



**Wykonawca, którym przekazano
specyfikację oraz stronę
internetową postępowania**

Wyjaśnienia oraz zmiana treści specyfikacji

Działając na podstawie art. 38 ust. 1, 2, 4 i 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) Dyrektor Centrum Onkologii Instytut Marii Skłodowskiej – Curie Oddział w Krakowie, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków, uprzejmie informuje, że w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie: „przetarg nieograniczony na **„Pogwarancyjny serwis tomografu komputerowego oraz aparatu PET/CT - obejmujący przeglądy techniczne” (ZP-271-65/19)** zostały udzielone wyjaśnienia na zapytania wykonawców oraz wprowadzono następujące zmiany do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia:

Pytanie 1:

Dot. Część nr 1

Zamawiający w SIWZ wskazał, iż *o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają lub dysponują osoba posiadającą uprawnienia serwisowe lub szkolenia serwisowe wystawione przez producenta sprzętu lub przedstawiciela*. Wnosimy o dopuszczenie do udziału w postępowaniu Wykonawców posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych potwierdzone imiennymi certyfikatami wydanymi przez podmioty zajmujące się szkoleniem serwisantów aparatury medycznej, jednak nie będące producentem sprzętu.

Zaznaczamy, że wymaganie certyfikatów wydanych przez producenta, stawia w uprzywilejowanej pozycji producenta sprzętu, co stanowi naruszenie art. 7 ust. 1 ustawy Pzp, który mówi, że: „Zamawiający przygotowuje i przeprowadza postępowanie o udzielenie zamówienia w sposób zapewniający zachowanie uczciwej konkurencji i równe traktowanie wykonawców oraz zgodnie z zasadami proporcjonalności i przejrzystości”.

Jeśli Zamawiający chce mieć pewność, że usługa będzie realizowana przez doświadczonego Wykonawcę proponujemy zapisać wymagania odpowiadające przedmiotowi zamówienia – co byłoby zgodne z art. 22 ust. 1 a) ustawy Pzp, który podaje, że: „Zamawiający określa warunki udziału w postępowaniu oraz wymagane od wykonawców środki dowodowe w sposób proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz umożliwiające ocenę zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, w szczególności wyrażając je jako minimalne poziomy zdolności”.

Wskazujemy, iż pozostawienie zapisów w dotychczasowym kształcie, dopuści do udziału w postępowaniu jedynie producenta danych urządzeń, natomiast wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawców niezależnych od producenta serwisujących od wielu lat aparaty do diagnostyki obrazowej firmy Siemens, a tym samym posiadających wiedzę i doświadczenie pozwalające na prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.

Wskazujemy, iż wymaganie certyfikatów producenta zostało uznane na wymóg nadmierny w wyroku KIO nr 1859/19 z 4.10.2019 r. (wyrok w załączeniu - str.22-24) W ww. wyroku Izba potwierdziła, iż na rynku funkcjonuje kilku wykonawców serwisujących z powodzeniem aparaty do diagnostyki obrazowej danego producenta, a tym samym wymóg posiadania certyfikatów wystawionych przez wytwórcę aparatu stanowi faktyczne ograniczenie konkurencji w postępowaniu.

W konsekwencji, prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający w trosce o zachowanie zasad konkurencji oraz prawidłowe wykonanie zamówienia, dopuści do udziału w przetargu Wykonawców posiadających odpowiednie przeszkolenie w zakresie serwisowania tomografów komputerowych potwierdzone imiennymi certyfikatami wydanymi przez podmioty zajmujące się szkoleniem serwisantów aparatury medycznej, jednak nie będące producentem sprzętu.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia warunek udziału w postępowaniu wskazany w pkt. 6.2. SIWZ poprzez usunięcie zapisu: „wystawione przez producenta lub przedstawiciela producenta”:

Lp.	Warunki udziału w postępowaniu
1	<p>Zdolność techniczna lub zawodowa</p> <p>O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się wykonawcy, którzy posiadają lub dysponują osobą posiadającą uprawnienia serwisowe lub szkolenia serwisowe wystawione przez producenta lub przedstawiciela producenta urządzeń objętych przedmiotem zamówienia, uprawniające do wykonywania czynności serwisowych.</p> <p>Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełnia/nie spełnia. Ocena spełniania warunków na podstawie dokumentów określonych w pkt 8.5.1. treści SIWZ.</p>

Pytanie 2:

Dot. Część nr 1

Zamawiający w załączniku nr 2 do SIWZ wymaga:

Program antywirusowy- Implementacja systemu antywirusowego zgodnego z wytycznymi producenta.

