

UMOWA (Projekt)
zwaną dalej „Umową”, zawarta w dniu r. pomiędzy:

Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki

z siedzibą w:

31-155 KRAKÓW, ul. Warszawska 24,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

.....

z kontrasygnatą finansową Kwestora - Małgorzaty Kurowskiej

a:

(nazwa podmiotu będącego wykonawcą)

z siedzibą w:

prowadzącego działalność na podstawie wpisu do (KRS).....

NIP:

REGON:

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1.

2.

(imiona, nazwiska i stanowiska umocowanych przedstawicieli)

§ 1

1. Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego, przeprowadzonym przez Zamawiającego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm).
2. Przedmiot Umowy jest realizowany w ramach Projektu „DROGA do DOSKONAŁOŚCI - kompleksowy program wsparcia uczelni” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego WND-POWR.03.05.00-00-Z214/18.

§ 2

Definicje

1. Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanym w treści Umowy wielką literą Strony nadają następujące znaczenie:
 - 1) **Aktualizacja** – uaktualnienie oprogramowania dostarczanego przez Wykonawcę składającego na System służące wprowadzeniu nowych wersji, patch, zmian mających na celu usunięciu stwierdzonych Wad, uwzględnienia zmian w przepisach prawa oraz dodania nowych funkcjonalności.
 - 2) **Akt normatywny** - źródło prawa wewnątrzuczelnianego wydawanego na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub statutu przez upoważnione organy i osoby pełniące funkcje kierownicze. Wewnętrznymi aktami normatywnymi na Politechnice Krakowskiej są: akty ogólnouczelniane: uchwały senatu, uchwały



rady uczelni, zarządzenia rektora, polecenia służbowe rektora lub kanclerza, komunikaty rektora lub kanclerza, akty wydziałowe, uchwały rad naukowych wydziałów, uchwały kolegiów wydziałów, komunikaty dziekanów.

- 3) **Analiza przedwdrożeniowa** – czynność przeprowadzona przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym mająca na celu analizę potrzeb przedstawionych przez Zamawiającego, uwzględniających zapisy Umowy, OPZ oraz SWZ.
- 4) **Awaria** - Wada Systemu powodująca jego funkcjonowanie niezgodnie z wymaganiami Umowy, OPZ, SWZ, DAW, która powoduje przerwę w pracy Systemu lub jego uruchomionej funkcjonalności, uniemożliwiająca korzystanie z części lub całości Systemu lub systemów z nim połączonych, a w szczególności uniemożliwiająca lub znacząco utrudniającą Zamawiającemu wykonywanie obowiązków wynikających z konieczności dochowania terminów określonych przepisem prawa, w tym również utrata danych lub uszkodzenie struktur danych.
- 5) **Błąd** – Wada Systemu skutkująca nieprawidłowym działaniem Systemu powodująca ograniczenie korzystania z Systemu, ale nie powodująca skutków opisanych dla Awarii.
- 6) **Czas Reakcji** – czas liczony od momentu Zgłoszenia do chwili poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań zmierzających do ustalenia przyczyn i dokonania Naprawy.
- 7) **Czas Naprawy** – czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy do którego nie jest wliczany jest Czas Reakcji.
- 8) **Czas Obejścia** – czas liczony od momentu przekazania Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili przywrócenia możliwości korzystania z systemu poprzez zastosowanie rozwiązania tymczasowego.
- 9) **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu odrębnych przepisów.
- 10) **Funkcjonalność Oprogramowania / Funkcjonalność** – inaczej użyteczność Oprogramowania, rozumiana jako obsługa określonych procesów związanych z celem, który ma spełnić Oprogramowanie. W ramach realizacji zadania wdrożeniowego może wystąpić jedna lub grupa funkcjonalności stanowiąca o użyteczności Oprogramowania dostarczanego w ramach zadania wdrożeniowego
- 11) **Godziny robocze** - godziny od 7.00 do 15.00 w Dni Robocze.
- 12) **Harmonogram Ramowy** – harmonogram obejmujący ramowe terminy realizacji Przedmiotu Umowy.
- 13) **Infrastruktura Zamawiającego** – infrastruktura informatyczna Zamawiającego opisana w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
- 14) **Infrastruktura techniczna** – Infrastruktura Zamawiającego oraz Zestawy Wyposażenia na której zostanie zainstalowanych i funkcjonował będzie System,
- 15) **Naprawa / usunięcie Wady** – usunięcie Wady Systemu skutkujące przywróceniem sprawności Systemu po wystąpieniu Wady.



- 16) **Odbiór** - procedura weryfikacji prawidłowości wykonania m.in. Produktu Prac. W ramach Odbioru wyodrębnia się odbiory częściowe oraz odbiory końcowe.
- 17) **OPZ** – opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik numer 1 do SWZ wraz z wszystkimi dokumentami, do których się odwołuje lub które stanowią jego załącznik.
- 18) **Oprogramowanie** – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy. W skład Oprogramowania wchodzi Platforma Webcon BPS oraz każdy rodzaj oprogramowania systemowego, dedykowanego, dodatkowego służącego do poprawnego działania Systemu.
- 19) **Oprogramowanie Systemowe** – oprogramowanie, w tym systemy operacyjne, bazy danych i inne niż sam System oprogramowanie, niezbędne do działania Systemu, zapewniane przez Wykonawcę.
- 20) **Oprogramowanie Standardowe** – Platforma Webcon BPS zgodnie z opisem określonym w OPZ wskazana w ofercie Wykonawcy, istniejąca i dystrybuowana przed zawarciem Umowy, będąca podstawą do stworzenia Systemu;
- 21) **Oprogramowanie Dedykowane** – oprogramowanie tworzone na potrzeby Umowy, w tym rozbudowa lub modyfikacja Oprogramowania Standardowego, stanowiące rezultat projektowania procesów i interfejsów w Oprogramowaniu Standardowym.
- 22) **Oprogramowanie Dodatkowe** – inne niż Oprogramowanie Standardowe oraz Oprogramowanie Dedykowane elementy Systemu stanowiące oprogramowanie komputerowe,
- 23) **Personel Wykonawcy** – osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub świadczące na rzecz Wykonawcy indywidualnie pracę również na podstawie umów cywilnoprawnych oddelegowane przez Wykonawcę w uzgodnieniu z Zamawiającym do czynności związanych z wykonaniem Umowy.
- 24) **Podwykonawca** – każdy podmiot inny niż Personel Wykonawcy, któremu Wykonawca zleca wykonanie zadań wynikających z jakiegokolwiek części Umowy.
- 25) **Procedura** - dokument niebędący wewnętrznym aktem normatywnym PK, określający sposób realizacji zadań, opracowywany zgodnie z trybem określonym w par. 23 ust. 43 Regulaminu Organizacyjnego PK.
- 26) **Produkt Prac** – System, dokumentacja, programy komputerowe, a także wszelkie ich modyfikacje lub zmiany, w tym Aktualizacje oraz wszelkie inne usługi lub produkty, zarówno stanowiące utwory, jak i niepodlegające ochronie prawa autorskiego, wykonane lub świadczone przez Wykonawcę w wyniku wykonywania Umowy lub dostarczone Zamawiającemu jako oczekiwany rezultat w wykonaniu zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 27) **Protokół Odbioru Częściowy Zadania Wdrożeniowego** – dokument potwierdzający Odbiór Produktów Prac, wchodzących w skład Zadania Wdrożeniowego.
- 28) **Protokół Odbioru Końcowego Zadania Wdrożeniowego** – dokument potwierdzający odbiór końcowy prawidłowości realizacji Zadania Wdrożeniowego, wykonania i dostarczenia Zamawiającemu Produktów Prac nim objętych. Na Protokół Odbioru Końcowego Zadania Wdrożeniowego składają się Protokoły Częściowe Zadania Wdrożeniowego.



- 29) **Protokół Odbioru Końcowego Wdrożenia** – dokument potwierdzający Odbiór wszystkich Zadań Wdrożeniowych oraz Produktów Prac z nimi związanych stanowiących przedmiot Umowy.
- 30) **Platforma Webcon BPS** – jest to oprogramowanie firmy Webcon umożliwiające budowę aplikacji w sposób wizualny, za pomocą diagramów, grafów czy formularzy bez koniecznej znajomości języków programowania. Oznacza to tworzenie wszystkich elementów potrzebnych aplikacji biznesowej (definiowanie struktur danych, struktur dokumentów, przebiegów procesów, formularzy do poszczególnych kroków, zasilania z zewnętrznych źródeł, uruchamiania akcji wewnętrznych oraz zewnętrznych API) wewnętrznymi graficznymi i wizualnymi narzędziami platformy. Platforma Webcon BPS jest jednocześnie środowiskiem uruchomieniowym dla tych aplikacji i obsługiwanych procesów. Jedynymi językami programowania, wykorzystywanymi w celu konfiguracji i optymalizacji procesów realizowanych na Platformie Webcon BPS mogą być: język SQL (w celu selekcji danych) oraz język skryptowy JavaScript (w celu optymalizacji formularzy).
- 31) **Proces (proces biznesowy)** - oznacza kompletną obsługę funkcjonowania poszczególnych jednostek uczelni z wykorzystaniem Workflow. Zgodnie z definicją - seria powiązanych ze sobą zadań (działań), które rozwiązują określony problem lub prowadzą do osiągnięcia określonego efektu.
- 32) **Projekt** - „DROGA do DOSKONAŁOŚCI - kompleksowy program wsparcia uczelni” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego WND-POWR.03.05.00-00-Z214/18.
- 33) **System** - wykonany w ramach Umowy system informatyczny zbudowany w oparciu o Platformę Webcon BPS, składający się z Oprogramowania zainstalowanego i współpracującego z Infrastrukturą Zamawiającego oraz innych systemami Zamawiającego. System stanowi dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- 34) **System Pomocy Technicznej** – narzędzie/aplikacja internetowa Wykonawcy udostępniona Zamawiającemu służąca ewidencji postępów realizacji Umowy, zapewnieniu komunikacji Zamawiającego z Wykonawcą oraz realizacji zgłoszeń.
- 35) **Wada** – istotna niezgodność Produktów Prac, w tym Systemu, z Umową, SWZ.
- 36) **Wdrożenie** – wszystkie czynności realizowane przez Wykonawcę oraz Zamawiającego w sytuacji, gdy jest to konieczne, mające na celu osiągnięcie w pełni funkcjonalnego i sprawnego Systemu.
- 37) **Umowa** – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi aneksami i Załącznikami do Umowy.
- 38) **Uruchomienie Produkcyjne** – czas potrzebny Zamawiającemu do pełnego uruchomienia Procesów realizowanych przez System, który nie może przekroczyć daty 30.11.2023.
- 39) **Wsparcie techniczne** – czynności Wykonawcy w ramach gwarancji polegające na instalacji Aktualizacji, dostosowaniu Systemu do zmian przepisów prawa, zapewnienia wsparcia administratorom Zamawiającego oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego w korzystaniu z Systemu, usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego oraz dostrzeżonych przez Wykonawcę Wad Systemu, odzyskanie danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia Wad Systemu.



- 40) **Wsparcie serwisowe** – czynności Wykonawcy w ramach gwarancji polegające na dokonywaniu zmian w Systemie, stwierdzonych w trakcie użytkowania systemu, zgodnie ze zgłoszeniami Zamawiającego.
 - 41) **Ustawa PZP** – Ustawa z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022, poz. 1710 z późn. zm.)
 - 42) **Utwór** – wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, które Wykonawca dostarczy, lub stworzy w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, w tym m. in: Oprogramowania, Dokumentacje, instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, materiały szkoleniowe lub inna Dokumentacja.
 - 43) **Użytkownik** – osoby, które po Uruchomieniu będą docelowo korzystać z Systemu oraz poszczególnych Procesów.
 - 44) **Zadanie Wdrożeniowe** – ogół wydzielonych organizacyjnie i funkcjonalnie działań realizowanych przez Wykonawcę mających na celu wytworzenie i dostarczenie Produktów Prac przy bieżącym współdziałaniu z Zamawiającym zgodnie z zapisami Umowy mających na celu pełne Wdrożenie Systemu.
 - 45) **Załącznik** – każdy załącznik do Umowy wymieniony w postanowieniach końcowych Umowy.
 - 46) **Zestaw wyposażenia** – sprzęt wraz z oprogramowaniem, który zostanie dostarczony i skonfigurowany oraz uruchomiony przez Wykonawcę w ramach Umowy stanowiący element Systemu
 - 47) **Zgłoszenie** – każda czynność Zamawiającego skierowana do Wykonawcy w ramach gwarancji, w tym m.in. poinformowanie o Wadzie, kontakt administratorów Zamawiającego z Wykonawcą.
2. Pojęciom pisany z wielkich liter, używanym w Załącznikach do Umowy Strony nadają brzmienie zgodne z Umową, chyba, że Załącznik wprost definiuje inne znaczenie używanego pojęcia.

§ 3

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie na rzecz Zamawiającego Systemu wspierającego realizację wybranych procesów biznesowych Zamawiającego wraz z udzieleniem lub zapewnieniem udzielenia Zamawiającemu odpowiednich licencji do Systemu oraz dostawą niezbędnego wyposażenia, jak również świadczenie na rzecz Zamawiającego gwarancji.
2. System zostanie wykonany w oparciu o Oprogramowanie Standardowe i będzie funkcjonować na Infrastrukturze Zamawiającego stanowiąc z pozostałymi systemami Zamawiającego, tj. z Systemem HMS, z Zintegrowanym System Zarządzania Stronami Internetowymi - Zintegrowany System Zarządzania Uczelnią.
3. Przedmiot Umowy wykonany zostanie zgodnie z Umową, na warunkach zgodnych ze Specyfikacją Warunków Zamówienia i ofertą Wykonawcy z dnia..... złożoną do postępowania numer, które stanowią integracyjną część Umowy.



4. Na przedmiot zamówienia składają się następujące Zadania Wdrożeniowe realizowane przez Wykonawcę:
 - 1) Wykonanie rozbudowy systemu elektronicznego obiegu dokumentów w zakresie uzupełnienia dotychczas wdrożonych obszarów, doręczeń elektronicznych, wniosków, oświadczeń i innych procesów Zamawiającego w zakresie wyspecyfikowanym w ust. 7 pkt 1-16 Załącznika nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Dostawa 20 sztuk Zestawów wyposażenia wyspecyfikowanych w ust. 7 pkt 17 Załącznika nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
5. Na przedmiot umowy składają się również:
 - 1) świadczenie gwarancji przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia, przy czym w ramach gwarancji realizowane będzie Wsparcie techniczne przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia oraz Wsparcie serwisowe przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.
 - 2) wykonanie innych świadczeń opisanych niniejszą Umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia niezbędnych do uruchomienia w pełni funkcjonalnego i sprawnie działającego Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego;
6. Zadania wdrożeniowe, o których mowa w ust. 4, obejmują czynności wskazane poniżej w zakresie wskazanym szczegółowo w OPZ:
 - 1) przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej dla zadań wdrożeniowych w zakresie określonym Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz niniejszą Umową,
 - 2) przygotowanie organizacyjne Zamawiającego do Uruchomienia Produkcyjnego Systemu, w tym poszczególnych procesów i obiegu, przy czym Uruchomienie Produkcyjne jest czynnością Zamawiającego i nie wchodzi w zakres realizacji Zadań Wdrożeniowych,
 - 3) przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub udzielenie albo zapewnienie uzyskania przez Zamawiającego licencji na System na czas nieokreślony dla nielimitowanej liczby stanowisk.
 - 4) wykonanie oraz dostarczenie Zamawiającemu Dokumentacji określonej w Umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia,
 - 5) wykonanie innych świadczeń opisanych niniejszą Umową oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia niezbędnych do uruchomienia w pełni funkcjonalnego i sprawnie działającego Systemu na Infrastrukturze Zamawiającego;
7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest wyłącznym następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności jej wadliwej konfiguracji dokonywanej w ramach realizacji Umowy.
8. Zakres świadczeń Wykonawcy w ramach realizacji przedmiotu Umowy może zostać sprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – zmodyfikowany w Analizie Przedwdrożeniowej zaakceptowanej na zasadach przewidzianych Umową przy uwzględnieniu zapisu paragrafu dokumentowania Odstępstw od Umowy.

§ 4

Terminy realizacji

1. Wykonawca wykona Przedmiot Umowy w **terminie do 30.11.2023 r.** w zakresie realizacji Zadań Wdrożeniowych o których mowa § 3 ust. 4 pkt 1 i 2.
2. Terminy wykonania zadań wdrożeniowych, o których mowa w ust. 1, stanowią Harmonogram Ramowy realizacji Umowy.
3. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
4. Zmiana Harmonogramu Ramowego wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, przy czym możliwość zmiany Umowy również w tym zakresie wymaga spełnienia przesłanek umożliwiających zmianę Umowy określonych w niniejszej Umowie lub w przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności w Ustawie PZP.

§ 5

Ogólne zasady realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru i koordynacji wszelkich działań związanych z realizacją prac objętych przedmiotem Umowy w celu osiągnięcia wymaganej jakości i terminowej realizacji prac. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zarządzanie i realizację przedmiotu Umowy.
3. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie Produkty – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
4. Miejscem wykonywania Umowy jest siedziba Zamawiającego w Krakowie, przy ul. Warszawskiej 24 w Krakowie, a w sytuacji, gdy wymaga tego Wdrożenie oraz świadczenie gwarancji również pozostałe lokalizacje Zamawiającego zlokalizowane na terenie Miasta Kraków.
5. Poza wynagrodzeniem, o którym mowa w §18 Umowy, Zamawiający nie będzie ponosić żadnych dodatkowych kosztów wynikających z dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz Personelu Wykonawcy związanych z dojazdem do obiektów Zamawiającego. Koszty takie traktowane są jako uwzględnione przez Wykonawcę w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
6. Zamawiający dopuszcza zdalne świadczenie usług objętych Przedmiotem Umowy przy łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - 1) braku uznania przez Zamawiającego niezbędnej obecności Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego dla potrzeb należytego i terminowego świadczenia usług,
 - 2) uprzedniego uzyskania zgody Zamawiającego na realizację Umowy w oparciu o zdalny dostęp oraz spełnienia warunków określonych przez Zamawiającego,
 - 3) zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego

przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa.

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie w terminie 10 Dni Roboczych udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować Produkty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. W sytuacji wykrycia niezgodności w realizacji Przedmiotu Umowy przez osoby o których mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający jest uprawniony do nałożenia kar umownych zgodnie z zapisami Umowy.
8. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §18 Umowy udostępni Zamawiającemu System Pomocy Technicznej dostępny przez przeglądarkę internetową przez cały okres realizacji umowy, w tym przez okres gwarancji, zwany dalej SPT.
9. Za pośrednictwem SPT będą monitorowane co najmniej:
 - 1) Bieżące śledzenie przebiegu realizacji Umowy.
 - 2) Postęp prac poszczególnych etapów, działań i zadań.
 - 3) Zgłoszenia Wad Systemu o których mowa w zapisach Umowy dotyczących gwarancji.
10. Wykonawca zapewni funkcjonowanie SPT w sposób ciągły, przez całą dobę, przez wszystkie dni tygodnia.
11. SPT musi być wyposażony w narzędzia filtrowania oraz wyszukiwania.
12. SPT musi ewidencjonować wszystkie Zgłoszenia Wad Systemu, rejestrując datę, godzinę oraz dane personalne osoby składającej Zgłoszenie ze strony Zamawiającego oraz ze strony Wykonawcy dla potrzeb wykonania obowiązków wynikających ze świadczenia gwarancji oraz informacje nt. nieprawidłowości działania Systemu istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu, przy czym SPT nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów.
13. SPT musi umożliwiać pojedyncze lub masowe wydrukowanie, pobranie i zapisanie na dysku twardym użytkownika treści Zgłoszenia Wad wraz ze wszystkimi wpisami Zamawiającego oraz Wykonawcy.
14. SPT musi umożliwiać po stronie Wykonawcy umieszczenie danych personalnych oraz kontaktowych pracownika Wykonawcy analizującego Zgłoszenie Zamawiającego.
15. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację oraz instrukcję umożliwiającą korzystanie z SPT.
16. Dostarczone przez Wykonawcę narzędzie musi umożliwiać automatyczne i konfigurowalne powiadomienia, jak również umożliwić śledzenie postępów Zgłoszenia przez inne osoby wskazane przez Zamawiającego.
17. Wykonawca zapewnia, że dostarczone narzędzie będzie umożliwiało śledzenie dokonanych Zgłoszeń oraz uniemożliwiało utratę/usunięcie Zgłoszeń oraz pojedynczych treści w Zgłoszeniach.
18. Wykonawca zapewnia, że dostarczone narzędzie będzie umożliwiało monitorowanie wszystkich Zgłoszeń przez wybranych przez Zamawiającego pracowników, szczególnie wskazanych jako Koordynatorów Zamawiającego, jak również będzie pozwalało na

monitorowanie wybranej tematycznie grupy Zgłoszeń przez wskazanych przez Zamawiającego pracowników.

