



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

Znak sprawy: AZP/14/P/2025

Katowice, 06.06.2025 r.

### **WYJAŚNIENIE – MODYFIKACJA 1**

*dotyczy postępowania o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ww. ustawy pn.:*

#### **„Świadczenie usług informatycznych dla OSK w Katowicach”**

ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych dnia 19.05.2025 r.,  
pod nr 2025/BZP 00237195/01

W związku z wniesionymi zapytaniem, zamawiający udziela poniższych odpowiedzi, dodatkowo zamawiający wprowadza niżej podane modyfikacje.

**Pytanie 1:** „Prosimy o udostępnienie szczegółowej listy urządzeń klasy UTM, o których mowa w pkt 7.2, wraz z nazwami producentów, modelami oraz wersjami oprogramowania wewnętrznego.”

**Odpowiedź 1:** Zamawiający wskazuje, że posiada 2 urządzenia klasy UTM, o których mowa w pkt 7.2. Są to urządzenia Fortigate 70F, v7.4.8.

**Pytanie 2:** „Prosimy o wskazanie producentów, modeli oraz podstawowych parametrów posiadanych przez Zamawiającego przełączników sieci LAN oraz punktów dostępowych Wi-Fi, o których mowa w pkt 7.3.”

**Odpowiedź 2:** Zamawiający wskazuje, że posiada następujące przełączniki sieci LAN:

- Unifi USW-Pro-48
- Unifi USW-Pro-Aggregation
- DCN S4600-52X-SI
- Dasan V2224G

oraz punkty dostępowe Wi-Fi:

- UAP-AC-PRO

**Pytanie 3:** „Prosimy o podanie informacji, jakiego producenta i modelu macierze dyskowe są objęte zakresem obsługi, zgodnie z pkt 4.3 i 7.4.”

**Odpowiedź 3:** Zamawiający wskazuje, że macierze dyskowe objęte zakresem zamówienia to Hitachi VSP G350, Dell PowerVault MD3400 i Synology DS1621+.

**Pytanie 4:** „Prosimy o wskazanie producenta i rodzaju systemu wirtualizacji stosowanego w środowisku serwerowym, zgodnie z pkt 7.4.”

**Odpowiedź 4:** Zamawiający wskazuje producenta i rodzaj systemu wirtualizacji stosowanego w środowisku serwerowym, zgodnie z pkt 7.4: Microsoft Hyper-V oraz Vmware Esxi.

**Pytanie 5:** „Prosimy o informację, jakie systemy operacyjne i w jakich wersjach są wykorzystywane na serwerach objętych obsługą.”

**Odpowiedź 5:** Zamawiający wskazuje, że systemy operacyjne wykorzystywane na serwerach objętych zamówieniem to: Windows Server 2022 Standard, Rocky Linux, Oracle Linux, Ubuntu Linux.

**Pytanie 6:** „Prosimy o wskazanie, jakie kluczowe systemy informatyczne funkcjonują w szpitalu oraz które z nich są objęte zakresem bieżącej obsługi zgodnie z pkt 7.1..”

**Odpowiedź 6:** Zamawiający wskazuje, że kluczowymi systemami informatycznymi funkcjonującymi w Szpitalu są HIS, Płatnik, InfoMedica, Ris/Pacs, System Kopii zapasowych, Domena wraz z serwerem



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

plików oraz serwerem wydruku, System kontroli dostępu, System kolejkowy i System antywirusowy, które są również objęte zakresem bieżącej obsługi zgodnie z pkt. 7.1.

**Pytanie 7:** „Prosimy o informację, czy wykonawca będzie zobowiązany do utrzymania ciągłości działania aplikacji/systemów, czy infrastruktury, na której są uruchomione.”

**Odpowiedź 7:** Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca jest zobowiązany do utrzymania ciągłości działania całej infrastruktury, na której są uruchomione aplikacje i systemy.

**Pytanie 8:** „Prosimy o wskazanie systemów podlegających integracji, zgodnie z pkt 7.1.o, oraz stopnia i rodzaju wymaganej integracji.”

**Odpowiedź 8:** Zamawiający wskazuje, że do integracji powinny zostać uwzględnione wszystkie systemy wykorzystywane przez Zamawiającego, w szczególności te, które umożliwiają integrację poprzez LDAP, SSO lub inne powszechnie stosowane mechanizmy. Wymagana jest integracja na jak najwyższym możliwym poziomie – obejmująca synchronizację kont użytkowników, przekazywanie uprawnień oraz centralne uwierzytelnianie – w celu usprawnienia zarządzania infrastrukturą IT. Rodzaj i zakres integracji powinny być każdorazowo dostosowane do możliwości technicznych danego systemu, przy czym oczekiwany jest wysoki stopień integracji tam, gdzie jest to wykonalne.

**Pytanie 9:** „Prosimy o informację, czy system SIEM/XDR (z modułami NDR, EDR), o którym mowa w pkt 7.7, jest już wdrożony przez Zamawiającego – jeśli tak, prosimy o podanie producenta, modelu oraz zakresu licencji.”

**Odpowiedź 9:** Zamawiający wskazuje, że nie posiada wdrożonego systemu SIEM i wymaga jego wdrożenia przez Wykonawcę, tym samym modyfikuje SOPZ w pkt 7.7 w tym zakresie.

**Pytanie 10:** „Prosimy o doprecyzowanie, czy wykonawca ma zapewnić również infrastrukturę sprzętową i chmurową dla systemu SIEM/XDR oraz dla przechowywania logów (jeśli tak – prosimy o wymagania dotyczące mocy obliczeniowej i pojemności, retencji logów, podziału na cold/warm/hot data).”

**Odpowiedź 10:** W ramach świadczonej usługi SOC należy dostarczyć system SIEM/XDR wraz z platformą sprzętową, gdyż Zamawiający w chwili obecnej nie dysponuje serwerem dla SIEM/XDR. Zamawiający udostępni miejsce w szafie rack 2U oraz zasilanie. Zalecana powierzchnia dyskowa na logi min. 20 TB na rok. Zalecana komunikacja z siecią LAN poprzez połączenia światłowodowe 10Gbit, Zamawiający udostępni do 4 złącz SFP+ w przełącznikach sieciowych. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić backup lokalny min. 20TB na innym urządzeniu niż serwer dla SIEM/XDR oraz backup w chmurze min. 20TB. Moc obliczeniową oraz pamięć operacyjną serwera Wykonawca dopasowuje do systemu SIEM/XDR, który dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje na potrzeby świadczenia usługi SOC.

**Pytanie 11:** „Prosimy o informację, czy Zamawiający udostępni istniejące scenariusze reakcji (pkt 7.7.d, m), czy Wykonawca będzie zobowiązany do ich opracowania od podstaw.”

**Odpowiedź 11:** Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca będzie zobowiązany do opracowania scenariuszy reakcji od podstaw.

**Pytanie 12:** „Prosimy o podanie, jakiego oprogramowania do tworzenia kopii zapasowych używa obecnie Zamawiający (pkt 7.5), wraz z informacją o wersji i konfiguracji środowiska.”

**Odpowiedź 12:** Zamawiający używa obecnie do tworzenia kopii zapasowych oprogramowania Veeam Enterprise Plus Essentials Perpetual.

**Pytanie 13:** „Prosimy o doprecyzowanie, czy polityka backupowa, o której mowa w pkt 7.5.g, została już opracowana, czy jej przygotowanie leży po stronie Wykonawcy.”



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Odpowiedź 13:** Zamawiający wyjaśnia, że przygotowanie (rozumiane jako opracowanie) polityki backupowej leży po stronie wykonawcy.

**Pytanie 14:** „Prosimy o informację, czy Zamawiający udostępnia środowisko chmurowe do backupu, czy wykonawca ma je zapewnić we własnym zakresie (pkt 7.5.k).”

**Odpowiedź 14:** Zamawiający wskazuje, że oczekuje zapewnienia środowiska chmurowego do backupu przez Wykonawcę.

**Pytanie 15:** „Prosimy o podanie, ilu użytkowników znajduje się w domenie AD, ilu kontrolerów domeny funkcjonuje, oraz jakie systemy operacyjne są na nich zainstalowane (pkt 7.6).”

**Odpowiedź 15:** Zamawiający wskazuje, że w domenie AD znajduje się 370 użytkowników, funkcjonują 2 kontrolery domeny oraz zainstalowane na nich systemy to: Windows serwer 2022 standard.

**Pytanie 16:** „Prosimy o wskazanie, czy funkcjonują już urzędy certyfikacyjne (CA), a jeśli tak – jaki jest ich zakres działania oraz liczba wystawionych certyfikatów (pkt 7.6.s-w).”

**Odpowiedź 16:** Zamawiający wskazuje, że nie funkcjonują jeszcze urzędy certyfikacyjne.

**Pytanie 17:** „Prosimy o jednoznaczne wskazanie, czy wykonawca przejmuje odpowiedzialność za wsparcie użytkowników końcowych w zakresie działania systemów użytkowych i operacyjnych, czy jedynie w zakresie infrastruktury i bezpieczeństwa.”

**Odpowiedź 17:** Zamawiający precyzuje, że Wykonawca przejmuje odpowiedzialność jedynie w zakresie infrastruktury i bezpieczeństwa oraz ma wspierać personel działu IT we wsparciu użytkowników końcowych.

**Pytanie 18:** „Prosimy o określenie, czy w strukturze szpitala funkcjonuje wewnętrzny zespół IT – jeśli tak, prosimy o opis jego zadań oraz zakresu współpracy z Wykonawcą.”

**Odpowiedź 18:** W strukturze szpitala funkcjonuje Wewnętrzny zespół IT, który jest odpowiedzialny za podstawowe zarządzanie infrastrukturą sieciową i serwerami, zapewniając bezpieczeństwo systemów oraz ochronę i archiwizację danych. Zajmuje się obsługą i utrzymaniem systemów informatycznych wspierających kadry, finanse i działania medyczne, a także utrzymaniem łącz internetowych i serwerów. Aktualizuje stronę internetową szpitala oraz prowadzi Biuletyn Informacji Publicznej. Dział IT świadczy pomoc techniczną (help desk), serwisuje i konserwuje sprzęt komputerowy oraz szkoli pracowników z zakresu obsługi sprzętu i oprogramowania. Dodatkowo bierze udział w planowaniu zakupów IT, opiniuje potrzeby sprzętowe i przygotowuje dokumentację przetargową.

**Pytanie 19:** „Prosimy o wskazanie komponentów infrastruktury lub systemów wyłączonych z zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.”

**Odpowiedź 19:** Zamawiający wskazuje, że wszystkie komponenty infrastruktury i systemów tworzą funkcjonalną całość, zatem znajdują się w zakresie objętym przedmiotem zamówienia.

**Pytanie 20:** „Prosimy o informację, jakie dokładnie wymagania certyfikacyjne muszą spełniać członkowie zespołu SOC – czy wymagane są konkretne certyfikaty?”

**Odpowiedź 20:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z rozdz. 5.2 ust. 4) pkt. B SWZ Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że osoby skierowane do realizacji zamówienia, w szczególności odpowiedzialne za świadczenie przedmiotowej usługi, posiadają kwalifikacje zawodowe niezbędne do wykonania przedmiotowego zamówienia. Zamawiający nie określa odmiennych, dodatkowych wymagań dla osób skierowanych do realizacji zamówienia w zakresie zespołu SOC.

**Pytanie 21:** „Prosimy o wskazanie, czy testy penetracyjne mają być realizowane w konkretnym miesiącu każdego roku trwania umowy (pkt 7.1.q), czy termin ich przeprowadzenia będzie ustalany każdorazowo z Zamawiającym?”

**Odpowiedź 21:** Zamawiający wskazuje, że termin przeprowadzenia testów penetracyjnych będzie ustalany każdorazowo z Zamawiającym.

