



Znak sprawy: ZP3/5214/25

Poznań dnia: 2025-11-18

## WYKONAWCY

ubiegający się o zamówienie

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:

Nazwa zamówienia: **Świadczenie usług informatycznych w zakresie rozwoju Portalu Pracownika, zbudowanego z wykorzystaniem Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego klasy LCDP: WEBCON BPS**

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Zamawiający, **Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu**, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 poz. 1320), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

### Pytanie nr 1:

Dotyczy §5 ust. 1 PPU

Wnioskujemy o potwierdzenie, że dostarczenie pakietów Software Assurance do licencji Webcon nie leży w zakresie obowiązków umownych Wykonawcy oraz, że przez cały czas obowiązywania Umowy Zamawiający będzie posiadał aktywny pakiet Software Assurance do licencji Webcon.

### **Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że dostarczenie pakietów Software Assurance do licencji Webcon nie leży w zakresie obowiązków Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający zapewnia, że posiada aktywny pakiet Software Assurance do dnia 30.11.2027 r.. Intencją Zamawiającego jest przedłużenie ww. pakietu po zakończonym okresie jego obowiązywania.**

### Pytanie nr 2:

Dotyczy §6 PPU

W ocenie Wykonawcy co do zasady większość prac bez przeszkód o charakterze obiektywnym może zostać zrealizowana zdalnie. Tymczasem Zamawiający w §6 PPU konsekwentnie zastrzega obowiązek wyrażenia zgody na świadczenie usług w formie zdalnej. W związku z powyższym wnioskujemy o potwierdzenie, że jeżeli Zamawiający odmówi zgody na



świadczenie usług w formie zdalnej pomimo wniosku Wykonawcy to Wykonawca będzie uprawniony do żądania zwrotu kosztów związanych ze świadczeniem usług w siedzibie Zamawiającego w tym koszty dojazdów, noclegów.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

**Jednocześnie, Zamawiający wskazuje, że zgodnie z §6 ust. 2 załącznika nr 5 do SWZ (PPU): „Z zastrzeżeniem ust. 3, bez uszczerbku dla innych postanowień niniejszej Umowy, Zamawiający dopuszcza świadczenie usług informatycznych w trybie zdalnym, o ile do należytego i terminowego świadczenia usług informatycznych w ramach poszczególnych Zleceń nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego”. Natomiast zgodnie z §6 ust. 3 załącznika nr 5 do SWZ (PPU): „Usługa polegająca na przeprowadzeniu analizy biznesowej (o której mowa w § 2 ust. 3 punkt pierwszy) będzie świadczona stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego, chyba że na wniosek Wykonawcy, Zamawiający wyrazi pisemną zgodę na świadczenie tej usługi przez określonych pracowników Wykonawcy w trybie zdalnym.”**

**W związku z powyższym Zamawiający wyjaśnia, że wymaga świadczenia usługi polegająca na przeprowadzeniu analizy biznesowej stacjonarnie w siedzibie Zamawiającego. Pozostałe usługi objęte umową mogą być świadczone zdalnie, o ile do należytego i terminowego świadczenia usług informatycznych w ramach poszczególnych Zleceń nie jest niezbędna obecność Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Wymóg pisemnej zgody na pracę zdalną dotyczy jedynie usługi polegająca na przeprowadzeniu analizy biznesowej.**

Pytanie nr 3:

Dotyczy §7 ust. 4 PPU

Wnioskujemy o zmianę terminu na 14 dni roboczych. Wykonawca nie jest w utrzymać pełnej gotowości zasobów przy umowie de facto ramowej.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na ww. zmianę.**

**W § 7 ust. 4 załącznika nr 5 do SWZ (PPU) zmienia się sformułowanie „10 Dni Roboczych” na „14 Dni Roboczych”.**

Pytanie nr 4:

Dotyczy §7 ust. 7 PPU

Wnioskujemy o sprecyzowanie weryfikacji czasochłonności zleceń wyłączenie do kategorii obiektywnej tj. opinii zewnętrznego audytora. Obecne sformułowanie „przy użyciu dowolnej metody” jest niejasne, nieprecyzyjne oraz tworzy ryzyko nadużyć uprawnień do weryfikacji.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

Pytanie nr 5:

Dotyczy §7 ust. 9 PPU

Wnioskujemy o modyfikację poprzez wskazanie, że prace związane z wyceną oraz opracowaniem Harmonogramu Zlecenia pomniejszają budżet roboczogodzin wskazany w §2 ust. 1 Umowy. Uzasadniając powyższe wskazać należy, że, przy modelu Umowy rozliczanej godzinowo tego rodzaju zastrzeżenie powoduje, że Zamawiający oczekuje świadczenia usług pod tytułem darmym co jest nie do zaakceptowania z uwagi na zasady udzielania zamówień publicznych. Wycena oraz opracowanie Harmonogramu Zlecenia zużywa określoną ilość roboczogodzin świadczenia usług przez Wykonawcę oraz powinna zostać rozliczona.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę. Ewentualne koszty wyceny oraz opracowanie harmonogramu powinny być w kalkulowane w wynagrodzenie Wykonawcy.**

Pytanie nr 6:

Dotyczy §8 ust. 10 PPU

Wnioskujemy o jednoznaczne potwierdzenie, że w przypadku nieusunięcia wad istotnych lub nieistotnych przez Wykonawcę w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 6, 7 lub 8, Zamawiający może odstąpić od danego Zlecenia nie zaś Umowy jako całości. Próba zastrzeżenia uprawnienia do odstąpienia od umowy jako całości w przypadku wad poszczególnego Zlecenia jest nieuprawniona. Dodatkowo konsekwencje odstąpienia tego rodzaju obciążą także Zamawiającego który zostanie pozbawiony praw do Zleceń już zrealizowanych należycie i odebranych przez Zamawiającego co nie znajduje logicznego uzasadnienia

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z brzmieniem § 8 ust. 10 załącznika nr 5 do SWZ (PPU), Zamawiający może odstąpić, wedle wyboru Zamawiającego, od umowy w całości lub w części określonej przez Zamawiającego. Nie jest celem wskazanego postanowienia ograniczenie uprawnienia Zamawiającego do danego Zlecenia.**

Pytanie nr 7:

Dotyczy §8 ust. 13 PPU

Jak w pytaniu nr 4 wnioskujemy o ograniczenie do zewnętrznego audytora jako kryterium obiektywnego.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

Pytanie nr 8:

Dotyczy §9 ust. 1 PPU

Wnioskujemy o potwierdzenie, że gwarancja dotyczy wyłącznie prac wykonanych w ramach danego Zlecenia.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający potwierdza, że gwarancja dotyczy wyłącznie prac wykonanych w ramach Zleceń i obejmuje produkty wytworzone lub zmodernizowane w ramach Zleceń.**

Pytanie nr 9:

Dotyczy §9 ust. 5 PPU

Wnioskujemy o skreślenie zapisu zgodnie z którym Wykonawca ma odpowiadać gwarancyjnie za skutki działań i zaniechań podmiotów trzecich. Oczywistym jest, że jeżeli Zamawiający zleci wykonanie jakichkolwiek czynności podmiotom trzecim odpowiedzialność Wykonawcy jest wyłączona.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

Pytanie nr 10:

Dotyczy §10 ust. 1 PPU

Wnoskujemy o jednoznaczne potwierdzenie, że Wykonawca jest uprawniony w każdym przypadku udzielić licencji na oprogramowanie dedykowane oraz nie zobowiązany do przeniesienia autorskich praw majątkowych. Dodatkowo wnoskujemy o skreślenie z §10 ust. 1 i dalszych postanowień odniesień do portalu pracownika który nie jest przedmiotem umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyjaśnia, że jeżeli w ramach lub w związku z realizacją Umowy, w tym w szczególności w ramach realizacji któregośkolwiek z produktów Zlecenia, dojdzie do wytworzenia przez Wykonawcę nowego Oprogramowania Dedykowanego, stanowiącego nowy utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, powstały wyłącznie w związku z realizacją produktów Zlecenia, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w §11 ust. 1, Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takiego Oprogramowania Dedykowanego (vide §10 ust. 15 załącznika nr 5 do SWZ - PPU). W takim przypadku wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia autorskich praw majątkowych do takiego Oprogramowania Dedykowanego. Jeżeli w ramach danego Zlecenia nie powstanie nowe Oprogramowanie Dedykowane, lecz dostarczane jest oprogramowanie, które zostało wytworzone przez Wykonawcę lub inny podmiot przed uruchomieniem danego Zlecenia, to Wykonawca zobowiązany jest zapewnić udzielenie na to oprogramowanie licencji niewyłącznej, na zasadach określonych w umowie (vide §10 ust. 10 załącznika nr 5 do SWZ – PPU).**

**Ponadto zamawiający wskazuje, że w ramach Umowy mogą powstać nowe Aplikacje Procesowe (AP), które będą częścią Portalu pracownika. Umowa ma na celu zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Portalu pracownika w pełnym zakresie (a więc również m.in. z produktów Zleceń wykonanych przez Wykonawcę, które staną częścią Portalu pracownika). W związku z powyższym, Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę §10 ust. 1 załącznika nr 5 do SWZ – PPU.**

Pytanie nr 11:

Dotyczy §10 ust. 12 PPU tiret czwarty

Wnoskujemy o skreślenie tego punktu względnie o potwierdzenie, że w przypadku modyfikacji Oprogramowania Dedykowanego przez Zamawiającego lub podmiot trzeci Wykonawca nie odpowiada gwarancyjnie w zakresie objętym modyfikacją poza kontrolą Wykonawcy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

**Jednocześnie zamawiający potwierdza, że w przypadku modyfikacji Oprogramowania Dedykowanego samodzielnie przez Zamawiającego lub przez podmiot trzeci Wykonawca nie odpowiada gwarancyjnie w zakresie objętym modyfikacją poza kontrolą Wykonawcy.**

Pytanie nr 12:

Dotyczy §10 ust. 15 PPU

Wykonawca wnioskuję o jednoznaczne potwierdzenie, że tworzenie AP lub ich modyfikacja nie będzie rozumiana jako wytworzenie nowego oprogramowania dedykowanego. Wykonawca wskazuje, że z uwagi na charakter prac nie jest możliwe przeniesienie autorskich praw majątkowych do tworzonych lub modyfikowanych AP.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wskazuje, że wytworzenie przez Wykonawcę nowego Oprogramowania Dedykowanego może obejmować tworzenie nowych Aplikacji Procesowych lub ich modyfikację.**

**W szczególności Zamawiający wskazuje, że ze względu na indywidualny charakter rozwiązania Aplikacji procesowych tworzonych w Webcon BPS (które są projektowane na potrzeby konkretnego Zamawiającego, z uwzględnieniem jego procesów, struktury organizacyjnej, danych i wymagań), aplikacja nie jest uniwersalnym szablonem, lecz indywidualnym rozwiązaniem, co nadaje jej cechy nowego oprogramowania.**

Pytanie nr 13:

Dotyczy §10 ust. 20 PPU. Wnioskujemy o skreślenie §10 ust. 20 PPU

Podstawową zasadą wynikającą z PPU jest udzielenie licencji na zrealizowane prace. Zapis §10 ust. 20 PPU przewiduje bardzo szerokie uprawnienie do modyfikacji utworów, które nie opowiadają specyfice warunków licencjonowania AP. W przypadku braku wyrażenia zgody na skreślenie §10 ust. 20 PPU wnioskujemy o jednoznaczne potwierdzenie, że Wykonawca będzie w całości zwolniony z odpowiedzialności za skutki samodzielnych lub przy udziale podmiotów trzecich modyfikacji produktów Zleceń.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

**Jednocześnie zamawiający potwierdza, że w przypadku modyfikacji Oprogramowania Dedykowanego samodzielnie przez Zamawiającego lub przez podmiot trzeci Wykonawca nie odpowiada gwarancyjnie w zakresie objętym modyfikacją poza kontrolą Wykonawcy.**

Pytanie nr 14:

Dotyczy §10 ust. 27 PPU. Wnioskujemy o skreślenie ponieważ Wykonawca z uwagi na specyfikę prac wdrożeniowych nie jest w stanie przekazać kodów źródłowych.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

**Jednocześnie w załączniku nr 5 do SWZ (PPU) zmienia się §10 ust. 30 w następujący sposób: „§10 ust. 30 Wykonawca zobowiązuje się do niestosowania jakichkolwiek technik lub ograniczeń, które uniemożliwiłyby Zamawiającemu odczyt lub zapisywanie kodu źródłowego. W przypadku, gdy ze względu na obiektywne przyczyny techniczne niezależne od Wykonawcy nie jest możliwe przekazanie kodu źródłowego, Zamawiający dopuszcza możliwości przekazania dokumentacji pozwalającej w pełni na odtworzenie działania Oprogramowania Dedykowanego.”**

Pytanie nr 15:

Dotyczy §10 ust. 29 PPU. Wnioskujemy o skreślenie jak w pytaniu nr 14.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

Pytanie nr 16:

Dotyczy §11 ust. 9 PPU. Wnioskujemy o skreślenie postanowień dotyczących praw autorskich których przeniesienie nie jest obligatoryjnym elementem przedmiotu umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

**Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że w przypadku nowego Oprogramowania Dedykowanego Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do takiego Oprogramowania Dedykowanego (szerzej: §10 ust. 15 załącznika nr 5 do SWZ – PPU i odpowiedź na pytanie nr 10).**

Pytanie nr 17:

Dotyczy §12 PPU kary umowne.

Prokuratoria Generalna RP w wytycznych dotyczących zastrzeżenia kar umownych zwraca uwagę na potrzebę „przemyślenia postanowień umowy dot. kar umownych pod kątem ich adekwatności do zagrożonego karą naruszenia interesu wierzyciela. Podkreślamy, że właściwie zastrzeżona kara umowna powinna z jednej strony stanowić dla dłużnika odczuwalną dolegliwość, a z drugiej strony – nie powinna prowadzić do nadmiernego wzbogacenia wierzyciela. Zastrzeżenie kar umownych w nadmiernej wysokości lub za uchybienia nieistotne dla realizacji umowy, może prowadzić do negatywnych konsekwencji dla wierzyciela i to na kilku polach. Z jednej strony może to spowodować zwiększenie wartości ofert wykonawców, a z drugiej strony zamawiający może kar umownych w zastrzeżonej wysokości nie uzyskać z uwagi na ryzyko tzw. miarkowania kary umownej. Takie kary umowne mogą zatem okazać się kontrskuteczne.”Nadto, wskazano także, że „Zastrzegając kary umowne, należy ponadto uwzględniać, że: zastrzeżenie kary umownej w nadmiernej wysokości, oderwanej od obiektywnych interesów wierzyciela, może zmniejszać jej efektywność z uwagi na znaczne ryzyko sporów wpływających negatywnie na sprawność inwestycji i prowadzących do miarkowania kary umownej w istotnym zakresie (szerzej w pkt V.2); zakres i wysokość zastrzeżonych kar umownych ma wpływ na wartość ofert składanych przez wykonawców ceny); wprowadzenie kar umownych w nadmiernej wysokości oprowadzi do złożenia wyższych ofert (uwzględniających ryzyko zapłaty wysokiej kary umownej), a jednocześnie kary zgodnej z umową wierzyciel może nie uzyskać z uwagi na ryzyko miarkowania (szerzej w pkt V.2)”

Źródło : <https://www.gov.pl/web/prokuratoria/wazne-rekomendacje-prokuraturii-generalnej--kompleksowe-wskazowki-dot-zastrzegania-kar-umownych> Obecnie ukształtowane

postanowienia dotyczące kar umownych nie odpowiadają powyżej opisanym wytycznym.