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie czy w chwili obecnej Zamawiający posiada licencję na system antywirusowy, a od Wykonawcy będzie wymagał aktualizacji ww. systemu czy Zamawiający licencji nie posiada, a od Wykonawcy wymaga zakupu nowej licencji i instalacji takiego systemu na aparacie?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada licencji i wymaga od Wykonawcy zakupu nowej licencji i instalacji takiego systemu na aparacie.

Pytanie 3:

Czy w zakres Zadania nr 2 wchodzi również dwie stacje MultiModality oraz lasery LAP ?

Odpowiedź: Tak. Zamawiający dodaje następujący zapis do szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2 do SIWZ w zakresie części nr 2:

„Zakres obejmuje również urządzenia będące składową systemu:

- stacje MultiModality
- lasery LAP”

Pytanie 4:

Mając na uwadze prawo Zamawiającego do kierowania się przy wyborze ofert nie tylko kryteriami cenowymi, ale także kryteriami poza cenowymi prosimy o zmianę kryterium oceny ofert

- Cena oferty 60 %
- Posiadanie autoryzacji 40%

Uzasadnienie:

Podmioty nieautoryzowane w swojej działalności nie ponoszą wysokich kosztów związanych z przestrzeganiem zaleceń wytwórcy sprzętu medycznego (w szczególności: nie szkolą inżynierów serwisowych w surowym reżimie bezpieczeństwa i częstotliwości, nie używają oryginalnych części zamiennych zalecanych przez wytwórcę, nie posiadają praw do używania własności intelektualnej polegającego na instalowaniu najnowszych wersji oprogramowania aplikacyjnego i diagnostycznego podczas przeglądów technicznych). Linia orzecznictwa potwierdza powyższe stwierdzenia; KIO w orzeczeniu dot. sprawy nr 2184/17 stwierdza: „Przystępujący (GE Medical Systems Sp. z o.o.) trafnie zauważył także, że nie jest tak, że przewaga podmiotu autoryzowanego jest większa. Wynika to z faktu, że podmioty autoryzowane ponoszą wyższe koszty, zatem kryteria mogą się równoważyć. Sam fakt, że Zamawiający różnicuje podmioty autoryzowane i nieautoryzowane, lub też, że oczekuje autoryzacji, nie stanowi ograniczenia konkurencyjności w postępowaniu.”

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 5:

dotyczy wzoru umowy par 4 :

Zwracamy uwagę na fakt, że przedmiotem postępowania są przeglądy aparatów. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie zapisów w par 4 lit d , jako nieobjętych postępowaniem. W obecnej postaci wykonawca nie jest w stanie oszacować ryzyk związanych z naprawą aparatu (np.: wymiany lampy RTG, czy innych elementów). Alternatywnie prosimy o zmianę brzmienia zapisu na:

„ d) czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 5 dni roboczych liczonych od dnia potwierdzenia oferty na zakup i montaż części zamiennych „,

Odpowiedź: Zamawiający zmienia § 4 wzoru umowy - załącznik nr 3 do SIWZ w następujący sposób:

„§ 4

Strony zgodnie ustalają następujące warunki gwarancji (o ile są wymieniane części):

- a) w okresie gwarancji Wykonawca świadczy naprawy wymienionych w czasie przeglądu części aparatu, wraz z konieczną wymianą i transportem części,**
- b) Wykonawca zobowiązuje się do kontroli poprawności działania aparatu po dokonaniu naprawy,**
- c) w przypadku stwierdzenia awarii ~~wymienionej części~~ w przeglądany aparacie, Zamawiający zobowiązuje się wysłać Wykonawcy zawiadomienie o usterce, a Wykonawca zobowiązuje się w terminie 2 dni roboczych ~~potwierdzić stwierdzić przyczynę awarii~~ **awarię części,****
- d) czas zakończenia naprawy będzie wynosił maksymalnie do 5 dni roboczych liczonych od dnia otrzymania ~~potwierdzenia~~ zawiadomienia, o którym mowa w pkt c) niniejszego ustępu,**
- e) jakiegokolwiek wydłużanie czasu trwania naprawy gwarancyjnej, niezależnie od przyczyn, powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas naprawy.”**

Pytanie 6:

dotyczy , załącznika numer 2, zadanie 1:

Czy zamawiający wymaga podobnie jak w zadaniu 2 zdalnej diagnostyki ?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 7:

załącznika numer 2, zadanie 1:

Z uwagi na bezpieczeństwo danych pacjenta prosimy o potwierdzenie, że :

- zastosowane rozwiązanie musi realizować przekierowanie portu zgodnie z tunelem VPN typu „punkt-punkt” wspierającym technologię IP SEC i funkcjonalność IP NAT
- zdalna diagnostyka musi posiadać funkcję identyfikacji każdego operatora systemu (ochrona danych osobowych),
- zastosowany system musi być zabezpieczony przed możliwością z czytania danych pacjentów (ochrona danych osobowych),
- system poprzez zdalny dostęp musi umożliwiać przeprowadzanie zdalnej diagnostyki i realizację napraw urządzeń w czasie rzeczywistym,
- system poprzez zdalny dostęp musi umożliwiać zdalne monitorowanie w czasie rzeczywistym parametrów urządzeń np. parametrów pracy lampy RTG

Odpowiedź: W związku z negatywną odpowiedzią Zamawiającego na pytanie nr 6 niniejsze pytanie staje się bezprzedmiotowe.

Pytanie 8:

Prosimy o potwierdzenie, że względu na konieczność ochrony danych osobowych do zdalnej diagnostyki ma być wykorzystywana dedykowana aplikacja, a nie rozwiązania typu zdalny pulpit.

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 9:

Wykonanie przedmiotu zamówienia wymaga użycia kodów serwisowych . Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie wymagał na etapie podpisania oferty przedstawienia legalnego dowodu nabycia kodów serwisowych . Zwracamy uwagę, że kody serwisowe umożliwiają bardzo głęboką ingerencję w nastawy aparatu, co ma wpływ na bezpieczeństwo pacjenta i niezawodność pracy aparatu. Spotykana jest praktyka oświadczenia o posiadaniu kodów "ściągniętych z internetu" - pragniemy podkreślić, że dedykowane oprogramowanie serwisowe jest własnością Siemens Healthcare GmbH, posiadającym pełnię praw z zakresu praw własności intelektualnej do jego treści, a korzystanie z niego może się odbywać wyłącznie na podstawie odrębnie zawartej umowy licencyjnej. Kody licencyjne "do ściągnięcia z internetu" nie są udostępniane. Podjęcie wykonania przeglądu/serwisu przez podmiot nieposiadający ww. oprogramowania może oznaczać, że podmiot ten nie wykona prawidłowo wyżej opisanej czynności, co może spowodować bezpośrednie zagrożenie zdrowia pacjentów i personelu oraz może prowadzić do przedwczesnego zużycia się aparatu i w konsekwencji kosztownych napraw.

Ponieważ kody są oferowane na rynku i każdy wykonawca ma możliwość używać kodów w sposób legalny po zawarciu umowy licencyjnej prosimy o potwierdzenie, że wykonawca zobowiązany jest posiadać umowę na stosowanie kodów lub poświadczenie producenta na etapie podpisania umowy

Odpowiedź: Zamawiający zmienia § 2 wzoru umowy - załącznik nr 3 do SIWZ poprzez dopisanie ust. 2 o następującej treści:

„2. Wykonawca zapewnia o legalności pochodzenia kodów serwisowych, co wiąże się z przyjęciem odpowiedzialności przez Wykonawcę.”

Pytanie 10:

Prosimy o potwierdzenie, że aparat objęty częścią 1 jest używany do planowania terapii. Jeżeli tak to prosimy o potwierdzenie, że wykonawca zobowiązany jest posiadać zezwolenie PAA.

Odpowiedź: Nie, Wykonawca nie musi posiadać zezwolenia PAA.

Pytanie 11:

Prosimy o potwierdzenie, że części wymieniane w czasie przeglądów mają być częściami nowymi, w oryginalnych opakowaniach.

Odpowiedź: Tak

Pytanie 12:

dotyczy załącznika nr 2 do SIWZ , zadanie 1

Ponieważ modyfikacje bezpieczeństwa są w gestii przedstawiciela producenta , który zobowiązany jest do bezpłatnego wykonywania takich modyfikacji prosimy odstąpienie od wymogu wykonywania modyfikacji bezpieczeństwa na rzecz zalecanych modyfikacji i zastąpienie słów :

„ Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia. „

Słowami:

„Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software’u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i zmienia szczegółowy opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 2 do SIWZ w zakresie części nr 1 zgodnie z zaproponowaną zmianą.

