

UMOWA (Projekt)

zwaną dalej „Umową”, zawartą w dniu r. pomiędzy:

Politechniką Krakowską im. Tadeusza Kościuszki

z siedzibą w:

31-155 KRAKÓW, ul. Warszawska 24,

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Zamawiającym, reprezentowaną przez:

.....

z kontrasygnatą finansową Kwestora - Małgorzaty Kurowskiej

a:

.....

(nazwa podmiotu będącego wykonawcą)

z siedzibą w:

..... prowadzącego działalność na podstawie wpisu do
(KRS).....

NIP:

REGON:

zwaną w dalszej części niniejszej umowy Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1.

2.

(imiona, nazwiska i stanowiska umocowanych przedstawicieli)

§ 1

1. Wykonawca został wyłoniony w postępowaniu w trybie podstawowym bez negocjacji, przeprowadzonym przez Zamawiającego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605).
2. Przedmiot Umowy realizowany jest w ramach Projektu „DROGA do DOSKONAŁOŚCI - kompleksowy program wsparcia uczelni” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego WND-POWR.03.05.00-00-Z214/18.

§ 2

Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest wdrożenie aplikacji mobilnej służącej do komunikacji wewnętrznej pomiędzy Uczelnią a pracownikami (dalej zwanej „Systemem”).

§ 3

Wdrożenie Systemu

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dostawy Systemu zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia w odniesieniu do wymagań funkcjonalnych oraz technicznych,



- 2) instalacji i konfiguracji części serwerowej Systemu na infrastrukturze Zamawiającego,
 - 3) wdrożenia aplikacji mobilnej stanowiącej część Systemu,
 - 4) rewizji aplikacji mobilnej stanowiącej część Systemu w Google Play i App Store.
 - 5) dostawy niezbędnych do korzystania z Systemu licencji,
 - 6) integracji wdrożonego Systemu z systemami Zamawiającego w zakresie zgodnym z Opisem Przedmiotu Zamówienia,
 - 7) opracowania dokumentacji,
 - 8) przeszkolenia użytkowników Systemu.
2. Wykonawca zobowiązuje się i zapewnia, że po dokonaniu odbioru Systemu Wykonawca, ani i inny podmiot trzeci nie będzie miał możliwości wprowadzenia modyfikacji, nowej funkcjonalności, zmiany w interfejsach, aktualizacji, lub jakiegokolwiek innej zmiany w Systemie wykorzystywanym przez Zamawiającego. Przed ewentualnym wprowadzeniem takich zmian wymagana jest każdorazowo zgoda Zamawiającego. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez System Pomocy Technicznej lub w inny dostępny i technicznie możliwy sposób dla Zamawiającego, możliwość weryfikacji na czym taka zmiana będzie polegać oraz techniczną możliwość na wyrażenie zgody, bądź na zablokowanie wprowadzenia takich zmian w Systemie wdrożonym u Zamawiającego. W celu uniknięcia wątpliwości, mając przy tym na uwadze, iż udzielana licencja na System jest niewyłączna, Strony wskazują, iż postanowienie zawarte w niniejszym ustępie dotyczy Systemu konkretnie wdrożonego u Zamawiającego i będącego w jego użytkowaniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym oraz podmiotem trzecim, który wdrożył na rzecz Zamawiającego multiportal i intranet i który wykonuje usługi serwisu oraz rozwoju tegoż systemu informatycznego na rzecz Zamawiającego w zakresie integracji Systemu z multiportalem i intranetem.

§ 4

Prawa autorskie, licencja

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie mogłyby wystąpić przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z należących do osób trzecich praw na dobrach niematerialnych, a w szczególności praw autorskich, patentów, wzorów użytkowych lub znaków towarowych, w odniesieniu do przedmiotu Umowy.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Systemu, itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji Zamawiającemu na dany utwór, dobro intelektualne, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie



ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z danego utworu na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z danego utworu bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowany lub uruchamiany będzie System, lub inny utwór.

5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Systemu. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Systemu.
6. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Systemu podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Systemu na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Systemu w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Systemu.
7. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji dojdzie do zmiany Systemu, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na System, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
8. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
9. Jakiegokolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
10. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy, Wykonawca udziela licencji niewyłącznej do każdego z utworów wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, a w szczególności Systemu, w tym dokumentacji i wszystkich innych dokumentów będących wynikiem realizacji niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami. Wynagrodzenie określone w § 9 zawiera również wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono. Udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru danego utworu, chyba że co innego wyraźnie wynika z treści Umowy.
11. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy, przekaze Zamawiającemu kod źródłowy do funkcjonalności już istniejących w Systemie na żądanie Zamawiającego, niezależnie od terminu zgłoszenia takiego żądania.
12. W przypadku stworzenia przez Wykonawcę i wdrożenia funkcjonalności dedykowanych dla Zamawiającego, Wykonawca przekaze kod źródłowy do tych funkcjonalności w ramach ustalonego za nie wynagrodzenia niezależnie od terminu zgłoszenia takiego żądania.
13. Warunkiem przekazania kodu źródłowego jest zabezpieczenie dostępu do niego za pomocą dwuskładnikowego uwierzytelniania w postaci klucza sprzętowego.



14. W każdym przypadku, Zamawiający może korzystać z kodu źródłowego bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, z prawem do wprowadzania zmian, i modyfikacji, ale wyłącznie na własny użytek, tj. bez możliwości wdrażania Systemu u podmiotów trzecich. System może być jednorazowo udostępniony maksymalnie 2000 osobom, z tym zastrzeżeniem, że w miejsce byłego pracownika Zamawiającego wejdzie nowy pracownik.
15. Modyfikowanie kodu źródłowego przez Zamawiającego lub inny podmiot na zlecenie Zamawiającego wymaga każdorazowego wcześniejszego poinformowania Wykonawcę, w formie elektronicznej, o szczegółach wprowadzanych modyfikacji, jednak nie musi być poprzedzone zgodą Wykonawcy na wprowadzenie modyfikacji.
16. Wykonawca oświadcza, że w Systemie nie będą użyte żadne elementy, moduły, podsystemy, aplikacje, komponenty, wobec których Wykonawca, podmiot trzeci zachowuje odrębne wyłączne autorskie prawa majątkowe.
17. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na System, w tym na wszelkie elementy jego zawartości na następujących polach eksploatacji obejmujących:
 - a) Wykorzystywanie Systemu w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem, na potrzeby przetwarzania informacji związanych z działalnością PK,
 - b) uruchamiania Systemu przy użyciu dowolnej liczby komputerów (klientów), połączonych poprzez sieć z serwerami,
 - c) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu w szczególności danych, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji i ich rozpowszechnianie oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania i rozpowszechniania,
 - d) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w Systemie z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. oraz ust. 19 niniejszego paragrafu pól eksploatacji na części zmienione.
 - e) dokonywanie modyfikacji i rozbudowy Systemu zarówno przez Zamawiającego, jak i przez inny podmiot wybrany przez Zamawiającego i działający na rzecz Zamawiającego,
 - f) pełne korzystanie z Systemu w celu i zakresie opisanym SWZ, w niniejszej umowie, a w szczególności w zakresie funkcjonalności, utrwalanie w pamięci komputera, zwielokrotnianie dowolnymi technikami, w szczególności techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci, uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, wprowadzanie danych, aktualizacji danych, kasowanie danych oraz dokonywanie eksportu danych, integracji z innymi systemami informatycznymi.
 - g) Instalowanie i deinstalowanie Systemu, jego zmian, modyfikacji, opracowań na infrastrukturze Zamawiającego.
18. Licencja udzielana Zamawiającemu obejmuje również:
 - a) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Systemu (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej – w ust. 17 i w zakresie wszystkich uprawnień nabytych przez Zamawiającego stosownie do postanowień niniejszego paragrafu;
 - b) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Systemu (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej – w ust. 17;



19. Tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Systemie może być dokonane przez Zamawiającego, lub osobę trzecią działającą na jego rzecz. z zastrzeżeniem ust. 18 niniejszego paragrafu.
20. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalony System (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
21. Licencja, o której mowa w niniejszym paragrafie, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Systemu, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Systemu we własnej infrastrukturze technicznej, w infrastrukturze udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
22. Uprawnienia z licencji na System, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą zakończenia wdrożenia Systemu. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu w zakresie uprawnień wskazanych w niniejszym paragrafie dla celów niezbędnych do wykonania niniejszej umowy od daty uzyskania dostępu do Systemu, do daty udzielenia licencji przez Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.
23. Udzielenie licencji następuje w ramach wynagrodzenia określonego w § 9 niniejszej umowy.
24. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych, ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienie nie okaże się prawdziwe.
25. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Utworów, wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy, podczas realizacji i na cele Umowy nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
26. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do Utworów, dostarczonych lub wykonanych w ramach Umowy, nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego oraz osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
27. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania, serwisu i rozwoju Systemu, w tym utworów stanowiących System, które zostały dostarczone lub wykonane w ramach Umowy. Wykonawca oświadcza, że warunki, na których System jest udostępniany Zamawiającemu, nie zawierają ograniczeń, które uniemożliwiałyby dokonanie takich czynności.
28. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w szczególności instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca udzieli licencji bez ograniczeń czasowych i terytorialnych Zamawiającemu do korzystania z takich utworów na następujących polach eksploatacji: wykorzystywanie w dowolny sposób zgodny z ich przeznaczeniem, trwałe lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką; zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo



korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej; prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej. Udzielenie przez Wykonawcę na Zamawiającego licencji do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym ustępie do licencji na takie utwory stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące Systemu.

29. W zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku niniejszej umowy element wynagrodzenia określonego w § 9 Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z Systemu w zakresie określonym w Umowie. Postanowienia zawarte w niniejszym ustępie stosuje się odpowiednio do dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.
30. Licencja na oprogramowanie jest bezterminowa (wieczysta). W razie uznania ww. postanowienia oraz ust. 29 za nieskuteczne, Wykonawca zobowiązuje się do niewypowiadania ww. licencji. W przypadku, gdy podmiot udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie ww. licencji. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Wykonawcę lub podmiot trzeci Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 umowy. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, w szczególności rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu lub jego wymianę u Zamawiającego. Strony uzgadniają, że w razie wypowiedzenia licencji obowiązuje 5-letni termin wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

§ 5

Dokumentacja

1. Wykonawca wraz z chwilą przekazania Systemu zobowiązany jest dostarczyć dokumentację Systemu na którą składa się dokumentacja systemowa oraz dokumentacja eksploatacyjna.
2. Dostarczona Zamawiającemu dokumentacja systemowa musi odzwierciedlać wszystkie funkcje realizowane przez System, administratorów i użytkowników.
3. Dostarczona Zamawiającemu dokumentacja eksploatacyjna (użytkownika końcowego) musi opisywać scenariusze korzystania z systemu, umożliwiające samodzielne i sprawne wykonywanie wszelkich operacji przez użytkownika końcowego.
4. Dokumentacja eksploatacyjna o której mowa w ust. 3 musi zostać udostępniona w formie bazy on-line.
5. Wykonawca zobowiązany jest na etapie testów akceptacyjnych nanieść poprawki oraz uzupełnienia do dokumentacji w obszarach wskazanych przez Zamawiającego.
6. W ramach wynagrodzenia określonego w § 9 niniejszej umowy, Wykonawca udzieli licencji do korzystania z dokumentacji Systemu na następujących polach eksploatacji:
 - a) wykorzystywanie dokumentacji Systemu w dowolny sposób zgodny z jego przeznaczeniem, na potrzeby przetwarzania informacji związanych z działalnością PK,
 - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie dokumentacji Systemu w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Systemu, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;



- c) udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych;
 - d) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacja do własnych potrzeb lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w dokumentacji Systemu z zachowaniem wszystkich określonych w niniejszym ust. pól eksploatacji na części zmienione;
 - e) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań dokumentacji Systemu (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
 - f) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań dokumentacji Systemu (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
7. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
8. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
9. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Dokumentację Systemu stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Systemu, w tym postanowienia dotyczące niewypowiadalności licencji na taki System.

§ 6

Szkolenia powdrożeniowe

1. Wykonawca, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, w terminie ustalonym z Zamawiającym zobowiązuje się do:
- a) przeprowadzenia szkolenia administratorów/użytkowników Systemu,
 - b) opracowania i dostarczenia Zamawiającemu materiałów szkoleniowych w terminie 3 dni roboczych przed pierwszym z zaplanowanych szkoleń niezbędnych do właściwego przeprowadzenia szkolenia umożliwiających Zamawiającemu ich rozpowszechnianie oraz wykorzystanie do organizacji dalszych szkoleń realizowanych samodzielnie przez Zamawiającego.
2. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1, obejmować będzie pełen zakres wymaganych przez użytkownika i administratora funkcjonalności Systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że szkolenia użytkowników i administratorów Systemu będą przeprowadzane przez pracowników Wykonawcy, dysponujących wiedzą i doświadczeniem niezbędnym do należytego wykonania szkolenia.
4. Szkolenia będą realizowane w sposób zdalny.
5. Na zakończenie szkolenia powdrożeniowego Strony sporządzą protokół potwierdzający przeprowadzenie takiego szkolenia.

§ 7

Podwykonawcy

1. W przypadku zatrudnienia do realizacji przedmiotu Umowy podwykonawców, Wykonawca zapewni ustalenie w umowach z podwykonawcami takiego okresu odpowiedzialności za wady, aby nie był on krótszy od okresu odpowiedzialności za wady Wykonawcy wobec Zamawiającego.



2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania i/lub zaniechania podwykonawców, którymi posłużył się przy realizacji niniejszej umowy szczególnie w zakresie realizacji integracji Oprogramowania z systemami informatycznymi Zamawiającego.

§ 8

Termin realizacji oraz odbiory

1. Zamówienie w zakresie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 Umowy musi zostać zrealizowane do 30.11.2023 r.
2. Zakończenie wdrożenia zostanie potwierdzone końcowym protokołem odbioru podpisanym bez zastrzeżeń przez obie strony umowy.
3. Podpisanie protokołu odbioru przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy nie pozbawia w żadnym wypadku Zamawiającego uprawnień do żądania od Wykonawcy usunięcia wszelkich dostrzeżonych usterek i nieprawidłowości.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy wynosi: **zł brutto** (słownie:), w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy płatne będzie przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni kalendarzowych liczonych od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury wraz z załączonym stosownym protokołem odbioru. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w terminie 3 dni roboczych od podpisania protokołu odbioru.
3. Wynagrodzenia określone zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu są ostateczne i obejmują wszystkie świadczenia i koszty w związku z wykonaniem Umowy. W szczególności wynagrodzenie to obejmuje dokonywanie poprawek, zmian i uzupełnień, ze szczególnym uwzględnieniem wszelkich licencji udzielanych Zamawiającemu określonych w niniejszej umowie. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe.
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji przelewu do realizacji.
5. Błędnie wystawiona faktura spowoduje ustalenie ponownego 21-dniowego terminu płatności od momentu dostarczenia poprawionej faktury.
6. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i ma numer identyfikacyjny: 675-000-62-57.

§ 10

Obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający zobowiązany jest do:
 - 1) udostępnienia pomieszczeń, niezbędnych do wykonywania Umowy,
 - 2) zapewnienia Wykonawcy bezpłatnego dostępu do Internetu w siedzibie Zamawiającego,
 - 3) udzielania Wykonawcy wszelkich informacji i wyjaśnień niezbędnych do realizacji zamówienia.
2. Zamawiający zobowiązuje się niezwłocznie po podpisaniu Umowy do:
 - 1) przedstawienia Wykonawcy swoich oczekiwań odnośnie kolorystyki, która będzie użyta w Aplikacji Mobilnej,
 - 2) dostarczenia Wykonawcy niezbędnych materiałów graficznych, w tym logo Zamawiającego, ewentualnie ikon właściwych dla poszczególnych funkcjonalności,
 - 3) poinformowania Wykonawcy o sposobie integracji z systemami Zamawiającego,



- 4) opracowania we współpracy z Wykonawcą polityki prywatności do opublikowania aplikacji w sklepach Google Play i App Store, logo oraz nazwy aplikacji,
 - 5) dostarczenia Wykonawcy lub potwierdzenia propozycji przedstawionej przez Wykonawcę opisu aplikacji w sklepie Google Play i App Store oraz zrzutów ekranu.
3. Zamawiający przekaze Wykonawcy dane i materiały wskazane w ust. 2 powyżej w formie elektronicznej, na adres e-mail Wykonawcy.