Poziomy kar umownych są rażąco wygórowane, znacznie powyżej rynkowych standardów. Także maksymalny poziom kar umownych ustalony na 30% wynagrodzenia przy standardach rynkowych na poziomie do maksymalnie 15% jest rażąco wygórowany. W przypadku utrzymania rażącego wygórowanego poziomu kar umownych potencjalni Wykonawcy zdolni do wykonania zamówienia albo odstąpią od złożenia ofert lub złożą oferty na podwyższonym poziomie z uwagi na ponadstandardowe ryzyka kontraktowe z niczym nieuzasadnioną szkodą dla interesu ekonomicznego Zamawiającego. W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację §12 PPU w ten sposób, że otrzyma następujące, zmodyfikowane brzmienie: „§12 ust. 1 Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary. §12 ust. 2 Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. §12 ust. 3 Kwoty kar umownych

będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar przez Zamawiającego z wystawianych faktur. §12 ust. 4 Całkowita łączna kwota kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 15 % maksymalnego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w §11 ust. 1 Umowy. §12 ust. 5 W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za zwłokę oznacza przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy, w tym na podstawie Harmonogramu Zlecenia, na zasadzie winy. §12 ust. 6 Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w przypadku: • odstąpienia od Umowy albo jej części przez którąkolwiek ze stron z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości odpowiednio 15 % maksymalnego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 11 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy w całości, albo w przypadku odstąpienia od części umowy - 15% wartości netto tej części umowy, której dotyczy odstąpienie, ustalonej na podstawie wynagrodzenia za jedną roboczogodzinę, określonego w §11 ust. 1 Umowy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy. • zwłoki w końcowym terminie wykonania danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu wskazanego w danym Formularzu Zlecenia w wysokości 0,05 % maksymalnej wartości danego Zlecenia netto określonej w Formularzu tego Zlecenia zgodnie z §7 ust. 10 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od terminu wskazanego w Formularzu Zlecenia, • niezapewnienia przez Wykonawcę wymaganego personelu zgodnego z Wykazem personelu, Umową, treścią Oferty Wykonawcy lub warunkami udziału określonymi w SWZ przez okres dłuższy niż 15 dni – w wysokości 2000 zł za każdy kolejny rozpoczęty dzień pozostawiania składu osobowego personelu niezgodnego z wymaganiami, • zwłoki w przekazaniu informacji, o który mowa w § 7 ust. 4 lub 5 umowy w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki, • zwłoki w końcowym terminie usunięcia wad nieistotnych stwierdzonych w trakcie odbioru danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu określonego zgodnie z § 8 ust. 7 lub §8 ust. 8 w wysokości 0,5 % maksymalnej wartości danego Zlecenia netto określonej w Formularzu tego Zlecenia zgodnie z § 7 ust. 10 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, • zwłoki w dochowaniu określonych w §9 ust. 3 Czasu Reakcji, Czasu Obejścia lub Czasu Naprawy w ramach usuwania Błędów, z tym, że w zakresie:

- a) Błędu Krytycznego – w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
  - b) Błędu Poważnego – w wysokości 250 zł za każdą rozpoczęty dzień zwłoki;
  - c) Błędu Zwykłego – w wysokości 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- przekazania Zamawiającemu, w ramach gwarancji rozwiązania – zgodnie z deklaracją Wykonawcy – usuwającego Błąd lub stanowiącego Obejście, które w rzeczywistości nie prowadzą do usunięcia Błędu albo ustanowienie Obejścia, w wysokości 1000 zł (słownie tysiąc złotych) za każdy taki przypadek; • w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych w wysokości 100 000 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia; • w przypadku wypowiedzenia jakiejkolwiek licencji udzielonej przez Wykonawcę bądź zapewnionej przez Wykonawcę, bądź udzielonej przez podmiot trzeci, który jej udzielił, a co do której Wykonawca gwarantował na gruncie Umowy, że nie zostanie wypowiedziana, w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia netto, określonego w §11 ust. 1 Umowy