**Pytanie 22:** „Prosimy o określenie, czy scenariusze użycia systemów bezpieczeństwa, scenariusze reakcji oraz raporty incydentalne (pkt 7.7.1-n) mają być zatwierdzane przez Zamawiającego, czy leżą w wyłącznej gestii Wykonawcy.”

**Odpowiedź 22:** Scenariusze użycia systemów bezpieczeństwa, scenariusze reakcji oraz raporty incydentalne mają być zatwierdzone przez Zamawiającego.

**Pytanie 23:** „Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usług częściowo w modelu on-call lub hybrydowym poza godzinami 7:00–17:00, w przypadku braku konieczności fizycznej obecności w szpitalu.”

**Odpowiedź 23:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z OPZ pkt. 3 Wykonawca może realizować usługi stacjonarnie, zdalnie oraz przez kanał VPN i nie określa jakie formy mają być realizowane przez Wykonawcę do poszczególnych zadań lub określonych godzin pracy. Zamawiający pozostawia to do oceny wykonawcy, zgodnie z bieżącymi potrzebami szpitala, niemniej dopuszcza możliwość świadczenia usług częściowo w modelu on-call lub hybrydowym poza godzinami 7:00–17:00, w przypadku braku konieczności fizycznej obecności w szpitalu, pod warunkiem zachowania pozostałych wymagań określonych w SWZ.

**Pytanie 24:** „Prosimy o wskazanie, czy Zamawiający dopuszcza świadczenie części usług (np. monitoring, administracja systemami) z lokalizacji innej niż siedziba Zamawiającego, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa.”

**Odpowiedź 24:** Zamawiający nie określa szczegółowych wymagań w zakresie opisanym w pytaniu, niemniej dopuszcza świadczenie części usług (np. monitoring, administracja systemami) z lokalizacji innej niż siedziba Zamawiającego, z zachowaniem wymogów bezpieczeństwa oraz pozostałych wymagań określonych w SWZ.

**Pytanie 25:** „Prosimy o wskazanie, jakie kanały komunikacji (telefon, e-mail, helpdesk, inne) są dopuszczone i preferowane przez Zamawiającego do zgłaszania i obsługi incydentów oraz usterek.”

**Odpowiedź 25:** Zamawiający wskazuje, że Wykonawca może używać w celu komunikacji z Zamawiającym zarówno telefonu, e-mailu i helpdesku, natomiast kanały komunikacyjne, które są preferowane do zgłaszania i obsługi incydentów oraz usterek to e-mail i helpdesk.

**Pytanie 26:** „Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada lub udostępnia system zgłoszeń (np. helpdesk, ticketing), z którym wykonawca ma obowiązek się integrować, czy też wykonawca ma zapewnić własne rozwiązanie.”

**Odpowiedź 26:** Zamawiający posiada system zgłoszeń (helpdesk) i nie wymaga jego integracji z systemem Wykonawcy.

**Pytanie 27:** „Prosimy o doprecyzowanie, czy w ramach SLA przewidziane są kary umowne za niedotrzymanie terminów reakcji i usunięcia awarii, zgodnie z pkt 5 – jeżeli tak, prosimy o przedstawienie zasad ich naliczania.”

**Odpowiedź 27:** Zamawiający przewiduje kary umowne za niedotrzymanie terminów reakcji i usunięcia awarii zgodnie z dodanym postanowieniem w § 8 „Kary umowne” Projektu umowy w brzmieniu:  
„[...] Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w następujących przypadkach: [...]”

- e) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Awarii w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- f) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Usterki, w wysokości 750,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- g) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Błędu w wysokości 500,00 zł. za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- h) zwłoki w dostarczeniu sprzętu zastępczego, w miejsce uszkodzonego sprzętu Zamawiającego, mającego przywrócić działanie systemów Zamawiającego po Awarii lub Usterce w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów w zakresie czynności podjęcia działań w celu usunięcia Awarii, Usterki lub Błędu określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- i) zwłoki w przywróceniu systemów do działania po Awarii w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- j) zwłoki w przywróceniu systemów do działania po Usterce w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.”. Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę, która zawiera zmiany zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

**Pytanie 28:** „Prosimy o wskazanie, czy dla kategorii „Błąd”, „Usterka” i „Awaria” istnieją zdefiniowane scenariusze postępowania lub matryce decyzyjne, czy ich opracowanie należy do obowiązków Wykonawcy.”

**Odpowiedź 28:** Zamawiający wskazuje, że obecnie nie istnieją zdefiniowane scenariusze postępowania lub matryce decyzyjne w zakresie opisanym w pytaniu, ich opracowanie należy do obowiązków Wykonawcy.

**Pytanie 29:** „Prosimy o udostępnienie aktualnej Polityki Bezpieczeństwa Informacji (PBI), na której podstawie Wykonawca będzie realizować działania zgodnie z wymaganiami z pkt 4.7 i 7.1.c, s, 7.7.s.”

**Odpowiedź 29:** Z uwagi na konieczność zapewnienia zgodności działań Zamawiającego z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz regulacjami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) nie przewiduje się udostępnienia i aktualnej Polityki Bezpieczeństwa Informacji (PBI) na tym etapie postępowania.

**Pytanie 30:** „Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada formalnie wdrożone procedury zarządzania incydentami bezpieczeństwa informacji – jeśli tak, prosimy o ich udostępnienie lub streszczenie zasad postępowania.”

**Odpowiedź 30:** Zamawiający nie posiada formalnie wdrożonych procedur zarządzania incydentami bezpieczeństwa informacji.

**Pytanie 31:** „Prosimy o udostępnienie wdrożonej dokumentacji dotyczącej zarządzania ciągłością działania (Business Continuity Management – BCM), o której mowa w pkt 4.6 i 7.1.a, s, wraz z planami DRP (Disaster Recovery Plan), jeśli są dostępne.”

**Odpowiedź 31:** Zamawiający nie posiada wdrożonej dokumentacji określonej w powyższym pytaniu.

**Pytanie 32:** „Prosimy o przedstawienie aktualnych procedur dotyczących zarządzania zmianą w środowisku IT (pkt 7.1.p) – czy są one formalnie zatwierdzone i obowiązujące dla wykonawcy?”

**Odpowiedź 32:** Zamawiający nie posiada procedur określonych w powyższym pytaniu.

**Pytanie 33:** „Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada system zarządzania łańcuchem dostaw w kontekście bezpieczeństwa informacji i infrastruktury (Supply Chain Risk Management) – jeśli tak, prosimy o udostępnienie lub przedstawienie zasad współpracy z podwykonawcami.”

**Odpowiedź 33:** Zamawiający nie posiada procedur określonych w powyższym pytaniu.

**Pytanie 34:** „Prosimy o wskazanie, czy Zamawiający posiada aktualną analizę ryzyka w obszarze bezpieczeństwa informacji zgodnie z normą ISO/IEC 27001 – jeżeli tak, prosimy o udostępnienie streszczenia głównych wniosków lub przyjętej metodologii (np. ISO 27005, OCTAVE, CRAMM).”

**Odpowiedź 34:** Zamawiający nie posiada aktualnej analizy ryzyka w powyżej wskazanym obszarze.

**Pytanie 35:** „Prosimy o informację, czy analiza ryzyka obejmuje również krytyczne systemy szpitalne i infrastrukturę techniczną – jeśli nie, prosimy o określenie, czy wykonawca będzie zobowiązany do jej przeprowadzenia.”

**Odpowiedź 35:** Zamawiający nie posiada aktualnej analizy ryzyka, Wykonawca będzie zobowiązany do jej przeprowadzenia w powyżej określonym zakresie.

**Pytanie 36:** „Prosimy o doprecyzowanie, czy na podstawie analizy ryzyka istnieją zidentyfikowane obszary wysokiego zagrożenia, których obsługa będzie wymagała szczególnego nadzoru ze strony Wykonawcy (np. systemy dostępowe, kontrola dostępu fizycznego, transmisja danych medycznych).”

