



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Katowice, 28.08.2023

Znak sprawy: AZP/17/P/2023

**Stanowisko Sekcji IT na zadane pytania**

### **ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

Dotyczy postępowania pn.: „Dostawa oprogramowania wraz ze wzrostem dostępności e-Uслуг na potrzeby realizacji projektu pn. Wzrost dostępności e-usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach, na podstawie art. 284 ust 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych ( Dz. U. 2022 poz. 1710 z późn. zm.) informujemy, że do w/w postępowania wpłynęły zapytania o następującej treści:

Pytanie 1:

Wykonawca wnosi o uzupełnienie treści komparycji o możliwość wprowadzenia do niej numeru BDO Wykonawcy. Zgodnie z art. 63 ustawy z dnia 14 grudnia 2022 r. o odpadach (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 699) podmiot zobowiązany do wpisu do rejestru, jest obowiązany umieszczać numer rejestrowy na dokumentach sporządzanych w związku z prowadzoną działalnością.

Odpowiedź: **Zamawiający uzupełnia treść komparycji o możliwość wprowadzenia do niej numeru BDO Wykonawcy.**

Pytanie 2:

Wykonawca wnosi o rozbudowanie opisu przedmiotu Umowy wskazanego w § 3 ust. 2 projektu umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że o ile Zamawiający odwołuje się do załącznika nr 1 do umowy, o tyle niezrozumiałe jest jakie czynności Wykonawca ma wykonać w stosunku do modułów wymienionych w pkt. 1-12 ustępu 2.

Odpowiedź: **Zamawiający wyjaśnia, iż zakres przedmiotu Umowy obejmuje wdrożenie, konfigurację oraz uruchomienie wskazanych modułów. Wszelkie czynności zostały opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia.**

Pytanie 3:

Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 4 ust. 3 projektu umowy o wyrażenie, z którego wynikać będzie, że Wykonawca zobowiązany jest do udzielania informacji, danych i wyjaśnień „związanych z realizacją Umowy”, nie zaś wszelkich informacji, danych i wyjaśnień. Wobec powyższego, ust. 3 przyjąłby następujące brzmienie:

*„3. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień związanych z realizacją Umowy, w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.”*

Odpowiedź: **Zamawiający uzupełnia treść umowy o wyrażenie: „związanych z realizacją Umowy”.**

Pytanie 4:

Wykonawca wnosi o modyfikację § 4 ust. 5 poprzez zmianę wyrażenia „najwyższej staranności” na wyrażenie „należytej staranności”. Zgodnie z art. 355 kodeksu cywilnego

*„§ 2. Należyta staranność dłużnika w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej określa się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności.”*

Budowa wzorca należytej staranności na tle art. 355 § 2 k.c. oznacza, że staranność wymagana w stosunkach danego rodzaju będzie musiała być uwzględniana w odniesieniu do wiedzy, doświadczenia i umiejętności praktycznych, jakie wymagane są od przedsiębiorcy podejmującego się określonej działalności. Wysoki stopień staranności wymaganej od dłużnika wynika bezpośrednio z faktu, że oczekiwania osoby zawierającej z nim umowę zazwyczaj są wyższe niż w stosunku do osoby, która nie prowadzi danej działalności zawodowo. Ustawodawca zakłada więc, że osoba ta nie tylko ma większą wiedzę i doświadczenie niż osoba nieprowadząca takiej działalności, ale jest od niej rzetelniejsza i ma większą zdolność przewidywania. Elementy te muszą się także przekładać na treść tworzonego wzorca.

Wobec powyższego, Wykonawca wnosi o zmianę § 4 ust. 5 projektu umowy poprzez zastąpienie wyrażenia „najwyższej” staranności wyrażeniem „należytej” staranności.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 5:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę § 4 ust. 9 projektu umowy usunięcie ze zdania pierwszego tego postanowienia wyrażenia „wszelkie” i zastąpienia go sformułowaniem „określone przez Zamawiającego”. Wykonawca wskazuje, że to na Zamawiającym ciąży obowiązek opisu przedmiotu wyczerpujący, co oznacza m.in., że powinien on umożliwiać wykonawcom prawidłową ocenę wszelkich możliwych ryzyk, jakie mogą zaistnieć przy wykonywaniu przedmiotu umowy.

Jak zauważył SA w Warszawie – I Wydział Cywilny w wyr. z 3.12.2019 r., I ACa 266/19 „wykonawca powinien uwzględnić w ofercie tylko te ryzyka, które w okolicznościach danej sprawy, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności wykonawcy, są możliwe do przewidzenia. Jeżeli inwestor nie opisze przedmiotu zamówienia w wyczerpujący sposób, nie można przerzucać na wykonawcę wszelkich możliwych ryzyk, jakie mogą zaistnieć przy wykonywaniu przedmiotu umowy. Ocena ryzyka powinna być możliwa na podstawie opisu przedmiotu zamówienia”. Z kolei w wyr. z 1.2.2022 r. KIO słusznie zauważyła, że nie może zamawiający wprowadzać do treści SWZ w części dotyczącej opisu przedmiotu zamówienia postanowienia sankcjonującego wykonawcę za braki lub niedokładności popełnione przez samego zamawiającego w opisie przedmiotu zamówienia (tak KIO 66/22, Legalis).

Argumentując dalej, zgodnie ze stanowiskiem KIO w zakresie opisu przedmiotu zamówienia. „*dyspozycja art. 99 determinuje aby opis przedmiotu zamówienia został przez Zamawiającego sformułowany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji. Istota tego przepisu sprowadza się więc do określenia przez zamawiającego swoich wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia tak szczegółowo i tak dokładnie, aby każdy wykonawca był w stanie zidentyfikować czego zamawiający oczekuje. Przy czym zakres obowiązku zamawiającego dotyczącego informacji wymaganych w SIWZ jest determinowany przedmiotem zamówienia*” (wyr. KIO z 17.1.2022 r., KIO 3718/21, Legalis).

Wobec powyższego, Wykonawca proponuje wprowadzenie modyfikacji postanowienia opisane na wstępie, co skutkować będzie przyjęciem następującego brzmienia § 4 ust. 9 projektu umowy:

„9. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić określone przez Zamawiającego narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. W szczególności – o ile Umowa nie stanowi inaczej – wszelkie prace związane z konfiguracją lub opracowaniem i testowaniem Oprogramowania będą odbywać się na

*środowisku testowym skonfigurowanym na infrastrukturze technicznej dostarczonej przez Wykonawcę w ramach Umowy – serwery wirtualne. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Zamawiający nie ma obowiązku udostępniać żadnej infrastruktury sprzętowej ani oprogramowania poza Infrastrukturą Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.”*

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 6:

Wykonawca wnosi o wykreślenie postanowienia § 4 ust. 10 projektu umowy. Wykonawca nie może złożyć tak ogólnego i bezterminowego oświadczenia, że w ramach korzystania przez Zamawiającego z Systemu nie będzie w przyszłości konieczne nabycie dodatkowych licencji czy uprawnień np. w związku z chęcią rozbudowy Systemu przez Zamawiającego.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy § 4 ust. 10 zgodnie z projektem umowy.**

Pytanie 7:

Wykonawca wnosi o rozważenie modyfikacji § 5 ust. 1 poprzez dodanie do jego treści zdania drugiego o następującym brzmieniu:

*„5. Termin wykonania przedmiotu umowy zostanie dotrzymany, pod warunkiem współpracy Zamawiającego z Wykonawcą w toku realizacji umowy, w szczególności wywiązania się przez Zamawiającego z nałożonych na niego zadań niezbędnych do realizacji umowy. Jeżeli Zamawiający nie będzie wykonywać terminowo zadań, czas realizacji umowy może ulec wydłużeniu z winy Zamawiającego, jednakże nie więcej niż o okres opóźnienia w realizacji przez Zamawiającego wykonania zadań określonych niniejszą Umową.”*

Wprowadzenie wskazanego wyżej postanowienia do projektu umowy podyktowane jest tym, że prawidłowa i terminowa realizacja umowy nie jest uzależniona tylko od działań Wykonawcy, ale także od współpracy z Zamawiającym. Bezsprzeczne jest, że brak prawidłowej współpracy między Zamawiającym a Wykonawcą, w szczególności niewywiązywanie się z zobowiązań nałożonych na Zamawiającego na podstawie umowy, może utrudnić, o ile nie uniemożliwić całkowicie realizację zobowiązań umownych spoczywających na Wykonawcy. Stąd też Wykonawca proponuje, aby wprowadzić postanowienie mające na celu zdyscyplinowanie Zamawiającego w zakresie konieczności współpracy z Wykonawcą, a także definiujące skutki braku takiej współpracy, co ma zapewnić prawidłowe i terminowe wykonanie umowy.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.**

Pytanie 8:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy harmonogram rzeczowo- finansowy, o którym mowa w § 5 ust. 5 projektu umowy, stanowi ten sam Harmonogram, który zdefiniowany został w § 5 ust. 3 projektu umowy?

Odpowiedź: **Zamawiający wyjaśnia, iż jest to ten sam harmonogram.**



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Pytanie 9:

Wykonawca wnosi o usunięcie § 5 ust. 6 projektu umowy, wskazując, że przewiduje on możliwość nałożenia na Wykonawcę obowiązku realizacji prac dodatkowych zawsze wówczas, gdy dojdzie do zwłoki Wykonawcy, a nie wtedy tylko, gdy ta zwłoka spowodowała konieczność wykonania tychże prac dodatkowych. Co więcej, wskazane postanowienie rodzi po stronie Wykonawcy ryzyko związane z tym, że prace dodatkowe, których realizacji oczekuje Zamawiający wskutek zwłoki Wykonawcy, nie zostały w jakikolwiek sposób bliżej określone np. w zakresie rodzaju tych prac czy maksymalnej czasochłonności.  
Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 10:

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację § 6 ust. 3 projektu umowy poprzez wykreślenie ze zdania drugiego wskazanego postanowienia wyrażenia, zgodnie z którym Wykonawca zobowiązany jest „uwzględnić” uwagi i zastrzeżenia” Zamawiającego i zastąpić do sformułowaniem, że Wykonawca zobowiązany jest „ustosunkować się do uwag i zastrzeżeń” Zamawiającego.

Uzasadniając postulowaną zmianę Wykonawca wskazuje, że dotychczasowe postanowienie obliuguje Wykonawcę do każdorazowego uwzględnienia uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, bez możliwości zakwestionowania ich zasadności bądź zaproponowania modyfikacji. To z kolei stanowi o nieuprawnionym i nieuzasadnionym uprzywilejowaniu pozycji Zamawiającego na gruncie przedmiotowej umowy.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy projektu umowy.**

Pytanie 11:

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wbrew treści § 6 ust. 4 projektu umowy, zmiana terminu końcowego wykonania przedmiotu umowy jest możliwa, jednakże wymaga zgody IS, jak stanowi § 11 ust. 4.