§ 6

Zasady realizacji Umowy w związku z współfinansowaniem projektu

1. Umowa realizowana jest w ramach Projektu.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z zasadami realizacji zadania w ramach Projektu, w tym zapoznał się m.in. z aktualnymi Wytycznymi oraz zobowiązuje się do ich stosowania podczas realizacji niniejszego zadania.
3. Wykonawca na wszystkich dokumentach zobowiązany jest do wypełniania obowiązków informacyjnych i promocyjnych zgodnie z przepisami rozporządzenia nr 1303/2013 i rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 821/2014 z dnia 28 lipca 2014 roku ustanawiającego zasady stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w zakresie szczegółowych uregulowań dotyczących transfery wkładów z programów i zarządzania nimi, przekazywania sprawozdań z wdrażania instrumentów finansowych, charakterystyki technicznej działań informacyjnych i komunikacyjnych w odniesieniu do operacji oraz systemu rejestracji i przechowywania danych. Dokładne wytyczne w zakresie obowiązków informacyjnych i promocyjnych są zamieszczone na stronie: <https://www.power.gov.pl>
4. Wykonawca jest obowiązany przechowywać i zapewnić dostęp do wszelkich dokumentów umożliwiających weryfikację kwalifikowalności wydatków, nieprzekazane na mocy niniejszej umowy Zamawiającemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania całej dokumentacji związanej z realizacją Przedmiotu Umowy co najmniej przez okres dwóch lat od dnia 31 grudnia roku, w którym złożono do Komisji Europejskiej zestawienie wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o dacie rozpoczęcia okresu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Okres, o którym mowa w zdaniu pierwszym, zostaje przerwany w przypadku wszczęcia postępowania administracyjnego lub sądowego dotyczące wydatków rozliczonych w Projekcie, albo na należycie uzasadniony wniosek Komisji Europejskiej.
6. Wykonawca przechowuje dokumentację związaną z realizacją Umowy w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo oraz jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o miejscu jej archiwizacji w terminie 5 dni od dnia podpisania Umowy, o ile dokumentacja jest przechowywana poza jego siedzibą. W przypadku zmiany miejsca archiwizacji dokumentów oraz w przypadku zawieszenia lub zaprzestania przez Wykonawcę działalności w okresie, o którym mowa w ust. 5, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie poinformować Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów.
7. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdej kontroli prowadzonej przez inne niż Zamawiający uprawnione podmioty, w ramach której weryfikacji podlegają wydatki rozliczane w Projekcie. Wykonawca przekaże Zamawiającemu kserokopie potwierdzonych za zgodność z oryginałem wyników ww. kontroli, w terminie 5 dni od dnia ich otrzymania.
8. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:



- 1) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie,
- 2) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie.

§ 7

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy, w szczególności przeprowadzić wdrożenie z zachowaniem należytej staranności, z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zapewni Zamawiającemu nadzór nad realizowanym zamówieniem i zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy, które to informacje powinny być przekazywane Koordynatorowi Zamawiającego w formie pisemnej w terminie niezwłocznym.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującymi w Polsce znanymi na dzień zawarcia umowy oraz zapewnienia zgodności Systemu z tymi przepisami znanymi na dzień zawarcia umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Systemu z Aktami normatywnymi i Procedurami Zamawiającego, przy czym Zamawiający wymaga zapewnienia zgodności Systemu na dzień podpisania Protokołu Częściowego Odbioru Zadania Wdrożeniowego lub odpowiednio Protokołu Końcowego Zadania Wdrożeniowego.
6. Wykonawca odpowiada za zawinione przez Wykonawcę szkody wyrządzone Zamawiającemu w dokumentacji, oprogramowaniu, urządzeniach i innych środkach technicznych oddanych mu do dyspozycji.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania pracy Infrastruktury Zamawiającego.
8. Wykonawca zapewnia, że System będzie rozwiązaniem:
 - 1) zabezpieczającym integralność, poufność oraz bezpieczeństwo danych, w tym danych osobowych oraz zabezpieczonym przed nieautoryzowanym dostępem osób trzecich zgodnie z najwyższymi standardami technologicznymi;
 - 2) skalowalnym oraz zintegrowanym z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego, w zakresie wskazanym w Opisie Przedmiotu Zamówienia;
 - 3) zapewniającym możliwość dalszego rozwoju lub modyfikacji.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową organizację wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w zakresie wskazywania z odpowiednim wyprzedzeniem koniecznego zaangażowania Pracowników i wymaganej dyspozycyjności. Ilekroć Wykonawca wie lub powinien wiedzieć o nienależytym wykonaniu zobowiązań przez Zamawiającego, mogącym mieć wpływ na terminowość lub jakość

- wykonania przedmiotu Umowy, niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Koordynatora Zamawiającego, wskazując jednocześnie szczegółowo stwierdzone nieprawidłowości.
10. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym oraz innymi podmiotami wybranymi przez Zamawiającego podczas wdrożenia innych systemów informatycznych.
11. Wykonawca oświadcza, że:
- 1) dysponuje odpowiednim potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz wykwalifikowanymi osobami posiadającymi odpowiednią wiedzę i doświadczenie niezbędne do realizacji niniejszej umowy.
 - 2) oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni personel, w ilości, o kwalifikacjach, doświadczeniu i wykształceniu określonych przez Zamawiającego w ogłoszeniu o zamówieniu i SWZ. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Kluczowego Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresów czynności powierzanych tym osobom, przy uwzględnieniu potrzeb Zamawiającego, a zmiana osób wskazanych w wykazie osób złożonym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego jest możliwa wyłącznie na podstawie pisemnego powiadomienia Zamawiającego oraz oświadczenia Wykonawcy o spełnieniu wymagań przedłożonych w ofercie.
12. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem określonym w §18, a korzystanie z Systemu w okresie udzielnej licencji na System nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

§ 8

Obowiązki Zamawiającego

W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający zobowiązuje się do:

1. zapewnienia Wykonawcy dostępu do Infrastruktury Zamawiającego w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wdrożenia Systemu, w szczególności w przypadku zapewnienia integracji z innymi systemami będącymi w użytkowaniu Zamawiającego oraz planowanymi do wdrożenia u Zamawiającego. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie Infrastruktury Zamawiającego, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie Infrastruktury Zamawiającego, w szczególności jej wadliwej konfiguracji dokonywanej w ramach realizacji Umowy.
2. zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń niezbędnych do wykonania Umowy zgodnie z obowiązującymi u Zamawiającego Aktami normatywnymi i Procedurami.
3. udzielania Wykonawcy wszelkich informacji i wyjaśnień w terminie 5 Dni Roboczych Zamawiającego od dnia pisemnego poinformowania Koordynatora Zamawiającego



niezbędnych do realizacji zamówienia, z wyjątkiem tych, które nie są w zakresie posiadania i kompetencji Zamawiającego lub które nie są niezbędne do realizacji prac objętych niniejszą Umową. W przypadku wystąpienia trudności po stronie Zamawiającego w przygotowaniu informacji oraz danych, Strony mogą uzgodnić inny termin przekazania przez Zamawiającego informacji lub danych, przy czym opóźnienia ze strony Zamawiającego w przekazaniu informacji nie są traktowane jako zwłoka w wykonaniu Umowy przez Wykonawcę.

4. zapewnienia zaangażowania Pracowników Zamawiającego w stopniu umożliwiającym Wykonawcy realizację Umowy.

§ 9

Zarządzanie Personelem Wykonawcy

1. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w złożonej ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy, które to osoby stanowią Personel Kluczowy Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego Personelu Kluczowego Wykonawcy wymienionego w Załączniku nr 2 Umowy, przy czym może wskazać również osoby inne niż Personel Kluczowy Wykonawcy.
3. Członkowie Personelu Kluczowego Wykonawcy mogą być zmienieni przez Wykonawcę wyłącznie na podstawie aneksu do Umowy nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowaną zmianą przy uwzględnieniu spełnienia następujących warunków:
 - 1) Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych przed dokonaniem zmiany pisemnie zgłosił Zamawiającemu uzasadnienie i celowość dokonania zmiany wraz z podaniem kandydatury nowego członka Personelu Kluczowego Wykonawcy.
 - 2) Wykonawca oświadcza i wykazuje, że nowy kandydat na członka Personelu Kluczowego Wykonawcy spełnia warunki udziału w postępowaniu w stopniu nie mniejszym, niż dotychczasowych przedstawiciel Personelu Kluczowego Wykonawcy.
4. Członkowie Personelu Kluczowego Wykonawcy mogą być zastąpieni przez Wykonawcę z pominięciem uwzględnienia warunku określonego w ust. 3 pkt 1) wyłącznie w sytuacji, gdy wystąpiło zdarzenie losowe, którego Wykonawca nie mógł przewidzieć, co pisemnie przedstawia w uzasadnieniu Zamawiającemu wraz z kandydaturą nowego członka Personelu Kluczowego Wykonawcy, oświadczeniem, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2) oraz projektem aneksu do Umowy celem jego niezwłocznego podpisania.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Personelem Kluczowym Wykonawcy, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Personelem Kluczowym Wykonawcy, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Zmiana członka Personelu Kluczowego może nastąpić na pisemnie uzasadnione żądanie Zamawiającego przekazane Wykonawcy. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Personelu Kluczowego jest uzasadnione w przypadku, w którym taki członek Personelu Kluczowego narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, a



także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera istotny negatywny wpływ na realizację Umowy.

7. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy obciążają Wykonawcę. Zmiana składu Personelu Kluczowego Wykonawcy nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w Harmonogramie Ramowym.
8. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z nieobecności bądź braku przygotowania Personelu Kluczowego Wykonawcy oraz innego personelu Wykonawcy będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że ilekroć Wykonawca, stosownie do obowiązujących przepisów prawa, zobowiązany jest do rezygnacji z danego podwykonawcy lub zastępuje podwykonawcę lub rezygnuje z podwykonawstwa w danym zakresie zobowiązany jest także do zastąpienia członków Personelu Kluczowego Wykonawcy zapewnianych przez tego podwykonawcę.
10. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji Umowy, tj. w zakresie koordynacji działań obsługi zgłoszeń Zamawiającego.
11. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ustępie powyżej czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania złożenia oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wzbudzenia wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
12. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wykonujących wskazane w ust.10 czynności w trakcie realizacji Umowy:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że pracownik składający oświadczenie wykonuje czynności objęte wezwaniem na podstawie umowy o pracę rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpisu pracownika składającego oświadczenie;
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o



- pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy, lub Podwykonawcy;
- 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony)
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń - zawierających każdorazowo informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
13. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie – ze wszelkimi konsekwencjami wynikającymi z niniejszej Umowy – jako niespełnienie przez Wykonawcę, lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności.
 14. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 15. Powyższe regulacje mają na celu zapewnienie należytego wykonania Umowy i nie zmieniają charakteru Umowy w zakresie Wdrożenia jako umowy o dzieło.

§ 10

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcom uwzględniając poniższe zapisy.
2. Wykonawca może wykonać przedmiot Umowy przy udziale Podwykonawców, których nazwę, dane kontaktowe osoby reprezentujące Podwykonawcę oraz zakres czynności powierzany Podwykonawcy zostały wymienione w Załączniku nr 3 Umowy.
3. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia Podwykonawcom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji prac wykonywanych przez te podmioty i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca pozostaje gwarantem wykonywania i przestrzegania przez Podwykonawców wszelkich zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy określonych w Umowie.
4. Wykonawca zapewnia, że Podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania niniejszej Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania zleconych im przez Wykonawcę zadań.



5. W przypadku zatrudnienia do realizacji przedmiotu Umowy Podwykonawców, Wykonawca zapewni ustalenie w umowach z Podwykonawcami takiego okresu odpowiedzialności za Wady, aby nie był on krótszy od okresu odpowiedzialności za Wady Wykonawcy wobec Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w realizacji Umowy.
7. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 1 Dnia Roboczego od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy pomiędzy Stronami.
8. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 10 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac przez Wykonawcę.
9. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych i wyjaśnień, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
10. W przypadku, w którym Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
11. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się Podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, to jest zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego Podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
12. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do bezpośredniego kontaktu z przedstawicielem Podwykonawcy oraz żądania przedstawienia odpowiednich dokumentów ze strony Podwykonawcy celem przeprowadzenia działań sprawdzających przestrzegania przez Wykonawcę zapisów Umowy.
13. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie Podwykonawców jak za własne działania, niezależnie od podjętych przez Zamawiającego działań sprawdzających wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów prawa.



§ 11

Zarządzanie realizacją umowy

1. Strony powołują Zespół Koordynacyjny odpowiedzialny za koordynację realizacji prac związanych z realizacją postanowień umownych oraz wyznaczają osoby, które prowadzenie tych prac będą koordynować z ramienia każdej ze Stron i reprezentować będą Strony we wzajemnych kontaktach.
2. W skład Zespołu Koordynacyjnego, o którym mowa w ust. 1, wchodzi:
 - 1) Koordynator Zamawiającego: ...*(imię i nazwisko , numer telefonu , adres poczty elektronicznej)*;
 - 2) Koordynator Zamawiającego: ...*(imię i nazwisko , numer telefonu , adres poczty elektronicznej)*;
 - 3) Koordynator Wykonawcy:*(imię i nazwisko , numer telefonu , adres poczty elektronicznej)*;
3. Zamawiający w terminie 14 dni od podpisania Umowy wskaże do każdego z Zadań Wdrożeniowych Kierownika Zadania Wdrożeniowego oraz zastępcę na czas zdarzeń losowych nieobecności Kierownika Zadania Wdrożeniowego i informuje o tym fakcie Koordynatora Wykonawcy.
4. Zamawiający może zmienić Koordynatorów Zamawiającego wyłącznie na podstawie aneksu do Umowy nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowaną zmianą o czym powiadamia pisemnie Koordynatora Wykonawcy.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wszelkie konsekwencje zmian osób uczestniczących w realizacji Umowy po stronie Zamawiającego obciążają Zamawiającego. Zmiana składu Koordynatorów Zamawiającego lub/oraz Kierowników Zadań Wdrożeniowych nie będzie powodować zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że przerwa w realizacji Przedmiotu Umowy wynikająca z nieobecności bądź zmiany Koordynatora Zamawiającego lub/oraz Kierownika Zadania Wdrożeniowego będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego i nie obciąża Wykonawcy.
7. Członkowie Zespołu Koordynacyjnego w ustalonych terminach mają prawo organizować spotkania w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie za zgodą lub na żądanie Zamawiającego celem omówienia postępów prac oraz wysłuchania uwag co do sposobu organizacji oraz współpracy Stron. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić protokół ze spotkania na zakończenie spotkania i uzyskać akcept Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega możliwość wprowadzenia do Umowy zmian w zakresie osób pełniących funkcje wskazane w ust. 2 pkt 1-2) oraz ust. 3 związanych z postępem realizacji Umowy, tj. związanych głównie z zakończeniem realizacji Zadań Wdrożeniowych i rozpoczęciem świadczenia gwarancji. W takiej sytuacji przy wskazaniu osoby/osób odpowiedzialnych za realizację Umowy po stronie Zamawiającego postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio.
9. W toku wykonywania przedmiotu Umowy, Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są na bieżąco informować o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy (zarządzanie ryzykiem), w tym także o



okolicznościach leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane Koordynatorom Zespołów Wdrożeniowych Wykonawcy lub Zamawiającego w terminie 2 dni od dnia zajścia zdarzenia.

10. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do informowania w formie pisemnej o przebiegu Wdrożenia. Zamawiający, w terminie 7 Dni Roboczych, może zgłosić Wykonawcy zastrzeżenia odnośnie otrzymanej informacji. W takim wypadku Wykonawca niezwłocznie uzupełni informacje o przebiegu Wdrożenia o żądane informacje lub sprostuje informacje nieprawdziwe albo nieścisłe.
11. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków Personelu Wykonawcy postanowień Umowy, w tym zachowania tajemnicy Informacji Poufnych oraz przestrzeganie przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego, za pośrednictwem Kierowników Zespołów Wdrożeniowych. Dostęp do niektórych pomieszczeń Zamawiającego może być uzależniony od spełnienia przez członka Personelu Wykonawcy dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych Zamawiającego lub z obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych, bezpieczeństwie i higienie pracy, oraz przepisów o ochronie informacji niejawnych. Zamawiający poinformuje Koordynatorów Wykonawcy o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy przez Personel Wykonawcy.

§ 12

Analiza Przedwdrożeniowa

1. Celem analizy przedwdrożeniowej jest pozyskanie przez Zamawiającego szczegółowej wiedzy o organizacji całego procesu Wdrożenia oraz Uruchomienia Produkcyjnego Systemu. W trakcie prac mających na celu przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, Wykonawca działając zgodnie z najlepszą wiedzą, powinien zweryfikować i przedstawić Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia wykonania Umowy i osiągnięcia jej celów. W szczególności Wykonawca powinien zaproponować modyfikację wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego. Ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający, z uwzględnieniem możliwości wprowadzenia do Umowy zmian.
2. Przeprowadzając Analizę, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania opisane w Umowie. Strony dopuszczają odstępstwa od wymagań opisanych w Umowie, jeżeli taka zmiana jest zgodna z przepisami prawa oraz zostanie zaakceptowana przez Zamawiającego. Jakikolwiek proponowane odstępstwo od wymagań Umowy wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania tego faktu przez Wykonawcę oraz podlega akceptacji Zamawiającego stosownie do postanowień paragrafu dokumentowania odstępstw od Umowy.
3. Zamawiający w trakcie trwania analizy przedwdrożeniowej ani na żadnym innym etapie realizacji Umowy nie będzie zobowiązany do wypełnienia jakichkolwiek ankiet, formularzy, opisów struktur czy systemów, a jedynie będzie udostępniał istniejące i dostępne w Uczelni zarządzenia, procedury, instrukcje oraz dokumenty, o ile będą niezbędne dla realizacji Umowy. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe zobowiązanie Wykonawcy w żadnym wypadku nie upoważnia Wykonawcy do



żądania, aby osoby ze strony Zamawiającego opracowywały samodzielnie projekty fragmentów Analizy Przedwdrożeńiowej, ani jakichkolwiek innych materiałów czy dokumentów, przy czym Zamawiający w sytuacji uznania za konieczne przygotuje procedurę przepływu informacji związanych z danym procesem, gdy uzna to za ułatwienie dla Zamawiającego.

4. W trakcie analizy przedwdrożeńiowej Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z pracownikami Zamawiającego, tj. Koordynatorami Zamawiającego oraz członkami Zespołów Zadań Wdrożeńiowych wyznaczonych przez Zamawiającego oraz uzgadniania z nimi istotnych kwestii i tym samym Zamawiający dopuszcza możliwość gromadzenia informacji uzyskanych w formie wywiadów.
5. Wykonawca ma obowiązek przekazać Zamawiającemu wszelkie informacje i wiedzę uzyskaną podczas przeprowadzania Analizy Przedwdrożeńiowej.
6. Przeprowadzając Analizę Przedwdrożeńiową oraz pozostałe Produkty Prac, których ogólną charakterystykę przedstawiono w Opisie Przedmiotu Zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) identyfikacji procesów realizowanych w Uczelni, tj. np. Akty normatywne, Procedury oraz inny nieformalny przepływ informacji wewnątrz organizacji na podstawie wywiadu z pracownikami Zamawiającego,
 - 2) zapoznania się ze strukturą organizacyjną Zamawiającego oraz zakresem zadań poszczególnych jednostek organizacyjnych.
 - 3) przedstawienia Zamawiającemu propozycji rozwiązań w zakresie zarządzania zmianą wywołaną przez wdrożenie nowego rozwiązania informatycznego, tj. przygotować Zamawiającego do Uruchomienia Produkcyjnego Systemu wraz z procesami i obiegami oraz zarządzania nowymi usługami IT, w tym przede wszystkim w zakresie utrzymania i rozwoju Systemu rekomendując stosowne zmiany istniejących Aktów normatywnych i Procedur Zamawiającego oraz przedstawiając ewentualne potrzeby zwiększenia zasobów ludzkich Zamawiającego z określeniem ramowego zakresu zadań.
 - 4) przedstawienia Zamawiającemu w konsultacji z Zamawiającym listy jednostek organizacyjnych Zamawiającego, rekomendowanych do objęcia analizą przedwdrożeńiową oraz jednostek, które powinny uczestniczyć w pracach wdrożeńiowych, testowych oraz uruchomieniowych Systemu i procesów.
 - 5) opracowania zasady konfiguracji Systemu, w tym niezbędnych kastomizacji, integracji z Infrastrukturą Zamawiającego oraz systemami wskazanymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
7. Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym oraz uzyskać akceptację Zamawiającego przeprowadzonej Analizy Wdrożeńiowej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia przeprowadzenia analizy przedwdrożeńiowej w terminie 5 dni roboczych licząc od dnia podpisania Umowy.

§ 13

Zestawy wyposażenia



1. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu Zestawu Wyposażenia określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w całości lub w uzgodnionych częściach, w terminie określonym w Harmonogramie Ramowym.
2. Wykonawca gwarantuje ponadto, że wszystkie elementy Zestawu Wyposażenia będą fabrycznie nowe i nieużywane, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.
3. Zamawiający dokona Odbioru w zakresie zgodności dostarczonego Zestawu Wyposażenia z OPZ. Zamawiający ma prawo dokonać czynności weryfikacyjnych o charakterze ilościowym oraz jakościowym, w szczególności poprzez sprawdzenie działania sprzętu.
4. Wykonawca obejmie Zestaw Wyposażenia gwarancją, która będzie świadczona zgodnie z zasadami opisanymi w Umowie.
5. Własność Zestawu Wyposażenia oraz ryzyko jego przypadkowego uszkodzenia lub utraty przechodzą na Zamawiającego z chwilą jego Odbioru przez Zamawiającego (w całości lub odpowiednio w zakresie jej poszczególnych elementów).

§ 14

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na zasadach opisanych w niniejszej Umowie na okres 24 miesiące od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia, przy czym w ramach gwarancji realizowane będzie Wsparcie techniczne przez okres 24 miesiące od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia oraz Wsparcie serwisowe przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.
2. Gwarancja udzielana jest przez Wykonawcę w ramach Wynagrodzenia określonego w §18 Umowy i obejmuje:
 - 1) udzielenie gwarancji jakości na System, na wszystkie Produkty Prac oraz dostarczonych Aktualizacji Systemu,
 - 2) udzielenie gwarancji na dostarczony/e Zestaw/y Wyposażenia,
 - 3) udzielenie Wsparcia technicznego,
 - 4) udzielenie Wsparcia serwisowego,a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Gwarancja na Zestaw Wyposażenia udzielona jest na okres 24 miesiące, począwszy od daty Odbioru i instalacji kompletnego Zestawu Wyposażenia.
4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Wady nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, z zastrzeżeniem dostawy Zestawów Wyposażenia.



6. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu, Oprogramowania lub jego elementu w celu świadczenia gwarancji, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.
7. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie Produktów Prac, które zostały odebrane przez Zamawiającego obowiązuje nadal, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie. Warunki gwarancji na poszczególne odebrane Zestawy Wyposażenia udzielone przez osoby trzecie, pozostają w mocy zgodnie z odrębnymi umowami gwarancyjnymi.
8. W zakresie jakichkolwiek Produktów Prac oraz utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do Produktów prac oraz utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
9. W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca oświadcza, że świadczona przez niego gwarancja obejmować będzie System.
10. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub przez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Produktach Prac z wyłączeniem jakichkolwiek zmian w Oprogramowaniu. Wykonawca nie odpowiada za skutki zmian wprowadzonych przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
11. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do realizacji na rzecz Zamawiającego Wsparcia technicznego na zasadach opisanych w niniejszej Umowie począwszy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia, do upływu 24 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.
12. W ramach Wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) dostarczania i instalowania Aktualizacji,
 - 2) zapewnienia Aktualizacji Systemu oraz wykonanych integracji z innymi systemami Zamawiającego ze względu na mające wpływ na pracę Systemu zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz zmiany przepisów wewnętrznych Zamawiającego stanowiących skutek zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 3) monitorowania funkcjonowania Systemu oraz wydawania rekomendacji dotyczących przeprowadzenia zmian oraz modernizacji w Systemie,
 - 4) zapewnienia bieżącej pomocy dla administratorów Systemu oraz wyznaczonym pracownikom Zamawiającego w korzystaniu z Systemu w postaci Systemu Pomocy Technicznej,
 - 5) usuwania zgłoszonych przez Zamawiającego oraz dostrzeżonych przez Wykonawcę Wad Systemu zgodnie z zapisami § 15,
 - 6) odzyskania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku wystąpienia Wad Systemu.
13. W przypadku, jeżeli producent oprogramowania składającego się na System udostępni jakiegokolwiek Aktualizację, nowe wersje, patche, zmiany itp., Wykonawca zapewni Zamawiającemu takie Aktualizacje niezwłocznie po ich udostępnieniu.



14. Decyzja o zainstalowaniu Aktualizacji Systemu należy wyłącznie do Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do zgłaszania wobec Zamawiającego żądania instalacji danej Aktualizacji, chyba że Aktualizacja Systemu jest konieczna w celu usunięcia Wady lub/ oraz działania Systemu zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub/oraz zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego Systemu.
15. W przypadku niedokonania przez Zamawiającego Aktualizacji Systemu, o której mowa w ustępie powyżej, pomimo poinformowania go przez Wykonawcę o konsekwencjach braku dokonania Aktualizacji Systemu, Wykonawca zwolniony będzie z odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu usunięcia Wady, który ta Aktualizacja Systemu usuwała, jak również za brak możliwości jego usunięcia oraz za niezgodność działania Systemu z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
16. Wykonawca jest zobowiązany każdorazowo uzgadniać z Zamawiającym termin wykonania Aktualizacji.
17. Zamawiający informuje Wykonawcę o zamiarze wprowadzenia zmian oraz zmianach wewnętrznych regulacji prawnych o których mowa w ustępie powyżej za pośrednictwem Systemu Pomocy Technicznej wskazując podstawy prawne wprowadzenia zmiany.
18. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że po dokonaniu odbioru funkcjonalności Wykonawca, ani i inny podmiot trzeci nie będzie miał możliwości wprowadzenia modyfikacji, nowej funkcjonalności, zmiany w raportach, zmiany w interfejsach, aktualizacji, lub jakiegokolwiek innej zmiany w Systemie. Przed ewentualnym wprowadzeniem takich zmian wymagana jest każdorazowo zgoda Zamawiającego. Wykonawca zapewni Zamawiającemu za pośrednictwem Systemu Pomocy Technicznej lub w inny dostępny i technicznie możliwy sposób dla Zamawiającego, możliwość weryfikacji na czym taka zmiana będzie polegać oraz techniczną możliwość na wyrażenie zgody, bądź na zablokowanie wprowadzenia takich zmian w Systemie. W celu uniknięcia wątpliwości, mając przy tym na uwadze, iż udzielana licencja na System jest niewyłączna, Strony wskazują, iż postanowienie zawarte w niniejszym ustępie dotyczą Systemu konkretnie wdrożonego u Zamawiającego i będącego w jego użytkowaniu.
19. Wykonawca jest zobowiązany do opracowania lub uaktualnienia dokumentacji w wyniku dokonanej przez siebie modyfikacji podczas świadczenia gwarancji.
20. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kontakt do osób (imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, adres e-mail), które będą świadczyły konsultacje w godzinach od 7:00-15:00 w dni robocze.
21. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej realizacji Wsparcia technicznego, w tym w szczególności instalacji Aktualizacji.
22. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Wsparcia serwisowego na rzecz Zamawiającego na zasadach opisanych w niniejszej Umowie począwszy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia, do upływu 12 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.
23. W ramach realizacji Wsparcia serwisowego Wykonawca zobowiązany jest do dokonywania zmian w Systemie, stwierdzonych w trakcie użytkowania systemu, zgodnie ze zgłoszeniami Zamawiającego.
24. Zgłoszenia dotyczące potrzeb wprowadzenia zmian w Systemie będą dokonywane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego. zgłoszenia uważa się za doręczone skutecznie.

25. Wykonawca każdorazowo jest zobowiązany do uzgodnienia z Zamawiającym terminu wprowadzenia zmian.

§ 15

Zgłaszanie i usuwanie Wad

1. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Wad w Systemie, w tym również w nowych wersjach Systemu powstałych w wyniku Aktualizacji dokonanych w okresie obowiązywania Umowy.
2. W zależności od kategorii Wady, Wykonawca gwarantuje następujący Czas Reakcji, Czas Obejścia oraz Czas Naprawy dla:
 - 1) dla Awarii:
Czas Reakcji: 8 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
Czas Obejścia: 12 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
Czas Naprawy: (zgodny ze złożoną ofertą) Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
 - 2) dla Błędu:
Czas Reakcji: 16 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
Czas Obejścia: 24 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
Czas Naprawy: 48 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia.
3. W przypadku, gdy Zgłoszenie zostało złożone w innym dniu niż Dzień Roboczy albo po godzinie 15:00 w Dniu Roboczym, Czas Reakcji, Czas Obejścia oraz Czas Naprawy liczony jest od godziny 7:00 pierwszego Dnia Roboczego następującego po dniu Zgłoszenia.
4. Wykonawca w celu spełnienia warunku zgłoszenia Wady zapewni przyjmowanie Zgłoszeń Wad za pomocą Systemu Pomocy Technicznej o którym mowa w §5.
5. Zgłoszenia dotyczące wystąpienia Wad w Systemie będą dokonywane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, których wykaz Wykonawca otrzyma z chwilą rozpoczęcia świadczenia gwarancji. W trakcie okresu gwarancji Zamawiający ma prawo zmiany osób wyznaczonych za uprzednim powiadomieniem Wykonawcy. Wszystkie zgłoszenia uważa się za doręczone skutecznie.
6. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo i niezwłocznie potwierdzić przyjęcie Zgłoszenia poprzez umieszczenie informacji o osobie rozpatrującej Zgłoszenie wraz z jej danymi kontaktowymi i nr telefonu. Czas liczony od dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia do momentu potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym jest wliczany do Czasu Reakcji.
7. Wykonawca każdorazowo jest zobowiązany do analizy Zgłoszenia Wady i poinformowania Zamawiającego o kwalifikacji kategorii Wady.
8. Okres czasu od poinformowania przez Wykonawcę o zakończeniu Naprawy do czasu poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o nieskuteczności usunięcia Wady, nie jest wliczany do Czasu Naprawy.
9. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Awarie lub Błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia gwarancji, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.

10. Zamawiający dopuszcza zdalne usunięcie Wady Systemu o ile do należytego i terminowego dokonania czynności usunięcia Wady nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia gwarancji w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych lub naruszenia struktur danych. W przypadku, gdy w wyniku dokonania Naprawy Zamawiający utraci dane Wykonawca jest zobowiązany do przywrócenia danych w terminie niezwłocznym pod warunkiem dostarczenia przez Zamawiającego odpowiednich kopii zapasowych.
12. Po weryfikacji dokonania Naprawy Zamawiający niezwłocznie potwierdzi skuteczność lub stwierdzi nieskuteczność Naprawy.
13. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna Wady leży poza Systemem, w szczególności w Infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Wady, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu.
19. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Wady leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Wady leży w Infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji Infrastruktury Technicznej Zamawiającego przez Wykonawcę.

§ 16

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, w odniesieniu do przedmiotu Umowy do których Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu udzielenie licencji.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania ze wszelkich dóbr własności intelektualnej wykorzystywanych w celu wykonania Umowy.
5. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Systemu, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez



- konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
6. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji Zamawiającemu na oprogramowanie Systemowe, Dedykowane, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z danego utworu na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z danego utworu bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowany lub uruchamiany będzie System, lub inny utwór.
 7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub innych podmiotów. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z funkcjonalności.
 8. Zamawiający dopuszcza dostarczenia licencji na oprogramowanie wchodzące w skład Systemu na tzw. standardowych warunkach licencyjnych producenta oprogramowania. Wykonawca oświadcza, że w zakresie, w jakim licencje te mogłyby zostać uznane za sprzeczne z wymaganiami Umowy i OPZ, uzyskał od podmiotu któremu przysługują prawa majątkowe zgodę na modyfikację tych warunków, tak by licencje były zgodne z wymaganiami opisanymi Umową.
 9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową.
 10. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany, w tym im. In. rozbudowy Systemu, Oprogramowania funkcjonalności, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na funkcjonalność, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
 11. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
 12. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §18 Umowy, dostarczyć **Oprogramowanie Systemowe** przewidziane w Analizie Przedwdrożeniowej oraz udzielić lub zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej, na czas nieoznaczony, nieograniczonej terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych (ilość Użytkowników).
 13. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego Zamawiający nabywa z chwilą Odbioru Produktu Prac obejmującego jego dostawę i instalację.
 14. Licencja na Oprogramowanie Systemowe udzielona zostanie Zamawiającemu na warunkach licencji udzielonej przez producenta tego Oprogramowania z zastrzeżeniem warunków, o których mowa w ust. 12 powyżej.
 15. Oprogramowanie Systemowe może stanowić Oprogramowanie Open Source.