#### **Odpowiedź:**

**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

**Jednocześnie, Zamawiający modyfikuje załącznika nr 5 do SWZ (PPU) w ten sposób, że:**

- a) § 12 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

*„Całkowita łączna kwota kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 20% maksymalnego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego w §11 ust. 1 Umowy.”*

- b) § 12 ust. 6 punkt drugi otrzymuje następujące brzmienie:  
*„zwłoki w końcowym terminie wykonania danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu wskazanego w danym Formularzu Zlecenia w wysokości 0,1 % maksymalnej wartości danego Zlecenia netto określonej w Formularzu tego Zlecenia zgodnie z §7 ust. 10 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od terminu wskazanego w Formularzu Zlecenia, nie więcej jednak niż 20% wartości danego Zlecenia netto,”*
- c) § 12 ust. 6 punkt piąty otrzymuje następujące brzmienie:  
*„zwłoki w końcowym terminie usunięcia wad nieistotnych stwierdzonych w trakcie odbioru danego Zlecenia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w stosunku do terminu określonego zgodnie z § 8 ust. 7 lub §8 ust. 8 w wysokości 0,2 % maksymalnej wartości danego Zlecenia netto określonej w Formularzu tego Zlecenia zgodnie z § 7 ust. 10 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, , nie więcej jednak niż 20% wartości danego Zlecenia netto,”*
- d) § 12 ust. 6 punkt szósty otrzymuje następujące brzmienie:  
*„zwłoki w dochowaniu określonych w §9 ust. 3 Czasu Reakcji, Czasu Obejścia lub Czasu Naprawy w ramach usuwania Błędów, z tym, że w zakresie:*
- a) Błędu Krytycznego – w wysokości 250 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;*
  - b) Błędu Poważnego – w wysokości 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;*
  - c) Błędu Zwykłego – w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;”*

#### Pytanie nr 18:

Dotyczy §13 PPU. Ponownie wskazać należy, że umowa ma charakter quasi ramowy. Zamawiający zleca Wykonawcy realizację poszczególnych zleceń które stanowią odrębny przedmiot odbioru oraz mogą samodzielnie funkcjonować w infrastrukturze bez ścisłego powiązania z kolejnymi zleceniami. W tej sytuacji próba zastrzeżenia przez Zamawiającego uprawnienia do odstąpienia ze skutkiem wstecznym od całej umowy pozbawiona jest jakichkolwiek podstaw ponieważ oczywistym jest, że prawidłowe zrealizowane, odebrane i rozliczone zlecenia nie podlegają odstąpieniu. Nie do zaakceptowania jest także rażąco naruszające równowagę kontraktową Stron Umowy uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od umowy bez wyznaczenia dodatkowego terminu na usunięcie naruszeń. W związku z powyższym wnioskujemy o modyfikację §13 PPU w ten sposób, że otrzyma następujące, zmodyfikowane brzmienie: „§13. Odstąpienie od Umowy §13 ust. 1 W terminie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, Zamawiającemu, poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa oraz odrębnymi przypadkami wskazanymi w Umowie, przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w części (odnośnie Zleceń nie odebranych do dnia odstąpienia) pod warunkiem wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego co najmniej 7 dniowego terminu na usunięcie naruszeń pod rygorem odstąpienia od Umowy terminu dodatkowego, w przypadku:

- zwłoki Wykonawcy w terminie zakończenia realizacji któregośkolwiek ze Zleceń, wynoszącej co najmniej 15 dni względem terminów określonych w Formularzu Zlecenia,
  - niezapewnienia przez Wykonawcę wymaganego personelu zgodnego z Wykazem personelu, Umową, treścią Oferty Wykonawcy lub warunkami udziału określonymi w SWZ, przez okres dłuższy niż 30 dni.
- zwłoki z usunięciem Wad w ramach Gwarancji względem Czasu Naprawy w łącznym wymiarze co najmniej:
    - a) Błędu Krytycznego – 50 % Czasu Naprawy określonego Umową,
    - b) Błędu Poważnego – 75 % Czasu Naprawy określonego Umową,
    - c) Błędu Zwykłego –100% Czasu Naprawy określonego Umową.
  - gdy zgłaszany do Odbioru po raz trzeci produkt danego Zlecenia nadal jest niezgodny z Umową lub Formularzem Zlecenia i nie zostanie odebrany przez Zamawiającego, wystąpienia wad prawnych w przekazanych Zamawiającemu produktach Zlecenia, w szczególności wad

prawnych Oprogramowania Dedykowanego. §13 ust. 2 Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 14 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Niniejsze uprawnienie jest niezależne i odrębne od innych podstaw do odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego.

§13 ust. 3 Złożenie oświadczenia o odstąpieniu wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§13 ust. 4 Strony zobowiązane są w terminie 10 Dni Roboczych od dnia odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia odstąpienia od Umowy.

§13 ust. 5 W razie odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, Zamawiający zachowa obligatoryjnie produkty wykonane w ramach prawidłowo ukończonych i odebranych przez Zamawiającego Zleceń;

§13 ust. 6 Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od umowy również w innych okolicznościach wskazanych w treści Umowy, które uprawniają do odstąpienia od Umowy, za uprzednim wezwaniem Wykonawcy na piśmie do usunięcia wskazanych w danym postanowieniu naruszeń, w terminie nie krótszym niż 7 dni, chyba że z danego postanowienia wynika inny termin.

§13 ust. 7 Jeżeli Zamawiający decyduje się zachować ukończone i odebrane produkty w ramach nieukończonego (nie odebranego) Zlecenia, Strony ustalą w dobrej wierze wysokość wynagrodzenia odpowiadającą wartości tych produktów lub powołają w tym celu biegłego. W takim przypadku:

- Zamawiający zachowa nabyte licencje w zakresie zatrzymanych produktów albo je nabędzie, zgodnie z postanowieniami Umowy, jeśli nie miało to miejsca przed odstąpieniem od Umowy;
- Zamawiający zachowa przewidziane Umową uprawnienia z tytułu gwarancji w zakresie dotyczącym odebranych produktów zgodnie z postanowieniami Umowy, jeśli nie miało to miejsca przed odstąpieniem od Umowy;
- Zamawiający zwróci Wykonawcy lub usunie w sposób uniemożliwiający produkcyjne wykorzystanie inne produkty, których nie zachowuje;

§13 ust.8 Strony zgodnie postanawiają, że odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron powoduje wygaśnięcie wszelkich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, z wyjątkiem:

- Zobowiązań Wykonawcy, w zakresie świadczenia gwarancji i rękojmi za wady do produktów odebranych przez Zamawiającego
- zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji lub przeniesienia praw autorskich zgodnie z postanowieniami Umowy dotyczącymi praw własności intelektualnej w stosunku do produktów odebranych przez Zamawiającego na podstawie postanowień niniejszego paragrafu;
- zobowiązań Stron wynikających z postanowień dotyczących poufności i ochrony danych osobowych;
- prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed odstąpieniem od Umowy, w tym kary umownej zastrzeżonej na okoliczność odstąpienia od Umowy;
- innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu odstąpienia.

§13 ust. 9 Strony oświadczają, że terminy uprawniające do wykonania prawa do odstąpienia od Umowy uważa się za dochowane, jeżeli przed jego upływem uprawniona Strona nada przesyłką poleconą na adres drugiej Strony pismo zawierające oświadczenie o odstąpieniu od Umowy lub oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy za pośrednictwem polskiej placówki pocztowej.