Pytanie 13:

dotyczy załącznika numer 7 § 4 ust. 2-3

Mając na uwadze oczekiwany przez Państwa standard usług serwisowych prosimy o zmianę zapisów na poniższe:

Podmiot przetwarzający może zlecić podprzetwarzającym („podwykonawca przetwarzający dane”) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych. Podprzetwarzający mogą przetwarzać dane osobowe wyłącznie w celu realizacji czynności, w odniesieniu do których dane osobowe zostały przekazane Podmiotowi przetwarzającemu, i nie mogą przetwarzać danych osobowych w żadnych innych celach. W przypadku zlecenia czynności podprzetwarzającym przez Podmiot przetwarzający, podprzetwarzający będą podlegać pisemnym zobowiązaniom w zakresie ochrony danych, zapewniających co najmniej taki sam poziom ochrony, jaki określono w niniejszej umowie.

Wykaz podprzetwarzających, którym Podmiot przetwarzający obecnie zleca czynności, jest dostępny pod adresem

Administrator Danych niniejszym upoważnia Podmiot przetwarzający do zlecania czynności podmiotom ujętym w wykazie jako podprzetwarzającym.

Zlecenie czynności lub zastąpienie podprzetwarzającego dodatkowym podmiotem uznaje się za zatwierdzone, jeżeli Podmiot przetwarzający poinformuje Administratora danych o takim fakcie z wyprzedzeniem, a Administrator danych nie zgłosi zastrzeżeń do Podmiotu przetwarzającego w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej, w terminie 3 miesięcy od otrzymania takich informacji.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń przez administratora danych, Administrator Danych przedstawi Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe informacje o przyczynach zastrzeżeń. Po zgłoszeniu zastrzeżeń Podmiot przetwarzający może według własnego uznania

a. zaproponować innego podprzetwarzającego w miejsce odrzuconego podprzetwarzającego; lub

b. podjąć działania w celu rozwiązania problemów zgłoszonych przez Administratora danych, które wyeliminują jego zastrzeżenia.

W przypadku niewykonania przez podprzetwarzającego ciężących na nim obowiązków w zakresie ochrony danych, Podmiot przetwarzający - zgodnie z postanowieniami dotyczącymi odpowiedzialności w umowie głównej - ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za wykonanie zobowiązań ciężących na podprzetwarzającym.

W przypadku zlecenia przez Podmiot przetwarzający czynności podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG), Podmiot przetwarzający stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. RODO. W szczególności, Podmiot przetwarzający w wystarczający sposób zabezpiecza wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie danych spełniało wymagania RODO, zapewnia ochronę praw zainteresowanych osób, których dane dotyczą, prowadzi rejestr transferów danych i dokumentację stosownych zabezpieczeń.

W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający zapewnia wystarczające zabezpieczenia np. na mocy standardowych klauzul umownych zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej Nr 2010/87/UE lub standardowych klauzul ochrony danych zgodnie z art. 46 („standardowe klauzule ochrony danych”), Administrator Danych niniejszym udziela Podmiotowi przetwarzającemu pełnomocnictwa do zawarcia takich standardowych klauzul ochrony danych w imieniu i na rzecz Administratora danych. Ponadto, Administrator danych udziela Podmiotowi przetwarzającemu wyrażnej zgody na reprezentowanie odpowiedniego podprzetwarzającego przy zawieraniu takich standardowych klauzul ochrony danych.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14:

do załącznika nr 2

Czy Zamawiający wymaga aby części użyte w ramach umowy były częściami nowymi, w oryginalnych opakowaniach producenta?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 15:

do załącznika nr 2 , zadanie 1

Prosimy o podanie ilości monitorów, które mają być poddane testom specjalistycznym

Odpowiedź: 2 monitory.

Ponadto, Zamawiający zmienia termin składania i otwarcia ofert:

Było:

Termin składania ofert: 08.11.2019 r., godz. 10:00.

Termin otwarcia ofert: 08.11.2019 r., godz. 10:30.

Jest:

Termin składania ofert: **12.11.2019 r., godz. 10:00.**

Termin otwarcia ofert: **12.11.2019 r., godz. 10:30.**

Udzielone wyjaśnienia i zmiany są obowiązujące.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale VI rozdział 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych.