



Stargard, dnia 13 listopada 2020r.

DI.270.2.2.2020/DZ

ODPOWIEDŹ
na zapytania w sprawie SIWZ

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 05.11.2020r. do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) w trybie **przetargu nieograniczonego**, na: „Sukcesywna dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania”

Pytanie nr 1

W załączniku nr 7 zawierającym szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w zadaniu nr 19 nie ma informacji o pochodzeniu zamawianych urządzeń.

Wyspecyfikowane urządzenia będą funkcjonowały w sieci teleinformatycznej Zamawiającego i dla zapewnienia jej bezpieczeństwa istotne jest, aby pochodziły z kontrolowanego przez producenta kanału dystrybucji. Na rynku można znaleźć urządzenia podrabiane, używane, a także obciążone innymi wadami prawnymi, uniemożliwiającymi legalne z nich korzystanie.

Czy Zamawiający oczekuje dostawy urządzeń z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej?

Ponadto wideotelefony IP mają standardowo 12-miesięczną gwarancję, zaś Zamawiający wymaga 24-miesięcznej gwarancji z dodatkowym oświadczeniem producenta, że przejmie gwarancję w przypadku problemów z jej świadczeniem przez wykonawcę zamówienia. W praktyce, żeby zapewnić możliwość świadczenia gwarancji bezpośrednio przez producenta, bez pośrednictwa wykonawcy, należy wykupić odpowiedni pakiet serwisowy producenta.

W celu doprecyzowania wymagań Zamawiającego i zapewnienia porównywalności złożonych ofert prosimy o uzupełnienie przedmiotu zamówienia o poniższe zapisy:

„1. Dostawa musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej.

2. Dostarczane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nie starsze niż 12 miesięcy, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia legalności dostawy bezpośrednio u polskiego przedstawiciela producenta, w szczególności ważności i zakresu uprawnień licencyjnych oraz gwarancyjnych.

Warunki gwarancyjne:

Przedmiot zamówienia objęty jest gwarancją na okres 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, opartą o świadczenia serwisowe producenta urządzeń, niezależnie od statusu partnerskiego Wykonawcy. Oferowany serwis gwarancyjny zapewnia Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji:

1. możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy zamówienia), wraz z możliwością otrzymania „z góry” urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia,
2. bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń,
3. możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oprogramowania zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego.”

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Zamawiający zgadza się o uzupełnienie przedmiotu zamówienia o wymienione zapisy:
„1. Dostawa musi pochodzić z autoryzowanego kanału dystrybucji producenta na terenie Unii Europejskiej.

2. Dostarczane urządzenia muszą być fabrycznie nowe, nie starsze niż 12 miesięcy, a korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie może stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia legalności dostawy bezpośrednio u polskiego przedstawiciela producenta, w szczególności ważności i zakresu uprawnień licencyjnych oraz gwarancyjnych.

Warunki gwarancyjne:

Przedmiot zamówienia objęty jest gwarancją na okres 3 lat od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, opartą o świadczenia serwisowe producenta urządzeń, niezależnie od statusu partnerskiego Wykonawcy. Oferowany serwis gwarancyjny zapewnia Zamawiającemu przez cały okres trwania gwarancji:

1. możliwość zgłoszenia awarii urządzenia bezpośrednio producentowi urządzenia (a nie tylko Wykonawcy zamówienia), wraz z możliwością otrzymania „z góry” urządzenia zamiennego wolnego od uszkodzeń, bez dodatkowych opłat, a jedynie pod warunkiem zwrotu wadliwego urządzenia,
2. bezpośredni i wolny od dodatkowych opłat dostęp do pomocy technicznej producenta przez telefon, e-mail oraz WWW, w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją urządzeń,
3. możliwość pobierania bezpośrednio od producenta nowych wydań oprogramowania zgodnie z zapotrzebowaniem Zamawiającego, jednakże w ramach ogólnie dostępnej oferty producenta, a także w ramach wykupionego zestawu funkcjonalności oprogramowania i wykupionej konfiguracji urządzeń, wraz z wolnym od dodatkowych opłat prawem (tj. licencją) do korzystania z pobranego oprogramowania na zasadach określonych w warunkach licencyjnych dla użytkownika końcowego.”

Pytanie nr 2

W punkcie 15.1.2) SIWZ Zamawiający wymaga przedłożenia przed zawarciem umowy oświadczenia producenta, „iż w przypadku upadłości wykonawcy bądź likwidacji jego działalności, przejmie na siebie wszelkie zobowiązania wynikające z gwarancji udzielonej na sprzęt komputerowy oferowany w niniejszym postępowaniu (...)”.

Uzyskanie takiego oświadczenia od producenta telefonów IP zamawianych w zadaniu 19, a zapewne i innych urządzeń komputerowych – PRZED podpisaniem umowy z Zamawiającym – jest niemożliwe. Producent urządzeń po wystawieniu oświadczenia nie miałby bowiem żadnej możliwości wyegzekwowania od wykonawcy zakupu urządzeń w autoryzowanym kanale dystrybucji, z odpowiednim pakietem gwarancyjnym, który umożliwi zrealizowanie tego wymogu. Producenci urządzeń wystawiają tego typu oświadczenia po zakupieniu przez wykonawcę nie tylko urządzeń, ale też pakietów gwarancyjnych, wskazując konkretne numery seryjne urządzeń, których oświadczenie dotyczy.

Proszę o dodanie w tym punkcie następującego zapisu:

„W przypadku braku możliwości przedłożenia oświadczenia przed zawarciem umowy ze względu na odmienne procedury producenta, analogiczny zapis zostanie wprowadzony do zawieranej umowy, a Wykonawca zostanie zobowiązany do dostarczenia oświadczenia wraz z pierwszą dostawą urządzeń.”

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Zamawiający dodaje zapis o następującej treści:

„W przypadku braku możliwości przedłożenia oświadczenia przed zawarciem umowy ze względu na odmienne procedury producenta, analogiczny zapis zostanie wprowadzony do zawieranej umowy, a Wykonawca zostanie zobowiązany do dostarczenia oświadczenia wraz z pierwszą dostawą urządzeń.”

Pytanie nr 3

§ 2 ust. 10 Wzoru umowy wskazuje, że „W dniu dostarczenia zamówienia jednostkowego, w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron, nastąpi jego sprawdzenie pod względem kompletności i zgodności z Ofertą i Umową, a następnie odbiór potwierdzony protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony bez zastrzeżeń.”.

Proszę o wyrażenie zgody na wysyłkę urządzeń kurierem i korespondencyjne podpisanie protokołu odbioru (drogą papierową lub elektroniczną).

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Zamawiający wyraża zgodę na wysyłkę urządzeń kurierem i korespondencyjne podpisanie protokołu odbioru (drogą papierową lub elektroniczną).

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający korzysta z systemu telefonii IP, do którego zamierza podłączyć telefony będące przedmiotem zamówienia w zadaniu nr 19? Jeśli tak, prosimy o podanie nazwy posiadanego oprogramowania i jego wersji, dla umożliwienia weryfikacji kompatybilności urządzeń przed złożeniem oferty. Jeśli Zamawiający posiada



dodatkowe systemy, takie jak system zarządzania, brama B2B itd., prosimy także o ich wskazanie.

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Tak, Zamawiający korzysta z systemu telefonii IP i aktualnie posiada:

- Cisco Unified Communications Manager v 11.5
- Cisco Unified Prime Collaboration Provisionig v 12.5
- Routery Cisco z serii ISRG2 oraz ISR4000

Zaoferowane telefony muszą być w pełni zgodne z wyżej wymienionymi systemami.

Pytanie nr 5

W zadaniu 19 prosimy o:

- doprecyzowanie wymagań parametrów jakości wbudowanej kamery. Jako dobry standard w tego typu urządzeniach przyjmuje się rozdzielczość co najmniej HD 720p.
- sprecyzowanie, w jaki sposób ma być zasilanie oferowane urządzenie:
 - o poprzez sieć Ethernet z wykorzystaniem technologii PoE,
 - o zasilacz 230V,
 - o w inny sposób.

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Wbudowana kamera musi obsługiwać rozdzielczość co najmniej 720p. Telefony zasilane będą poprzez sieć Ethernet z wykorzystaniem technologii PoE, jednocześnie musi być zachowana możliwość zasilania telefonów z wykorzystaniem zasilacza 230V. Zamawiający nie wymaga dostarczenia zasilacza w ramach niniejszego postępowania.

Pytanie nr 6

Dotyczy Zadania nr 19 – w systemach telefonii IP powszechnie stosowane jest szyfrowanie rozmów. Prosimy o informację, czy Zamawiający używa takiej funkcjonalności oraz czy dostarczane urządzenia mają ją wspierać.

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Zamawiający wymaga, aby telefony wspierały szyfrowanie w zakresie co najmniej:

- sygnalizacji z użyciem protokołu TLS 1.2
- komunikacji głosowej i wideo z użyciem protokołu SRTP

Pytanie nr 7

Dotyczy Zadania nr 19 – jeśli Zamawiający korzysta już z systemu telefonii IP, to czy dopuszcza dostarczenie telefonów, dla których:

- oprogramowanie systemowe nie będzie zarządzane i dystrybuowane przez posiadany system,
- książka telefoniczna definiowana będzie wyłącznie lokalnie, bez integracji z systemową książką telefoniczną.

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Nie. Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Pytanie nr 8

CA



Dotyczy Zadania nr 19 – prosimy o informację, czy dostarczane urządzenia mają działać w oparciu o protokół SIP.

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Tak. Dostarczane urządzenia mają działać w oparciu o protokół SIP.

Pytanie nr 9

Dotyczy Zadania nr 19 – ze względu na powszechne stosowanie korporacyjnych systemów kontroli dostępu do sieci, prosimy o informację, czy Zamawiający wymaga aby oferowane wideotelefony posiadały wsparcie dla standardu 802.1x?

Stanowisko Zamawiającego jest następujące:

Tak. Zamawiający wymaga aby oferowane wideotelefony wspierały standard 802.1x.

Zamawiający

DYREKTOR
Zespołu Składowic Lasów Państwowych
w Stargardzie
Janusz Septikowski

o g