§ 11

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu swobodny nadzór nad realizowanym zamówieniem i zobowiązuje się do bieżącej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego.
3. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu w dokumentacji, Systemie, urządzeniach i innych środkach technicznych oddanych mu do dyspozycji, chyba że szkoda powstałaby również niezależnie od działania Wykonawcy lub zaniechania przez niego działań, do których był zobowiązany.
4. Wykonawca dodatkowo zobowiązuje się do:
 - 1) opublikowania aplikacji mobilnej stanowiącej element Systemu w GOOGLE PLAY i w APP STORE (na koncie Zamawiającego lub Wykonawcy),
 - 2) przeprowadzenia na żądanie Zamawiającego ewentualnego transferu aplikacji z konta Wykonawcy na konto Zamawiającego w sklepie Google Play oraz App Store, przy założeniu, że zgłoszenie żądania transferu nastąpi w okresie gwarancji, o której mowa w § 14.
 - 3) Zapewnienia panelu administracyjnego dostępnego z poziomu przeglądarek internetowych, który będzie umożliwiał prawidłowe działanie Systemu, w tym w szczególności:
 - a. zarządzanie kontami użytkowników,
 - b. zarządzanie treściami publikowanymi w Systemie,
 - c. przeglądanie szczegółowych statystyk użytkowników (tj. ilu użytkowników używa Systemu, jaka jest częstotliwość jej używania),
 - d. zarządzanie integracją Systemu z systemami funkcjonującymi u Zamawiającego,
 - e. import dodatkowych danych do Systemu.

§ 12

Przedstawiciele

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest:
..... e-mail: tel.
..... e-mail: tel.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest:
..... e-mail: tel.
..... e-mail: tel.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu są umocowane do odbioru prac i podpisywania protokołów odbioru, o których mowa w § 8 ust. 2 niniejszej umowy.



§ 13

Tajemnica przedsiębiorstwa, ochrona danych osobowych

1. Jeżeli nie wymagają tego przepisy obowiązującego prawa ani nie jest to konieczne dla potrzeb wykonania postanowień Umowy, Stronie nie wolno bez uprzedniego, wyraźnego, pisemnego zezwolenia drugiej Strony w sposób bezpośredni ani pośredni ujawniać, przekazywać ani udostępniać osobom trzecim treści Umowy.
2. Wszelkie materiały i informacje przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub których Wykonawca wszedł w posiadanie w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy nie mogą być udostępnione jakiegokolwiek osobie trzeciej, rozpowszechnione ani ujawnione w inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca jest uprawniony do przekazywania swojemu personelowi oraz podwykonawcom informacji wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy i odpowiada za zachowanie ich poufności.
4. Na pisemne żądanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się komisyjnie zniszczyć wszelkie materiały objęte żądaniem uzyskane w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy w terminie 2 dni roboczych po otrzymaniu takiego żądania.
5. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpieniu od Umowy Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie bez dodatkowych wezwań komisyjnie zniszczyć wszystkie materiały w jakich posiadanie wszedł w trakcie lub w związku z wykonywaniem Umowy, które nie zostały zwrócone do Zamawiającego, a także usunąć wszelkie nośniki i materiały z danymi osobowymi, które pozostają w dyspozycji jego i podwykonawców oraz podjąć stosowne działania, mające na celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych osobowych i usunąć dane osobowe w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie z wszelkich posiadanych przez siebie i podwykonawców nośników informacji (w tym kopii zapasowych)
6. W przypadku, gdy prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują Wykonawcy lub Podwykonawcy przechowywanie danych osobowych przez okres wskazany w tych przepisach, Wykonawca lub Podwykonawca mają prawo przechowywać dane osobowe wyłącznie w zakresie koniecznym do wykonania tego obowiązku prawnego.
7. W przypadku zaistnienia sytuacji opisanej w ust. 4 lub 5, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu protokół z komisyjnego zniszczenia materiałów w terminie 2 dni roboczych od dnia ich zniszczenia.
8. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
 - 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji które strona uzyskała w trakcie lub w związku z negocjacjami prowadzonymi przez Strony w celu zawarcia Umowy;
 - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nieujawniania takich informacji;
 - 3) które są publicznie znane;
 - 4) całkowicie niezależnie opracowanych przez drugą Stronę;
 - 5) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, żądania odpowiednich władz lub organów lub których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego.



§ 14

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej gwarancji jakości na System od dnia podpisania końcowego protokołu wdrożenia na poprawną tj. wolną od błędów pracę Systemu. W ramach ww. gwarancji, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie techniczne na okres 24 miesięcy od dnia podpisania końcowego protokołu wdrożenia.
2. Gwarancja udzielana jest przez Wykonawcę w ramach Wynagrodzenia określonego w § 9 Umowy i obejmuje:
 - a. udzielenie gwarancji jakości na System,
 - b. udzielenie Wsparcia technicznego przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu końcowego wdrożenia,a Wykonawcy nie jest należne jakiejkolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie Systemu umożliwiające realizację funkcjonalności zawartej w dokumentacji Systemu.
4. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania wszelkich awarii i błędów systemu informatycznego.
5. Gwarancja nie obejmuje wad, które powstały wyłącznie wskutek wprowadzenia nowych systemów operacyjnych lub nowych wersji systemów operacyjnych lub urządzeń mobilnych.
6. W ramach Wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a. Udzielania wszelkich informacji i wyjaśnień na pytania Zamawiającego,
 - b. Wprowadzania zmian w Systemie polegających na aktualizacji i dostosowywaniu zgodnie ze zgłoszeniami Zamawiającego,w wymiarze do 20 godzin zegarowych miesięcznie, przy czym niewykorzystane godziny z danego okresu rozliczeniowego przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy, z tym zastrzeżeniem, że zaliczanie godzin jest możliwe przez maksymalnie 6 następujących po sobie miesięcznych okresów rozliczeniowych.
7. Błędy w funkcjonowaniu Systemu będą zgłaszane drogą telefoniczną (numer tel.:) lub elektroniczną (e-mail:) – w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7.00 do 17.00. Wykonawca niezwłocznie po otrzymaniu telefonicznego zgłoszenia, potwierdzi jego przyjęcie, wysyłając wiadomość e-mail na adres Zamawiającego (.....). W przypadku awarii wskazanych w ust. 9 lit. a Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania w/w kanałów komunikacji całodobowo.
8. W przypadku niepotwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia błędów, w sposób wskazany w ust. 7 powyżej, przyjmuje się, że potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia nastąpiło z upływem 2 (słownie: dwóch) godzin liczonych od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego. Od tego momentu liczony jest czas reakcji serwisowej Wykonawcy i termin na usunięcie błędów. Za moment dokonania zgłoszenia uznaje się zakończenie rozmowy telefonicznej z użytkownikiem numeru wskazanym w ust. 7 lub moment wysłania wiadomości elektronicznej z serwera poczty wychodzącej PK.
9. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania:
 - a. awarii, czyli przypadku, który uniemożliwi lub znacznie utrudni korzystanie z Systemu:
 - Czas Reakcji: 8 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
 - Czas Obejścia: 12 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
 - Czas Naprawy: 16 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;



- przy czym, jeśli zgłoszenie zostanie dokonane w dzień inny niż roboczy czas liczony jest od godziny 7:00 najbliższego dnia roboczego.
- Jeśli usunięcie Awarii nie możliwe bezpośrednio w Systemie, Zamawiający dopuszcza usunięcie Awarii w formie opracowania i wdrożenia rozwiązania zastępczego, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego takiej formy usunięcia Awarii dla wystąpienia konkretnego przypadku, zachowując powyższy Czas Naprawy.
- b. błędów niekrytycznych, czyli takich, które będą utrudniać korzystanie z Systemu, ale nie będą uniemożliwiać lub znacznie utrudniać korzystania z niej lub jej funkcjonowania:
- Czas Reakcji: 16 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
 - Czas Obejścia: 24 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
 - Czas Naprawy: 48 Godzin Roboczych, liczone od momentu Zgłoszenia;
- przy czym, jeśli zgłoszenie zostanie dokonane w dzień inny niż roboczy czas liczony jest od godziny 7:00 najbliższego dnia roboczego.
- Jeśli usunięcie Błędu nie jest możliwe bezpośrednio w Systemie, Zamawiający dopuszcza usunięcie Błędu w formie opracowania i wdrożenia rozwiązania zastępczego, po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego takiej formy usunięcia Błędu dla wystąpienia konkretnego przypadku, zachowując powyższy Czas Naprawy.
10. Strony ustalają, iż w przypadku nie usunięcia awarii i błędu Systemu, Zamawiający niezależnie od prawa do naliczenia Wykonawcy kary umownej, może powierzyć usunięcie awarii i błędu osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. Niezależnie od zapisów niniejszej umowy Zamawiającemu przysługują także uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji wynikające z przepisów kodeksu cywilnego.
12. Okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości rozpoczynają się od daty dokonania przez zamawiającego bezusterkowego odbioru końcowego lub odbioru zmiany albo od daty usunięcia przez Wykonawcę wszystkich wymienionych w protokole usterek i wad (w przypadku dokonania przez Zamawiającego odbioru warunkowego).
13. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu.
14. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementów w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji.