16. Jeżeli wraz z Oprogramowaniem Systemowym Wykonawca dostarczył Zamawiającemu dokumentację dotyczącą Oprogramowania Systemowego, Wykonawca zobowiązany jest wraz udzieleniem licencji na Oprogramowanie Systemowe udzielić lub zapewnić udzielenie licencji niewyłącznej, nieograniczonej czasowo, terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych na tę dokumentację na warunkach licencji producentów tego Oprogramowania Systemowego z zastrzeżeniem ust. 18.
17. Licencja na dokumentację, o której mowa w ust. 16 dotyczy tylko dokumentacji standardowo dołączanej do danego oprogramowania przez jego producenta, która nie została wytworzona wyłącznie w celu i w związku z realizacją niniejszej Umowy. W przypadku Dokumentacji stanowiącej Produkty Prac stosuje się postanowienia ust. 32 i nast. o przeniesieniu praw autorskich.
18. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §18 Umowy, dostarczyć **Oprogramowanie Standardowe** określone w OPZ oraz udzielić lub zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej na czas nieokreślony nieograniczonej terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych (ilość Użytkowników).
19. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Standardowego Zamawiający nabywa najpóźniej z chwilą Odbioru Produktu Prac obejmującego jego dostawę i instalację.
20. Licencja na Oprogramowanie Standardowe udzielona zostanie Zamawiającemu na warunkach określonych przez producentów Oprogramowania Standardowego z zastrzeżeniem ust. 18.
21. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §18 Umowy, dostarczyć **Oprogramowanie Dodatkowe** przewidziane w Analizie Przedwdrożeniowej oraz udzielić lub zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej, na czas nieokreślony, nieograniczonej terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych (ilość Użytkowników).
22. Uprawnienia z licencji na korzystanie z Oprogramowania Dodatkowego Zamawiający nabywa z chwilą Odbioru Produktów Prac obejmującego jego wykonanie.
23. Licencja na Oprogramowanie Dodatkowe udzielona zostanie Zamawiającemu na warunkach licencji producentów Oprogramowania Dodatkowego z zastrzeżeniem warunków ust. 21.
24. Oprogramowanie Dodatkowe może stanowić Oprogramowanie Open Source. Wykonawca wówczas zapewni, że licencja na takie Oprogramowanie Dodatkowe będzie spełniać powyższe warunki, a także warunki licencji na Oprogramowanie Open Source opisane Umową.
25. Jeżeli wraz z Oprogramowaniem Dodatkowym Wykonawca dostarczył Zamawiającemu dokumentację dotyczącą tego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest wraz udzieleniem licencji na Oprogramowanie Dodatkowe do udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na tą dokumentację na zasadach określonych w ust. 18-20 niniejszego paragrafu.
26. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 27 i 28 oraz w zakresie dopuszczonym Umową, Wykonawca jest uprawniony wykorzystać w celu realizacji przedmiotu Umowy, **Oprogramowanie Open Source**, jeśli tak przewiduje Analiza Przedwdrożeniowa.
27. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie Oprogramowania Open Source nie będzie ograniczać Zamawiającego w zakresie rozpowszechniania innego oprogramowania



połączonego z Oprogramowaniem Open Source, w tym nie może nakładać na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania takiego połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym, ani nie ograniczy żadnych uprawnień Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy. W przypadku, w którym licencja na dane Oprogramowanie Open Source uzależnia zakres takich obowiązków od sposobu połączenia objętego nią Oprogramowania Open Source z innym oprogramowaniem, Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania takiego połączenia w sposób nienakładający na Zamawiającego obowiązku rozpowszechniania połączonego oprogramowania wraz z kodem źródłowym.

28. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykorzystanie przez niego jakiegokolwiek Oprogramowania Open Source nie będzie skutkowało nałożeniem na Zamawiającego obowiązku odprowadzania jakichkolwiek opłat lub wynagrodzenia na rzecz podmiotów uprawnionych do takiego Oprogramowania Open Source.
29. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §18 Umowy, dostarczyć **Oprogramowanie Dedykowane** przewidziane w Analizie Przedwdrożeniowej oraz udzielić lub zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej, na czas nieokreślony nieograniczonej terytorialnie oraz bez ograniczeń ilościowych (ilość Użytkowników).
30. Licencja na Oprogramowanie Dedykowane udzielona zostanie Zamawiającemu na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystywanie Oprogramowania Dedykowanego w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem,
 - 2) instalowanie i deinstalowanie Oprogramowania Dedykowanego na serwerach PK,
 - 3) uruchamianie Oprogramowania Dedykowanego przy użyciu dowolnej liczby komputerów (klientów), połączonych poprzez sieć z serwerami,
 - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania Dedykowanego w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania,
 - 5) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego,
 - 6) utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - 7) rozpowszechnienie Oprogramowania Dedykowanego, jeżeli jest to potrzebne dla wykorzystania Systemu w celu opisanym w OPZ, w szczególności udostępnienie Oprogramowania Dedykowanego osobom trzecim w celu korzystania z Systemu, w tym integracji z Systemem,
 - 8) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Dedykowanym zarówno przez Zamawiającego, jak i przez inny podmiot wybrany przez Zamawiającego i działający na rzecz Zamawiającego, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione.



31. Jeżeli wraz z Oprogramowaniem Dedykowanym Wykonawca dostarczył Zamawiającemu dokumentację dotyczącą tego oprogramowania, Wykonawca zobowiązany jest wraz udzieleniem licencji na Oprogramowanie Dedykowane do udzielenia lub zapewnienia udzielenia licencji na tę dokumentację na zasadach określonych w ust. 18-20 powyżej.
32. Nabycie przez Zamawiającego uprawnień z tytułu licencji do Oprogramowania Dedykowanego, o której mowa w ust. 29-31 następuje każdorazowo z chwilą Odbioru Produktów Prac obejmujących to Oprogramowanie Dedykowane.
33. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, inne niż opisane w poprzednich paragrafach, w tym np.: instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, materiały szkoleniowe lub inną Dokumentację, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takich utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w tym w szczególności:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt 1) – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji;
 - 4) korzystania przez Zamawiającego i podmioty, którym udostępni on utwory na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, w szczególności do prowadzenia prac związanych z modyfikacją Systemu.
 - 5) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian zarówno przez Zamawiającego, jak i przez inny podmiot wybrany przez Zamawiającego i działający na rzecz Zamawiającego, z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione.
34. Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji utworów, o których mowa w ust. 33 samodzielnie.
35. Przeniesienie praw autorskich majątkowych do utworów wskazanych w ust. 33 następuje z chwilą Odbioru Produktów Prac obejmujących dane utwory, nie później jednak niż z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
36. Z chwilą przekazania danych egzemplarzy i nośników Zamawiający nabywa w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie nabywa także własność przekazanych egzemplarzy Utworu oraz nośników, na których Utwór utrwalono.
37. Wykonawca oświadcza, że dostarczone w ramach realizacji Umowy utwory wymienione w ust. 33 będą oryginalne i nie będą naruszać praw osób trzecich. Wykonawca oświadcza, że w momencie przekazywania utworów, co do których następuje przeniesienie autorskich



- praw majątkowych, będzie wyłącznym dysponentem majątkowych praw autorskich do tych utworów.
38. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Dokumentach i innych utworach, o których mowa w ust. 33. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego.
 39. Wszelkie licencje oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych o których mowa w niniejszym paragrafie, udzielane są bez ograniczeń co do korzystania z danego Utworu we własnej infrastrukturze technicznej, w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
 40. Strony postanawiają, iż udzielenie wszelkich licencji, lub przeniesienie wszelkich majątkowych praw autorskich przewidziane w niniejszej Umowie do wszelkich Utworów stworzonych, lub dostarczonych w ramach niniejszej Umowy następuje z chwilą Odbioru Produktów Prac obejmujących dane Utwory, nie później jednak niż z chwilą ich wydania Zamawiającemu, chyba że Umowa stanowi inaczej.
 41. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych, ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadość uczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.
 42. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Utworów, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób przez Zamawiającego. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
 43. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania, serwisu i rozwoju Systemu, w tym utworów stanowiących Oprogramowanie Standardowe, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach Umowy. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których System jest udostępniany Zamawiającemu, nie zawiera ograniczeń, które uniemożliwiłyby dokonanie takich czynności. W zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku niniejszej umowy element wynagrodzenia określonego w §18 Umowy) Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie przez czas nieokreślony. Postanowienia zawarte w niniejszym ustępie stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.
 44. Intencją Stron jest udzielenie Zamawiającemu wszelkich praw do korzystania z Systemu, w tym licencji i sublicencji na korzystanie z Systemu na czas nieokreślony.
 45. Wykonawca jest uprawniony do wypowiedzenia licencji, z zachowaniem 5-letniego (słownie: pięcioletniego) terminu jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
 46. W przypadku w którym Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy lub innemu podmiotowi oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzestania



- dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 miesiąc (słownie: jeden miesiąc), ze skutkiem na koniec następnego miesiąca.
47. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
 48. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji przed upływem okresów wypowiedzenia wskazanych powyżej.
 49. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do naprawienia rzeczywistej szkody Zamawiającego co obejmuje także obowiązek zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za korzystanie z tej części Systemu co do której licencja została wypowiedzenia określonej w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu lub jego wymianę u Zamawiającego.
 50. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do Oprogramowania Dedykowanego, Dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.

§ 17

Odbiory

1. Odbiorom przez Zamawiającego podlegają wszystkie Produkty Prac, w tym m.in Funkcjonalność Oprogramowania, dokumentacja, inne usługi wykonane lub świadczone przez Wykonawcę lub przez niego dostarczone w wyniku wykonywania Umowy.
2. Odbiór Zadań Wdrożeniowych odbywa się zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) Zamawiający dopuszcza możliwość odbioru pojedynczego Zadania Wdrożeniowego niezależnie od stopnia zaawansowania prac nad pozostałymi Zadaniem Wdrożeniowymi przedmiotu Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość odbioru pojedynczej Funkcjonalności Oprogramowania Zadania Wdrożeniowego niezależnie od stopnia zaawansowania prac na pozostałych Funkcjonalnościach Oprogramowania Zadania Wdrożeniowego.
 - 2) Odbiorom częściowym podlegają wszystkie Produkty Prac Wykonawcy związane z realizacją Zadania Wdrożeniowego. Odbiorowi Końcowemu Zadania Wdrożeniowego podlega całość prac związanych z realizacją Zadania Wdrożeniowego.
 - 3) Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru przez Zamawiającego danego Produktu Prac w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
 - 4) W terminie uzgodnionym z Wykonawcą Zamawiający przeprowadzi weryfikację Produktu Prac, a następnie dokona Odbioru lub zgłosi błędy. W sytuacji, gdy Zamawiający nie wnosi uwag następuje podpisanie Protokołu Częściowego Odbioru Zadania Wdrożeniowego lub odpowiednio Protokołu Końcowego Odbioru Zadania Wdrożeniowego.
 - 5) Za dzień odbioru uważa się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu, o którym mowa w pkt 4), chyba że inna data została wskazana w protokole. Protokół sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch



egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Protokół stanowi podstawę do dokonania zapłaty odpowiedniej części wynagrodzenia Wykonawcy.

