

Opis przedmiotu zamówienia

(Część postępowania nr 1)

Pogwarancyjna obsługa serwisowa aparatu rezonansu magnetycznego

na okres 36 miesięcy

Zakres obsługi

Przeglądy okresowe:

- Regularne przeglądy okresowe – interwały i zakres przeglądów według wymagań producenta; terminy przeglądów – uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
- Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
- Inspekcja zużycia części.
- Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
- Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
- Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
- Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego – niezbędnego do wykonania w pełnym zakresie czynności przeglądowych.
- Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
- Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
- Przeglądy okresowe dwóch stacji opisowych MMWP
- Dokumentacja przeglądów.

Kontrola jakości – podczas przeglądów okresowych

- Sprawdzenie jakości obrazu.
- Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
- Ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia

Zdalna diagnostyka

- Proaktywne, stałe i bieżące monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu, przy użyciu systemu zdalnej diagnostyki, w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowania najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych parametrów układu kriogenicznego (np. poziom helu ciekłego, temperatura osłon i głowicy, ciśnienie wewnątrz magnesu) w dłuższym wymiarze czasu.

Załącznik nr 1A do SIWZ

(ZMIANA)

- Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń
- System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013

Naprawy

- Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
- Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
- Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
- Dokumentacja interwencji serwisowych

Modyfikacje

- Przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia.
- ~~Wykonanie zalecanych przez producenta: aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego oraz modyfikacji urządzenia.~~
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacji protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia)

Części zamienne

- Umowa nie obejmuje dostawy części zamiennych.
- Umowa obejmuje dostawę oryginalnych materiałów niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów, w oryginalnych opakowaniach.
- Cykliczna wymiana elementów wpływających na bezpieczeństwo pacjenta: Tales i Adsorber wg wymagań producenta.

Wsparcie aplikacyjne

- W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
- Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) szkolenie, w języku polskim, z aplikacji zainstalowanych w aparacie, przeprowadzone przez aplikanta posiadającego certyfikat ze szkolenia producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Dostęp do dedykowanego portalu edukacyjnego ze szkoleniami aplikacyjnymi (min. rodzaje echa, zanikanie sygnału, relaksacja i kontrast, rozdzielczość przestrzenna, tłumienie w tłuszczu, sekwencje obrazowania, jakość obrazu, artefakty na obrazie) w trybie online dostępnego 24h 365 dni, zapewniającymi stałe podnoszenie wiedzy przez Zamawiającego. Wybrane szkolenie zakończone testem i wydaniem certyfikatu. Możliwość dodawania własnych szkoleń w ramach udzielonego dostępu.

Załącznik nr 1A do SIWZ

(ZMIANA)

Obsługa serwisowa

- Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
- Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
- Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.
- Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy
- Ostatni przegląd okresowy będzie wykonany bezpośrednio przed terminem zakończenia umowy serwisowej