**Odpowiedź 36:** Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy ryzyka, która zidentyfikuje obszary wysokiego zagrożenia.

**Pytanie 37:** „Prosimy o wskazanie, czy Zamawiający dysponuje osobnym środowiskiem testowym i/lub deweloperskim – jeśli tak, prosimy o jego opis (skala, przeznaczenie, dostępność).”

**Odpowiedź 37:** Zamawiający nie dysponuje osobnym środowiskiem testowym ani deweloperskim.

**Pytanie 38:** „Prosimy o informację, czy obowiązki wykonawcy obejmują także planowanie, testowanie i wdrażanie nowych systemów lub dużych aktualizacji oprogramowania.”

**Odpowiedź 38:** Zamawiający wskazuje, że obowiązki wykonawcy obejmują także planowanie, testowanie i wdrażanie nowych systemów lub dużych aktualizacji oprogramowania.

**Pytanie 39:** „Prosimy o doprecyzowanie, czy wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie zgodności infrastruktury i polityk z przepisami NIS2, KSC, RODO i ustawą o ochronie danych osobowych, czy tylko pełni rolę doradcą.”

**Odpowiedź 39:** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie zgodności infrastruktury i polityk z przepisami NIS2, KSC, RODO.

**Pytanie 40:** „Prosimy o informację, czy w ramach wsparcia RODO (pkt 6.1 – ekspert ds. ochrony danych osobowych) wykonawca będzie miał bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Szpitala oraz czy oczekiwane jest wspieranie go w realizacji obowiązków.”

**Odpowiedź 40:** Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca będzie miał bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Szpitala oraz oczekiwane jest wzajemne wsparcie pomiędzy IOD wykonawcy oraz Szpitala w celu zapewnienia rzetelnego wykonywania umowy i realizacji obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

**Pytanie 41:** „Prosimy o doprecyzowanie, kto będzie właścicielem opracowanej dokumentacji technicznej, audytowej, polityk i procedur tworzonych przez Wykonawcę (pkt 7.1.f, 7.7.s).”

**Odpowiedź 41:** Zamawiający wyjaśnia, że wszelkie prawa do dokumentacji technicznej, audytowej, polityk i procedur tworzonych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu zamówienia przysługują Zamawiającemu, a ewentualne wynagrodzenie z tytułu praw własności intelektualnej uwzględnia cena oferty.

**Pytanie 42:** „Prosimy o informację, czy dokumentacja powinna być dostarczona również w języku angielskim, jeżeli narzędzia wykorzystywane w środowisku Zamawiającego nie obsługują języka polskiego.”

**Odpowiedź 42:** Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli dane narzędzia wykorzystywane w środowisku Zamawiającego nie obsługują języka polskiego, dokumentacja powinna zostać dostarczona w języku angielskim.

**Pytanie 43:** „Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga utrzymania stałego składu zespołu SOC lub administratorów – i czy każda zmiana osobowa wymaga jego akceptacji.”

**Odpowiedź 43:** Zamawiający wymaga utrzymania minimalnej liczby członków zespołu SOC dla każdej z ról wymienionych w punkcie 6.1 SOPZ przez cały okres realizacji zamówienia.

**Pytanie 44:** „Prosimy o informację, czy Zamawiający planuje przeprowadzanie audytów wykonawcy w trakcie trwania umowy – jeżeli tak, prosimy o określenie ich rodzaju (wewnętrzne, zewnętrzne, certyfikujące, nadzorcze).”

**Odpowiedź 44:** Zamawiający wyjaśnia, że nie planuje przeprowadzania audytów wykonawcy w trakcie trwania umowy, pod warunkiem, że zmiany w obowiązujących Zamawiającego regulacjach prawnych nie wprowadzą takiego wymogu.

**Pytanie 45:** „2.11. Pogotowie awaryjne – dyżur telefoniczny 24/7 obsługujący Awarie, zgodnie z terminami:

- przyjmowanie zgłoszeń: natychmiast
- podjęcie działań w celu usunięcia awarii: do 2 godzin
- gwarantowane przywrócenie systemów do działania: do 8 godzin

5.1. Gotowość serwisowa dla Awarii:

- Przyjmowanie zgłoszeń telefoniczne lub poprzez helpdesk: natychmiast
- Podjęcie działań w celu usunięcia awarii: do 2 godzin
- Gwarantowane przywrócenie systemów do działania: do 8 godzin

Prosimy o doprecyzowanie czym dla Zamawiającego jest podjęcie działań w celu usunięcia Awarii do 2 godzin?”

**Odpowiedź 45:** Zamawiający wyjaśnia, że dla awarii, które są możliwe do usunięcia poprzez dostęp zdalny, podjęcie działań to bezpieczne zalogowanie się systemów Zamawiającego i rozpoczęcie diagnostyki / usuwania awarii.

Dla awarii, które nie są możliwe do usunięcia poprzez dostęp zdalny, np.: awarie sprzętu kluczowego, brak dostępu zdalnego do systemów Zamawiającego, brak komunikacji z urządzeniem kluczowym, podjęcie działań to przybycie do siedziby Zamawiającego w czasie do 2 godzin i rozpoczęcie diagnostyki / usuwania awarii / uruchomienia sprzętu zastępczego, którego awaria dotyczy.

**Pytanie 46:** „Czy oferowany sprzęt zastępczy serwery, urządzenia sieciowe, macierz dyskowa musi zostać dostarczony do siedziby Zamawiającego pod rygorem kary:

- dla awarii: do 2 godzin
- dla usterki: do 6 godzin
- dla błędu: do 16 godzin?”

**Odpowiedź 46:** Zamawiający wyjaśnia, że oferowany sprzęt zastępczy musi zostać dostarczony do siedziby Zamawiającego oraz uruchomiony w zakresie czynności podjęcia działań w celu usunięcia Awarii, Usterki lub Błędu opisanych w pkt. 5 SOPZ oraz w określonych tam terminach.

**Pytanie 47:** „Jakie kary finansowe Zamawiający przewiduje w przypadku niedotrzymania terminów:

- Podjęcie działań w celu usunięcia awarii: do 2 godzin

- Podjęcie działań w celu usunięcia usterki: do 6 godzin
- Podjęcie działań w celu usunięcia błędu: do 16 godzin”

**Odpowiedź 47:** Zamawiający przewiduje kary umowne za niedotrzymanie terminów reakcji i usunięcia awarii zgodnie z dodanym postanowieniem w § 8 „Kary umowne” Projektu umowy w brzmieniu:

„[...] Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w następujących przypadkach: [...]

- e) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Awarii w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- f) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Usterki, w wysokości 750,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- g) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Błędu w wysokości 500,00 zł. za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- h) zwłoki w dostarczeniu sprzętu zastępczego, w miejsce uszkodzonego sprzętu Zamawiającego, mającego przywrócić działanie systemów Zamawiającego po Awarii lub Usterce w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów w zakresie czynności podjęcia działań w celu usunięcia Awarii, Usterki lub Błędu określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- i) zwłoki w przywróceniu systemów do działania po Awarii w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- j) zwłoki w przywróceniu systemów do działania po Usterce w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.”. Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę, która zawiera zmiany zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

**Pytanie 48:** „Jakie kary finansowe Zamawiający przewiduje w przypadku niedotrzymania terminów:

- przywrócenie systemów do działania po awarii: do 8 godzin
- przywrócenie systemów do działania po Usterce: do 24 godzin
- przywrócenie systemów do działania po Błędzie: do 48 godzin”

**Odpowiedź 48:** Zamawiający przewiduje kary umowne za niedotrzymanie terminów reakcji i usunięcia awarii zgodnie z dodanym postanowieniem w § 8 „Kary umowne” Projektu umowy w brzmieniu:

„[...] Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w następujących przypadkach: [...]