Odpowiedź: **Zamawiający wyjaśnia, że zmiana Umowy o dofinansowanie projektu jest możliwa, jednakże wymaga zgody Instytucji Zarządzającej RPO WLŚ.**

Pytanie 12:

Wykonawca wnosi o usunięcie § 6 ust. 10 i ust.11 projektu umowy jako niekorespondującego z przedmiotem prac jakie ma zlecić Wykonawca. Przykładowo, trudno wyobrazić sobie konieczność zabezpieczenia i oznakowania prowadzonych prac w sytuacji, gdy są będą to prace wdrożeniowe albo jaki sposób postępowania z materiałami powstałymi z demontażu zużytego sprzętu strony miałyby uzgadniać, jeśli do demontażu nie dojdzie.

Odpowiedź: **Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie jedynie ust. 11.**

Pytanie 13:

Wykonawca wnosi o usunięcie § 6 ust. 13 projektu umowy. Wskazane postanowienie ma na celu przerzucenie odpowiedzialności finansowej związanej z utratą dofinansowania w całości na Wykonawcę, co stanowi ryzyko biznesowe dla Wykonawcy niemożliwe do zaakceptowania.

W pierwszej kolejności wskazać należy, że zgodnie z treścią § 16 ust. 13 projektu umowy Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kwoty dofinansowania utraconego z winy Wykonawcy, przy czym, przez winę Wykonawcy rozumie się „w szczególności” okoliczności wskazane w lit. a – c, co oznacza, że są to jedynie przykłady okoliczności, których zaistnienie może skutkować żądaniem od Wykonawcy równowartości kwoty utraconego dofinansowania. Innymi słowy przesłanki żądania od Wykonawcy zwrotu kwoty dofinansowania nie zostały ustalone jednoznacznie, co pozwoliłoby Wykonawcy oszacować ewentualne związane z tym ryzyko, a przeciwnie okoliczności uprawniające Zamawiającego do żądania zwrotu kwoty otrzymanego dofinansowania są wskazane jedynie przykładowo, co oznacza, że Zamawiający może oczekiwać od Wykonawcy zapłaty także w wyniku zaistnienia innych, nieokreślonych w umowie zdarzeń. Z uwagi na to, że takie przeniesienie ryzyka finansowego na Wykonawcę, stanowi przejaw bezpodstawnego premiowania pozycji Zamawiającego, Wykonawca wnosi o wykreślenie § 6 ust. 13 w całości.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 14:

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca zwraca się z wnioskiem o potwierdzenie i uzupełnienie umowy w § 7 ust. 1 o postanowienie, z którego wynikać będzie, że osoby współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilnoprawnych nie stanowią dalszych przetwarzających w rozumieniu RODO. Wykonawca wnosi o przyjęcie następującego brzmienia § 7 ust. 1 projektu umowy:

*„1. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy siłami własnymi lub przy pomocy podwykonawców. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią dalszych przetwarzających w rozumieniu RODO. Tę samą definicję personelu stosuje się do personelu zaakceptowanych przez Zamawiającego podwykonawców.”*

Odpowiedź: **Zamawiający wyraża zgodę.**

Pytanie 15:

Wykonawca wskazuje, że tak jak na Wykonawcy, tak i na Zamawiającym ciężą określone obowiązki związane z realizacją umowy, do których należy m. in. dokonane odbioru prawidłowo zrealizowanego przedmiotu umowy. W celu zapewnienia właściwej współpracy pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą, a także w celu zagwarantowania obioru częściowego i końcowego przedmiotu umowy w sytuacji, gdy Zamawiający będzie bezpodstawnie odmawiać przystąpienia do procedury odbioru albo bez podstawy nie odbierze przedmiotu Umowy lub jej części, Wykonawca proponuje wprowadzenie następujących postanowień § 10 ust. 3 projektu umowy i przyjęcie jego poniższej proponowanego brzmienia:



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

*„3. Odbiorów dokonywać będzie zespół powołany przez Zamawiającego w terminie i w miejscu/miejscach wskazanych przez Zamawiającego. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny (przekazanej na piśmie lub w formie korespondencji mailowej Wykonawcy do terminu dokonania odbioru, o którym mowa w ust. 7 oraz ust. 11 niniejszego paragrafu) Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny (przekazanej na piśmie lub w drodze korespondencji mailowej do Wykonawcy w terminie dokonania odbioru lub terminie, w którym Zamawiający powinien przystąpić do odbioru, o którym mowa w ust. 7 oraz ust. 11 niniejszego paragrafu) odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca zastrzega sobie prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych.”*

Odpowiedź: **Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższych modyfikacji do projektu umowy.**

Pytanie 16:

W związku z propozycją zamiany umowy wskazaną w wyżej, Wykonawca wnosi także o zmianę § 10 ust. 12 projektu umowy i przyjęcie jej następującego brzmienia:

*„12. Za datę wykonania przedmiotu Umowy lub jego części uważa się datę podpisania przez Zamawiającego odpowiednio protokołu odbioru częściowego lub protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń, a w przypadku opisanym w ust. 3 – z chwilą podpisania jednostronnego protokołu odbioru końcowego. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach dla Zamawiającego i jednym egzemplarzu dla Wykonawcy, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru jest podstawą do dokonania zapłaty odpowiedniej części Wynagrodzenia, z zastrzeżeniem § 11 ust. 3.”*

Odpowiedź: **Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie powyższych modyfikacji do projektu umowy.**

Pytanie 17:

Wykonawca wnosi o wykreślenie z § 11 projektu umowy postanowień dotyczących rękojmi i wprowadzenie w ich miejsce następujących postanowień:

*„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu”.*

Podstawą wprowadzenia proponowanego postanowienia umownego jest okoliczność, że przedmiot umowy obejmuje usługi m.in. wdrożenia, instalacji, konfiguracji, a nie wykonanie dzieła. Przepisy prawa dotyczące rękojmi odnoszą się natomiast do dzieła, nie do świadczenia usług. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękojmi nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną oprogramowania, którego dotyczy

projekt niniejszej umowy. Ponadto mając na uwadze, iż dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów. do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie.

Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach zobowiązań umownych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji, co zabezpiecza interesy Zamawiającego w zakresie oprogramowania wdrożonego na podstawie niniejszej Umowy.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 18:

Wykonawca wnosi o wykreślenie w całości dotychczasowej treści § 13 i wprowadzenie w jej miejsce właściwych postanowień prawnoautorskich zgodnych z OPZ.

Wykonawca zwraca w pierwszej kolejności uwagę, że zgodnie z postanowieniami OPZ Zamówienie obejmuje: „Dostosowanie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) wraz z bezterminowymi licencjami na to Oprogramowanie”. W ramach realizacji umowy Wykonawca ma zatem udzielić licencji, nie zaś dokonać przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do jakichkolwiek utworów. W treści § 13 projektu umowy znajdują się natomiast zarówno postanowienia umowne dotyczące przeniesienia praw autorskich (np. ust. 13), jak i postanowienia dotyczące udzielania licencji (ust. 19), co wzajemnie się wyklucza.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o wykreślenie dotychczasowych postanowień umownych § 13 traktujących o przeniesieniu autorskich praw majątkowych i wprowadzenie w ich miejsce właściwych postanowień licencyjnych (ewentualnie sublicencyjnych), zgodnych z treścią OPZ.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi także o usunięcie z § 14 ust. 5 projektu umowy postanowienia, z którego wynika, że wynagrodzenie wskazane w § 14 ust. 1 obejmuje także wynagrodzenie za przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych o których mowa w § 13, ponieważ w wyniku realizacji umowy nie dojdzie do przeniesienia autorskich praw majątkowych do utworów.

Odpowiedź: **Zamawiający wprowadza następujące brzmienie par. 13 projektu umowy**

### **§ 13.**

#### ***Prawa autorskie***

*1. Wykonawca oświadcza, że powstałe w ramach Umowy rozwiązania dedykowane dla potrzeb realizacji Umowy oraz wszelka wytworzona Dokumentacja (w tym m.in.*





## OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

analiza przedwdrożeńowa, materiały szkoleniowe) stworzona w wyniku zobowiązań wynikających z Umowy stanowią rozwiązania będące utworem w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r., poz. 2509) - zwane dalej „Utworem”.

2. Wykonawca udziela, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z §14 ust 1. Umowy, licencji nieograniczonej czasowo i terytorialnie Zamawiającemu do Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, będących programami komputerowymi, która obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy;
  - 2) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania rozwiązania dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie rozwiązania dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 3) tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała;
  - 4) modyfikacji kodu źródłowego, w tym:
    - a) wprowadzania modyfikacji oraz nowych funkcjonalności oprogramowania;
    - b) łączenia fragmentów oprogramowania i ich integracji z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywania;
  - 5) przekształcania formatu pierwotnego oprogramowania na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego i dostosowania do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
  - 6) obrót rozwiązaniem dedykowanym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem programu komputerowego, a także rozpowszechnianie programu komputerowego w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - 7) zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt 1 - 6.
3. Z chwilą przekazania do odbioru Utworu będącego programem komputerowym Wykonawca każdorazowo przekazuje Zamawiającemu kody źródłowe, skrypty konfiguracyjne oraz skrypty budujące ze szczegółowym opisem linii kodu umożliwiającym jego interpretację.
4. Z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru poszczególnych Utworów wykonanych w ramach realizacji Umowy, Zamawiający nabywa własność nośników, na których utwory te utrwalono celem przekazania Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1 Umowy.
5. Udzielenie licencji do Utworów, o których mowa w niniejszym paragrafie, innych niż programy komputerowe, obejmuje następujące pola eksploatacji, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z §14 ust 1. Umowy:
  - 1) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń w tym użytkowania na własny użytek, swoich jednostek organizacyjnych oraz osób trzecich w celach związanych z realizacją Przedmiotu Umowy;
  - 2) utrwalania i zwielokrotniania Utworu - wytwarzanie każdą techniką egzemplarzy utworu w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
  - 3) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwory utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie, dzierżawa oraz najem oryginału oraz egzemplarzy, upoważnienie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworów lub jego kopii;
  - 4) rozpowszechnianie Utworów poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym udostępnienie w sieci Internet;
  - 5) modyfikacji Utworów;