§ 15

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1,
 - 2) w przypadku zwłoki wykonania wdrożenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1 za każdy dzień zwłoki,
 - 3) w przypadku braku możliwości korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania z powodu wad wykonanych zmian lub wad Systemu spowodowanych przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy przypadek braku możliwości korzystania z oprogramowania.



- 4) W przypadku zwłoki w wykonaniu czynności gwarancji, usuwania wszelkich awarii i błędów systemu informatycznego, w stosunku do terminu wyznaczonego przez Zamawiającego – 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 5) za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
2. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.
 3. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki, ustalonych za każdy dzień zwłoki, staje się wymagalne:
 - a) za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki - w tym dniu,
 - b) za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki - odpowiednio w każdym dniu.
 4. Naliczone kary umowne mogą być potrącone z faktury za dostarczony przedmiot Umowy.
 5. Całkowita łączna kwota kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć 50 % wynagrodzenia brutto określonego w § 9 ust. 1.

§ 16

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy (umowne prawo odstąpienia) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jego zawarcia zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym wypadku postanowienia o karze umownej nie mają zastosowania.
2. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) w następujących przypadkach:
 - 1) zwłoki Wykonawcy w wykonaniu wdrożenia po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zakończenia wykonania wdrożenia i wyznaczeniu mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 7 dni, z zagrożeniem odstąpienia od Umowy w razie jego bezskutecznego upływu. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania;
 - 2) jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności
 - 3) trwającej powyżej 7 dni awaria uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Systemu,
 - 4) naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy w szczególności w zakresie zasad przetwarzania danych osobowych, zasad zachowania poufności, dostarczenia Zamawiającemu rezultatów prac obarczonych wadami prawnymi.
3. W razie wykonania przez Strony prawa odstąpienia od Umowy, Strony uzgadniają, że oświadczenie o odstąpieniu – o ile Umowa dalej wyraźnie nie stanowi inaczej – ma skutek wyłącznie do nieodebranych etapów, świadczeń, określonych w niniejszej umowie. W takim przypadku:
 - 1) Zamawiający zachowa etapy, świadczenia, które zostały odebrane (w tym uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub udzielone licencje), a Wykonawca:



- a) zachowa prawo do Wynagrodzenia za odebrane etapy, świadczenia;
 - b) ma prawo do wynagrodzenia za odebrane etapy, świadczenia, które nie zostały zapłacone. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac;
- 2) jeżeli do odebranych etapów, świadczeń Zamawiający nie nabył praw lub licencji zgodnie z zasadami opisanymi w paragrafach regulujących prawa autorskie i licencje, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne prawa lub licencje na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa autorskie i licencje, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu;
 - 3) Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie inne otrzymane świadczenia, a Wykonawca zobowiązany będzie zwrócić Wynagrodzenie otrzymane za te Produkty lub świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy;
 - 4) Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii świadczeń, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób;
 - 5) z tytułu korzystania przez Zamawiającego ze świadczeń, o których mowa powyżej w pkt. 3), w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę do dnia ich zwrotu lub zniszczenia Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie.
4. Ilekroć Umowa zastrzega dla Stron umowne prawo odstąpienia od Umowy, Strony są uprawnione do wykonania tego uprawnienia w terminie 6 miesięcy od daty, w której powzięły wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie od Umowy, w każdym przypadku nie później niż w terminie 12 miesięcy od daty przewidzianej na odbiór Systemu określonej w § 8 ust. 1 umowy
 5. Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 17

Zmiany umowy

1. Stosownie do art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
 - 1) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji elementów Systemu Zamawiający dopuszcza zmianę takiego elementu, pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SWZ,
 - 2) w przypadku zmiany przepisów prawa lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy, zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy lub zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - 3) w przypadku, gdyby elementy Systemu, przestały być wytwarzane lub zostały wycofane z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu takiego elementu Systemu Produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SWZ,
 - 4) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanych elementów Systemu Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego



- elementu, elementem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla elementu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
- 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - c) konfiguracji infrastruktury Zamawiającego – z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku prac analitycznych.
 - 6) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem:
 - a) zmian lub opóźnień w realizacji innych umów realizowanych przez Zamawiającego,
 - b) opóźnień i przestojów będących skutkiem nieterminowego dostarczania informacji Wykonawcy oraz przeprowadzania testów.
 - c) zmian w strukturze i organizacji Zamawiającego,
 - strony przewidują możliwość zmiany terminu realizacji Umowy, zmiany terminów odbioru Produktów, zmiany przewidywanego terminu rozpoczęcia świadczenia gwarancji, lub zmian sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę, adekwatnie do okoliczności będących podstawą zmiany, w szczególności o czas równy okolicznościom uniemożliwiającym realizację Umowy lub powodującym przerwę w realizacji Umowy.
 - 7) terminu realizacji Umowy z powodu opóźnień w dostarczaniu informacji przez Zamawiającego,
 - 8) terminu płatności za wykonaną usługę w przypadku opóźnienia wpływu na konto Zamawiającego kolejnej transzy środków finansowych na realizację projektu.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Strona powiadamia drugą Stronę o zmianie osób będących przedstawicielami Strony, określonych w § 12 lub o zmianie danych określonych w § 12 dotyczących tychże osób pisemnie listem poleconym, lub drogą elektroniczną poprzez wiadomość e-mail. Zmiany opisane w niniejszym ust. nie wymagają dla swej ważności zawarcia aneksu do niniejszej Umowy i nie stanowią zmiany umowy w rozumieniu niniejszego paragrafu.

§ 18

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Załączniku nr 1.

§ 19

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.



2. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Ewentualne spory wynikłe z wykonania Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane za nieważne, Umowa w pozostałej części pozostanie ważna.

§ 20

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
2. Opis przedmiotu zamówienia.

Znak sprawy: KA-2/114/2023

Załącznik nr 1 do umowy. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w Krakowie w dniu pomiędzy:

1) **Politechnika Krakowska im. Tadeusza Kościuszki**, z siedzibą w Krakowie (31-155), przy ul. Warszawska 24 NIP: 675-000-62-57, Regon: 000001560, reprezentowaną przez:

- – Kanclerz PK
- - kontrasygnata finansowa Kwestora

zwaną dalej jako Administrator

a

2), z siedzibą w przy ul., prowadzącą działalność na podstawie, NIP:....., REGON:....., reprezentowaną przez:

-

zwaną dalej jako Podmiot przetwarzający

o następującej treści:

§1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa reguluje zasady przetwarzania przez Podmiot przetwarzający w imieniu Administratora powierzonych przez niego danych osobowych.
2. Podmiot przetwarzający zapewnia, iż daje gwarancje i rękojmię wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych chroniło prawa osób, których dane dotyczą i spełniało aktualnie obowiązujące wymogi prawa, a w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.IV.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej jako RODO.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że stosuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO.

§ 2

DALSZE PRZETWARZANIE DANYCH

1. Podmiot przetwarzający nie jest uprawniony do korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej zgody Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Podmiot

przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

2. Jeżeli Podmiot przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, zobowiązany jest nałożyć na ów podmiot te same obowiązki ochrony danych jak w niniejszej umowie oraz tych wynikające z obowiązujących przepisów.

3. Podmiot przetwarzający na zasadzie ryzyka ponosi solidarną odpowiedzialność za zachowanie innego podmiotu przetwarzającego, z usług którego korzysta.

§ 3

PRZEDMIOT I CZAS PRZETWARZANIA, CHARAKTER I CEL PRZETWARZANIA

1. Przedmiotem przetwarzania będą:
 - a. dane osobowe pracowników i współpracowników Administratora,
 - b. dane osobowe klientów Administratora,- zwane dalej łącznie jako Dane osobowe.
2. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania niniejszej umowy, chyba że dalsze przetwarzanie Danych osobowych przez Podmiot przetwarzający po jej wygaśnięciu będzie konieczne (np. z uwagi na toczący się spór), a zarazem prawnie dopuszczalne w myśl obowiązujących przepisów.
3. Przetwarzanie Danych osobowych mieć będzie częsty, nieodpłatny charakter, tj. z tytułu przetwarzania Danych osobowych, żadnej ze Stron nie służy wynagrodzenie ani roszczenie o zwrot kosztów. Przetwarzanie danych osobowych następować będzie na terytorium Unii Europejskiej. Przetwarzanie wiąże się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. Przetwarzanie będzie mieć charakter przetwarzania o średniej skali. Przetwarzane dane są znaczne na szczeblu krajowym. Nie będą przetwarzane szczególne kategorie Danych osobowych zgodnie z art. 9 RODO. Nie będą przetwarzane Dane osobowe dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa zgodnie z art. 10 RODO. Przetwarzane dane nie wymagają regularnego i systematycznego monitorowania osób, których dane dotyczą, na dużą skalę. Główna działalność Administratora lub Podmiotu przetwarzającego nie polega na przetwarzaniu na dużą skalę szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust 1 RODO, oraz danych osobowych dotyczących wyroków skazujących i naruszeń prawa, o czym mowa w art. 10 RODO.
4. Dane osobowe przetwarzane będą przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w granicach celu w jakim dane te zostały zebrane i w celu prawnie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się nie wykorzystywać Danych osobowych w innych celach niż te ściśle określone w niniejszej umowie.

§ 4

RODZAJ DANYCH OSOBOWYCH, KATEGORIE OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Przetwarzane na podstawie niniejszej umowy Dane osobowe to dane niewrażliwe.
2. W szczególności zaś, przetwarzane będą następujące Dane osobowe:
 - a. Imiona
 - b. Nazwisko
 - c. Data urodzenia
 - d. Imię ojca



- e. Imię matki
 - f. Nazwisko panieńskie matki
 - g. Adres
 - h. Wizerunek (fotografia)
 - i. Nr świadectwa dojrzałości
 - j. Telefon
 - k. Adres email
 - l. Numer dowodu osobistego / paszportu / innego dokumentu tożsamości
 - m. Numer konta bankowego
 - n. Stopień i rodzaj niepełnosprawności
 - o. NIU (numer identyfikacyjny użytkownika)
 - p. Numer albumu
 - q. Numer PESEL.
3. Dane osobowe dotyczyć będą następującej kategorii osób:
- a. Klienci Administratora
 - b. Pracownicy i współpracownicy Administratora

§ 5

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Podmiot przetwarzający:
- a. uprawniony jest przetwarzać Dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Dotyczy to także przekazywania Danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W wypadku tym, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny,
 - b. zapewnia, że osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Danych osobowych są zobowiązane do zachowania tajemnicy lub podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi jej dochowania,
 - c. gwarantuje, że podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO,
 - d. gwarantuje, że przestrzega warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w ust 2 i 4 RODO,
 - e. zobowiązuje się, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania, w miarę możliwości pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonania jej praw określonych w rozdziale III RODO,
 - f. zobowiązuje się, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania i dostępnych mu informacji, pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO,
 - g. po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie Dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych,
 - h. zobowiązuje się udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz zobowiązuje się umożliwić Administratorowi

lub upoważnionemu przez niego audytorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji i przyczyniania się do nich.

2. Podmiot przetwarzający w związku z obowiązkiem określonym w akapicie pierwszym lit h wyżej niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
3. Administrator oświadcza, że Dane osobowe pozyskał w sposób legalny, zaś na przetwarzanie tych danych w zakresie i w celu określonym niniejszą umową osoba uprawniona wyraziła stosowną zgodę.

§ 6

KLAUZULA POUFNOŚCI

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zachować w poufności Dane osobowe.
2. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje w trakcie trwania niniejszej umowy, a także przez okres 10 lat od daty jej wygaśnięcia.
3. Podmiot przetwarzający uprawniony jest ujawnić Dane osobowe jedynie, gdy przepis prawa tak stanowi, a w szczególności na stosowne żądanie uprawnionego organu lub sądu.
4. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za naruszenie niniejszej umowy na zasadach ogólnych.

§ 7

CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Niniejsza umowa została zawarta na czas obowiązywania umowy z dnia2023 r.
2. Administrator uprawniony jest wypowiedzieć niniejszą umowę w każdym czasie, bez podania uzasadnienia tak w całości, jak i w odniesieniu do poszczególnych Danych osobowych, w szczególności na wypadek cofnięcia danej zgody na przetwarzanie określonych Danych osobowych.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Spory Stron rozstrzygane będą przed sądem właściwym dla powoda.
3. Nieważność fragmentu umowy nie wpływa na ważność pozostałej części.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Administrator Danych

Podmiot przetwarzający

„Zakup, dostawa oraz wdrożenie Aplikacji mobilnej do komunikacji wewnętrznej rozbudowującej intranet (CMS)”

Zakres

Celem jest dostarczenie rozwiązania zwiększającego dostępność informacji wewnętrznych dla pracowników Politechniki Krakowskiej im. Tadeusza Kościuszki zintegrowanego z intranetem PK (CMS Wordpress) i Active Directory.

Celem Zamawiającego jest zakup oprogramowania (aplikacji mobilnej do komunikacji stanowiącej rozbudowę intranetu - CMS Wordpress):

- które umożliwi administratorom Zamawiającego publikowanie komunikatów wewnętrznych i przekazywanie ich do wszystkich pracowników Zamawiającego na ich urządzenia mobilne (telefony komórkowe).
- którego producent zapewnia darmowy i publiczny dostęp do dokumentacji systemu (w tym do jego API), utrzymuje i aktualizuje bazę wiedzy na temat rozwiązania w postaci artykułów, dokumentów i filmów jednocześnie umożliwiając wymianę wiedzy pomiędzy użytkownikami oprogramowania.
- którego ocenę dojrzałości rynkowej produktu Zamawiający może dokonać na dzień składania ofert, a nie na etapie odbioru oprogramowania ograniczając tym samym ryzyko niepowodzenia wdrożenia.
- które zostanie zintegrowane z intranetem PK (CMS Wordpress) i Active Directory.

Wymagania

1. Panel administracyjny Systemu musi umożliwiać publikację komunikatów wewnętrznych do pracowników Uczelni, składających się z:
 - treści komunikatu wraz z umieszczonymi opcjonalnie w treści obrazkami,
 - opcjonalnej miniatury komunikatu, tj. obrazka, który reprezentuje daną daną

- komunikat na liście wszystkich komunikatów,
- opcjonalnej galerii zdjęć,
 - opcjonalnego filmu wideo,
 - opcjonalnych plików PDF (maksymalna liczba: 20).
2. Panel administracyjny musi umożliwiać publikację komunikatów wewnętrznych dla wybranej grupy użytkowników lub dla wszystkich użytkowników.
 3. Aplikacja mobilna musi umożliwiać użytkownikom przeglądanie opublikowanych przez administratorów systemu komunikatów wewnętrznych na urządzeniu mobilnym (telefon komórkowy) użytkownika oraz przejścia do szczegółów wybranego komunikatu wewnętrznego. W ramach danego komunikatu użytkownik musi mieć możliwość:
 - Odtworzenia filmu, jeśli został on dołączony do komunikatu wewnętrznego,
 - Powiększenia na pełen ekran każdego ze zdjęć w galerii zdjęć, jeśli została ona dołączona do komunikatu wewnętrznego,
 - Otwarcia pliku PDF, jeśli został on dołączony do komunikatu wewnętrznego,
 - Przesłania pliku PDF do innej osoby za pośrednictwem innej aplikacji dostępnej na urządzeniu użytkownika, jeśli został on dołączony do komunikatu wewnętrznego,
 - Pobrania na telefon pliku PDF, jeśli został on dołączony do komunikatu wewnętrznego,
 - Pozostawienia reakcji pod komunikatem wewnętrznym w postaci emotikony (co najmniej emotikona "lubię to" z możliwością wykorzystania większej liczby reakcji),
 - Pozostawienia komentarza pod komunikatem wewnętrznym.
 4. Aplikacja mobilna musi umożliwiać użytkownikom prowadzenie rywalizacji sportowej poprzez moduł rywalizacji sportowej, pozwalający na wykonywanie co najmniej następujących aktywności: bieganie, jazdę na rowerze, marsz.
 5. Moduł rywalizacji sportowej musi umożliwiać użytkownikom Aplikacji mobilnej monitorowanie ich położenia, przebytej trasy o średniej prędkości poprzez GPS, analizowanie przebytej trasy na interaktywnej mapie, zapisywanie przebytej trasy, udostępnianie przebytej trasy innym użytkownikom, dołączanie do wyzwań sportowych i monitorowanie osiągniętych celów, naliczanie punktów za osiągnięte cele, wyświetlanie rankingu użytkowników z największą liczbą punktów.
 6. Aplikacja mobilna musi umożliwiać zabezpieczenie logowania do aplikacji za pomocą danych biometrycznych, tj. rozpoznawania odcisku palca użytkownika lub twarzy, jeśli taki mechanizm jest wspierany przez telefon użytkownika. Dane biometryczne nie będą zapisywane ani w Aplikacji mobilnej, ani na serwerach Systemu, a jedynie udostępniane aplikacji przez system operacyjny Android lub iOS.
 7. W przypadku braku wspierania logowania za pomocą danych biometrycznych przez telefon użytkownika, Aplikacja mobilna musi umożliwiać zabezpieczenie logowania do Aplikacji mobilnej poprzez indywidualnie ustawiony przez użytkownika kod PIN.
 8. Aplikacja mobilna musi udostępniać możliwość prowadzenia rozmowy z chatbotem, który będzie funkcjonował w oparciu o dostarczoną przez Zamawiającego bazę wiedzy. Panel administracyjny musi umożliwiać wprowadzanie bazy wiedzy



samodzielnie przez Zamawiającego, a baza wiedzy będzie składać się z przykładowych pytań, które rozpoznawać będzie chatbot oraz odpowiedzi, jaka powinna być udzielona przez chatbota na dane pytanie. W trakcie rozmowy z użytkownikiem chatbot musi rozpoznawać nie tylko pytania wprowadzone do bazy wiedzy, ale także pytania o podobnym znaczeniu dzięki wykorzystaniu sztucznej inteligencji. Do każdej odpowiedzi musi być możliwe dodanie załączników w postaci plików JPG.

9. Aplikacja mobilna musi umożliwiać prowadzenie użytkowników po Campusie Uniwersyteckim za pomocą interaktywnej mapy i pozycjonowania za pomocą GPS. Aplikacja mobilna powinna wyświetlać na interaktywnej mapie nałożony obraz ze schematem Campusu, a użytkownik musi mieć możliwość wyboru zdefiniowanych przez Zamawiającego punktów docelowych, do których będzie mógł być prowadzony przez nawigację GPS.
10. Panel administracyjny musi umożliwiać wprowadzanie dowolnych treści dla użytkowników (np. ważne telefony, ważne linki, benefity), które wyświetlą się w Aplikacji mobilnej w postaci nowych zakładerek.
11. Panel administracyjny musi umożliwiać wprowadzenie treści dotyczących strategii rozwoju Uczelni. Dane powinny być możliwe do wprowadzenia w strukturze hierarchicznej, z możliwością podziału treści na różne inicjatywy Uczelni.
12. Aplikacja mobilna musi umożliwiać wprowadzanie propozycji zmian w Uczelni poprzez formularz. Musi być możliwość opublikowania pomysłów zgłaszanych przez pracowników oraz głosowania przez pozostałych użytkowników aplikacji na najlepsze pomysły. Każda propozycja zmiany musi zawierać:
 - Treść propozycji zmiany,
 - Opcjonalne zdjęcie opisujące zmianę.
13. Aplikacja musi umożliwiać zapisywanie się na dostępne w kalendarzu wydarzenia, utworzone w Panelu administracyjnym. Wydarzenia dostępne są zarówno w formie listy uszeregowanej zgodnie z terminem ich rozpoczęcia, jak i przypisane do odpowiednich dni w kalendarzu dostępnym w Aplikacji mobilnej. Każde wydarzenie musi zawierać:
 - Tytuł wydarzenia,
 - Opis wydarzenia,
 - Maksymalną liczbę uczestników wydarzenia. Aplikacja mobilna nie może pozwalać na zapisanie się na wydarzenie większej liczby osób niż zostało to zdefiniowane w szczegółach wydarzenia,
 - Jeden lub więcej terminów wydarzenia. W przypadku wybrania konkretnego wydarzenia użytkownik musi mieć możliwość wybrania jednego z dostępnych terminów w Aplikacji mobilnej.
14. System musi charakteryzować się elastyczną konfiguracją zapewniającą automatyczne przystosowanie systemu do zmian zachodzących w strukturze organizacyjnej Uczelni.
15. Wykonawca musi dostarczyć wszelkie licencje wymagane do pełnego i prawidłowego funkcjonowania kompletnego środowiska pracy systemu dla wszystkich projektowanych procesów. System będzie pracował pod kontrolą (posiadanego przez Zamawiającego) systemu operacyjnego Microsoft Windows Server 2019, w

- wirtualnym klastrze składającym się z trzech hostów.
16. Część serwerowa Systemu musi umożliwiać funkcjonowanie w środowisku wirtualnym.
 17. Producent Systemu zapewnia możliwość udziału w autoryzowanych szkoleniach prowadzonych przez producenta.
 18. Oferowany System jest dostępny i rozwijany na rynku co najmniej od 3 lat
 19. Rozwiązania oparte o oferowany System zostały wdrożone w innych sektorach gospodarki dla co najmniej 10 000 osób.
 20. Panel administracyjny powinien umożliwiać maszynowe tłumaczenie wprowadzanych treści na obce języki, przy założeniu, że obsługiwane będą przynajmniej następujące języki: angielski, ukraiński, francuski, hiszpański, niemiecki, włoski.
 21. Aplikacja mobilna musi umożliwiać wyświetlanie prezentowanej treści w języku ustawionym na telefonie użytkownika, przy założeniu, że treści te zostały wprowadzone (ręcznie lub automatycznie) w panelu administracyjnym oraz przy założeniu, że obsługiwane będą przynajmniej następujące języki: angielski, ukraiński, francuski, hiszpański, niemiecki, włoski, z możliwością przełączenia języka w ustawieniach Aplikacji mobilnej.
 22. Aplikacja mobilna powinna powiadamiać użytkownika o nowych treściach w Aplikacji mobilnej poprzez powiadomienia push, z możliwością wyłączenia powiadomień w ustawieniach Aplikacji mobilnej.
 23. Aplikacja mobilna powinna umożliwić użytkownikowi wylogowanie się z aplikacji w dowolnym momencie.
 24. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kod źródłowy Systemu na żądanie Zamawiającego.
 25. System musi umożliwiać przechowywanie, wyszukiwanie, analizę i wizualizację wszystkich logów systemowych (tj. w szczególności wszystkich zapytań kierowanych do Systemu, wszystkich danych użytkowników oraz ich akcji w Systemie, wszystkich błędów i niepożądanych działań Systemu) w czasie rzeczywistym i historycznym do 1 roku wstecz poprzez wykorzystanie systemu Elasticsearch, Logstash oraz Kibana. System powinien mieć moduł wczesnego alarmowania o błędach krytycznych.
 26. System musi umożliwiać wysyłanie powiadomień mailowych do redaktorów treści z informacją o pojawieniu się nowych komentarzy w Aplikacji mobilnej oraz nowych treści w Panelu administracyjnym oczekujących na zatwierdzenie.
 27. System musi automatycznie tworzyć kopie zapasowe danych przynajmniej raz na dobę z zachowywaniem danych historycznych przynajmniej do 30 dni wstecz.
 28. System powinien mieć zaimplementowany mechanizm cache'owania treści w oparciu o narzędzie Redis, które przechowuje statyczne dane w celu odciążenia bazy danych. Dane w cache powinny być odświeżane dopiero gdy ich stan faktyczny ulegnie zmianie.
 29. W celu zmniejszenia obciążenia Systemu, musi być zaimplementowany mechanizm kolejkowania treści, takich jak: maile, powiadomienia push, publikowania zaplanowanych treści, z możliwością ustawienia czasu kolejkowania treści.
 30. Aplikacja mobilna powinna być stworzona w technologii React Native z możliwością

- uruchomienia na systemie Android oraz iOS poprzez sklep Google Play oraz App Store.
31. Aplikacja musi zostać opublikowana pod nazwą i logo ustalonym i zatwierdzonym przez Zamawiającego.
 32. Wygląd Aplikacji mobilnej musi być dostosowany do identyfikacji wizualnej Zamawiającego. Zamawiający musi mieć możliwość zaproponowania własnej koncepcji wyglądu aplikacji. Ostateczny wygląd Aplikacji mobilnej musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.
 33. Panel administracyjny powinien być stworzony w technologii PHP oraz uruchomiony na frameworku Drupal CMS.
 34. Wymagana jest autoryzacja użytkowników do Aplikacji mobilnej w oparciu o login domenowy Active Directory (przy wykorzystaniu single sign-on) i/lub autoryzacje przy pomocy innych protokołów autoryzacji takich jak ADFS, OAuth 2.0, OpenID Connect.
 35. System musi na etapie wdrożenia mieć możliwość bieżącej aktualizacji listy użytkowników z Active Directory i aktualizowania danych o strukturze w miarę zmian dokonywanych w tych systemach.
 36. System musi umożliwiać jednoczesną pracę minimum 2000 użytkowników końcowych.
 37. System musi być skalowalny tak, aby w przyszłości umożliwić pracę większej liczby użytkowników (4000) - w przypadku wystąpienia takich konieczne może być poniesienie dodatkowych kosztów przez Zamawiającego w związku z rozbudową Systemu.
 38. System musi umożliwiać pełną identyfikację działań poszczególnych użytkowników.
 39. System musi prezentować statystyki odczytu wszystkich treści w Aplikacji mobilnej z uwzględnieniem:
 - Liczby unikalnych użytkowników odczytujących daną treść,
 - Liczby wszystkich wyświetleń danej treści,
 - Wyświetlenia statystyk dla wybranego zakresu dat.
 40. System musi posiadać funkcję tworzenia, zarządzania i usuwania grup użytkowników, dla których to grup można przypisać określone role w systemie.
 41. Logowanie do panelu administracyjnego musi być zabezpieczone dwuskładnikowym uwierzytelnianiem.
 42. System musi posiadać mechanizm logowania każdego żądania wysłanego do Systemu przez dowolnego użytkownika wraz z informacją o zwróconej odpowiedzi
 43. System powinien mieć wbudowane mechanizmy pozwalające na bezpośrednią komunikację i integrację gotowego systemu z Active Directory: w zakresie możliwości definiowania zapytań LDAP. Gotowy system powinien umożliwiać komunikację z Active Directory także w przypadku wielu domen.
 44. Producent Systemu zapewnia darmowy dostęp do dokumentacji API Systemu.
 45. Panel administracyjny musi umożliwiać przypisywanie jednej, kilku osób bądź grup do wykonywania określonych zadań.
 46. Użytkownik musi mieć możliwość dodania do treści wewnętrznych dokumentów oraz innych plików z wewnętrznego systemu plików.
 47. Panel administracyjny musi umożliwiać ustawienie przyszłego czasu publikacji danej

- treści, która to zostanie automatycznie opublikowana w wyznaczonym terminie.
48. Panel administracyjny musi umożliwiać zawężenie uprawnień osób w zakresie treści do:
- wyłącznie przygotowania treści.
 - przygotowania treści i zatwierdzenia przygotowanej treści (także treści przygotowanej przez inną osobę),
 - opublikowania treści (także przygotowanej lub zatwierdzonej przez inną osobę).
49. Panel administracyjny musi umożliwiać dodanie do treści komunikatu linków, które będą przekierowywać użytkownika do zewnętrznych serwisów.
50. Panel administracyjny musi umożliwiać wybranie grupy docelowej pracowników (grupy odbiorców) dla danej treści.
51. Panel administracyjny musi umożliwiać tworzenie hierarchicznej struktury danych, które pojawiają się w Aplikacji mobilnej w formie zagnieżdżonej.
52. Panel administracyjny powinien wersjonować przygotowywane treści, tj. zapamiętywać daną wersję treści w przypadku wprowadzenia zmian do niej, wraz z informacją o dacie powstania danej wersji.
53. Panel administracyjny musi zapewniać łatwe zarządzanie strukturą organizacyjną i użytkownikami oraz ich uprawnieniami dostępu do poszczególnych funkcji, elementów systemu oraz praw do wykonywania określonych zadań.
54. Panel administracyjny musi zapewniać możliwość automatycznego tłumaczenia maszynowego treści wprowadzonej do panelu administracyjnego przynajmniej na następujące języki: angielski, ukraiński, francuski, hiszpański, niemiecki, włoski.
55. System musi być zgodny z ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 346 z późn. zm.) oraz wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie przepisów ustawy.
56. System musi być zgodny z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 10 marca 2020 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników (Dz. U. poz. 399).
57. W ramach wynagrodzenia Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na System oraz na wszelkie Produkty Prac stanowiące modyfikację, w tym również Aktualizacje oraz uaktualnienia Systemu powstałe w wyniku świadczenia wsparcia technicznego w ramach gwarancji.
58. Warunki udzielenia gwarancji muszą być zgodne z projektem umowy stanowiącym załącznik do postępowania.
59. Strony zgodnie postanawiają, że w okresie trwania gwarancji Zamawiający upoważniony jest do wprowadzania samodzielnie lub przez wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie dowolnych zmian w Systemie oraz innych Produkty Prac, z wyłączeniem oprogramowania. Wykonawca nie odpowiada za skutki zmian wprowadzonych przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
60. Zamawiający wymaga dostarczenia kompletnej dokumentacji Systemu dla użytkowników końcowych, administratorów, analityków i deweloperów w postaci elektronicznej edytowalnej w języku polskim.

61. Dostawca rozwiązania musi zapewnić bieżące aktualizowanie dokumentacji technicznej oraz dokumentacji administratora wraz z każdą nową wersją Systemu, zmienionymi oraz nowymi funkcjonalnościami.
62. Zamawiający wymaga bieżącego dostarczania Zamawiającemu w czasie trwania umowy:
- materiałów w postaci artykułów, dokumentów, filmów oferowanego rozwiązania wytwarzanych przez producenta i dostawcę oprogramowania,
 - materiałów konferencyjnych oraz webinarów związanych z oprogramowaniem oraz jego rozwojem.
63. Zamawiający wymaga, aby dostarczona dokumentacja była aktualna i zgodna z wersją wdrożonego systemu.
64. Zamawiający wymaga, aby wszystkie Dokumenty wytworzone w ramach realizacji zamówienia charakteryzowały się wysoką jakością, na którą wpływają, takie czynniki jak:
- Zrozumiała struktura logiczna poszczególnych dokumentów, z podziałem na rozdziały, podrozdziały i sekcje lub punkty i podpunkty itd.
 - Kompletność dokumentu rozumiana jako jednoznaczne i wyczerpujące przedstawienie wszystkich zagadnień w odniesieniu do Systemu,
 - Spójność i niesprzeczność dokumentu rozumiana jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi w dokumencie, jak i brak logicznych sprzeczności.
65. W ramach wdrożenia Wykonawca przeprowadzi następujące rodzaje testów:
- Testy funkcjonalne,
 - Testy wydajnościowe,
 - Testy bezpieczeństwa,
 - Testy integracji i regresji,
 - Zakres testów zostanie uszczegółowiony na etapie wdrożenia.
66. Testy funkcjonalne:
- Testy funkcjonalne przeprowadzane zostaną w celu potwierdzenia, że wszelkie wymagania postawione przed Systemem zostały spełnione na odpowiednio wysokim poziomie jakości, a sam System działa poprawnie,
 - Zaplanowane testowanie funkcjonalne będzie testowaniem potwierdzającym, co oznacza, że jego celem jest potwierdzenie możliwości użycia oprogramowania do realizacji celu wdrożenia Systemu,
 - Testy funkcjonalne muszą pokrywać komplet wymagań funkcjonalnych określonych w dokumentacji.
67. Testy wydajnościowe:
- Wykonawca musi zaproponować i przeprowadzić testy wydajnościowe, które mają na celu określenie wydajności Systemu przy zakładanym obciążeniu produkcyjnym (Load Test) oraz obciążenia systemu przez dłuższy czas (Soak Test),
 - Realizacja testów wydajnościowych obejmie wykonanie zaproponowanego i odpowiedniego rodzaju testu wydajnościowego np. za pomocą dedykowanych skryptów testowych, odzwierciedlających konkretne scenariusze wykorzystania



- aplikacji przez użytkownika lub żądania generowane w ramach integracji pomiędzy systemami,
- Wykonawca musi zaproponować i uzasadnić liczbę cykli i iteracji wykonywania testu wydajnościowego,
 - Testy wydajnościowe muszą polegać na weryfikacji wydajności Systemu po stronie serwera/ów aplikacji i/lub bazy danych, jak i na badaniu czasu reakcji samego interfejsu użytkownika w czasie obciążenia Systemu.
68. Dokumentacja testowa musi zostać opracowana przez Wykonawcę na etapie wdrożenia.
69. Dokumentacja testowa musi zawierać następujące elementy:
- Plan testów,
 - Scenariusz testowe,
 - Przypadki testowe,
 - Dane do testów.
70. Plan i scenariusze muszą być zgodne z powszechnie stosowanymi zasadami i praktykami.
71. Plan testów musi określać w szczególności:
- Ogólne zasady przeprowadzania testów,
 - Opis środowiska testowego,
 - Kolejność wykonywania scenariuszy testowych,
 - Klasyfikację wykrytych problemów testowych,
 - Kryteria sukcesu dla poszczególnych kategorii testów.
72. Scenariusze muszą zapewniać pokrycie wszystkich procesów kluczowych dla działalności Zamawiającego w zakresie dostarczanych modułów. Każdy scenariusz musi określać:
- Dane, które muszą być wprowadzone do Systemu przed uruchomieniem scenariusza,
 - Kolejność czynności, wykonywanych w czasie testu oraz dane, wprowadzane do Systemu w czasie testu,
 - Oczekiwaną reakcję systemu na wykonane czynności i wprowadzone dane.
73. Przypadki testowe i dane testowe muszą być zaakceptowane przez Wykonawcę.
74. Zamawiający ma możliwość zgłoszenia wiążących dla Wykonawcy uwag do scenariuszy testowych i zakresu danych testowych, przygotowanych przez Wykonawcę, jak również wzięcia udziału w przeprowadzaniu testów oraz przygotowaniu wyników testów.
75. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie testów automatycznych, o ile w planie testów zostanie wyspecyfikowany zakres tych testów i uzyska on akceptację Zamawiającego.
76. Testy muszą zostać przeprowadzone w ustalonym terminie.
77. Zakres testów nie może wykraczać poza merytoryczny zakres wdrożenia.
78. Test może zostać przerwany, jeżeli z jakiegokolwiek przyczyny nie może być kontynuowany. Test taki powinien zostać powtórzony lub kontynuowany w innym terminie wskazanym przez Zamawiającego.
79. W ramach procesu testowania mogą wystąpić następujące kategorie błędów:



- Krytyczny - zatrzymanie działania Systemu lub błąd uniemożliwiający realizację kluczowego procesu w tym także obniżenie wydajności, które w praktyce uniemożliwia jego realizację i nie jest możliwe wskazanie obejścia błędu.
 - Wysoki - zatrzymanie działania Systemu lub brak realizacji kluczowego procesu.
 - Średni - zakłócenie pracy Systemu wpływające na weryfikację poprawności przebiegu kluczowego procesu.
 - Niski - zakłócenie pracy Systemu nie wpływające na weryfikację poprawności przebiegu kluczowego procesu, w tym błędy kosmetyczne interfejsu.
80. Wynik testu dla scenariusza testowego będzie uznany za pozytywny, gdy wyniki testów dla wszystkich przypadków testowych zawartych w scenariuszu testowym są pozytywne.
81. Wynik testu dla scenariusza testowego będzie uznany za negatywny, gdy wynik testu dla któregośkolwiek przypadku testowego zawartego w scenariuszu testowym jest negatywny.
82. Wynik testu dla przypadku testowego będzie uznany za pozytywny, gdy opis oczekiwanego rezultatu zamieszczony w polu „oczekiwany wynik” jest „zgodny” z faktycznie uzyskanym wynikiem po zakończeniu przypadku testowego.
83. Wynik testu dla przypadku testowego będzie uznany za negatywny, gdy opis oczekiwanego rezultatu zamieszczony w polu „oczekiwany wynik” jest „niezgodny” z faktycznie uzyskanym wynikiem po zakończeniu przypadku testowego.
84. W przypadku, gdy występująca niezgodność wyników jest rezultatem błędnie opisanego przypadku testowego, wówczas wynik testu może być uznany za prawidłowy, a błędny opis przypadku testowego musi zostać poprawiony przez Wykonawcę. Sytuacja taka musi znaleźć odzwierciedlenie w raporcie z testów.
85. Zamawiający uzna testy za zakończone sukcesem, gdy zostaną przeprowadzone testy z wykorzystaniem zaplanowanych scenariuszy testowych i:
- Brak będzie niezakończonych scenariuszy testowych z powodu wystąpienia Incydentu/ów z klasą istotności: Wysoki, Średni i Niski, których liczba wykracza poza dopuszczalny limit.
 - Na moment zakończenia testów akceptacyjnych musi być brak Incydentów z klasą istotności Krytyczny.
86. W przypadku wystąpienia Incydentu, który uniemożliwia wykonanie wszystkich zaplanowanych przypadków testowych i/lub scenariuszy testowych, a który nie wynika z winy Wykonawcy, wówczas Zamawiający dopuszcza, aby zakres testów został zmieniony (wyłączenie przypadków i/lub scenariuszy) na podstawie decyzji podjętej przez Zamawiającego.
87. Test konkretnego scenariusza testowego uznaje się za zakończony z wynikiem negatywnym, gdy po jego zrealizowaniu otrzymano następujące wyniki:
- Istnieje przynajmniej jeden niezakończony scenariusz testowy z powodu wystąpienia Incydentu/ów z klasą istotności Krytyczny.
 - Istnieją niezakończone scenariusze testowe z powodu wystąpienia Incydentu/ów z klasą istotności: Wysoki i Średni, których liczba wykracza poza dopuszczalny limit, w takim przypadku scenariusze te nie mogą zostać uznane za zakończone pozytywnie.

88. W przypadku zakończenia testów z wynikiem negatywnym, musi zostać ustalony plan powtórzenia testów. Wybór scenariuszy do drugiej (i kolejnej) tury testów musi zostać przeprowadzony według następujących zasad:
- Scenariusze testowe, które otrzymały wynik negatywny z powodu wystąpienie Incydentu/ów.
 - Scenariusze testowe dla funkcjonalności powiązanych z funkcjonalnością scenariusza testowego, w którym wystąpiły Incydenty.
89. Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia łącznie 8 godzin szkoleń dla redaktorów treści w panelu administracyjnym oraz administratorów. Szkolenie to będzie obejmować wyjaśnienie w jaki sposób wprowadzać treści w panelu administracyjnym, jak przeglądać statystyki użytkowników oraz jak zarządzać uprawnieniami użytkowników i redaktorów.
90. Szczegółową tematykę oraz zakres szkolenia przedstawi Wykonawca i uzgodni z Zamawiającym nie później, niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia szkolenia.
91. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia w szczególności wykładowcy, materiałów szkoleniowych. Wykładowca powinien posiadać należyte doświadczenie szkoleniowe i zawodowe, pozwalające na realizację celów szkolenia.
92. Wykonawca zobowiązany jest do rejestrowania (nagrywania) przeprowadzanych szkoleń i udostępniania ich użytkownikom, jako materiał szkoleniowy.
93. Szkolenie może być przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego w dni robocze, w godzinach 8:00-16:00 lub w formie zdalnej w formie wideokonferencji. Formę szkolenia wybierze Zamawiający.
94. Maksymalna wielkość grupy szkoleniowej dla szkolenia realizowanego w siedzibie Zamawiającego to 12 osób.