

Opis przedmiotu zamówienia

Część nr 6

Świadczenie usług konserwacji, przeglądów oraz niezbędnych napraw Systemu Depozytora Kluczy w obiekcie Wielkopolskiego Centrum Pediatrii przy ul. Adama Wrzoska 1 w Poznaniu

1. Zakres usługi

Pogwarancyjna Usługa Wsparcia Technicznego i Konserwacji Depozytora Kluczy SafeKey SLA Premium

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług konserwacji, przeglądów, napraw oraz bieżącego wsparcia Systemu Depozytora kluczy w Wielkopolskim Centrum Pediatrii. Depozytor kluczy SafeKey to urządzenie służące do bezpiecznego przechowywania, zarządzania i wydawania kluczy, wykorzystywane w systemach bezpieczeństwa, zarządzaniu dostępem i obiegu kluczy. Konserwacja ma na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania urządzenia, zapobieganie awariom oraz przedłużenie jego trwałości.

Zakres usługi obejmuje:

- ✓ **Audyt stanu technicznego urządzenia:** Weryfikacja stanu technicznego Depozytora kluczy, w tym ocena jego elementów mechanicznych i elektronicznych, takich jak systemy przechowywania kluczy, mechanizm zamków, moduły sterujące, czytniki kart i inne komponenty.
- ✓ **Testowanie funkcjonalności:** Przeprowadzenie testów operacyjnych urządzenia, takich jak prawidłowe wydawanie i zwracanie kluczy, komunikacja z centralnym systemem zarządzania, kontrola ewentualnych błędów systemowych.
- ✓ **Regulacja mechanizmów:** Sprawdzenie i ewentualna regulacja mechanicznych części urządzenia, w tym systemu zamków, przechowywania kluczy lub innych elementów ruchomych, które mogą wymagać smarowania lub regulacji, konserwacja elementów optycznych i RFID,
- ✓ **Wymiana zużytych części:** W przypadku stwierdzenia zużycia elementów (np. uszkodzone zamki, zużyte akumulatory), Wykonawca dokona ich wymiany zgodnie z zaleceniami producenta.
- ✓ **Naprawy:** W przypadku usterek bądź awarii zgłoszonych przez Zamawiającego, w pierwszej kolejności zdalna pomoc pracownikom technicznym w ich usunięciu; w przypadku poważniejszych awarii Wykonawca przystępuje do ich usunięcia w czasie reakcji zgodnie z ofertą.
- ✓ **Wsparcie techniczne i pomoc awaryjna:** Zapewnienie pomocy technicznej oraz wsparcia w przypadku awarii systemu lub problemów z działaniem

- ✓ **Aktualizacja oprogramowania systemowego:** Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia aktualizacji oprogramowania systemowego depozytora kluczy, co najmniej raz w roku lub w razie konieczności, w celu
 - Zapewnienia zgodności z aktualnymi wymogami bezpieczeństwa systemów informatycznych,
 - Eliminacji znanych podatności,
 - Zachowania ciągłości i stabilności działania systemu.
 Aktualizacje muszą być zgodne z wytycznymi producenta oraz przeprowadzane w sposób niezakłócający działania urządzeń.
- ✓ **Konfiguracja kopii zapasowych po ustaleniu szczegółów z Działem IT Szpitala**

**Zestawienie elementów Systemu Depozytora Kluczy SafeKey
w Wielkopolskim Centrum Pediatrii ul. Adama Wrzosa 1 w Poznaniu**

L.p.	Nazwa elementu	Ilość
1	Przeszkłone skrytki na klucze (na 100 kluczy każda)	8 szt.
2	Panel dotykowy 8,9"	2 szt.
3	Uniwersalny czytnik kart	2 szt.

Zamawiający oświadcza, że wskazana liczba urządzeń oraz elementów systemu może ulec zmianie w trakcie trwania umowy, w związku z możliwymi zmianami w organizacji pracy szpitala, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Częstotliwość wykonywania prac

L.p.	Ogólny zakres usług	Częstotliwość
1	Przegląd rejestru zdarzeń systemu pod kątem występowania usterek	1 x rok
2	Sprawdzenie działania zamków otwarcia awaryjnego	1 x rok
3	Sprawdzenie zawiasów drzwiczek szafek	1 x rok
4	Sprawdzenie poprawności działania mechanizmów blokady kluczy	1 x rok
5	Sprawdzenie stanu breloków (styk kontaktowy, poprawność odczytu)	1 x rok
6	Sprawdzenie działania panelu dotykowego	1 x rok
7	Sprawdzenie połączeń pomiędzy poszczególnymi modułami w szafce	1 x rok
8	Sprawdzenie stanu oprogramowania systemowego szafek	1 x rok
9	Sprawdzenie konfiguracji systemu szafek	1 x rok
10	Sprawdzenie działania przełączników krańcowych w szafkach	1 x rok

11	Testowanie systemu	1 x rok
12	Próba działania systemu na zasilaniu awaryjnym	1 x rok
13	Sporządzanie każdorazowo protokołu z przeglądu	1 x rok

2. W zakresie bezpieczeństwa oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do:

- ✓ zapewnienia, że wszelkie działania serwisowe, w tym aktualizacje oprogramowania depozytora kluczy, będą realizowane z uwzględnieniem aktualnych standardów i wytycznych w zakresie bezpieczeństwa systemów IT,
- ✓ stosowania wyłączenie wersji oprogramowania wolnych od znanych podatności bezpieczeństwa,
- ✓ niezwłocznego informowania Zamawiającego o konieczności wprowadzenia krytycznych poprawek bezpieczeństwa oraz ich terminowego wdrożenia,
- ✓ **przekazywania raportu powykonawczego** z wykonanych audytów, aktualizacji i zmian, zawierającego, m.in. numer wersji oprogramowania, wykaz kluczowych ustawień systemowych oraz wskazanie zaleceń dotyczących dalszej optymalizacji.

3. Wymagania

- ✓ Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w zakresie konserwacji i naprawy systemów depozytora kluczy,
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania przeglądów w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, a także zapewnienia dostępności do wsparcia technicznego w razie potrzeby.

4. Cena za przeglądy i konserwację podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia łącznie z dojazdem serwisu, podatkiem od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy.

5. Cena roboczogodziny czynności naprawczych podana w ofercie powinna zawierać koszty roboczogodziny, koszty dojazdu, podatku od towarów i usług VAT. Podana cena jest obowiązująca w całym okresie trwania umowy