- 6) aktualizacji Utworów;
  - 7) dowolne przetwarzanie Utworów, w tym łączenie z innymi utworami;
  - 8) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Utworze;
  - 9) zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich poprzez rozporządzanie i korzystanie na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w pkt. 1-8.
6. Wykonawca oświadcza, że najpóźniej z chwilą przekazania Utworów będą mu przysługiwały wszelkie autorskie prawa majątkowe do przedmiotu Umowy, o których mowa w niniejszym paragrafie, a ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich, a dotyczące Przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.
7. Licencja udzielana w niniejszym paragrafie obejmuje również, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z §14 ust 1. Umowy, autorskie prawa zależne do Utworów.
8. W okresie od dnia dostarczenia utworów do momentu podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z utworów, analogicznie jak posiadaczowi licencji do Utworów, w ramach wynagrodzenia określonego w § 14 ust. 1.
9. Udzielenie licencji zgodnie z niniejszym paragrafem dokonuje się na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
10. Z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Końcowego Wykonawca udziela licencji nieograniczonej czasowo i terytorialnie Zamawiającemu do wszystkich utworów powstałych w ramach Projektu (usługi), które podlegają procedurze odbioru lub akceptacji Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 i ust. 5.
11. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wszelkich innych niż wskazane powyżej dóbr niematerialnych, w szczególności baz danych, wynalazków, wzorów użytkowych i wzorów przemysłowych, znaków towarowych i innych oznaczeń, w zakresie zarówno majątkowych, jak i osobistych praw do nich, w celu i w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy.
12. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego oraz w zakresie i formie przez niego ustalonej, do potwierdzenia nabycia przez Zamawiającego na mocy Umowy praw oraz uzyskania zezwoleń, zgód lub upoważnień, a także do składania innych oświadczeń lub przedkładania dokumentów dotyczących praw do dóbr niematerialnych lub praw własności, w szczególności dotyczących twórców rozwiązań.
13. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Umowa służy realizacji zadań o charakterze publicznym i w jej wyniku wszelkie rezultaty prac Wykonawcy, przekazane w jakiegokolwiek formie lub sposób Zamawiającemu lub podmiotom działającym na jego rzecz, mogą być dostępne publicznie i dowolnie wykorzystywane przez Zamawiającego lub inne podmioty, w związku z realizacją zadań publicznych. Wykonawca oświadcza, że nie stanowią one tajemnicy przedsiębiorstwa, know-how lub jakiegokolwiek rodzaju informacji o charakterze poufnym lub których wykorzystywanie jest w jakikolwiek sposób ograniczone.
14. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby uzyskania licencji do Utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 2 i 5, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony, w terminie 10 Dni Roboczych od doręczenia tego żądania Wykonawcy, zawrą umowę udzielającą licencji na tych polach eksploatacji na warunkach takich jak określone w Umowie.
15. Licencja musi umożliwiać korzystanie z Systemu/Systemów jednocześnie nieograniczonej liczbie użytkowników. W razie wątpliwości poczytuje się, że niespełnienie wymogu, o którym mowa w niniejszym ustępie, stanowi wadę Systemu/Systemów. Udzielona Zamawiającemu licencja obejmuje każdą nową, dostarczoną przez Wykonawcę wersję Systemu/Systemów.
16. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż:
- 1) Utwory stanowiące Produkty lub elementy Produktów, ani korzystanie z tych Utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów;
  - 2) prawa autorskie i prawa zależne do utworów określonych w pkt 1 nie są i nie będą w żaden sposób ograniczone,
  - 3) wykonane Utwory, z których Wykonawca skorzysta do realizacji Umowy, nie będą posiadały wad fizycznych lub prawnych,
  - 4) rozporządzanie Utworami lub przeniesienie licencji/sublicencji nie będzie naruszało własności przemysłowej i intelektualnej.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

17. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń opartych na zarzucie, że korzystanie przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub licencjohioborców z utworów narusza jakiegokolwiek przysługujące tym osobom prawa własności intelektualnej, a w szczególności prawa autorskie lub tajemnicę przedsiębiorstwa, Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o takich roszczeniach.
18. Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia wszelkich niezbędnych działań mających na celu zażegnanie sporu związanego z roszczeniami, o których mowa w ust. 21 i poniesie w związku z podjętymi przez niego działaniami wszelkie koszty z tym związane oraz zrekompensuje koszty poniesione przez Zamawiającego. W szczególności, w przypadku wytoczenia powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej przeciwko Zamawiającemu, jego następcy prawnemu lub licencjohioborcy, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z roszczeniem osoby trzeciej, w tym koszty obsługi prawnej poniesione przez Zamawiającego, jego następców prawnych lub ich licencjohioborców. W przypadku zawarcia ugody Wykonawca pokryje wszelkie koszty i odszkodowanie związane z roszczeniem osoby trzeciej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca wyraził zgodę na ostateczny kształt ugody i miał możliwość ustalania jej warunków.
19. W przypadku, gdyby jakakolwiek osoba trzecia, wystąpiła z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu naruszenia jej praw, Wykonawca w szczególności:
  - 1) wstąpi do postępowania sądowego wszczętego przeciwko Zamawiającemu,
  - 2) zapewni należytą ochronę interesów Zamawiającego,
  - 3) zwolni Zamawiającego z wszelkich zobowiązań z tytułu naruszenia praw osób trzecich poprzez ich wykonanie lub jeżeli Zamawiający zrealizował obowiązki nałożone przez ww. organy zwróci Zamawiającemu kwotę zapłaconych odszkodowań, kar lub innych należności;
  - 4) zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich;
  - 5) zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione koszty związane z wystąpieniem przeciwko Zamawiającemu osób trzecich, w tym z tytułu naruszenia ich praw oraz kosztów zastępstwa prawnego.
20. Powyższe postanowienia nie wykluczają możliwości podejmowania przez Zamawiającego dodatkowej obrony przed roszczeniami osób trzecich w sposób, w jaki Zamawiający uzna to za właściwe. Niemniej, Zamawiający jest zobowiązany w takim przypadku do konsultowania własnych działań z Wykonawcą.
21. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, by ewentualne roszczenie osób trzecich nie miało wpływu na wykonywanie innych zobowiązań umownych. W tym celu Wykonawca zapewni możliwość legalnego korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu roszczenia, względnie zastąpi to stosownym odpowiednikiem.
22. W przypadku, gdy wskutek wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami zgłaszanymi przez osoby trzecie z tytułu naruszenia ich praw w związku z pracami zrealizowanymi przez Wykonawcę, utworami lub oprogramowaniem bądź aplikacjami wykorzystanymi przez Wykonawcę, Zamawiający nie będzie mógł korzystać z Systemu w całości lub poszczególnych Produktów Wykonawca niezwłocznie na swój koszt i ryzyko:
  - 1) dostosuje System/Systemy lub poszczególne jej Produkty albo zmieni je w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich, lub
  - 2) uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Systemu/Systemy lub poszczególnych Produktów.

Pytanie 19:

W związku z zaproponowanymi wyżej zmianami, Wykonawca wskazuje, iż zachodzi konieczność zmiany także § 14 ust. 4 projektu umowy poprzez uwzględnienie jednostronnego protokołu odbioru, sporządzonego w okolicznościach wskazanych w zaproponowanym wyżej § 5 ust. 3 projektu umowy. Wykonawca wskazuje raz jeszcze, że wykonanie całego przedmiotu umowy, uzależnione jest także od okoliczności niezależnych od Wykonawcy. Tym samym w

sytuacji, gdy Zamawiający bezpodstawnie będzie odmawiał przystąpienia do procedury odbioru, albo bezpodstawnie będzie odmawiał podpisania protokołu, zasadnym jest wyposażenie Wykonawcy w prawo do sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru końcowego, uprawniającego do wystawienia faktury VAT. Wskutek uwzględnienia powyższych zmian § 14 ust. 4 przyjąłby następującą treść:

*„4. Podstawą wystawienia faktury jest każdorazowo odpowiedni protokół odbioru częściowego lub odbioru końcowego, potwierdzający odpowiednio wykonanie części lub całości przedmiotu Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony, a w przypadkach opisanych w § 5 ust. 3 – jednostronny protokół odbioru końcowego sporządzony przez Wykonawcę.”*

Odpowiedź: **Zamawiający wyraża zgodę.**

Pytanie 20:

Wykonawca wskazuje także, że zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem, m.in. wyrokiem Sądu Najwyższego z dnia 14 stycznia 2016 r., I CSK 1094/14 spełnienie świadczenia ze skutkiem umorzenia długu w wypadku uzgodnienia przez strony rozliczenia bezgotówkowego następuje dopiero z chwilą uznania rachunku bankowego wierzyciela. Wobec czego Wnioskodawca postuluje wprowadzenie do umowy postanowienia § 14 ust. 10 projektu umowy poprzez przyjęcie następującego brzmienia:

*„10. Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień uznania rachunku Wykonawcy.”*

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 21:

Wykonawca wnosi o wykreślenie § 14 ust. 11 projektu umowy. Wykonawca nie może zagwarantować, że wartość brutto wynagrodzenia nie wzrośnie, z uwagi na fakt, że na kwotę brutto składa się kwota netto deklarowana przez Wykonawcę, a także kwota podatku VAT, na wysokość której Wykonawca nie ma wpływu. Z uwagi czas trwania umowy, obejmujący także okres gwarancji i rękojmi, zadeklarowanie przez Wykonawcę, że kwota brutto wynagrodzenia nie ulegnie zmianie, stanowi zbyt daleko idące ryzyko biznesowe, na które Wykonawca nie może wyrazić zgody.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 22:

Z uwagi na wymogi wskazane w art. 4 i 5 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 r. dotyczące konieczności złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy, Wykonawca wnosi o uzupełnienie § 14 projektu umowy o ustęp 17 o następującej treści:

*„17. Wykonawca oświadcza, iż posiada/nie posiada statusu dużego przedsiębiorcy [wybrać właściwe]. ”*

Odpowiedź: **Zamawiający wyraża zgodę.**



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Pytanie 23:

Wykonawca wnosi o modyfikację § 15 ust. 13 projektu umowy poprzez przyjęcie następującego brzmienia:

*„13. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przenoszącego wysokość naliczonych kar, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ogranicza się do rzeczywistej szkody Zamawiającego, bez utraconych korzyści, a ponadto odpowiedzialność ta ogranicza się do 100 % wartości wynagrodzenia netto, przewidzianego w § 14 ust. 1 Umowy”.*

Wykonawca podkreśla, że ustalenie maksymalnego zakresu odpowiedzialności kontaktowej wykonawców, jest standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych, co podkreślone zostało m.in. w dokumencie pn. „Analiza dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych (...)”, opublikowanym na stronie Urzędu Zamówień publicznych w sekcji Repozytorium Wiedzy/Dobre praktyki/Dobre praktyki w branży IT (Rozdział IV. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy IT / 2. Granica odpowiedzialności umownej / 6. Kary umowne. Wobec przedstawionych argumentów Wykonawca wnosi o modyfikację umowy w tym zakresie zgodnie z propozycją.