§13 ust. 10 W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie wykonywał obowiązków wynikających z Umowy lub będzie wykonywał je nienależycie, co będzie miało istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymywania terminów wskazanych w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do wezwania Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności do wykonania takiego zobowiązania.

określając zakres działań, których oczekuje od Zamawiającego i które są mu niezbędne do wykonywania Umowy i wyznaczenia Zamawiającemu odpowiedniego terminu, nie krótszego jednak niż 7 Dni Roboczych, umożliwiającemu wykonania takich działań. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w zdaniu 8 poprzedzającym Wykonawca może wstrzymać się od wykonania Umowy i wyznaczyć na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin, nie krótszy niż 30 dni. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może odstąpić do Umowy, co modyfikuje art. 640 Kodeksu cywilnego.

§13 ust. 11 Z zastrzeżeniem następnych ustępów, postanowienia niniejszej Umowy nie mają zastosowania do odstąpienia od Umowy na podstawie art. 456 ust. 1 Ustawy PZP.

§13 ust. 12 W przypadku odstąpienia na podstawie art. 456 ust. 1 Ustawy PZP, Zamawiający zapłaci wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie.

§13 ust. 13 Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy nad podstawie art. 456 ust. 1 Ustawy PZP formę pisemną pod rygorem nieważności. §13 ust. 14 Powyższe postanowienia nie uchybiają uprawnieniu do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie przepisów prawa (odstąpienie ustawowe). §13 ust. 15 Strony zgodnie postanawiają, że wypowiedzenie Umowy nie powoduje wygaśnięcia:

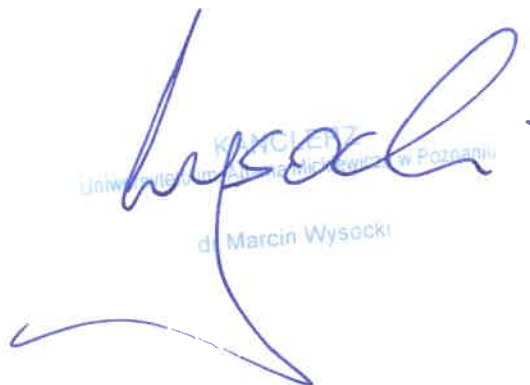
- zobowiązań Wykonawcy, w zakresie gwarancji i rękojmi do produktów Zleceń dotychczas wykonanych w ramach Umowy i odebranych przez Zamawiającego,
- zobowiązań Wykonawcy do udzielenia licencji oraz w zakresie zobowiązań opisanych w §10 Umowy (Prawa własności intelektualnej) w stosunku do produktów Zleceń dotychczas odebranych w ramach Umowy,
- zobowiązań Stron wynikających z postanowień Umowy,
- prawa do naliczenia kar umownych, co do okoliczności, które powstały przed wypowiedzeniem Umowy, innych zobowiązań Stron w zakresie czynności określonych Umową, które winny podjąć po dokonaniu wypowiedzenia.

#### **Odpowiedź:**


**Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą zmianę.**

**Jednocześnie w załączniku nr 5 do SWZ (PPU) zmienia się w prowadzenie do wyliczania w §13 ust. 1 w następujący sposób „W terminie 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, Zamawiającemu, poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa oraz odrębnymi przypadkami wskazanymi w Umowie, przysługuje umowne prawo odstąpienia od Umowy w całości lub części pod warunkiem wyznaczenia Wykonawcy dodatkowego co najmniej 7 dniowego terminu na usunięcia naruszeń pod rygorem odstąpienia od Umowy, w przypadku:”**

Wprowadzone zmiany są wiążące i należy je uwzględnić w ofercie.



Wydział Zarządzania  
Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu  
dr Marcin Wysocki

Starszy specjalista  
ds. zamówień publicznych  
  
mgr Karolina Cieszanowska