

**Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**  
**Dział Zamówień Publicznych**  
**ul. Warszawska 24 W-9/110,**  
**31-155 KRAKÓW**

Znak sprawy: KA-2/145/2022  
L. dz. KA-2/21/2023

KRAKÓW dnia: 2022-01-09

### **WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetarg podstawowego na pn.: **Dostawa licencji oprogramowania do kompleksowej realizacji badań ankietowych** – znak sprawy KA-2/146/2022.

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

#### **Pytanie nr 1:**

Wnosimy o wyjaśnienie: 1. §2 pkt. 1 wzorca umowy mówi: „Wykonawca zobowiązuje się zrealizować cały przedmiot zamówienia (w tym przeprowadzić szkolenie, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 4) w terminie do 14 dni roboczych od daty podpisania umowy”. Czy możliwa jest zmiana warunków realizacji zamówienia poprzez wydłużenie realizacji zamówienia do 30 dni roboczych od podpisania umowy?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuję że zmianie ulega zapis w § 2 ust 1 projektu umowy ( załącznik nr 4 do SWZ):

#### **Było:**

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować cały przedmiot zamówienia (w tym przeprowadzić szkolenie, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 4) w terminie **do 14 dni roboczych** od daty podpisania umowy.

#### **Jest:**

Wykonawca zobowiązuje się zrealizować cały przedmiot zamówienia (w tym przeprowadzić szkolenie, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 4) w terminie **do 30 dni roboczych** od daty podpisania umowy

#### **Pytanie nr 2:**

§ 4 pkt. 5 wzorca umowy mówi: „W ramach wsparcia merytorycznego, Zamawiający dopuszcza odłożoną w czasie, po realizacji szkolenia wdrożeniowego, w terminie ustalonym przez obie strony, asystę analityczną przy realizacji pierwszego projektu badawczego przy użyciu Oprogramowania”. Czy poprawna jest interpretacja, że zamawiający akceptuje usługę asysty analitycznej w wymiarze 3 dni roboczych, jako standardowy element zakupu licencji z pakietem niezbędnych usług.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, wykonanie usługi asysty analitycznej w wymiarze 3 dni roboczych, na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do SWZ – Opis przedmiotu Zamówienia.

**Pytanie nr 3:**

§ 6 pkt.4 wzorca umowy mówi: Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jednorazowo, na podstawie faktury VAT, wystawionej po podpisaniu protokołu odbioru, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury VAT. Czy poprawna jest interpretacja, że zapis dotyczy protokołu odbioru oprogramowania?

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuję, że protokół odbioru zostanie podpisany po wykonaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 1- 4 projektu umowy ( załącznik nr 4 do SWZ), w tym po przeprowadzeniu szkolenia.

**Pytanie nr 4:**

4. § 5 pkt.6 wzorca umowy mówi: Wykonawca zobowiązany jest przystąpić do usunięcia awarii najpóźniej w ciągu 1 dnia od momentu zgłoszenia i do usunięcia awarii w terminie 3 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę zawiadomienia o stwierdzonej awarii. Czy przez awarię Zamawiający rozumie niedostępność/problem z działaniem kluczowej funkcjonalności systemu, uniemożliwiającą obsługę procesu, za który system odpowiada? Jeśli na powyższe pytanie odpowiedź jest twierdząca to czy Zamawiający uznaje za spełniające wymogi zamówienia poniższe zasady utrzymania systemu: 1. Definicje: a. Oprogramowanie standardowe - oprogramowanie komputerowe, dystrybuowane w jednakowej postaci na masową skalę, w odniesieniu do którego Zamawiającemu udzielana jest licencja lub dalsza licencja, b. Produkty Wdrożenia - rezultat powstały w wyniku wykonania Umowy przez Wykonawcę, c. Czas naprawy – maksymalny czas liczony od chwili potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia do czasu usunięcia awarii, lub w przypadku niemożności dotrzymania terminu usunięcia błędu do przedstawienia pisemnego stanowiska w tej sprawie, 2. Warunki usługi usuwania awarii a. Usługa dotyczy wyłącznie poprawności działania Produktów Wdrożenia powstałych w ramach realizacji Umowy, w zakresie funkcjonalności opisanej w dostarczonej dokumentacji. b. Usługa nie obejmuje awarii w funkcjonowaniu Produktów Wdrożenia objętych usługą, wynikających ze złej konfiguracji, instalacji lub obsługi rozwiązania, przeprowadzonych przez Zamawiającego lub strony trzeciej. c. Usługa nie obejmuje awarii w funkcjonowaniu Produktów Wdrożenia objętych usługą, będących rezultatem niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem ich użytkowania, jak również zastosowania lub zainstalowania ich przez Zamawiającego na wadliwym lub nieodpowiednim sprzęcie komputerowym. d. Usługa nie obejmuje awarii w funkcjonowaniu Produktów Wdrożenia objętych usługą wynikających z stosowania przez Zamawiającego zainfekowanego sprzętu komputerowego jak i sieci komputerowej. e. Usługa nie obejmuje awarii wynikających z wykonanych przez Zamawiającego lub strony trzeciej zmian, modyfikacji lub rozszerzeń Produktów Wdrożenia objętych usługą, wykonanych bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy. f. Jeżeli awarie w funkcjonowaniu Produktów Wdrożenia objętych usługą zgłoszone przez Zamawiającego, jako objęte usługą, zostaną w ramach uzgodnień pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym uznane spoza zakresu usługi, w takich przypadkach prace wykonane przez Wykonawcę podczas ich usuwania są traktowane, jako odpłatne i wymagają oddzielnego rozliczenia. g. Ze względów bezpieczeństwa Zamawiający zobowiązany jest, w okresie trwania usługi, do wykonywania kopii bezpieczeństwa w zakresie danych i procedur związanych z Produktami Wdrożenia powstałymi w wyniku realizacji Umowy oraz udostępniania ich na żądanie Wykonawcy w przypadku, kiedy są one wymagane dla usunięcia awarii. h. Zamawiający zapewni zdalny dostęp (VPN) do serwisowanych Produktów Wdrożenia objętych usługą

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający potwierdza spełnienie powyższych warunków

**Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SWZ.**