Wykonawca zwraca także uwagę, iż przyznanie w § 15 ust. 13 projektu umowy prawa do dochodzenia odszkodowania przewyższającego naliczonego kary umowne wyłącznie Zamawiającemu stanowi nieuprawnione uprzywilejowanie pozycji Zamawiającego. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o przyznanie takie samego uprawnienia Wykonawcy.

Odpowiedź: **Zamawiający zgadza się wyłącznie na wprowadzenie następującego brzmienia par. 15 ust. 13 projektu umowy.**

*„13. Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, przenoszącego wysokość naliczonych kar, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ogranicza się do rzeczywistej szkody Zamawiającego, bez utraconych korzyści, a ponadto odpowiedzialność ta ogranicza się do 100 % wartości wynagrodzenia brutto, przewidzianego w § 14 ust. 1 Umowy”*

Pytanie 24:

Wykonawca wnosi o usunięcie § 16 ust. 2 projektu umowy jako postanowienia niezwykle ogólnego, dającego Zamawiającemu daleko idące uprawnienia prowadzące do zakończenia umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z treścią projektu umowy Zamawiający dysponuje innymi instytucjami prawnymi

np. karami umownymi wskazanymi w § 15 projektu umowy, pozwalającymi na sankcjonowanie Wykonawcy realizującego umowę w sposób nieprawidłowy. W przypadku niewyrażenia przez Zamawiającego zgody na wykreślenie wskazanego postanowienia, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wadliwej” lub „sprzecznej” z Umową realizacji jej przedmiotu, o której mowa w § 16 ust. 2 projektu umowy stanowiącej podstawę do odstąpienia od umowy. Pojęcia te są nieostre, co prowadzi do tego, że wadliwe wykonanie umowy może być zupełnie inaczej rozumiane przez Zamawiającego, a inaczej przez Wykonawcę.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 25:

Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia § 16 ust. 3 projektu umowy poprzez wprowadzenie możliwości odstąpienia przez Zamawiającego od części umowy, a nie tak jak dotychczas, wyłącznie od całości. Wykonawca zwraca uwagę, że w przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę odstąpienia od umowy, strony mogą być zainteresowane częściowym odstąpieniem od umowy z obowiązkiem rozliczenia się za prace już wykonane.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 26:

Wykonawca wnosi o całkowite usunięcie § 16 ust. 4 projektu umowy. Wskazane postanowienie ma na celu przerzucenie odpowiedzialności finansowej związanej z odstąpieniem od umowy w całości na Wykonawcę, co stanowi ryzyko biznesowe dla Wykonawcy niemożliwe do zaakceptowania. W pierwszej kolejności wskazać należy, że zgodnie z treścią § 16 ust. 4 pkt. 1 projektu umowy w przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca zobowiązany jest pokryć szkodę Zamawiającego z tytułu utraty dofinansowania, podczas gdy ta utrata dofinansowania może nie mieć żadnego związku z faktem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego. Po drugie, zgodnie z § 16 ust. 4 pkt. 2 na skutek odstąpienia od umowy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy zwrotu całości wypłaconego mu wynagrodzenia wraz z odsetkami ustawowym za opóźnienie od dat wpływu kwot wynagrodzenia na konto Wykonawcy, podczas gdy Wykonawca nie pozostawał w opóźnieniu począwszy od dnia uregulowania na jego rzecz wynagrodzenia przez Zamawiającego. W dalszej kolejności Wykonawca wskazuje, że w § 16 ust. 4 pkt. 3 projektu umowy Zamawiający przewidział zasady zwrotu Wykonawcy zainstalowanych urządzeń i programów, nie uregulował jednak zasad zaprzestania wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów, do których Zamawiający nabył prawa na podstawie postanowień licencyjnych umowy. Biorąc pod uwagę powyższe, wywieść należy, że § 16 ust. 4 projektu umowy stanowi przejaw bezpodstawnego premiowania pozycji Zamawiającego kosztem Wykonawcy, wobec czego usunięcie tego postanowienia w całości jest uzasadnione.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 27:

Wykonawca wnosi o wykreślenie § 6 ust. 15 projektu umowy. Wykonawca wskazuje, że z uchwały Sądu Najwyższego z dnia 18 lipca.2012 r. (III CZP 39/12) wynika, że odstępującemu od umowy nie przysługuje roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia, jeżeli w umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem od umowy. Strona odstępująca od umowy zgodnie z ustalonymi umową przesłankami, nie może zatem żądać od



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

kontrahenta zapłaty zarówno kary umownej z tytułu odstąpienia, jak i kar z tytułu nienależytego wykonania umowy, gdyż kary te wzajemnie się wykluczają (kara umowna za odstąpienie „pochłania” kary za nienależyte wykonanie).

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 28:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie udostępniony w toku postępowania? Wykonawca zwraca uwagę, że postanowienia takiej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i wynikające z niej wymogi postawione Wykonawcy, jako podmiotowi przetwarzającemu, mogą stanowić istotne czynniki warunkujące złożenie oferty przez Wykonawcę. Brak możliwości zapoznania się z wzorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych nie pozwala na oszacowanie ryzyka związanego z realizacją Umowy w zakresie zabezpieczenia danych osobowych. Przedstawienie przez Zamawiającego wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dopiero po rozstrzygnięciu punktu postępowania o udzielenie zamówienia stanowi zbyt duże ryzyko dla Wykonawcy związane m.in. z możliwością rozwiązania umowy głównej przez Zamawiającego wskazanej w § 18 ust. 3 projektu umowy. Wykonawca wnosi także o jednoznaczne wskazanie, które postanowienia – te wynikające z umowy, której wzór stanowi załącznik nr 5 do SWZ czy te wynikające z przyszłej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych – będą miały pierwszeństwo w przypadku, gdy każdy z tych dokumentów będzie stanowił odmiennie.

Odpowiedź: **Zamawiający wyjaśnia, że wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zostanie udostępniony w toku postępowania.**

Pytanie 29:

Wykonawca wnosi o zmianę § 18 projektu umowy w ten sposób, że każda ze stron umowy zostanie zobowiązana do zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy Informacji poufnych, a nie wyłącznie potencjalny wykonawca. Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach realizacji umowy także Zamawiający może wejść w posiadanie Informacji poufnych Wykonawcy, a zatem także Zamawiający winien zostać zobowiązany do zachowania ich w tajemnicy, w przeciwnym wypadku pozycja Zamawiającego zostanie w bezpodstawnym sposób uprzywilejowana.

Odpowiedź: **Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie do projektu umowy par. 18 ust. 19 o następującej treści:**

*„19. Zamawiający zobowiązuje się do nieujawniania, w tym do nieudostępniania podmiotom trzecim uzyskanych od Wykonawcy w związku z realizacją Umowy wszelkich informacji prawnie chronionych w sposób analogiczny do sposobu, wskazanego w niniejszym §18, w który Wykonawca zobowiązuje się do nieujawniania, w tym do nieudostępniania podmiotom trzecim uzyskanych od Zamawiającego informacji prawnie chronionych.”*

.

Pytanie 30:

Wykonawca wskazuje, że § 18 ust. 13 projektu umowy nakłada na Wykonawcę obowiązek powiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji, niezwłocznie, nie później niż 24 h. W ocenie Wykonawcy 24-godzinny, maksymalny termin powiadomienia może okazać się niewystarczający do dokonania skutecznego zawiadomienia tj. powzięcia informacji o naruszeniu, ustaleniu jego przyczyn, okoliczności i skali.

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy Zamawiający dopuszcza zmianę wskazanego postanowienia poprzez wydłużenie wskazanego tam terminu na zawiadomienie Zamawiającego o każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji z 24 godzin do 48 godzin?

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 31:

Wykonawca wnosi o usunięcie z § 19 ust. 1 projektu umowy przewidzianych z góry ram czasowych w wymiarze 3 Dni Roboczych, w przeciągu których Wykonawca zobowiązany jest zapewnić możliwość przeprowadzenia kontroli u Wykonawcy, argumentując, że termin ewentualnej kontroli powinien być każdorazowo ustalany z uwzględnieniem okoliczności takich jak zakres kontroli czy też obowiązujące u Wykonawcy zasady organizacji pracy.

Wykonawca wnosi także o usunięcie niezwykle ogólnego i rodzącego niemożliwe do oszacowania ryzyka biznesowe postanowienia § 19 ust. 1 projektu umowy w zakresie zobowiązania Wykonawcy do „wprowadzenia na własny koszt zaleceń poaudytowych wykazujących niezgodności w realizacji przez Wykonawcę Umowy.” Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z dotychczasowym brzmieniem tego postanowienia nie ma on możliwości w żaden sposób odnieść się do uwag audytora i przedstawić własnych wyjaśnień, a Zamawiający nakłada na niego obowiązki tak daleko idące jak konieczność wprowadzenia w życie zaleceń poaudytowych i sfinansowania ich z własnych środków.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 32:

Wykonawca wnosi o usunięcie § 19 ust. 3 projektu umowy z uwagi na wynikające z niego daleko idące uprawnienia Zamawiającego. Wykonawca zwraca uwagę, że działania takie jak udostępnienie informacji, dokumentów produktów lub pomieszczeń, w których Umowa jest realizowana, także tych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa, powinno być każdorazowo uzasadnione ważnymi okolicznościami towarzyszącymi wykonaniu umowy. Na podstawie dotychczasowego brzmienia umowy wnioskować należy, że Zamawiający oczekuje od Wykonawcy udostępnienia dokumentacji i lokalizacji, w których wykonywana jest umowa zawsze, niezależnie od tego czy jest to rzeczywiście uzasadnione czy też nie. To z kolei może powodować ryzyko związane z naruszeniem tajemnicy przedsiębiorstwa Wykonawcy, wobec czego Wykonawca wnosi o jego usunięcie.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 33:





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Wykonawca wnosi o usunięcie z § 21 ust. 2 zdania drugiego, który stanowi, że „Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (poczta elektroniczna)”. Wykonawca zwraca uwagę, że zdanie to w praktyce pozbawia sensu przewidzianą przez Zamawiającego możliwość posługiwania się środkami bezpośredniego komunikowania na odległość w kontaktach roboczych. Wymóg ten oznacza bowiem w praktyce, że każdy mail kierowany przez jedną stronę umowy, do drugiej dla swej skuteczności będzie musiał być potwierdzony przez tę drugą stronę umowy. Tym samym komunikacja elektroniczna, która powinna ułatwić i usprawnić bieżącą współpracę, wskutek postawionego wymogu jej potwierdzania przez drugą stronę, jawi się jako niezwykle sformalizowana, a tym samym niespełniająca swojej roli. Wobec czego Wykonawca wnosi o rozważanie modyfikacji wskazanego postanowienia.

