

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są przeglądy, naprawa i konserwacja stanowisk do znieczulania na okres 24 miesięcy

I. W ramach zamówienia wykonywane prace polegać będą na utrzymywaniu w pełnej sprawności techniczno - eksploatacyjnej aparatury i sprzętu medycznego i obejmować będą:

- okresowe przeglądy techniczne, konserwacje i aktualizacje oprogramowania określone przez producenta wraz z wymianą części wg harmonogramu i zaleceń producenta potwierdzone raportem serwisowym;
- diagnozy i naprawy wraz z wymianą uszkodzonych części na fabrycznie nowe, dopuszczone do stosowania przez wytwórcę urządzenia;
- urządzenia zastępcze na czas napraw jeśli zaistnieje konieczność wykonania naprawy w serwisie;
- sprawdzenie i kontrola bezpieczeństwa;
- regulacje, kalibrację i wzorcowanie ;
- usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego

1. Zakres prac jest uzależniony od wymogów producenta wyrobu medycznego.

2. Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania usługi dostarczy Zamawiającemu aktualne instrukcje obsługi urządzeń wraz z zaleceniami producenta odnośnie harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych.

3. Usługi wykonywania przeglądu technicznego realizowane będą na podstawie opracowanego przez Wykonawcę i uzgodnionego z Zamawiającym Planu Przeglądu.

4. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiającego jest obowiązany prowadzić w siedzibie Zamawiającego dokumentację, określającą terminy następnych przeglądów, konserwacji i działań serwisowych, wynikające z instrukcji użytkownika i zaleceń producenta.

5. Wykonanie przeglądu technicznego musi być potwierdzone wystawieniem protokołu serwisowego (karty pracy) z pełnym opisem prac.

6. Protokół serwisowy sprawności urządzenia, potwierdza czytelnym podpisem użytkownik danego urządzenia.

7. Wykonawca dokona w ramach umowy każdej naprawy w tym naprawy uszkodzeń mechanicznych.

8. Wykonawca zapewni w uzasadnionych przypadkach pomoc techniczną i serwis w formie zdalnej oraz szkolenia praktyczne.

9. Zamawiający tj. upoważniony pracownik Działu Obsługi Szpitala, zgłasza wystąpienie awarii w funkcjonowaniu aparatury i sprzętu medycznego: telefonicznie lub mailem – za potwierdzeniem jego odczytania - na wskazany adres Wykonawcy.

10. Wykonawca informuje Zamawiającego telefonicznie lub zwrotnym mailem, o terminie wykonania usługi.
11. Części zamienne i materiały niezbędne do wykonania usługi zapewni Wykonawca.
12. Wykonawca będzie świadczył usługi określone w przedmiocie zamówienia przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów, w siedzibie Zamawiającego.
13. Aparatura kontrolno-pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia
14. Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w terminie do 48 godzin od momentu zgłoszenia.
15. Czas skutecznej naprawy sprzętu z użyciem części zamiennych do 5 dni roboczych
16. Czas skutecznej naprawy wymagającej importu części spoza terytorium Polski – maksimum 10 dni roboczych.
17. Części użyte do napraw muszą być fabrycznie nowe i dopuszczone do stosowania przez wytwórcę urządzenia.
18. Wykonanie naprawy musi być potwierdzone wystawieniem protokołu serwisowego (karty pracy) z pełnym opisem prac i wyszczególnieniem części wymiennych.
19. Protokół serwisowy sprawności urządzenia, potwierdza czytelnym podpisem użytkownik danego urządzenia.
20. W przypadku stwierdzenia, że aparat musi być wyłączony z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do fizycznego jego «rozłączenia» oraz do umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np: «aparat niesprawny». Jeżeli aparat musi być wyłączony z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca zobowiązany jest wydać pisemne orzeczenie techniczne, stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji.
21. Wykonawca zobowiązany jest dysponować w w/w zakresie opisu zamówienia odpowiednią wykwalifikowaną kadrą pracowniczą.
22. Świadczenie usług musi być realizowane zgodnie z wymogami producenta określonymi w instrukcji używania, obowiązującymi normami, instrukcjami oraz odpowiednimi przepisami z zachowaniem przepisów BHP i P-poż., w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych.