



Załącznik nr 5 do SIWZ
Znak sprawy: KA-2/017/2020

UMOWA (Projekt)

Zawarta w Krakowie w dniu r. pomiędzy:

Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki

z siedzibą w:

31-155 KRAKÓW, ul. Warszawska 24,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

Kanclerza

- Leszka Bednarza

z kontrasygnatą finansową Kwestora

- Małgorzaty Kurowskiej

a:

.....
(nazwa podmiotu będącego Wykonawcą)

z siedzibą w:

.....
prowadzącego działalność na podstawie wpisu do (KRS).....

NIP:

REGON:

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1.

2.

(imiona, nazwiska i stanowiska umocowanych przedstawicieli)

§ 1

Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego, przeprowadzonym przez Zamawiającego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (t.j., Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.).

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest wykonanie przez Wykonawcę dostawę i wdrożenia Oprogramowania umożliwiającego realizację badań ankietowych, gromadzenia danych ankietowych techniką CAWI, analizę zebranych danych oraz tworzenie raportów i ich dystrybucję (dalej zwane „Oprogramowaniem”), świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu Oprogramowania przez na okres trwania projektu (do 31.12.2023) oraz świadczenie przez Wykonawcę usług rozwoju w wymiarze do 200 roboczogodzin w okresie 24 miesięcy, przy czym usługi rozwoju świadczone będą w ramach prawa opcji. Przedmiot Umowy wykonany zostanie zgodnie z Umową, na warunkach zgodnych ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy z dnia złożoną do postępowania numer KA-2/017/2020, które stanowią integralną część umowy.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) wdrożenie przez Wykonawcę u Zamawiającego Oprogramowania, w tym dostarczenie Zamawiającemu Oprogramowania, zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia określonego w załączniku nr 1 do SIWZ bądź wykonanie dedykowanego Oprogramowania zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia.

Projekt „DROGA do DOSKONAŁOŚCI - kompleksowy program wsparcia uczelni”
realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

WND-POWR.03.05.00-00-Z214/18

- 2) udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania oraz innych utworów opisanych Umową;
- 3) opracowanie dokumentacji
- 4) przeszkolenie pracowników Zamawiającego – szkolenie powdrożeniowe;
- 5) świadczenie usługi serwisu przez okres trwania projektu (do 31.12.2023);
- 6) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rozwoju, które odbywać się będzie w ramach prawa opcji na żądanie Zamawiającego zgodnie z procedurą oraz zasadami opisanymi Umową w wymiarze maksymalnie **200 (dwieście)** roboczogodzin w okresie 24 miesięcy. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecania usług rozwoju, ani nie jest zobowiązany do wykorzystania przysługujących mu roboczogodzin
3. Miejsce dostawy: Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki, 31-155 Kraków, ul. Warszawska 24.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot zamówienia określony w § 2 ust. 2 pkt 1-4 w terminie **do** dni roboczych od podpisania umowy.
5. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego jest Pan/Pani, tel.:, e-mail
6. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani, tel.:, e-mail
7. Z realizacji przedmiotu umowy, zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli stron umowy po wykonaniu przez Wykonawcę wszystkich czynności określonych w § 2 ust. 2 pkt 1-4
8. W przypadku stwierdzenia wad, w tym wad jakościowych, braków ilościowych przy odbiorze dostarczonego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad i braków w terminie do 2 dni roboczych od daty zgłoszenia. Jeżeli dzień uzupełnienia braków lub usunięcia wad wypadnie po terminie realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci kary umowne, o których mowa w § 12 ust. 1 lit. c) umowy.
9. Podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru, stanowi potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy oraz wypełnienie obowiązku umownego co do terminu zrealizowania przedmiotu umowy i jest podstawą do wystawienia faktury.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji, danych pozyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy. Obowiązek zachowania jest nieograniczony w czasie.

§ 3

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 2 pkt 1-4 wynosi **zł brutto** (słownie:), w tym należny podatek od towarów i usług VAT.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jednorazowo, na podstawie faktury VAT, wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT.
3. Błędnie wystawiona faktura, spowoduje naliczenie ponownego 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.
4. Należny podatek od towarów i usług VAT, pokryje Zamawiający na konto właściwego Urzędu Skarbowego - w przypadku Wykonawcy, który ma siedzibę poza granicami Polski (zapis zostanie usunięty w przypadku zawarcia umowy z wykonawcą mającym siedzibę na terenie RP).

§ 4

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonywania usług serwisowych określonych w § 8 w wysokości **zł brutto** (słownie:), w tym VAT.
2. Wynagrodzenie z tytułu wykonywania usług serwisowych, określone w ust. 1 będzie płatne w równych miesięcznych częściach w wysokości zł brutto (słownie:.....)

w tym VAT, z dołu na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.

3. Wynagrodzenie za świadczenie usług rozwojowych, o których mowa w § 9 ust. 6 wynosi maksymalnie do zł brutto (słownie:) w tym VAT.
4. Wynagrodzenie z tytułu usług rozwojowych płatne będzie w częściach w wysokości uzgadnianej przez Strony dla każdej zmiany w Oprogramowaniu, przy zastosowaniu godzinowej stawki za roboczogodzinę **zł brutto w tym VAT**. Płatność będzie realizowana w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury, którą Wykonawca wystawi po odbiorze danej zmiany na podstawie protokołu odbioru końcowego zmiany. Wynagrodzenie za daną zmianę będzie każdorazowo ustalane jako iloczyn roboczogodzin wykorzystanych przy wykonaniu danej zmiany (wskazanych w wycenie, o której mowa w § 9 ust. 6 pkt. 2) i wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę w kwocie: zł brutto (słownie złotych:,/100), w tym VAT, z tym zastrzeżeniem, że ilość roboczogodzin wykorzystanych przy wykonaniu danej zmiany nie może przekraczać ich maksymalnej ilości ustalonej przez Strony w treści wyceny o której mowa w § 9 ust. 6 pkt. 2.
5. W przypadku, gdy w związku z realizacją Umowy nie zostanie wyczerpana maksymalna kwota wynagrodzenia z tytułu usług rozwojowych określonego w ust. 3, a nastąpiło wygaśnięcie Umowy z uwagi na upływ okresu na jaki została zawarta, rozwiązanie Umowy, jej wygaśnięcie, odstąpienie od Umowy lub utrata mocy Umowy w inny sposób, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia pozostałej części tego wynagrodzenia.
6. Wynagrodzenia określone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu są ostateczne i obejmują wszystkie świadczenia i koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem Umowy. W szczególności wynagrodzenie to obejmuje dokonywanie poprawek, zmian i uzupełnień, ze szczególnym uwzględnieniem przeniesienia własności wszystkich autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 8 Umowy. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe.
7. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
8. Błędnie wystawiona faktura spowoduje ustalenie ponownego 14-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.
9. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i ma numer identyfikacyjny: 675-000-62-57.

§ 5

Wdrożenie Oprogramowania

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia prac wdrożeniowych szczegółowo ustalonych w niniejszym paragrafie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia wdrożenia uwzględniając:
 - 1) dostawę Oprogramowania zgodnego z przyjętą dokumentacją,
 - 2) dostawę niezbędnych do korzystania z Oprogramowania licencji,
 - 3) instalację i integrację Oprogramowania ze wskazanymi przez Zamawiającego systemami informatycznymi działającymi u Zamawiającego,
 - 4) konfigurację i uruchomienie Oprogramowania,
 - 5) przeprowadzenie testów akceptacyjnych we współpracy z Zamawiającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że po dokonaniu odbioru Oprogramowania zgodnie z § 2 ust. 7 niniejszej umowy, Wykonawca, ani i inny podmiot trzeci nie będzie miał możliwości wprowadzenia modyfikacji, nowej funkcjonalności, zmiany w raportach, zmiany w interfejsach, aktualizacji, lub jakiegokolwiek innej zmiany w Oprogramowaniu wykorzystywanym przez Zamawiającego. Przed ewentualnym wprowadzeniem takich zmian wymagana jest każdorazowo zgoda Zamawiającego. Wykonawca zapewni

Zamawiającemu przez System Pomocy Technicznej, lub w inny dostępny i technicznie możliwy sposób dla Zamawiającego, możliwość weryfikacji na czym taka zmiana będzie polegać oraz techniczną możliwość na wyrażenie zgody, bądź na zablokowanie wprowadzenia takich zmian w Oprogramowaniu wdrożonym u Zamawiającego. W celu uniknięcia wątpliwości, mając przy tym na uwadze, iż udzielana licencja na Oprogramowanie jest niewyłączna, Strony wskazują, iż postanowienie zawarte w niniejszym ustępie dotyczy Oprogramowania konkretnie wdrożonego u Zamawiającego i będącego w jego używaniu. Postanowienia niniejszego ustępu obowiązują i mają zastosowanie również po zakończeniu świadczenia przez Wykonawcę usług serwisu oraz usług rozwoju.

4. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym oraz podmiotem trzecim, który wdrożył na rzecz Zamawiającego System HMS i który wykonuje usługi serwisu oraz rozwoju tegoż Systemu HMS na rzecz Zamawiającego w zakresie integracji Oprogramowania z systemem HMS zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym lub innym podmiotem wybranym przez Zamawiającego podczas wdrożenia Oprogramowania, serwisu Oprogramowania oraz dokonywania rozwoju Oprogramowania i przekazywania im wiedzy o konstrukcji i działaniu Oprogramowania.

§ 6

Prawa autorskie i licencja

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, w odniesieniu do przedmiotu Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji Zamawiającemu na dany utwór, dobro intelektualne, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z danego utworu na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z danego utworu bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie Oprogramowanie, lub inny utwór.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego

Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.

6. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania. Przez datę odbioru oprogramowania rozumie się dzień podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 7 niniejszej umowy.
7. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwiłokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
8. Zamawiający oświadcza, iż posiada prawa autorskie do prototypów interfejsu graficznego, przedstawiających wymagany przez Zamawiającego zestaw elementów interakcyjnych, obiektów, mechanizmów i metod, służących realizacji kluczowych operacji. Zamawiający udzieli Wykonawcy zgody na korzystanie z prototypów interfejsu graficznego, przedstawiających wymagany przez Zamawiającego zestaw elementów interakcyjnych, obiektów, mechanizmów i metod, służących realizacji kluczowych operacji, w celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy. Zgoda taka obejmie prawo do wykorzystania powyższych prototypów interfejsu graficznego do docelowego Oprogramowania, które ma zostać wykonane na podstawie niniejszej umowy, prawo do wykonania zwiłokrotniania powyższych prototypów interfejsu graficznego w całości lub w części oraz tłumaczenia, przystosowywania, lub wprowadzania innych zmian do prototypów interfejsu graficznego w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Mając na uwadze, iż udzielana przez Wykonawcę licencja na Oprogramowanie ma charakter niewyłączny, Zamawiający z momentem odbioru Oprogramowania wyraża zgodę na dalsze korzystanie przez Wykonawcę z prototypów interfejsu graficznego w ramach wykonanego Oprogramowania, w tym w celu rozporządzania przez Wykonawcę Oprogramowaniem, w którym użyte zostały prototypy interfejsu graficznego.
9. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, Usług Serwisu lub Usług Rozwoju dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
10. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
11. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
12. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 oraz § 4 ust. 3 Umowy, Wykonawca udziela licencji niewyłącznej do każdego z utworów wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, a w szczególności Oprogramowania, w tym kodów źródłowych i wynikowych, dokumentacji i wszystkich innych dokumentów będących wynikiem realizacji niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie

- opracowaniami. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 oraz § 4 ust. 3 zawiera również wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru danego utworu, chyba że co innego wyraźnie wynika z treści Umowy.
13. Wykonawca oświadcza, że w Oprogramowaniu nie będą użyte żadne elementy, moduły, podsystemy, aplikacje, komponenty wobec których Wykonawca, podmiot trzeci zachowuje odrębne wyłączne autorskie prawa majątkowe.
 14. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na Oprogramowanie, w tym na wszelkie elementy jego zawartości na następujących polach eksploatacji obejmujących:
 - a) wykorzystywanie Oprogramowania w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem, na potrzeby przetwarzania informacji związanych z działalnością PK,
 - b) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania na serwerach PK,
 - c) uruchamiania Oprogramowania przy użyciu dowolnej liczby komputerów (klientów), połączonych poprzez sieć z serwerami,
 - d) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
 - e) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. oraz ust. 15 niniejszego paragrafu pól eksploatacji na części zmienione.
 - f) dokonywanie modyfikacji i rozbudowy Oprogramowania zarówno przez Zamawiającego, jak i przez inny podmiot wybrany przez Zamawiającego i działający na rzecz Zamawiającego, pełnego korzystania z Oprogramowania w celu i zakresie opisanym SIWZ, w niniejszej umowie, a w szczególności w zakresie funkcjonalności, utrwalanie w pamięci komputera, zwielokrotnianie dowolnymi technikami, w szczególności techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, aktualizacji danych, kasowanie danych oraz dokonywanie eksportu danych, integracji z innymi systemami informatycznymi.
 15. Licencja udzielana Zamawiającemu obejmuje również:
 - a) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej – w ust. 14 i w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu;
 - b) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Oprogramowania (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej – w ust. 14;
 16. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu, lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu może być dokonane przez Zamawiającego, lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
 17. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone Oprogramowanie (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
 18. Licencja, o której mowa w niniejszym paragrafie, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Oprogramowania, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania we własnej infrastrukturze technicznej, w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.

19. Uprawnienia z licencji na Oprogramowanie, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą Odbioru Oprogramowania. Przez datę odbioru oprogramowania rozumie się dzień podpisania protokołu odbioru, o którym mowa § 2 ust. 7 niniejszej umowy. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania w zakresie uprawnień wskazanych w niniejszym paragrafie dla celów niezbędnych do wykonania niniejszej umowy od daty jego instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, do daty udzielenia licencji przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
20. Udzielenie licencji następuje w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 oraz § 4 ust. 3 niniejszej umowy.
21. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych, ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.
22. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Utworów, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
23. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
24. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania, serwisu i rozwoju Oprogramowania, w tym utworów stanowiących Oprogramowanie, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach Umowy. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których Oprogramowanie jest udostępniane Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
25. Na zakończenie obowiązywania Umowy w zakresie usług serwisu oraz rozwoju, w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia Umowy w zakresie usług serwisu oraz rozwoju z uwagi na upływ okresu na jaki została zawarta, rozwiązania Umowy, jej wygaśnięcia, odstąpienia od Umowy, utraty mocy Umowy, lub jej zakończenia w inny sposób, Wykonawca przygotowuje i przekaże Zamawiającemu dokument podsumowujący realizację Umowy (bilans zamknięcia), zawierający zmodyfikowaną dokumentację Oprogramowania, kody źródłowe oraz wynikowe i pozostałe dokumenty powstałe podczas trwania Umowy.
26. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w szczególności instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca udzieli licencji bez ograniczeń czasowych i terytorialnych Zamawiającemu do korzystania z takich utworów na następujących polach eksploatacji: trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką; zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej; prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na korzystanie z takich opracowań na

polach eksploatacji wskazanych powyżej. Udzielenie przez Wykonawcę na Zamawiającego licencji do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym ustępie do licencji na takie utwory stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące Oprogramowania.

27. W zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku niniejszej umowy element wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 oraz § 4 ust. 3 Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie. Postanowienia zawarte w niniejszym ustępie stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

§ 7

Szkolenia powdrożeniowe

1. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w terminie ustalonym z Zamawiającym na danych rzeczywistych przeniesionych z istniejącej u Zamawiającego aplikacji lub danych wprowadzonych podczas szkolenia zobowiązuje się do:
 - a) przeprowadzenia szkolenia administratorów/użytkowników Oprogramowania,
 - b) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych w terminie 3 dni roboczych przed pierwszym z zaplanowanych szkoleń niezbędnych do właściwego przeprowadzenia szkolenia umożliwiających Zamawiającemu ich rozpowszechnianie oraz wykorzystanie do organizacji dalszych szkoleń realizowanych samodzielnie przez Zamawiającego.
2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1 odbywać się będzie w maksymalnie 10 osobowej grupie i obejmować będzie pełen zakres wymaganych przez użytkownika i administratora funkcjonalności Oprogramowania.
3. Strony zgodnie ustalają, że minimalna liczba godzin zegarowych szkolenia wynosić będzie: 16 godzin.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że szkolenia użytkowników i administratorów Oprogramowania będą przeprowadzane przez pracowników Wykonawcy, dysponujących wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania szkolenia.
5. Szkolenia będą realizowane w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
6. Na zakończenie szkolenia powdrożeniowego Strony sporządzą protokół potwierdzający przeprowadzenie takiego szkolenia.

§ 8

Serwis

1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usługi Serwisu na zasadach opisanych w niniejszej umowie począwszy od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru Oprogramowania podpisanego przez obie strony. Świadczenie Usługi Serwisu trwało będzie przez okres trwania projektu (do 31.12.2023) od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru Oprogramowania, określonego w § 2 ust. 7, podpisanego przez obie strony.
2. Celem Usługi Serwisu Oprogramowania jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Oprogramowania oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii i Błędów Oprogramowania, przy czym:
 - 1) przez Awarię Oprogramowania należy rozumieć: wadę oprogramowania powodującą jego funkcjonowanie niezgodnie z wymaganiami SIWZ lub dokumentacji technicznej, która powoduje przerwę w pracy oprogramowania lub jego uruchomionej funkcjonalności, uniemożliwiająca korzystanie z części lub całości Oprogramowania lub systemów z nim połączonych, a w szczególności uniemożliwiająca lub znacząco utrudniającą Zamawiającemu wykonywanie obowiązków wynikających z przepisów prawa;

- 2) przez Błąd Oprogramowania należy rozumieć: wadę oprogramowania powodującą ograniczenie jego wydajności, funkcjonalności lub bezpieczeństwa, pozwalającą jednak na dalsze korzystanie z Oprogramowania lub systemów z nim połączonych.
4. Wykonawca usunie:
 - 1) awarię Oprogramowania w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia awarii licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 2) błąd Oprogramowania w terminie 2 dni od dnia zgłoszenia błędu licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego;
5. Wykonawca w celu spełnienia warunku zgłoszenia awarii i błędu zapewni przyjmowanie zgłoszeń przez całą dobę przez wszystkie dni w roku za pomocą Systemu Pomocy Technicznej, dostępnego przez przeglądarkę internetową.
6. System Pomocy Technicznej udostępniony przez Wykonawcę, a zarządzany prawami dostępu do niego przez Zamawiającego, musi rejestrować datę dokonania zgłoszenia, dane personalne osoby składającej zgłoszenie oraz informacje nt. nieprawidłowości działania Oprogramowania istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, przy czym system nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów.
7. Czas usunięcia Awarii lub Błędu uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Awaria lub Błąd został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Awarii lub Błędu, że nie zostały usunięte, czas ich usunięcia jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Awarię lub Błąd.
8. Wykonawca zobowiązuje się wspomóc Zamawiającego w zakresie kategoryzacji czynności związanych z identyfikacją awarii i błędów m.in. w postaci konsultacji telefonicznych.
9. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Awarii lub Błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Awarii i/lub Błędu. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań.
10. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie lub Błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Serwisu, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do odzyskania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia awarii i błędów Oprogramowania.
12. Wykonawca dostarczy nowe wersje/aktualizacje Oprogramowania powstałe w wyniku dostosowania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa niezwłocznie od dnia publikacji zmiany w obowiązującym stanie prawnym. Aktualizacja Oprogramowania musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego w zakresie planowanych rozwiązań.
13. Zamawiający uznaje dochowanie terminu aktualizacji Oprogramowania przez Wykonawcę, w sytuacji gdy Wykonawca zgłosi za pośrednictwem Systemu Pomocy Technicznej gotowość do instalacji i konfiguracji aktualizacji Oprogramowania oraz dostarczy Zamawiającemu aktualne materiały opisowe i techniczno-informacyjne dotyczące Oprogramowania, które po zainstalowaniu i konfiguracji aktualizacji zostaną przez Wykonawcę udostępnione bezpośrednio w Oprogramowaniu.
14. Decyzja o wykonaniu aktualizacji Oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji. Wykonawca może uprzedzić Zamawiającego o konsekwencjach niedokonania aktualizacji.

15. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi Serwisu w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usługi.
16. Wykonawca w celu spełnienia warunku wsparcia użytkowników Oprogramowania udostępni Zamawiającemu System Pomocy Technicznej za pośrednictwem którego, użytkownicy posiadający dostęp do Systemu będą mogli zadawać pytania co do sposobu działania poszczególnych funkcji Oprogramowania. Wykonawca dodatkowo udostępni Administratorowi Oprogramowania kontakt telefoniczny oraz mailowy do konsultanta Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany udzielić wyjaśnień Zamawiającemu w terminie niezwłocznym.
17. Każdy miesiąc świadczenia Usługi Serwisu będzie potwierdzany Raportem Serwisowym przygotowanym przez Wykonawcę w terminie 7 dni po zakończeniu danego miesiąca, który będzie zawierał liczbę zgłoszonych Awarii lub/i Błędów wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia ich wykonania. Raport będzie stanowił podstawę do ewentualnego naliczenia kar umownych.
18. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że usługami serwisowymi objęte są wszelkie elementy Oprogramowania, w tym również:
 - 1) wszelkie elementy oprogramowania osób trzecich, zapewnione przez Wykonawcę w ramach wykonania wdrożenia Oprogramowania, lub realizacji usług serwisu, lub, usług rozwoju, lub dostarczone przez podmiot trzeci na podstawie oddzielnej umowy, w tym aktualizacje; oraz
 - 2) wszelkie elementy oprogramowania Zamawiającego, dostarczone lub wykonane przez Wykonawcę w ramach wykonania wdrożenia Oprogramowania, lub realizacji usług serwisu, lub usług rozwoju, w tym zmiany w oprogramowaniu.Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie za te usługi, gdyż zostało ono skalkulowane w Wynagrodzeniu za wykonanie usługi serwisu.

§ 9

Prawo opcji - Usługi Rozwoju

1. Zamawiającemu przysługuje prawo skorzystania z opcji.
2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji zwiększającego zakres zamówienia o Usługi Rozwoju w łącznym wymiarze maksymalnym do 200 roboczogodzin.
3. Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji – zlecać usługi rozwoju w sposób opisanym Umową, w szczególności w ust. 6 niniejszego paragrafu przez okres 24 miesięcy począwszy od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru Oprogramowania, określonego w § 2 ust. 7, podpisanego przez obie strony.
4. Celem Usług Rozwojowych w ramach maksymalnie 200 roboczogodzin pracy konsultanta / analityka / programisty jest opracowanie i wdrożenie funkcjonalności dodatkowych Oprogramowania, przez które należy rozumieć: modyfikację, nową funkcjonalność, integrację z innymi systemami, zmianę w raportach, zmianę w interfejsach, definiowanie praw dostępu.
5. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecania usług rozwojowych. Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania przysługujących roboczogodzin. Zamawiający będzie zlecał wykonywanie usług rozwojowych w miarę potrzeb. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego przysługujących mu roboczogodzin. W szczególności, w przypadku, gdy w związku z realizacją Umowy nie zostanie wyczerpana maksymalna liczba roboczogodzin określona w ust. 2, a nastąpiło wygaśnięcie Umowy z uwagi na upływ okresu na jaki została zawarta, rozwiązanie Umowy, odstąpienie od Umowy, utrata mocy Umowy, lub zakończenie Umowy w inny sposób, Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia wynagrodzenia za pozostałe, niewykorzystane przez Zamawiającego roboczogodziny.

6. Usługa rozwojowa będzie realizowana w następujący sposób:
- 1) Zamawiający każdorazowo określa zakres planowanej zmiany w Oprogramowaniu oraz oczekiwany termin realizacji usługi dokonując zgłoszenia za pośrednictwem Systemu Pomocy Technicznej.
 - 2) Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni roboczych od dnia zgłoszenia do przedstawienia wyceny planowanych prac określonych ilością roboczogodzin wraz z podaniem terminu dostarczenia usługi zwaną dalej wyceną. Termin o którym mowa w zdaniu poprzednim może ulec wydłużeniu o ilość dni oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego w przypadku konieczności uzgodnienia szczegółów modyfikacji z Zamawiającym.
 - 3) Zamawiający ma prawo w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy wyceny zaakceptować wycenę, zgłosić uwagi do wyceny lub odstąpić od realizacji prac. Wykonawcy nie przysługuje prawo dochodzenia wynagrodzenia z tytułu wykonania wyceny za usługę, od której Zamawiający odstąpi.
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest wprowadzić do wyceny zgłoszone uwagi w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia przez Zamawiającego;
 - 5) Zamawiający uznaje dochowanie terminu dostarczenia usługi pracy rozwojowej Oprogramowania z chwilą zgłoszenia przez Wykonawcę za pośrednictwem Systemu Pomocy Technicznej gotowości do instalacji i konfiguracji przetestowanej przez Wykonawcę usługi oraz dostarczeniu Zamawiającemu aktualnych materiałów opisowych i techniczno-informacyjnych uwzględniających zakres usługi, które po zainstalowaniu i konfiguracji aktualizacji zostaną przez Wykonawcę udostępnione bezpośrednio w Oprogramowaniu.
 - 6) Decyzja o wykonaniu aktualizacji Oprogramowania należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej aktualizacji.
 - 7) Zamawiający przeprowadzi testy akceptacyjne dostarczonej usługi w terminie 5 dni roboczych od dnia instalacji i konfiguracji usługi i w przypadku jej pomyślnego przeprowadzenia potwierdzi osiągnięcie pozytywnego wyniku testów lub zgłosi uwagi.
 - 8) Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić zgłoszone uwagi i ponownie przedstawić zmianę do odbioru.
 - 9) Warunkiem dokonania odbioru usługi przez Zamawiającego jest osiągnięcie pozytywnego wyniku testów akceptacyjnych wykonanych przez Zamawiającego. Odbiór końcowy usługi zostanie potwierdzony za pośrednictwem Systemu Pomocy Technicznej na podstawie protokołu odbioru przygotowanego przez Wykonawcę, a potwierdzonego przez obie strony.

§ 10

1. Wykonawca udziela gwarancji Zamawiającemu na poprawną, tj. wolną od błędów pracę dostarczonego Oprogramowania oraz wszystkich Zmian zrealizowanych i wdrożonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, przez okres 5 lat od dnia podpisania bez zastrzeżeń odpowiedniego protokołu.
2. W przypadku, gdy usunięcie problemu będzie wymagało instalacji nowej wersji Oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest wykonać instalację w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
3. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu, Oprogramowania lub jego elementów w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.

§ 11

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady funkcjonalne oraz wady prawne oprogramowania przez okres 5 lat, licząc od daty podpisania protokołu odbioru § 2 ust. 7.
2. W ramach uprawnień z rękojmi za wady, Zamawiającemu przysługuje, według własnego wyboru, prawo do:
 - a) żądania usunięcia wady/awarii na wyłączny koszt Wykonawcy i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 7 dni
 - b) żądania obniżenia wynagrodzenia,
 - c) odstąpienia od umowy, w terminie do 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę do odstąpienia, co traktowane będzie jako okoliczność obciążająca Wykonawcę,
 - d) żądania zwrotu zapłaconej ceny.
3. Wszelkie koszty związane z usuwaniem wad w okresie rękojmi, pokrywa Wykonawca.
4. Każdorazowo nastąpi przedłużenie okresu rękojmi oprogramowania o czas jego wyłączenia z eksploatacji, trwającego powyżej 14 dni roboczych.

§ 12

Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia kar umownych:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - a) w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy,
 - b) w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę wskutek okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy,
 - c) za opóźnienie w dostawie przedmiotu umowy w wysokości 0,6% wynagrodzenia, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po upływie terminu dostawy przedmiotu umowy określonego w § 2 ust. 14,
 - d) w przypadku braku reakcji na zgłoszony problem lub w przypadku niedostępności systemu zgłaszania problemów przez okres 3 dni, w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy,
 - e) za przekroczenie terminu naprawy oprogramowania (usunięcia wady), o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. a) Zamawiający obciąży Wykonawcę kwotą 500 zł brutto za każdy dzień opóźnienia,
 - f) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze i w okresie rękojmi w wysokości 0,5 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki licząc od dnia następnego po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w celu usunięcia wad.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia, ustalonych za każdy dzień opóźnienia, staje się wymagalne:
 - a) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia - w tym dniu,
 - b) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia - odpowiednio w każdym dniu.

4. Naliczone kary umowne mogą być potrącone z należnego wynagrodzenia z faktury za dostarczony przedmiot umowy.
5. W przypadku, gdy Wykonawca narusza postanowienia umowy lub wykonuje ją nienależycie, Zamawiający może wezwać go do usunięcia naruszeń i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
6. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jego zawarcia zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym wypadku postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.

§ 13

1. Zamawiający ma prawo, zachowując wszelkie prawa i roszczenia przeciwko Wykonawcy, odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu którejkolwiek z poniższych okoliczności:
 - 1) jeżeli Wykonawca pozostaje w opóźnieniu, w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 2 pkt 1-4 niniejszej umowy, powyżej 5 dni roboczych,
 - 2) Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy, przed odstąpieniem od umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin; niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy,
 - 3) nastąpiło opóźnienie w dotrzymaniu terminów umownych przekraczające 14 dni,
 - 4) Wykonawca wyrządził Zamawiającemu szkodę,
 - 5) Wykonawca utracił właściwości niezbędne do wykonywania niniejszej umowy.
2. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - 1) Zmiana umowy została dokonana z naruszeniem art. 144 ust. 1-1b, 1d i 1e ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 2) Wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych;
 - 3) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o Funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że państwo polskie uchybiło zobowiązaniom, które ciąży na nim na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE i dyrektywy 2014/25/UE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem przepisów prawa Unii Europejskiej.

W takim przypadku, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 14

1. Wszelkie zmiany treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności. Zmiany muszą być dokonywane z zachowaniem przepisu art. 140 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowiącego, że umowa podlega unieważnieniu w części wykraczającej poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SIWZ. Zmiany nie mogą naruszać postanowień zawartych w art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian umowy w stosunku do treści oferty, w szczególności w zakresie:

- 1) zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- 2) zmiany terminu realizacji umowy w przypadku, jeżeli dotrzymanie ustalonego terminu byłoby niemożliwe z winy Zamawiającego np. brak przygotowania miejsca dostawy lub w przypadku działania siły wyższej, uniemożliwiającej wykonanie umowy w określonym pierwotnie terminie. Okres przedłużenia terminu realizacji umowy będzie odpowiadał maksymalnie okresowi trwania przeszkody w realizacji przedmiotu umowy wynikłej z winy Zamawiającego lub o okres działania siły wyższej oraz potrzebny do usunięcia skutków tego działania.
- 3) zmiany parametrów technicznych dostarczanego oprogramowania, w przypadkach:
 - a) poprawy jakości lub innych parametrów charakterystycznych dla danego elementu dostawy lub zmiany technologii na równoważną lub lepszą, podniesienia wydajności urządzeń oraz bezpieczeństwa, w sytuacji wycofania z rynku przez producenta lub wstrzymania, zakończenia produkcji zaoferowanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy bądź jego elementów,
 - b) aktualizacji rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów.
3. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
4. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1) lit b i c jest złożenie wniosku wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 10 dni, dokumenty, z których wynika, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit b lub
 - b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1) lit. c.
5. W terminie 10 dni od dnia przekazania dokumentów o których mowa w ust. 4 strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej stronie informację o zakresie, w jakim akceptuje wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
6. W przypadku niewykazania przez Wykonawcę wpływu zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 1), na koszt wykonania umowy, Zamawiający odmówi dokonania zmiany umowy w zakresie wynagrodzenia.
7. Zmiany niniejszej umowy, o których mowa w ust. 2 pkt 1, wymagają zgody stron w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności. Przewidziana aneksem zmiana wynagrodzenia,

będzie obowiązywać od dnia wejście w życie zmian przepisów stanowiących podstawę tej zmiany.

8. Warunkiem dokonania zmian w umowie, jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian.
9. Wszelkie zmiany umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

1. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, w odniesieniu do przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, które powstały w wyniku realizacji niniejszej umowy, wyrządzone przez Wykonawcę jak również przez inne osoby, działające na jego rzecz.

§ 16

Wykonawca jest zobowiązany do informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie adresu siedziby firmy a także adresów zamieszkania właścicieli firmy w okresie obowiązywania umowy i rękojmi pod rygorem uznania za doręczoną korespondencję kierowaną na ostatni adres podany przez Wykonawcę.

§ 17

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy będą rozpatrywane polubownie, a w razie ich nieskuteczności, sprawa zostanie skierowana do rozpatrzenia przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY