



UMOWA (Projekt)  
zwana dalej „Umową”, zawarta w dniu ..... r. pomiędzy :

Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki

z siedzibą w:

31-155 KRAKÓW, ul. Warszawska 24, zwaną w dalszej części niniejszej

umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

.....

z kontrasygnatą finansową Kwestora - Małgorzaty Kurowskiej a:

.....

(nazwa podmiotu będącego wykonawcą)

z siedzibą w: .....

prowadzącego działalność na podstawie wpisu do (KRS).....

NIP: .....

REGON: ..... zwaną w dalszej części niniejszej

umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

(imiona, nazwiska i stanowiska umocowanych przedstawicieli)

Wykonawca i Zamawiający łącznie zwani Stronami, oddzielnie zaś Stroną

### Definicje

Poniższe pojęcia przywołane będą w treści niniejszej umowy w następującym znaczeniu:

1. **Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)**– Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do SWZ definiujący zakres prac objętych niniejszą umową.
2. **Usługi**– ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z niniejszą Umową, mających na celu zrealizowanie zakresu prac określonego SOPZ – wdrożenie **systemów informatycznych** zgodnie z OPZ (załącznik nr 1 do SWZ), zwanych dalej „Systemem”.
3. **Dni Robocze** - wszystkie dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
4. **Błąd krytyczny** – wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu lub poszczególnych jego elementów lub modułów, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji, uniemożliwiająca realizowanie procesów biznesowych.
5. **Błąd zwykły** - wada powodująca istotne zakłócenie pracy systemu, które jednak nie uniemożliwia Użytkownikom normalnego korzystania z podstawowych funkcji Systemu.
6. **Usterka** - wada niebędąca błędem krytycznym ani błędem zwykłym. Uszkodzenie lub błędne działanie Systemu lub jednego z jego modułów utrudniające jego użytkowanie, ale nieograniczające funkcjonalności i niepowodujące błędnych zapisów w bazie danych.

## § 1

### Postanowienia wstępne

1. Umowa zostaje zawarta w związku z realizacją przez Zamawiającego projektu „**Usługa udostępnienia wirtualnego środowiska wraz z szablonem laboratorium O365**” współfinansowanego ze środków w ramach Projektu „REG – region uczący się” jest finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój nr umowy POWR.03.05.00-00-ZR28/18.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować zadania wynikające z Umowy zgodnie z jej postanowieniami, zarówno co do terminów, zakresów, ilości, jak i jakości prac.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, chyba, że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego i zostało to wyraźnie przewidziane w Umowie.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować Umowę w taki sposób, aby nie naruszało to warunków licencji, gwarancji oraz obsługi gwarancyjnej na poszczególne elementy posiadanej przez Zamawiającego infrastruktury informatycznej, sprzętu i oprogramowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania w języku polskim wszelkich wyjaśnień oraz przekazywania wszelkich dokumentów związanych z realizacją Umowy, przedstawicielom instytucji kontrolujących w formie i zakresie wskazanym przez tych przedstawicieli, bez dodatkowego wynagrodzenia.

## § 2

### Cel i przedmiot Umowy

1. Zgodnym celem Stron zawierających niniejszą Umowę jest **Usługa udostępnienia wirtualnego środowiska wraz z szablonem laboratorium O365** i zapewnienie utrzymania systemów informatycznych zgodnie z SOPZ.
2. Wykonawca wykona całość usługi (udostępnienie wirtualnego środowiska wraz z szablonem laboratorium O365 oraz szkolenie) w terminie do dnia 30 listopada 2023 r.

## § 3

### Wstępne oświadczenia Stron

1. Strony wyznaczają Pełnomocników odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją niniejszej Umowy w zakresie adekwatnym dla każdej ze stron.

1.1. Ze strony Zamawiającego funkcję Pełnomocnika będzie pełnić:

.....

1.2. Ze strony Wykonawcy funkcję Pełnomocnika będzie pełnić:

..... tel. ....

adres e-mail: .....

## § 4

### Ochrona danych osobowych

W przypadku, jeśli Zamawiający w związku z realizacją prac będących przedmiotem niniejszej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zawartych w bazach danych systemów informatycznych, w zakresie niezbędnym do realizacji przez Wykonawcę zobowiązań będących przedmiotem Umowy, zostanie zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

## § 5

### Zasady odbiorów prac

1. Warunkiem całościowego odbioru przedmiotu umowy (udostępnienia wirtualnego środowiska wraz z szablonem laboratorium O365) jest potwierdzenie wykonania wszystkich usług przewidzianych w niniejszej umowie oraz SOPZ i ofercie złożonej przez Wykonawcę.
2. Odbiór przedmiotu umowy zostanie przeprowadzony na podstawie pisemnego zgłoszenia Wykonawcy przez Komisję Odbiorową powołaną przez Zamawiającego.
3. Komisja Odbiorowa Zamawiającego podpisuje protokół odbioru w przypadku braku uwag i zastrzeżeń do przedmiotu odbioru. Po podpisaniu protokołu odbioru bez uwag i zastrzeżeń Komisja Odbiorowa przekazuje protokół odbioru i dokumenty zgłoszeniowe do Pełnomocnika Zamawiającego, który zatwierdza protokół odbioru podpisany przez Komisję Odbiorową. Strony uznają, iż odbiór usługi następuje z chwilą zatwierdzenia protokołu odbioru przez Pełnomocnika Zamawiającego.
4. W przypadku odmowy podpisania protokołu, Pełnomocnik Zamawiającego przedstawi Wykonawcy pisemne uzasadnienie odmowy wraz z określeniem braków, które muszą zostać uzupełnione w celu dokonania odbioru oraz wyznacza termin ich realizacji. Po ich wykonaniu Wykonawca ponownie zgłasza Pełnomocnikowi Zamawiającego gotowość zakończenia danej pracy.
5. Strony ustalają dla czynności odbiorowych następujące maksymalne terminy:
  - dla odbiorów: 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru przez Wykonawcę.
6. W przypadku braku dokonania odbioru procedura odbioru zostanie powtórzona w terminie ustalonym przez Strony po uprzednim zgłoszeniu gotowości do odbioru pracy wdrożeniowej przez Wykonawcę.

## § 6

### Wynagrodzenie za wykonanie prac objętych Umową

1. Wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu wykonania wszelkich prac określonych w niniejszej umowie wynosi brutto ..... **PLN** (słownie: .....zł 0,00 gr) w tym podatek VAT i obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy.
2. Strony postanawiają, że płatność z tytułu wykonania Przedmiotu umowy będzie zrealizowana w następujący sposób:
  - 1) Zamawiający udzieli Wykonawcy zaliczki w wysokości 50% wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 płatnej na podstawie faktury pro-forma, która będzie dokonana przelewem w terminie do 14 dni po podpisaniu umowy z zastrzeżeniem ust. 6,

- 2) Pozostałe 50% wynagrodzenia zostanie uiszczone Wykonawcy po należytej realizacji całego przedmiotu umowy na podstawie protokołu odbioru zatwierdzonego bez zastrzeżeń przez Pełnomocnika Zamawiającego.
3. Zapłata nastąpi w terminie do 30 dni licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z załącznikiem w postaci protokołu odbioru. Wykonawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT na podstawie protokołu odbioru zatwierdzonego bez zastrzeżeń przez Pełnomocnika Zamawiającego.
4. Błędnie wystawiona faktura spowoduje, konieczność jej poprawienia (korekty) a zapłata wynagrodzenia w takiej sytuacji nastąpi w terminie 20 dni licząc od daty dostarczenia przez Wykonawcę poprawionej faktury.
5. Jeżeli przedmiot umowy nie zostanie odebrany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń to Wykonawca ma obowiązek zwrócić otrzymaną zaliczkę.
6. Zaliczka, o której mowa w ust. 2, zostanie wypłacona jedynie po uprzednim wniesieniu przez Wykonawcę zabezpieczenia zwrotu zaliczki. Zabezpieczenie zwrotu zaliczki zostanie wniesione niezwłocznie po podpisaniu umowy.
7. Zabezpieczenie zwrotu zaliczki zostanie wniesione w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej w wysokości 100% wartości udzielonej zaliczki. Okres obowiązywania zabezpieczenia zaliczki obejmuje termin od dnia złożenia do w siedzibie Zamawiającego do dnia wykonania umowy określonego w § 2 ust. 2 zwiększony o minimum 15 dni od daty wykonania Przedmiotu umowy. Zabezpieczenie zaliczki wnosi się poprzez złożenie w oryginale dokumentu w siedzibie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego. Zabezpieczenie zaliczki musi być ustanowione zgodnie z prawem polskim i podlegać prawu polskiemu.
8. Protokolarny odbiór bez zastrzeżeń będzie podstawą do zwrotu zabezpieczenia zwrotu zaliczki.

## **§ 7**

### **Oprogramowanie**

1. Oprogramowanie, jego nowe wersje, modyfikacje oraz wszelkie jego aktualizacje, adaptacje oraz inne zmiany wraz z dokumentacją użytkową Oprogramowania stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych i prawa te podlegają ochronie na zasadach określonych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. 2022 poz. 2509 ze zm.), zgodnie z niniejszą Umową.
2. Wykonawca zapewnia, że dostarczony system będzie działał, z dniem uruchomienia jego produkcyjnej wersji, zgodnie z dostarczoną dokumentacją i wymaganiami funkcjonalnymi.
3. Wykonawca gwarantuje, że Oprogramowanie wolne jest od wad prawnych i równocześnie oświadcza, iż na podstawie odrębnych umów jest uprawniony do korzystania z oprogramowania innych podmiotów, które będzie stanowiło część składową systemu, w szczególności do jego instalacji, konfiguracji, parametryzacji oraz modyfikacji w zakresie pozwalającym na realizację wdrożenia zgodnie z Umową.
7. Wraz z udostępnieniem środowiska Wykonawca dostarczy w ramach wynagrodzenia umownego określonego w § 6 ust. 1, wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej Oprogramowania w języku polskim. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
8. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową Oprogramowania w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem Oprogramowania oraz sporządzać wydruki dokumentacji do wewnętrznego użytku Zamawiającego.

9. Zamawiający nie może udostępniać w jakiejkolwiek formie Oprogramowania lub jego dokumentacji osobom trzecim z wyłączeniem następcy prawnego.

## **§ 8**

### **Zasady realizacji płatności**

1. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP ... i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
3. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT, posiada NIP 675-000-62-57 i jest uprawniony do wystawiania oraz otrzymywania faktur VAT.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego należności wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki za czas opóźnienia w wysokości ustawowej z zastrzeżeniem § 6 ust. 4.
5. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew wierzytelności na rzecz osoby trzeciej z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, z wyjątkiem przelewu wierzytelności na rzecz banku, w związku z zabezpieczeniem kredytu bankowego udzielonego Wykonawcy na realizację niniejszej Umowy, na co Wykonawca musi uzyskać pisemną zgodę Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Opieka gwarancyjna**

1. Gwarancja na systemy wynosi ....., licząc od dnia podpisania protokołu odbioru podpisanym przez Strony Umowy.
2. W ramach obsługi gwarancyjnej Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wszystkich wykrytych przez Wykonawcę lub Zamawiającego błędów krytycznych, błędów zwykłych, wad, usterek, niesprawności.
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji w całości na własny koszt m.in. do:
  - a. świadczenia wsparcia technicznego, które będzie świadczone przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel Wykonawcy na rzecz Zamawiającego,
  - b. diagnozowania i usuwania nieprawidłowości w działaniu skonfigurowanego środowiska w zakresie funkcjonalności będących przedmiotem zamówienia,
  - c. gotowości świadczenia pomocy telefonicznie pod numerami: tel. ...., adresami email: ..... przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy środowiska nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy od poniedziałku do piątku w godzinach pracy obowiązujących u Wykonawcy,
  - d. reagowania na zgłoszone błędy krytyczne, błędy zwykłe lub usterek utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania w następującym trybie:
    - Błąd krytyczny – czas naprawy 48 godzin,
    - Błąd zwykły - czas naprawy 5 dni roboczych,
    - Usterka - czas naprawy 10 dni roboczych,

gdzie: Czas naprawy to czas, jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, gdzie do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.

4. Usunięcie błędów, wad, usterek w zakresie funkcjonalności objętych umową w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z ich usunięciem, w szczególności koszty obsługi gwarancyjnej, transportu i naprawy, obciążają Wykonawcę.
5. Powyższy zakres gwarancji nie obejmuje elementów środowiska wykonanych przez innych producentów. W odniesieniu do tych elementów obowiązują warunki gwarancji udzielane przez poszczególnych producentów.

## **§ 10**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokości:
  - 1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu określonego w § 2 ust. 2 Umowy – 0,5 % całkowitego wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
  - 2) wykonania/dostarczenia choćby jednego z elementów Przedmiotu umowy niezgodnego z Umową – 0,1 % całkowitego wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1, za każdy dzień oczekiwania na wykonanie/dostarczenie elementu Przedmiotu umowy zgodnego z Umową lub kompletnej dokumentacji;
  - 3) opóźnienia w realizacji zgłoszeń, o których mowa w § 9 Umowy – 0,1 % całkowitej wartości całkowitego wynagrodzenia, określonego w § 6 ust. 1, za każde rozpoczęte 24 godziny zwłoki, licząc od momentu upływu terminu wyznaczonego na rozwiązanie zgłoszenia serwisowego;
  - 4) rozwiązania Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z przyczyn, leżących po stronie Wykonawcy – 20 % całkowitej wartości brutto Umowy, określonej w § 6 ust. 1.
2. W przypadku żądania kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy w związku z jej niewykonaniem przez Wykonawcę, Zamawiający nie może jednocześnie żądać od Wykonawcy kar z tytułu opóźnienia w wykonaniu jego świadczeń, a gdy takie kary zostały już zapłacone – ich kwota pomniejsza karę z tytułu rozwiązania Umowy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
4. Kary umowne płatne będą przez Wykonawcę w terminie 30 dni od doręczenia pisemnego wezwania do ich zapłaty.
5. Zamawiający może dokonać potrąceń naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, w drodze odrębnego oświadczenia w tym zakresie, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Maksymalna wysokość kar umownych przewidzianych w niniejszej umowie nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 niniejszej umowy.
7. W przypadku modyfikowania oprogramowania istniejącego u Zamawiającego, kary mogą mieć zastosowanie jedynie do zakresu modyfikacji oferowanych przez Wykonawcę – tym samym nie mogą być odnoszone do zakresu funkcjonalności systemu już użytkowanego przez Zamawiającego lub oprogramowania firm trzecich, z którymi to oprogramowanie współpracuje.

## **§ 11**

### **Odstąpienie oraz wypowiedzenie Umowy**

1. Strony są uprawnione do wypowiedzenia Umowy wyłącznie w wypadkach określonych poniżej.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w przypadku:
  - 2.1. niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej Umowy, przez co Strony rozumieją naruszenie przez Wykonawcę istotnych postanowień Umowy w zakresie świadczonych usług określonych niniejszą Umową, pomimo uprzedniego pisemnego wezwania do usunięcia naruszenia postanowienia z zakreszeniem, co najmniej 14-dniowego terminu do usunięcia naruszenia i jego skutków.
  - 2.2. w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które może utrudnić lub uniemożliwić ewentualne zaspokojenie wierzyciela,
  - 2.3. w przypadku przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji.
3. Odstąpienie następuje poprzez pisemne oświadczenie jednej ze Stron. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 60 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od Umowy poprzez pisemne oświadczenie danej Strony musi być poprzedzone wcześniejszym pisemnym poinformowaniem drugiej Strony o zamiarze odstąpienia z podaniem wszystkich jego przyczyn oraz z wyznaczeniem terminu minimum 14-to dniowego na usunięcie tych przyczyn.
4. Strony zgodnie przyjmują, że żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody nie pozostające w adekwatnym związku przyczynowo skutkowym z powodem ich wystąpienia, za szkody na osobie, jak również za utracone korzyści, utratę, uszkodzenie lub zniekształcenie danych bądź utratę możliwości wykorzystania danych, oraz wszelkie inne szkody pośrednie i następne.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. Strony ustalają, że postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi dalej załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy.
2. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie przeniesie jakichkolwiek wierzytelności, wynikających z Umowy na inny podmiot.
3. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
  - 3.1. zmiany dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego Umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, niepowodujące zmiany celu i istoty Umowy;
  - 3.2. wystąpiły zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
4. Wszelkie zmiany i oświadczenia dotyczące niniejszej Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:

Załącznik nr 1: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2: Oferta złożona przez Wykonawcę.