- e) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Awarii w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- f) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Usterki, w wysokości 750,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- g) zwłoki w podjęciu działań mających na celu usunięcie Błędu w wysokości 500,00 zł. za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- h) zwłoki w dostarczeniu sprzętu zastępczego, w miejsce uszkodzonego sprzętu Zamawiającego, mającego przywrócić działanie systemów Zamawiającego po Awarii lub Usterce w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów w zakresie czynności podjęcia działań w celu usunięcia Awarii, Usterki lub Błędu określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- i) zwłoki w przywróceniu systemów do działania po Awarii w wysokości 1 000,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.
- j) zwłoki w przywróceniu systemów do działania po Usterce w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę, liczoną niezwłocznie od upływu terminów określonych w §3 ust. 2 Umowy.”. Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę, która zawiera zmiany zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszego pisma.

**Pytanie 49:** „Czy usługa usuwania Awarii ma być realizowana w dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00 czy w trybie 24/7?”



**OKRĘGOWY SZPITAL KOLEJOWY W KATOWICACH**  
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej  
40-760 Katowice, ul. Panewnicka 65  
tel.: 32 605 35 00, fax: 32 605 35 08  
NIP 634-23-05-444 REGON 276267686 NR BDO: 000054612



Jednostka Ochrony Zdrowia  
Samorządu Województwa Śląskiego

**Odpowiedź 49:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt. 4.2. SOPZ godzinami świadczenia usługi są dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00 oraz możliwość zgłoszenia awarii poza godzinami pracy serwisu, zatem usługa usuwania Awarii ma być realizowana w trybie 24/7, w ramach „Pogotowia awaryjnego” – dyżur telefoniczny 24/7 opisanego w pkt. 2.11 SOPZ, zgodnie z określonymi tam terminami. Powyższe nie dotyczy usług SOC.

**Pytanie 50:** „Czy usługa usuwania Usterek ma być realizowana w dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00 czy w trybie 24/7?”

**Odpowiedź 50:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt. 4.2. SOPZ godzinami świadczenia usługi są dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00 oraz możliwość zgłoszenia awarii poza godzinami pracy serwisu, zatem usługa usuwania Usterek ma być realizowana również w ten sposób. W sytuacji zgłoszenia Usterki poza „Czasem pracy” opisanym w pkt. 2.8 SOPZ, terminy rozpoczynają swój bieg w najbliższy dzień roboczy o godz. 7:00.

**Pytanie 51:** „Czy usługa usuwania Błędów ma być realizowana w dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00 czy w trybie 24/7?”

**Odpowiedź 51:** Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z pkt. 4.2. SOPZ godzinami świadczenia usługi są dni robocze w godzinach od 7:00 do 17:00 oraz możliwość zgłoszenia awarii poza godzinami pracy serwisu, zatem usługa usuwania Błędów ma być realizowana również w ten sposób. W sytuacji zgłoszenia Błędu poza „Czasem pracy” opisanym w pkt. 2.8 SOPZ, terminy rozpoczynają swój bieg w najbliższy dzień roboczy o godz. 7:00.

Z uwagi na fakt, iż Zamawiający wprowadza zmiany treści SWZ, które są istotne dla sporządzenia oferty lub wymagają od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie ofert, a także z uwagi na wystąpienie awarii Biuletynu Zamówień Publicznych na stronie [ezamowienia.gov.pl](http://ezamowienia.gov.pl), przedłużeniu ulega termin składania ofert do dnia **16.06.2025 r.** do godziny **10.00** oraz termin otwarcia ofert: w tym samym dniu o godzinie **10.05**, a także termin związania ofertą do dnia **15.07.2025 r.**

Stosownym zmianom ulega także treść ogłoszenia o zamówieniu.

Załączniki:

1. Zmodyfikowany załącznik nr 2 do SWZ – Projekt umowy
2. Zmodyfikowany załącznik nr 1.2 do SWZ - SOPZ

Zatwierdzono:

*Dyrektor*  
*Adam Trzebinczyk*