Odpowiedź: **Zamawiający dokonuje modyfikacji poprzez usunięcie z § 21 ust. 2 zdania drugiego, który stanowi, że „Skuteczność doręczenia wymaga potwierdzenia odbioru (poczta elektroniczna)”.**

Pytanie 34:

Wykonawca proponuje zmienić § 21 ust. 3 projektu umowy poprzez wskazanie, że w przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające z umowy lub powstające w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby „powoda”, jako strony inicjującej postępowanie, nie jak w dotychczasowym brzmieniu umowy „Zamawiającego”.

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy.**

Pytanie 35:

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie do jakiej „Ustawy” oraz „innych mających związek z realizacją przedmiotu Umowy” aktów prawnych odwołuje się § 21 ust. 6 projektu umowy.

Odpowiedź:

- 1) „Ustawy\_” - Zamawiający rozumie ustawę Prawo zamówień publicznych, jednocześnie Zamawiający uzupełnia Definicje w tym zakresie,
- 2) Aktów prawnych – Zamawiający rozumie wszystkich wskazanych w OPZ.

Nr pytania	Pytania do załącznika nr 7 do SWZ- Opis przedmiotu zamówienia	Treść wymagania	Pytanie
36	Ogólny zarys projektu	Zakresem Zamówienia jest dostawa i wdrożenie wszystkich elementów niezbędnych do realizacji projektu, którego celem jest poprawienie dostępności do wysokiej jakości e-Uслуг publicznych w obszarze zdrowia w województwie śląskim (m.in. e-Rejestracja, e-Dokumentacja, e – Opieka). Osią projektu i jego głównym beneficjentem będzie pacjent. W wyniku realizacji projektu poprawi się dostępność do elektronicznych danych medycznych w regionie poprzez stworzenie w województwie śląskim <u>ujednoliconego i spójnego systemu</u> informatycznego pozwalającego na składowanie, przetwarzanie i udostępnianie danych medycznych w postaci elektronicznej.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Interfejs do wymiany danych z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego postępowania.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że Interfejs do wymiany danych z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego postępowania.</b></p>
37	Ogólny zarys projektu	<p>W ramach projektu wyodrębnione zostały trzy obszary:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- dostosowanie infrastruktury i oprogramowania celem spełnienia wymogów platformy,</li> <li>- wymiana danych poprzez serwery komunikacyjne,</li> <li>- wykorzystanie danych celem podniesienia jakości świadczonych usług dla pacjenta.</li> </ul>	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Interfejs do wymiany danych z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego postępowania.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że Interfejs do wymiany danych z platformą regionalną nie jest przedmiotem tego postępowania.</b></p>
38	Wymagania formalne, techniczne i ogólne - zgodność z aktami prawnymi	System w części medycznej musi umożliwić pracę na tabletach medycznych w zakresie aplikacji mobilnej	<p>Czy Zamawiający w ramach postępowania wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej? Zwracamy uwagę, że nie zostały opublikowane wymagania w tym zakresie. Prosimy o usunięcie zapisu.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p>

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

			<b>Zamawiający nie wymaga dostarczenia aplikacji mobilnej. Zamawiający wyjaśnia, iż chodzi mu o to, aby system mógł działać na tabletach medycznych</b>
39	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Definiowanie parametrów rezerwacji dla poszczególnych klas pacjentów: maksymalnej liczby rezerwacji terminów udzielenia usługi dostępnych dla pacjentów określonej klasy; maksymalny okres rezerwacji terminów udzielenia usług; tryb potwierdzenia rezerwacji (bez potwierdzenia/potwierdzenie e-mail/potwierdzenie SMS).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna wymaganie za spełnione, jeżeli zamiast możliwości określenia maksymalnej liczby równoczesnych rezerwacji w zdefiniowanym przedziale czasowym, zaimplementowane zostanie rozwiązanie alternatywne, rozszerzające konfigurację na dwa poziomy, czyli umożliwiające określenie maksymalnej liczby aktywnych rezerwacji pacjenta w odniesieniu do konkretnej usługi, z dodatkowym rozróżnieniem tych wartości dla kont autoryzowanych i nieautoryzowanych.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
40	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o anulowaniu rezerwacji w jednostce ochrony zdrowia (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach.</p>

			<p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
41	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zmianie planowanego terminu udzielenia usługi w jednostce ochrony zdrowia (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach.</p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
42	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o potwierdzeniu planowanego terminu udzielenia usług w zintegrowanym systemie HIS (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

43	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o potwierdzeniu planowanego terminu udzielenia usług w zintegrowanym systemie HIS (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail).	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach. <b>Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b>
44	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Możliwość określenia sposobu powiadamiania pacjentów określonej klasy o zbliżającym się terminie udzielenia usługi (brak powiadomień, powiadomienie SMS, powiadomienie e-mail), możliwość określenia interwału czasu przed planowanym terminem udzielenia usługi, kiedy zostanie wysłane powiadomienie; możliwość definiowania wielu powiadomień o zbliżającym się terminie udzielenia usługi dla danej rezerwacji.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uproszczony proces obsługi dwóch klas kont użytkowników portalu - użytkownicy autoryzowani i nieautoryzowani przez personel Zamawiającego - umożliwiający w przypadku użytkowników nieautoryzowanych rezerwację ograniczonej liczby terminów udzielenia usługi bez potwierdzania tożsamości przez personel, będzie równoważny z procesem obsługi klas pacjentów opisanym w wymaganiach. <b>Zamawiający potwierdza, że dopuszcza rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b>

45	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	Potwierdzenie rejestracji pacjenta poprzez wprowadzenie kodu udostępnionego przez SMS.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje rozwiązanie w którym system umożliwi dodatkowe potwierdzenie autentyczności użytkownika rezerwującego termin wizyty poprzez przesłanie na podany nr telefonu kodu potwierdzającego oraz wymuszenie wprowadzenia tego kodu w kontekście rezerwacji wizyty.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
46	e-Powiadomienia i e-Potwierdzenia	System automatycznie usuwa rezerwacje terminów wizyt, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upływie zdefiniowanego przedziału czasu.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje rozwiązanie w którym System automatycznie usunie rezerwacje terminów wizyt, które nie zostały potwierdzone kodem przesłanym przez SMS po upływie zdefiniowanego czasu trwania sesji użytkownika.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
47	e-Rejestracja i e-Rezerwacja wizyty	Usługa musi być możliwa do uruchomienia dla pacjentów na kiosku internetowym w placówce Zamawiającego.	<p>Czy Zamawiający jest w posiadaniu Kiosku Internetowego? Jeśli tak prosimy o informacje czy w ramach postępowania wymagana jest integracja z kioskiem. W przeciwnym wypadku prosimy o usunięcie wymagania.</p> <p><b>Odpowiedź: Zamawiający informuje, iż nie posiada Kiosku Internetowego oraz nie wymaga integracji w ramach niniejszego postępowania. Oczekuje jedynie, iż wdrażane rozwiązanie będzie dawało taką możliwość.</b></p>

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

48	3. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA	Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa/modernizacja systemu szpitalnego wraz z wdrożeniem e-usług wraz z zakupem sprzętu komputerowego na potrzeby realizacji projektu pn. Wzrost dostępności e-usług w obszarze zdrowia świadczonych przez Okręgowy Szpital Kolejowy w Katowicach. Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 7 do SWZ.	Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dostawa sprzętu komputerowego nie jest przedmiotem tego postępowania.  <b>Odpowiedź:</b>  <b>Zamawiający potwierdza, iż dostawa sprzętu komputerowego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania.</b>
49	§ 6. Obowiązki Stron	Wykonawca dostarczy w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy szczegółowy Harmonogram (harmonogram rzeczowo-finansowy realizacji usługi) zgodny z pozycjami Formularza cenowego, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy oraz OPZ, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy. W Harmonogramie Wykonawca określi terminy dostaw i wdrożenia poszczególnych pozycji podanych w Formularzu cenowym oraz terminy odbiorów	Ze względu na krótki okres między podpisaniem umowy a oczekiwanym dostarczeniem harmonogramu prosimy o jego wydłużenie do 14 dni. <b>Odpowiedź:</b>  <b>Zamawiający wydłuża okres do 10 dni kalendarzowych. Zmodyfikowano zapisy umowy, Par. 6 ust.2</b>

50	Procedura podejmowania Prac Serwisowych	<p>Wykonawca dążyć starać, aby Realizacja Zgłoszenia Serwisowego nastąpiła w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana istnieniem Dysfunkcji trwała jak najkrócej, od momentu dokonania Zgłoszenia Serwisowego, jednak nie dłużej niż:</p> <p>a) 8 godziny dla Stanu Krytycznego,  b) 4 dni robocze dla Awarii,  c) 14 dni roboczych dla Błędu,  d) 40 dni roboczych dla Usterki.</p>	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje:</p> <p>a) błąd krytyczny określenie maksymalnego czasu reakcji jako 1 dzień roboczy i maksymalnego czasu naprawy jako 3 dni robocze.  b) AWARII określenie maksymalnego czasu reakcji jako 1 dzień roboczy i maksymalnego czasu naprawy jako 3 dni robocze.  C) Błędu, na maksymalny czas reakcji jako 15 dni roboczych i maksymalnego czasu naprawy jako 60 dni roboczych.  d) Usterki na maksymalny czas reakcji jako 15 dni roboczych i maksymalnego czasu naprawy jako 60 dni roboczych.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający podtrzymuje zapisy.</b></p>
51	e-Uслуги	<p>· Wymiana informacji – dzięki EDM (wspierającym profile IHE), integralności z platformami krajowymi, gotowości do wymiany informacji z platformami regionalnymi dzięki otwartym standardom wymiany danych (HL7).</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dostawa systemu EDM nie wchodzi w zakres zamówienia, a co za tym idzie nie jest wymagane jej dostarczenie.</li> <li>2. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie integralności dostarczanego oprogramowania e-Uslug z platformami krajowymi zgodnie z przedstawionymi wymaganiami OPZ wystarczająca będzie integracja z Węzłem Krajowym Identyfikacji. Równocześnie zwracamy uwagę, że jako Wykonawca nie mamy wpływu na opóźnienie po stronie systemów niezależnych (KPRM, COI). Dlatego prosimy o zgodę na odebranie prac mimo braku integracji z Węzłem Krajowym i dopuszczenie, że prace integracyjne zostaną zakończone jako zobowiązanie powdrożeniowe.</li> </ol>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

			<p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający wyjaśnia, iż dostawa systemu EDM nie wchodzi w zakres niniejszego postępowania. Zamawiający potwierdza, iż w zakresie integralności dostarczanego oprogramowania e-Uслуг z platformami krajowymi zgodnie z przedstawionymi wymaganiami OPZ wystarczająca będzie integracja z Węzłem Krajowym Identyfikacji.</b></p> <p><b>Zamawiający wyraża zgodę na odebranie prac mimo braku integracji z Węzłem Krajowym i dopuszczenie, że prace integracyjne zostaną zakończone jako zobowiązanie powdrożeniowe.</b></p>
52	e-Uslugi	· Współpraca podmiotów Ochrony Zdrowia – dzięki EDM (wspierającym profile IHE), posiadanej platformie obsługi kontrahentów oraz telekonsultacjom.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie współpracy podmiotów Ochrony Zdrowia i platformy obsługi kontrahentów zgodnie z przedstawionymi wymaganiami OPZ wystarczające będzie dostarczenie oprogramowania realizującego usługę e-Partner.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>

53	e-Partner	Przypisanie zarejestrowanych załączników do wskazanych usług	<p>Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest dodawanie załączników podczas rezerwowania terminu wizyty.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>
54	e-Partner	Zgodność koncepcji mechanizmu kontroli dostępu do funkcji systemu z RBAC (ang. Role-based Access Control).	<p>Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest rozróżnienie ról Administratora i Pracownika Medycznego.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>
55	e-Partner	Dostępność interfejsu umożliwiającego integrację użytkowników z dotychczas użytkowanym systemem	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poprzez wymaganie "Dostępność interfejsu umożliwiającego integrację użytkowników z dotychczas użytkowanym systemem." oczekuje aby:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- System integrował rejestr pacjentów obsługiwanych przez kontrahentów z rejestrem pacjentów HIS oraz z rejestrem pacjentów obsługiwanych w portalu e-Pacjent.</li> <li>- System integrował się z repozytorium elektronicznej dokumentacji medycznej w zakresie wyszukiwania i pobierania udostępnianych elektronicznych dokumentów medycznych.</li> <li>- System integrował się on-line z HIS w zakresie: rejestracji w HIS informacji o zleconych badaniach, pozyskania informacji o stanie realizacji zlecenia, pobierania dostępnych terminów udzielenia wybranych świadczeń, anulowania terminów zaplanowanych wizyt, rezerwacji terminu wybranego</li> </ul>

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

			<p>świadczenia wraz z rejestracją danych skierowania, o ile są one wprowadzone przez pacjentów, pobierania informacji o planowanych terminach wizyt.</p> <p>W przeciwnym przypadku prosimy o podanie jaki system Zamawiający ma na myśli oczekując integracji użytkowników z dotychczas użytkowanym systemem.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>
56	Wdrożenie portalu eUsług.	Wdrożony portal eUsług stanowić będzie jednocześnie stronę przedmiotową i podmiotową Szpitala.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poprzez wymagania rozumie dostarczenie i wdrożenie rozwiązania opisanego wymaganiami niniejszego OPZ.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>

57	Wdrożenie portalu eUsług.	b) przeprowadzania konsultacji w zakresie wprowadzania, edytowania i zarządzania treścią Portalu oraz przeszkolenie personelu w zakresie obsługi i wykorzystania funkcjonalności Portalu na warunkach określonych w SWZ wraz z załącznikami, w szczególności w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że oczekuje dostarczenia narzędzia typu CMS oraz skonfigurowania portalu Szpitala.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza w zakresie dostarczenia narzędzia typu CMS, konfiguracji oraz przeszkolenia personelu w zakresie zarządzania treścią w dostarczonym narzędziu. Zmodyfikowano zapisy OPZ, Strona 100, podpunkt b).</b></p>
58	Moduł integracji z P1 [z EDM]	System musi pracować zgodnie z ogłoszonym i opublikowanym modelem wymiany danych przez CSIOZ. Musi zawierać opis komunikatów wymiany danych i zakres funkcjonalności zgodny z przyjętym modelem w platformie P1.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że implementacja ogłoszonego i opublikowanego przez CSIOZ modelu wymiany danych na platformie P1 nie wchodzi w zakres zamówienia, ponieważ nie dotyczy dostarczanych e-Usług i nie ma odzwierciedlenia w zamieszczonych w OPZ wymaganiach dla tych usług.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>
59	Moduł integracji z P1 [z EDM]	System w pełni musi spełniać Model Transportowy danych o Zdarzeniach Medycznych oraz Indeksie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej gromadzonych w systemie P1. Musi zawierać również specyfikację zapytań o dane zdarzeń medycznych i indeksu tych danych.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że implementacja Modelu Transportowego danych o Zdarzeniach Medycznych oraz Indeksie Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, dotyczących systemu P1, nie wchodzi w zakres zamówienia, ponieważ nie dotyczy dostarczanych e-Usług i nie ma odzwierciedlenia w zamieszczonych w OPZ wymaganiach dla tych usług.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

60	Moduł integracji z P1 [z EDM]	System musi być zgodny z opisem hierarchii węzłów ISO OID, wykorzystywanej w komunikacji w ramach Platformy P1.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodność z opisem hierarchii węzłów ISO OID, wykorzystywanej w komunikacji w ramach Platformy P1, nie wchodzi w zakres zamówienia, ponieważ nie dotyczy dostarczanych e-Usług i nie ma odzwierciedlenia w zamieszczonych w OPZ wymaganiach dla tych usług.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>
61	Telekonsultacje Lekarz-Pacjent	Telekonsultacje Lekarz-Pacjent	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że celem spełnienia możliwości wykonania telekonsultacji Lekarz-Pacjent dopuści rozwiązanie równoważne do opisanego w przedmiocie zamówienia, o następujących wymaganiach funkcjonalnych:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. System musi umożliwiać wywołanie bezpośrednio z okna wizyty w gabinecie, narzędzia do prowadzenia telekonsultacji z pacjentem.</li><li>2. Narzędzie do telekonsultacji musi umożliwiać prowadzenie minimum rozmowy audio-wideo z możliwością włączania i wyłączania kanału wideo przez obydwie strony konwersacji.</li><li>3. O rozpoczęciu połączenia telekonsultacji może zdecydować wyłącznie lekarz. Narzędzie do telekonsultacji musi uniemożliwiać inicjowanie połączeń ze strony systemu lub pacjenta, nawet jeśli minęła umówiona godzina rozpoczęcia telekonsultacji.</li><li>4. System musi umożliwiać połączenie telekonsultacji wyłącznie z osobą, która</li></ol>

			<p>otrzymała powiadomienie o rozpoczynającej się telekonsultacji - pacjent lub jego opiekun.</p> <p>5. Narzędzie do telekonsultacji musi zapewniać bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych, w szczególności przy zestawianiu połączenia nie mogą być przekazywane dane pozwalające zidentyfikować pacjenta.</p> <p>6. Narzędzie do telekonsultacji musi zapewniać możliwość uruchomienia wyłącznie w infrastrukturze zapewniającej bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. W szczególności połączenia muszą być realizowane za pomocą połączeń szyfrowanych.</p> <p>7. Narzędzie do telekonsultacji musi umożliwiać pacjentowi dołączenie do telekonsultacji z dowolnego urządzenia klasy tablet, telefonu lub komputera, wyposażonych minimum w mikrofon i ew. kamerę oraz mających dostęp do Internetu, przeglądarki internetowej (Chrome, Firefox, Opera, Safari) lub innych ogólnodostępnych aplikacji instalowanych na urządzeniu.</p> <p>8. System musi umożliwiać wysłanie do pacjenta lub jego opiekuna, powiadomienia o zbliżającej się, umówionej telekonsultacji za pomocą wiadomości SMS i/lub email.</p> <p>9. System musi uniemożliwiać dołączenie kogokolwiek do zakończonej przez lekarza telekonsultacji.</p>
--	--	--	---

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

			<p>10. System musi uniemożliwiać dołączenie kogokolwiek do zakończonej przez lekarza telekonsultacji.</p> <p>11. System musi zapewniać wsparcie w zakresie właściwego rozliczenia telekonsultacji minimum w zakresie ewidencji właściwej procedury medycznej po potwierdzeniu realizacji świadczenia w trybie telekonsultacji.</p> <p>12. System musi zapewniać blokowanie połączeń poza czasem trwania wizyty ewidencjonowanej w module HIS obsługującym gabinet, oznaczonej jako dostępna do realizacji w trybie telekonsultacji.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza, że akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez Wykonawcę.</b></p>
62	Zasady Projektu	Dotyczy wymagań z całego rozdziału.	<p>Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie do prowadzenia projektu przez Wykonawcę wg własnej metodyki opartej na metodyce Prince 2.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający dopuszcza. Zgodnie z OPZ.</b></p>

63	Zasady Projektu	Dotyczy wymagań z całego rozdziału.	<p>Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że przedstawienie Ryzyka czy harmonogramu w formie dokumentu na starcie projektu oraz późniejsze zgłaszanie zagadnień / zmian / ryzyka drogą mailową jest akceptowalne dla Zamawiającego.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający potwierdza.</b></p>
64	Etapy wdrożenia	Dotyczy wymagań dla analiza przedwdrożeniowej oraz analiza powdrożeniowej.	<p>Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymagania przedstawienia szczegółowej analizy przedwdrożeniowej oraz powdrożeniowej z uwagi na dostarczenie gotowych produktów potencjalnego Wykonawcy (projekt wyklucza prace produkcyjne po stronie Wykonawcy).</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający podtrzymuje zapisy.</b></p>
65	Dokumentacja	Wykonawca opracuje i przekaze Zamawiającemu poniższą dokumentację: aktualną instrukcję obsługi użytkownika zawierającą dokumentację opisującą nadawanie przez administratora uprawnień dla użytkowników, koncepcję systemów, dokumentację opisującą proces instalacji poszczególnych modułów lub kompletnego Systemu/System, instrukcję archiwizacji obejmującą zakres, harmonogram i sposób wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy i plików modułu lub kompletnego Systemu/Systemów, dokumentację opisującą strukturę i zawartości pól informacyjnych w bazie danych poszczególnych modułów lub kompletnego Systemu/Systemów zgodną ze stanem	<p>Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę zakresu wymaganej do dostarczenia dokumentacji powdrożeniowej, która obejmowałaby dostarczenie opisu konfiguracji modułów oprogramowania dla Administratorów oraz instrukcje dla Personelu.</p> <p><b>Odpowiedź:</b></p> <p><b>Zamawiający zmienia zakres wymaganej dokumentacji poprzez usunięcie punktów 7 i 8 Oraz modyfikację punktu 4 poprzez usunięcie: „ dokumentację opisującą proces instalacji poszczególnych modułów lub kompletnego Systemu/Systemu, parametryzację zakupionego oprogramowania”.</b></p>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612

Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

		faktycznym na dzień przekazania dokumentacji, scenariusze testów Systemu oraz raport z przeprowadzonych testów penetracyjnych i akceptacyjnych dla wdrożonego Systemu	
--	--	---	--

## Pytanie 66.

Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający wyraża zgodę na dostawę modułów oprogramowania na podstawie poniższych warunków licencyjnych Producenta Oprogramowania, które w przypadku wygrania postępowania przez Wykonawcę stanowiłyby załącznik do umowy i wypełniłyby obowiązek wskazania zaakceptowanych przez Zamawiającego Podwykonawców.

