o których mowa w ust.1-3.

**§ 12**

Przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telefonicznych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej z dnia 24 lutego 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 284)

**§13**

1. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

2. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - 1 egz. dla Wykonawcy i 2 egz. dla Zamawiającego.

**Za Zamawiającego Za Wykonawcę**

……………………………… ....................................

*⃰ -niepotrzebne skreślić*