- 6) Strony postanawiają, że Odbiór Końcowy Wdrożenia rozpoczyna bieg okresu gwarancji.
- 7) Sporządzenie Protokołu Odbioru Częściowego Zadania Wdrożeniowego nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do zgłoszenia Wad lub nieprawidłowości w realizacji Umowy na etapie sporządzenia Protokołu Odbioru Końcowego Zadania Wdrożeniowego oraz Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia których nie można było z zachowaniem należytej staranności stwierdzić na etapie Odbioru Częściowego. Ewentualne Wady lub nieprawidłowości stwierdzane w zakresie, w którym dokonano Odbioru Wykonawca usunie w ramach realizowanego wdrożenia.
- 8) Dokonanie Odbiorów Częściowych, Odbioru Końcowego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że Produkty Prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w Umowie, Specyfikacji lub innej Dokumentacji. Okoliczność odbioru o której mowa w niniejszym ustępie nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, w tym również Zamawiający zachowuje prawo do naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.
- 9) Ilekroć Odbiorowi będzie podlegać Funkcjonalność Oprogramowania w celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
 - a) Podstawą podpisania Protokołu Częściowego Zadania Wdrożeniowego lub odpowiednio Protokołu Końcowego Zadania Wdrożeniowego będzie uzyskanie wyniku pozytywnego testów.
 - b) Szczegółowe wymagania oraz sposób realizacji testów leżących po stronie Wykonawcy i Zamawiającego określa OPZ,
 - c) Wykonawca w pierwszej kolejności sam przeprowadzi wszystkie testy, o których mowa w niniejszej Umowie. Zamawiający zastrzega możliwość udziału w testach przeprowadzanych przez Wykonawcę.
- 10) Jeżeli podczas Odbioru częściowego o którym mowa w pkt 4) wystąpią Wady lub niezgodności przekazanych przez Wykonawcę Produktów Prac z Umową, OPZ, SWZ lub Analizą Przedwdrożeńową zgłoszenie uwag następuje wyłącznie w formie pisemnej stanowiąc element warunkowego Protokołu Odbioru Częściowego Zadania Wdrożeniowego wraz z uzgodnionym z Zamawiającym terminem na usunięcie wskazanych nieprawidłowości. W takiej sytuacji ponowny Odbiór częściowy będzie powtarzany do czasu dokonania prawidłowego Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
- 11) Jeżeli podczas Odbioru Końcowego Zadania Wdrożeniowego Funkcjonalności Oprogramowania wytworzonego podczas realizacji Zadania Wdrożeniowego nie osiągną lub nie spełnią pełnych wymagań integracyjnych z innym Oprogramowaniem Zamawiającego lub zostaną uwidocznione inne jego Wady spisany zostanie warunkowy Protokół Odbioru Końcowego Zadania Wdrożeniowego.
- 12) Warunkowy Protokół Odbioru Końcowego Zadania Wdrożeniowego musi uwzględniać wykaz nieusuniętych Wad oprogramowania w trakcie przeprowadzania czynności odbiorów częściowych oraz ujawnionych w trakcie przeprowadzania



czynności odbiorów końcowych wraz z uzgodnionym z Zamawiającym terminem na ich usunięcie uwzględniającym przewidywany i wskazany przez Zamawiającego termin pełnego produkcyjnego Uruchomienia funkcjonalności wytworzonych w ramach Zadania Wdrożeniowego. Procedura czynności odbioru końcowego będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.

- 13) Czas dokonywania Odbiorów przez Zamawiającego musi zostać zaplanowany i uzgodniony z Zamawiającym zapewniając terminową realizację Umowy. W sytuacji, w której Zamawiający przeprowadzając czynności odbioru nie dochowuje uzgodnionych terminów, odbiory częściowe i końcowe podlegają przesunięciu o czas zwłoki Zamawiającego z winy Zamawiającego.
 - 14) Czas usuwania uwag i zastrzeżeń zgłoszonych w toku Odbiorów wlicza się do terminów realizacji Umowy - nie ulegają one przesunięciu o czas usuwania uwag zgłaszanych przez Zamawiającego. Wykonawca powinien uwzględnić czas niezbędny na usuwanie ewentualnych błędów lub nieprawidłowości przy realizacji Umowy w sposób zapewniający jej terminową realizację co nie dotyczy odbioru warunkowego.
3. Odbiór końcowy wdrożenia następuje na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia.
 4. Strony postanawiają, że Odbiór poszczególnych Zadań Wdrożeniowych oraz Produktów Prac nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do zgłoszenia Wad lub nieprawidłowości w realizacji Umowy na etapie sporządzenia Protokołu Odbioru Końcowego Wdrożenia, chyba że Zamawiający mógł działając z należytą starannością Wady dostrzec na etapie odbiorów częściowych oraz końcowych Zadań Wdrożeniowych. Ewentualne Wady lub nieprawidłowości stwierdzane podczas Odbioru Końcowego, w zakresie, w którym dokonano wcześniej Odbioru, Wykonawca usunie w ramach realizowanego wdrożenia.

§ 18

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy uwzględniające pełen zakres przedmiotu zamówienia wynosi: **zł brutto** (słownie:), w tym VAT (słownie:.....). Poszczególne składniki wynagrodzenia będące sumą tego wynagrodzenia są ujęte w Załączniku nr 1 Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, płatne będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym stosownym protokołem odbioru.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym i obejmuje wszystkie świadczenia i koszty w związku z wykonaniem Umowy. W szczególności wynagrodzenie to obejmuje dokonywanie poprawek, zmian i uzupełnień, ze szczególnym uwzględnieniem wszelkich licencji udzielanych Zamawiającemu określonych w niniejszej umowie, przeniesieniem autorskich praw majątkowych, praw zależnych.
4. Wykonawcy nie przysługują roszczenia w stosunku do Zamawiającego, o zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy

5. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
6. Błędnie wystawiona faktura spowoduje ustalenie ponownego 21-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.
7. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i ma numer identyfikacyjny: 675-000-62-57.

§ 19

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia brutto określonego w §18 ust.1.
 - 2) w przypadku zwłoki wykonania przedmiotu umowy w stosunku do terminów zakończenia realizacji przedmiotu względem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto określonego w §18 ust. 1 za każdy dzień zwłoki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
 - 3) w przypadku wystąpienia sytuacji konieczności podpisania przez Zamawiającego drugiego i następnych warunkowych Protokołów Odbioru Końcowego Zadania Wdrożeniowego, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000,00 złotych (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy taki przypadek niezależnie czy dotyczy jednego czy kilku Zadań Wdrożeniowych.
 - 4) w przypadku naruszenia wskazanego w §10 ust. 10 i nast. obowiązku zatrudnienia w oparciu o umowę o pracę, w kwocie 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych), za każdy stwierdzony przypadek.
 - 5) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu prac, o których mowa w § 15 ust. 2 pkt. 1 w wysokości 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych) za każdą godzinę roboczą zwłoki.
 - 6) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu prac, o których mowa w §15 ust. 2 pkt. 2 w wysokości 500,00 złotych (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień roboczy zwłoki.
 - 8) w przypadku niedostępności dedykowanej infolinii dla administratorów i uprawnionych pracowników Zamawiającego w ramach gwarancji przez Wykonawcę, w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień niedostępności.
 - 9) w przypadku niedostępności Systemu Pomocy Technicznej, tj. braku możliwości dokonywania lub odczytywania informacji przez Zamawiającego z winy Wykonawcy w wysokości 100,00 złotych (słownie: sto złotych) za każdy rozpoczęty dzień niedostępności.



- 10) W przypadku nieuzasadnionej odmowy wykonania Wsparcia technicznego lub Wsparcia serwisowego – w wysokości 2.000 złotych (słownie: dwa tysiące złotych) za każdy stwierdzony przypadek.
 - 11) W przypadku zwłoki w wykonaniu zleconego w ramach gwarancji Wsparcia technicznego lub Wsparcia serwisowego w stosunku do terminu uzgodnionego z Zamawiającym – 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy dzień zwłoki, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym dniu.
 3. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z tytułu kar umownych z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
 4. Całkowita łączna kwota kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć 25 % wynagrodzenia brutto określonego w §18 ust. 1.
 5. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

§ 20

Tajemnica przedsiębiorstwa, ochrona danych osobowych

1. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub których Wykonawca wszedł w posiadanie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy (Informacje Poufne) nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.
3. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
4. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego, a także usunąć wszelkie nośniki i materiały z danymi osobowymi, które pozostają w dyspozycji jego i podwykonawców oraz podjąć stosowne działania, mające na celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych osobowych i usunąć dane osobowe w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie z wszelkich posiadanych przez siebie i podwykonawców nośników informacji (w tym kopii zapasowych)
5. W przypadku, gdy prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują Wykonawcy lub Podwykonawcy przechowywanie danych osobowych przez okres wskazany w tych



- przepisach, Wykonawca lub Podwykonawca mają prawo przechowywać dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania tego obowiązku prawnego.
6. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 lub 5, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisijnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.
 7. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
 - 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nieujawniania takich informacji;
 - 3) które są publicznie znane;
 - 4) całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę;
 - 5) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.
 8. Administratorem danych osobowych przechowywanych i przetwarzanych przy użyciu Systemu jest Zamawiający.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w toku realizacji Umowy stosowania się do przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; „RODO”) (Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz aktów wykonawczych do tychże aktów prawnych, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności odpowiednich środków zabezpieczenia danych osobowych przed utratą lub nieuprawnionym dostępem.
 10. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
 11. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Umowy w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Umowy.
 12. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 RODO, w stosunku do wszelkich pracowników i współpracowników Wykonawcy (w szczególności Personelu Wykonawcy, Kluczowego Personelu Wykonawcy oraz Podwykonawców), którzy w imieniu Wykonawcy uczestniczą w realizacji niniejszej Umowy, i których dane osobowe w związku z realizacją niniejszej Umowy zostały lub zostaną udostępnione.

13. Strony zgodnie oświadczają, że za wykonywanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy przetwarzania nie należy się Wykonawcy jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie.
14. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wynikającą z uchybienia postanowieniom niniejszego paragrafu oraz Umowy powierzenia przetwarzania.

§ 21

Zmiany umowy

1. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji elementów Systemu lub innych Produktów (w tym także Zestawów wyposażenia), Zamawiający dopuszcza zmianę takiego elementu lub Produktu, pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ,
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy, zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy lub zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - 3) w przypadku, gdyby elementy Systemu (w tym także zestawy wyposażenia) lub inne Produkty, przestały być wytwarzane lub zostały wycofane z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu takiego elementu Systemu Produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ,
 - 4) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących Wad oferowanych elementów Systemu (w tym zestawów wyposażenia) Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego elementu, elementem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla elementu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem Wad.
 - 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;



- c) konfiguracji Infrastruktury Zamawiającego oraz Zestawów Wyposażenia – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych.
- 6) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem:
 - a) zmian lub opóźnień w realizacji innych umów realizowanych przez Zamawiającego,
 - b) opóźnień i przestojów będących skutkiem nieterminowego dostarczania informacji Wykonawcy oraz przeprowadzania testów przy odbiorze poszczególnych Zadań Wdrożeniowych.
 - c) zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego,
 - strony przewidują możliwość zmiany terminu realizacji Umowy, zmiany terminów odbioru Produktów, zmiany przewidywanego terminu rozpoczęcia świadczenia gwarancji, lub zmian sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę, adekwatnie do okoliczności będących podstawą zmiany, w szczególności o czas równy okolicznościom uniemożliwiającym realizację Umowy lub powodującym przerwę w realizacji Umowy.
- 2. Zmiany przewidziane w umowie mogą być inicjowane przez Zamawiającego oraz przez Wykonawcę.
- 3. Warunkiem dokonania zmian w umowie jest złożenie wniosku przez stronę inicjującą zmianę zawierającego: opis propozycji zmian, uzasadnienie zmian, opis wpływu zmiany na termin wykonania umowy.
- 4. Wykonawca nie będzie uprawniony do przedłużenia terminu wykonania umowy i zwiększenia wynagrodzenia, jeżeli konieczność dokonania zmiany została spowodowana przez jakikolwiek błąd lub opóźnienie ze strony Wykonawcy, włącznie z błędem lub opóźnionym dostarczeniem jakiegokolwiek dokumentu wynikającego z obowiązków Wykonawcy.
- 5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy dokonywane są poprzez aneks i wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 22

Dokumentowanie Odstępstw od Umowy

- 1. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego przygotowywania dokumentu „Odstępstwa od Umowy”, który będzie odbierany jako odrębny Produkt wchodzący w zakres Analizy.
- 2. Dokument „Odstępstwa od Umowy” musi zawierać każdy rodzaj świadczenia Wykonawcy sprecyzowany lub – w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – zmodyfikowany zaakceptowany przez Zamawiającego.
- 3. Nieuwzględnienie wymagań bez ich uprzedniego uzgodnienia i opisanie w odrębnym dokumencie – „Odstępstwa od Umowy” oznacza nienależyte wykonanie Umowy w tym zakresie i wadę Analizy Przedwdrożeniowej, a także innych świadczeń.
- 4. Zatwierdzenie przez Zamawiającego Analizy Przedwdrożeniowej nie może być uznane za zgodę Zamawiającego na rezygnację z wymagań Umowy, jeżeli nie zostały spełnione przesłanki opisane w niniejszym paragrafie.

5. Powyższe postanowienia nie wyłączają prawa Zamawiającego do niewyrażenia zgody na odstąpienia od wymagań Zamawiającego.

§ 23

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy (umowne prawo odstąpienia) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym wypadku postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.
2. Jeżeli Zamawiający nie współdziała z Wykonawcą w zakresie przewidzianym postanowieniami Umowy, a współdziałanie to jest konieczne do wykonania Umowy, Wykonawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapewnienia koniecznego współdziałania i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. W wezwaniu Wykonawca zobowiązany jest wskazać dokładnie brak wymaganego współdziałania i jego wpływ na realizację Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania.
3. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności;
 - 2) gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy osiągnie wysokość 25 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 18 ust. 1 niniejszej umowy Zamawiający może, bez wyznaczania terminu dodatkowego, odstąpić od niniejszej Umowy, w terminie 90 dni od momentu, gdy suma kar umownych naliczonych Wykonawcy osiągnie wysokość 25 % kwoty wskazanej w § 18 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. W razie wykonania przez Strony prawa odstąpienia od Umowy, Strony uzgadniają, że oświadczenie o odstąpieniu – o ile Umowa dalej wyraźnie nie stanowi inaczej – ma skutek wyłącznie do odebranych Produktów Prac. W takim przypadku:
 - 1) Zamawiający zachowa Produkty Prac, które zostały odebrane (w tym uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub udzielone licencje), a Wykonawca:
 - a) zachowa prawo do Wynagrodzenia za odebrane Produkty Prac,
 - b) ma prawo do wynagrodzenia za odebrane Produkty Prac, które nie zostały zapłacone. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac.



- 2) jeżeli do odebranych Produktów Prac Zamawiający nie nabył praw lub licencji zgodnie z zasadami opisanymi w paragrafach regulujących prawa autorskie i licencje, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne prawa lub licencje na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa autorskie i licencje, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
5. Ilekroć Umowa zastrzega dla Stron umowne prawo odstąpienia od Umowy, Strony są uprawnione do wykonania tego uprawnienia w terminie 6 miesięcy od daty, w której powzięły wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy.
6. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 24

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Ustawy PZP oraz Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).
2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
3. Ewentualne spory wynikłe z wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne, Umowa w pozostałej części pozostanie ważna.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 - Zestawienie składników wynagrodzenia określonego w §18 ust.1
 - 2) Załącznik nr 2 – Wykaz Personelu Kluczowego Wykonawcy
 - 3) Załącznik nr 3 – Zestawienie Podwykonawców
 - 4) Załącznik nr 4 – Umowa przetwarzania danych osobowych (wzór)
 - 5) Załącznik nr 5 – Opis Przedmiotu Zamówienia

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załącznik nr 1 do Umowy. Zestawienie składników wynagrodzenia określonego w §18 ust. 1

L.p.	Zadanie wdrożeniowe	Cena netto (cyfrą)	Stawka VAT (%)	Kwota podatku VAT (cyfrą)	Cena brutto (cyfrą)
1	Wykonanie rozbudowy systemu elektronicznego obiegu dokumentów w zakresie uzupełnienia dotychczas wdrożonych obszarów, doręczeń elektronicznych, wniosków, oświadczeń i innych procesów Zamawiającego w zakresie wyspecyfikowanym w ust. 7 pkt 1-16 Załącznika nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zł % zł zł
2	Dostawa 20 sztuk Zestawów wyposażenia wyspecyfikowanych w ust. 7 pkt 17 Załącznika nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zł % zł zł
Suma wierszy 1-2					cyfrą: ... zł brutto (słownie: zł), w tym VAT: ... zł (słownie: zł)

Załącznik nr 2 do Umowy. Wykaz Personelu Kluczowego Wykonawcy

Lp.	Funkcja	Członek Personelu Kluczowego (T/N)	Imię i Nazwisko	Dane kontaktowe (numer telefonu, adres poczty elektronicznej)	Zasoby własne Wykonawcy / Podwykonawcy (ZW / ZP)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					

Załącznik nr 3 do Umowy. Zestawienie Podwykonawców

Lp.	Nazwa i adres Podwykonawcy	Przedstawiciel Podwykonawcy	Część zamówienia (zakres rzeczowy), której wykonanie powierza się Podwykonawcy
1.			
2.			

Załącznik nr 4 do Umowy. Umowa przetwarzania danych osobowych (wzór)

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w Krakowie w dniu pomiędzy:

1) **Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**, z siedzibą w Krakowie (31-155), przy ul. Warszawska 24 NIP: 675-000-62-57, Regon: 000001560, reprezentowaną przez:

- – Kanclerz PK
- - kontrasygnata finansowa Kwestora

zwaną dalej jako Administrator

a

2), z siedzibą w przy ul., prowadzącą działalność na podstawie NIP:....., REGON:....., reprezentowaną przez:

-

zwaną dalej jako Podmiot przetwarzający

o następującej treści:

§1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa reguluje zasady przetwarzania przez Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora powierzonych przez niego danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zapewnia, iż daje gwarancje i rękojmię wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych chroniło prawa osób, których dane dotyczą i spełniało aktualnie obowiązujące wymogi prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.IV.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej jako RODO.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO.

§ 2 DALSZĘ PRZETWARZANIE DANYCH

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej zgody Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Podmiot przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

2. Jeżeli Podmiot przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, zobowiązany jest nałożyć na ów podmiot te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie oraz tych wynikające z obowiązujących przepisów.

3. Podmiot przetwarzający na zasadzie ryzyka ponosi solidarną odpowiedzialność za zachowanie innego podmiotu przetwarzającego, z usług którego korzysta.

§ 3

PRZEDMIOT I CZAS PRZETWARZANIA, CHARAKTER I CEL PRZETWARZANIA

1. Przedmiotem przetwarzania będą:

- a. dane osobowe pracowników i współpracowników Administratora,
 - b. dane osobowe klientów Administratora,
- zwane dalej łącznie jako Dane osobowe.

2. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania niniejszej umowy, chyba że dalsze przetwarzanie Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający po jej wygaśnięciu będzie konieczne (np. z uwagi na toczący się spór), a zarazem prawnie dopuszczalne w myśl obowiązujących przepisów.

3. Przetwarzanie Danych osobowych mieć będzie częsty, nieodpłatny charakter, tj. z tytułu przetwarzania Danych osobowych, żadnej ze Stron nie służy wynagrodzenie ani roszczenie o zwrot kosztów. Przetwarzanie danych osobowych następować będzie na terytorium Unii Europejskiej. Przetwarzanie wiąże się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Przetwarzanie będzie mieć charakter przetwarzania o średniej skali. Przetwarzane dane są znaczne na szczeblu krajowym. Nie będą przetwarzane szczególne kategorie Danych osobowych zgodnie z art. 9 RODO. Nie będą przetwarzane Dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa zgodnie z art. 10 RODO. Przetwarzane dane nie wymagają regularnego i systematycznego monitorowania osób, których dane dotyczą, na dużą skalę. Główna działalność Administratora lub Podmiotu przetwarzającego nie polega na przetwarzaniu na dużą skalę szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust 1 RODO, oraz danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa, o czym mowa w art. 10 RODO.

4. Dane osobowe przetwarzane będą przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w granicach celu w jakim dane te zostały zebrane i w celu prawnie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy.

5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się nie wykorzystywać Danych osobowych w innych celach niż te ściśle określone w niniejszej umowie.

§ 4

RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH, KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Przetwarzane na podstawie niniejszej umowy Dane osobowe to dane niewrażliwe.

2. W szczególności zaś, przetwarzane będą następujące Dane osobowe:

- a. Imiona
- b. Nazwisko
- c. Data urodzenia
- d. Imię ojca
- e. Imię matki
- f. Nazwisko panieńskie matki
- g. Adres
- h. Wizerunek (fotografia)
- i. Nr świadectwa dojrzałości



- j. Telefon
 - k. Adres email
 - l. Numer dowodu osobistego / paszportu / innego dokumentu tożsamości
 - m. Numer konta bankowego
 - n. Stopień i rodzaj niepełnosprawności
 - o. NIU (numer identyfikacyjny użytkownika)
 - p. Numer albumu
 - q. Numer PESEL.
3. Dane osobowe dotyczyć będą następującej kategorii osób:
- a. Klienci Administratora
 - b. Pracownicy i współpracownicy Administratora

§ 5

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Podmiot przetwarzający:
- a. uprawniony jest przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Dotyczy to także przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W wypadku tym, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
 - b. zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych osobowych są zobowiązane do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi jej dochowania,
 - c. gwarantuje, że podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - d. gwarantuje, że przestrzega warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w ust 2 i 4 RODO,
 - e. zobowiązuje się, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - f. zobowiązuje się, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i dostępnych mu informacji, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO,
 - g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie Dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych,
 - h. zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz zobowiązuje się umożliwić Administratorowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich.
2. Podmiot przetwarzający w związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym lit h wyżej niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Administrator oświadcza, że Dane osobowe pozyskał w sposób legalny, zaś na przetwarzanie tych danych w zakresie i w celu określonym niniejszą umową osoba uprawniona wyraziła stosowną zgodę.

§ 6
KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zachować w poufności Dane osobowe.
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje w trakcie trwania niniejszej umowy, a także przez okres 10 lat od daty jej wygaśnięcia.
3. Podmiot przetwarzający uprawniony jest ujawnić Dane osobowe jedynie, gdy przepis prawa tak stanowi, a w szczególności na stosowne żądanie uprawnionego organu lub sądu.
4. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej umowy na zasadach ogólnych.

§ 7
CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas obowiązywania umowy z dnia2023 r.
2. Administrator uprawniony jest wypowiedzieć niniejszą umowę w każdym czasie, bez podania uzasadnienia tak w całości, jak i w odniesieniu do poszczególnych Danych osobowych, w szczególności na wypadek cofnięcia danej zgody na przetwarzanie określonych Danych osobowych.

§ 8
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory Stron rozstrzygane będą przed sądem właściwym dla powoda.
3. Nieważność fragmentu umowy nie wpływa na ważność pozostałej części.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator Danych

Podmiot przetwarzający