	Przedmiot umowy	<p>1. Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego określonych w pkt. C wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na polach eksploatacji wymienionych w pkt. D.</p> <p>2. Zamawiający może korzystać z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w lokalizacjach wskazanych w Umowie. Korzystanie z Modułów Oprogramowania, na które została udzielona licencja w więcej, aniżeli wskazane lokalizacje wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tych Modułów w kolejnych lokalizacjach.</p> <p>3. Lokalizacje na które została udzielona licencja: .....</p> <p>4. Udzielenie licencji Klientowi następuje w dniu udzielenia dostępu do kluczy licencyjnych. Wydanie kluczy nastąpi nie później niż w ciągu 7 przekazania do Wykonawcy podpisanej Umowy przez Klienta.</p>
--	-----------------	---

		5. Udzielenie dostępu do kluczy licencyjnych Klientowi zostanie potwierdzone poprzez wiadomość e-mail, wysłaną na adres e-mail pierwszej osoby upoważnionej do administrowania użytkownikami CHD ze Strony Klienta (Adm_CHD ) wskazanej w Załączniku nr ....				
	Nadzór Autorski	Oprogramowanie Aplikacyjne objęte jest do dnia .....r gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy. W ramach gwarancyjnego nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia świadczenie usług opisanych szczegółowo w Załączniku nr 2.				
C	Oprogramowanie Aplikacyjne	Lp.	Nazwa Modułu / Funkcjonalności i oznaczenie Oprogramowania Aplikacyjnego	Liczba Jednoczesnych Użytkowników / Open	Wersja bazodanowa	Termin udzielenia licencji
		1.				
		2.				
		3.				
		4.				
D	Pola eksploatacji	Zwielokrotnienie Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego w pamięci komputerów i korzystanie z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego przez liczbę Jednoczesnych Użytkowników lub na ograniczonej ilości Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych dla każdego Modułu w pkt C.				Tak
		Instalacja na twardych dyskach Dedykowanych Stacji Roboczych udostępnionych przez Zamawiającego do pracy przedmiotowych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego.				Tak
		Instalacja na serwerze sieciowym Zamawiającego z udostępnieniem dla ilości Jednoczesnych Użytkowników lub na ograniczoną ilość Dedykowanych Stacji Roboczych, określonych w pkt. C dla każdego Modułu Oprogramowania Aplikacyjnego.				Tak
	Czas eksploatacji	Nieoznaczony				

**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

	Dodatkowe licencje	Wykonawca zobowiązuje się do rozszerzenia, na pisemne zamówienie Zamawiającego licencji na korzystanie z poszczególnych Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego dla dodatkowej liczby Użytkowników Jednoczesnych. Nowe licencje zostaną udzielone na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie.	
		Zamawiający wysłał do Wykonawcy zapytanie ofertowe, wskazując Ilość Jednoczesnych Użytkowników oraz Moduły Oprogramowania na które ma zostać udzielona licencja.	
		Wykonawca w odpowiedzi na zapytanie ofertowe przygotowuje ofertę, wskazując wynagrodzenie należne za udzielenie dodatkowych licencji oraz zasady i termin płatności.	
		Zamawiający składa pisemne zamówienie na udzielenie licencji dodatkowych.	
		Celem potwierdzenia nabycia nowych licencji Wykonawca wystawi Zamawiającemu Certyfikat licencyjny.	
G	Postanowienia Dodatkowe	Sublicencja	Niedopuszczalna
		Przeniesienie licencji	Niedopuszczalne
H	Wynagrodzenie	Opłata licencyjna	Zgodnie z Tabelą 1 umieszczoną w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
I	Zamawiający zobowiązuje się zorganizować i utrzymywać środki bezpieczeństwa zapobiegające jakimukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu Oprogramowania Aplikacyjnego wskazanego w pkt. C niniejszej Umowy.		
	Z Oprogramowania Aplikacyjnego mogą korzystać wyłącznie Jednocześnie Użytkownicy, którzy uzyskali uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego. Korzystanie przez inną osobę niż Jednocześnie Użytkownik z Oprogramowania Aplikacyjnego przy wykorzystaniu login'u (identyfikatora) i hasła Jednocześnie Użytkownika stanowi naruszenie warunków niniejszej Umowy. Zamawiający nie ma prawa do dokonywania modyfikacji, zmian układu czy jakichkolwiek zmian programów komputerowych Oprogramowania Aplikacyjnego, za wyjątkiem realizacji praw licencjobiorcy przyznanych bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Zmodyfikowane przez Zamawiającego programy komputerowe Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie w jakim zostały zmodyfikowane, nie są objęte gwarancyjnym nadzorem autorskim Wykonawcy.		
	Jednocześnie Użytkownik – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego, której zostało nadane login i hasło.		

	Wykonawca nie odpowiada za szkody, jakie Zamawiający poniósł w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyjątkiem przypadków, gdy taką odpowiedzialność przewidują bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wykonawca odpowiada za wady fizyczne nośnika (CD, DVD), na którym dostarczono Oprogramowanie Aplikacyjne.
	<p>Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Oprogramowania Aplikacyjnego związane z nieprawidłowym korzystaniem z Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>b) skutki korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby nieupoważnione;</li> <li>c) skutki dokonywania modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;</li> <li>d) skutki udostępnienia hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Użytkownika;</li> <li>e) skutki wadliwego działania sieci telekomunikacyjnej;</li> <li>f) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego spowodowane działaniem lub nieprawidłowym działaniem oprogramowaniem osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem Aplikacyjnym;</li> <li>g) skutki nieautoryzowanej ingerencji Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>h) skutki siły wyższej rozumianej jako zdarzenie pozostające poza kontrolą stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.;</li> </ul>
	<p>Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do rzeczywistej straty, bez utraconych korzyści Zamawiającego. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona także jest do 50% wartości wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy z tytułu udzielenia licencji.</p> <p>Wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu.</p>

J	<p>Wykonawca może rozwiązać niniejszą umowę licencyjną bez zachowania terminów wypowiedzenia, gdy Zamawiający:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) narusza warunki niniejszej Umowy licencji w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z każdego z Modułów Oprogramowania Aplikacyjnego lub jego części;</li> <li>b) opóźnia się w zapłacie wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie za okres przekraczający 14 dni;</li> <li>c) uniemożliwia przedstawicielom Wykonawcy sprawdzenie sposobu wykorzystywania Oprogramowania Aplikacyjnego;</li> <li>d) w inny sposób narusza prawa autorskie do Oprogramowania Aplikacyjnego lub postanowienia niniejszej Umowy.</li> </ul>
---	--



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

	<p>Wykonawca zobowiązany jest przed rozwiązaniem Umowy do pisemnego wezwania Zamawiającego do należytego wykonywania Umowy i wyznaczenia mu w tym celu terminu 14 dni. Prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy bez zachowania terminów wypowiedzenia przysługuje po bezskutecznym upływie wskazanego w zdaniu poprzedzającym terminu.</p> <p>W terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, Zamawiający ma obowiązek zaprzestania korzystania z Oprogramowania Aplikacyjnego - w tym celu Zamawiający ma obowiązek usunięcia Oprogramowania Aplikacyjnego z serwerów oraz stacji roboczych, na których zostało ono zainstalowane a także zwrócenia nośników Oprogramowania Aplikacyjnego i wszystkich jego kopii. Art. 59 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie stosuje się.</p>
K	<p>1) Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, nie publikowania, nie przekazywania i nie udostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) informacji i danych dotyczących podejmowanych przez jedną ze Stron czynności w toku realizacji niniejszej Umowy;</li><li>b) oferowanych cen, stosowanych marż, posiadanych upustów lub warunków handlowych;</li><li>c) informacji i danych stanowiących tajemnicę Stron w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity <a href="#">(t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233 .)</a>);</li><li>d) innych informacji prawnie chronionych,</li></ul> <p>które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.</p> <p>2) Każdej ze Stron wolno ujawnić informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszej umowie.</p> <p>3) Wykonawca zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy do zachowania tajemnicy.</p> <p>4) Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego, z wyłączeniem dokumentacji zewnętrznych interfejsów wymiany danych.</p> <p>5) Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nie ujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.</p>

	<p>6) Wykonawca świadczy usługi w sposób rzetelny i etyczny oraz zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniając bezpieczeństwo i higienę pracy, a także dbając o środowisko naturalne. Wykonawca wymaga i oczekuje, żeby każdy jego kontrahent prowadząc działalność kierował się takimi samymi zasadami i wartościami.</p> <p>7) Zamawiający potwierdza, że zapoznał się z Kodeksem etyki i postępowania w biznesie Asseco Poland S.A./Wykonawcy, dostępnym pod linkiem: <a href="https://inwestor.asseco.com/o-asseco/lad-korporacyjny/kodeks-etyki/">https://inwestor.asseco.com/o-asseco/lad-korporacyjny/kodeks-etyki/</a> i zobowiąże do przestrzegania Zasad swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli lub podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonaniu niniejszej Umowy.</p>
L	<p>1) Klient oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt. 7 RODO lub jest uprawniony, na mocy art. 28 ust. 2 RODO tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), do dalszego powierzenia Wykonawcy przetwarzania Danych osobowych.</p> <p>2) Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Wykonawca oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z RODO.</p> <p>3) Na warunkach określonych w niniejszym paragrafie Klient powierza Wykonawcy przetwarzanie (w rozumieniu, jakie nadaje przetwarzaniu art. 4 pkt 2 RODO) Danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do należytego zrealizowania Umowy.</p> <p>4) Pod pojęciami „Dane osobowe” lub „Dane” użytymi w niniejszej umowie, Strony rozumieją Dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie.</p> <p>5) Dostęp do Danych osobowych przydzielany jest w oparciu o zasadę minimalnych koniecznych uprawnień tj. tylko uprawnień niezbędnych do wykonania czynności określonych w Umowie.</p> <p>6) Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, z uwzględnieniem pozostałych postanowień niniejszego paragrafu dotyczących obowiązków i uprawnień Stron.</p> <p>7) Charakter i cel przetwarzania wynikają z przedmiotu Umowy w szczególności celem przetwarzania jest świadczenie usług nadzoru autorskiego o którym mowa w Umowie.</p> <p>8) Wykonawca przetwarza Dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Klienta, przy czym Strony uzgadniają, że za udokumentowane polecenia uznaje się zadania i czynności zlecane do wykonania Wykonawcy na potrzeby realizacji Umowy.</p> <p>9) Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych osobowych wskazane poniżej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dane identyfikacyjne,</li> <li>2) Dane adresowe,</li> <li>3) Dane dot. stanu zdrowia,</li> <li>4) Dane kontaktowe,</li> <li>5) Dane genetyczne,</li> <li>6) Numery identyfikacyjne,</li> </ol>



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

10) Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- 1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Klienta,
- 2) Pacjenci Klienta i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne,
- 3) Kontrahenci Klienta.

11) Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Klienta innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Klienta lub braku sprzeciwu Klienta, który to sprzeciw Klient może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji do Wykonawcy. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym punkcie Podwykonawcy są podmiotami, którym Wykonawca może powierzyć dalsze przetwarzanie Danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Klienta, o której mowa powyżej nie jest wymagane. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy. Tę samą definicję personelu stosuje się do personelu Podwykonawców zaakceptowanych przez Klienta. Klient zastrzega, że nie ma możliwości podpowierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotowi z siedzibą poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Lista Podwykonawców zaakceptowanych przez Klienta:

1) .....

12) Zamawiający wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych Osobowych przez:



a) Asseco Services sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Olchowa 14, 35-322 Rzeszów, NIP: 5170405939, REGON: 385829562, Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000834886, kapitał zakładowy w wysokości 550.000,00 zł.

b) Asseco Data Systems S.A. z siedzibą w Gdańsku, ul. Jana z Kolna 11, 80 - 864 Gdańsk, NIP: 517-035-94-58, REGON: 180853177 Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0000421310 Kapitał zakładowy w wysokości 120 002 940,00 PLN jest opłacony w całości.

c) Asseco Cloud sp. z o.o. z siedzibą w Rzeszowie, ul. Królowej Korony Polski 21, 70-486 Szczecin, NIP: 5170415949, REGON: 388821182, Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000898626, kapitał zakładowy w wysokości 8 649 000,00zł.

- realizującego na rzecz Wykonawcy usługi pomocnicze m.in takie jak: wsparcia technicznego dla użytkowników, związane z utrzymaniem poczty, administrowania serwerami systemów i aplikacji wewnętrznych, kolokacji, tworzenia i wdrażanie zasad i narzędzi cyberbezpieczeństwa, administrowanie narzędziami i obsługa incydentów cyberbezpieczeństwa, monitorowania cyberbezpieczeństwa. Jednocześnie Zamawiający wyraża zgodę i uznaje, iż w przypadku przeniesienia przedsiębiorstwa Wykonawcy lub jego zorganizowanej części na osobę trzecią osoba taka przystąpi do niniejszej umowy w zakresie praw i obowiązków Wykonawcy jako samodzielny, niezależny od Wykonawcy podmiot, któremu Zamawiający powierzył przetwarzanie danych osobowych na warunkach wynikających z niniejszej umowy

13) Wykonawca realizując zadania wynikające z niniejszej Umowy uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszty, charakter, zakres oraz cel przetwarzania w miarę możliwości udzieli pomocy Klientowi w zakresie:

- realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
- zapewnienia realizacji obowiązków wynikających z art. 32–36 RODO.

- a. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: ..... lub ..... Klientowi każde naruszenie Danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.
- b. Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy.
- c. Wykonawca po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych niezwłocznie zwróci powierzone mu Dane lub dokona ich zniszczenia – adekwatnie do ustaleń z Klientem. Czynności zwrotu, zniszczenia każdorazowo winny zostać potwierdzone odpowiednio przez Strony.





**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65

tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08

NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

- d. Wykonawca udostępni Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w artykule 28 RODO oraz umożliwia Klientowi przeprowadzenie audytów w odniesieniu do Danych przetwarzanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy licencji.
- e. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Zamawiającego.
- 14) Klient upoważnia Wykonawcę do pozyskania zanonimizowanych Danych w zakresie:
- sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,
  - danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów,
  - danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia
- 15) Anonimizacja w rozumieniu ust. 14 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Wykonawcy Danych umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że Dane będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.
- 16) Klient wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych danych do Wykonawcy. Zamawiającemu jako Administratorowi Danych Osobowych przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Wykonawcy dane nie noszą znamion Danych osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).
- 17) Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie aby Dane o których mowa w ust. 14 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.
- 18) Wykonawca oświadcza, że pozyskane anonimizowane Dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Wykonawcy.
- 19) Wykonawca oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych Danych poinformuje Klienta o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania danych.
- 20) Klient wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Wykonawca w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Wykonawca. Tym samym o ile dotyczy Zamawiający uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony danych.
- 21) Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony Danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Wykonawcę z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).
- 22) Zamawiający oświadcza, że spełni w imieniu Wykonawcy – w zakresie udostępnionych Danych osobowych - obowiązek informacyjny Wykonawcy, o którym mowa w art. 14 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Zamawiający posługuje się przy zawarciu Umowy i realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego Dane są lub mają być przekazane Wykonawcy. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli, stanowiącej Załącznik nr 6 do Umowy.

Ł	Postanowienia końcowe	Wszelkie zmiany niniejszej Umowy winny być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
		W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i Ustawy z 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
		Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.
		Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

Pytanie 67.

W przypadku wygrania postępowania przez Wykonawcę, zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do umowy załącznika regulującego dostęp do Help Desku Producenta Oprogramowania. Wzór załącznika poniżej:

#### Informacje o Zamawiającym

##### Dane Klienta:

	Dane zarejestrowane:	Dane poprawne (korekta)
<b>Nazwa jednostki:</b>		
<b>Adres:</b>		
<b>Główny adres e-mail Zamawiającego*:</b>		
<b>Akceptacja dostarczania informacji dotyczących pakietu</b>		



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

<b>Oprogramowania Aplikacyjnego na w/w adres e-mail (TAK/NIE):</b>		
<b>Nr telefonu:</b>		
<b>Nr faksu:</b>		
<b>NIP</b>		
<b>REGON</b>		
<b>Wpis do KRS prowadzonego przez:</b>		
<b>KRS</b>		
<b>Adres WWW:</b>		
<b>Identyfikator Klienta w systemie zgłoszeń: (przydziela administrator systemu obsługi zgłoszeń)</b>		

**Osoby upoważnione do administrowania użytkownikami CHD ze Strony Klienta i/lub osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego przy zawieraniu umów handlowych oraz umów powierzenia przetwarzania danych osobowych związanych z nabywaniem produktów Wykonawcy zgodnie z Załącznikiem 2 pkt. 4:**

TYTUL	IMIONA	NAZWISKO	STANOWISKO	TELEFON	E_MAIL	REPREZ_I_OD O	ADM_CH D	KOD_OSOBY


Legenda:

e-mail - indywidualny służbowy adres pracownika,

Reprez\_I\_ODO - osoba uprawniona do reprezentowania Państwa jednostki przy zawieraniu umów handlowych i umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (wartości: TAK/NIE),

Adm\_CHD - osoba uprawniona do administrowania w imieniu Zamawiającego użytkownikami CHD uprawnionymi do rejestrowania zgłoszeń , koordynowania obsługi zgłoszeń i udostępniania baz danych dla systemów dostarczanych przez Wykonawcę (wartości: TAK/NIE),

Kod\_Osoby - identyfikator przydzielany przez administratora systemu obsługi zgłoszeń – przydziela **Wykonawca**.

Uwaga ! Ważne !

1. Bardzo prosimy o podanie indywidualnych służbowych adresów e-mail dla każdego pracownika zaangażowanego w przesyłanie zgłoszeń.
2. Maksymalnie można wskazać 2 osoby REPRESZ\_i\_ODO
3. Maksymalnie można wskazać 2 osoby ADM\_CHD.
4. W przypadku zmian na liście osób upoważnionych do reprezentowania Klienta i/lub osób upoważnionych REPRESZ\_I\_ODO oraz ADM\_CHD, Zamawiający ma obowiązek poinformować Wykonawcę poprzez przesłanie zaktualizowanego załącznika nr 4.

\* Główny adres e-mail Klienta – adres, na który przesyłane są informacje dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie podanego powyżej Głównego adresu e-mail Zamawiającego przez Asseco Poland Spółka Akcyjna z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów w celach marketingowych, w tym również w celu marketingu bezpośredniego.

Powyższa zgoda może być wycofana przez Zamawiającego w każdym czasie, w sposób wolny od opłat.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę.**

Pytanie 68.

W przypadku wygrania postępowania przez Wykonawcę, zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do umowy załącznika regulującego zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego. Wzór załącznika poniżej:

**Klauzula informacyjna dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy**

**Administrator danych:**

Administratorem Pani/Pana danych jest Asseco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie przy ul. Olchowej 14, 35-322 Rzeszów (administrator).

**Dane kontaktowe:**

Z administratorem można się skontaktować poprzez e-mail: [iod@asseco.pl](mailto:iod@asseco.pl) lub pisemnie na adres siedziby administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

**Cele oraz podstawa prawna przetwarzania danych, prawnie uzasadnione interesy administratora:**

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania Umowy zawartej pomiędzy administratorem a .....a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podstawą prawną

przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem administratora jest możliwość wykonywania umów z kontrahentami oraz możliwość kontaktowania się w związku z wykonywaniem Umowy.

**Źródła i zakres danych pozyskiwanych od podmiotów trzecich:**

Administrator pozyskał Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, stanowisko, nazwa i adres firmy, nr telefonu, adres e-mail od .....

**Okres, przez który dane będą przetwarzane:**

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej pomiędzy administratorem a.....

**Odbiorcy danych:**

Pani/Pana dane mogą:

- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
- osobom upoważnionym przez administratora,
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora celem wykonania ciążących na administratorze obowiązków, m.in.:
  - podwykonawcom,
  - podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- podmiotom wspierającym administratora w prowadzonej działalności na jego zlecenie, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów wspierającym działalność administratora,

– przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie Umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

**Przekazywanie danych osobowych poza EOG:**

Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).

**Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

### **Profilowanie**

Informujemy, że nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

Pytanie 69.

Zwracamy się do Zamawiającego o zgodę na ewentualne dalsze powierzenie części prac przez naszego Podwykonawcę dalszemu Podwykonawcy. Informację o zaistnieniu takiego zdarzenia przekaze na etapie realizacji Kierownik Projektu po stronie Wykonawcy. Powierzenie przetwarzania danych pomiędzy Podwykonawcą a dalszym Podwykonawcą realizowane byłoby na zasadzie dalszego podpowierzenia danych osobowych na zasadach tożsamyh pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

Pytanie 70:

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie przedmiotu zamówienia nie mieści się integracja REDM z posiadanym przez Zamawiającego systemem RIS/PACS.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Zgodnie z OPZ.**

Zmodyfikowany wzór umowy oraz zmodyfikowany opis przedmiotu zamówienia stanowią załączniki do niniejszych odpowiedzi.

**Zamawiający**