

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

Umowa na Zamówienie Publiczne nr ZP-272-.../20 do postępowania nr ZP-271-48/20

Zawarta w dniu ..... w Krakowie pomiędzy:

**Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie – Państwowy Instytut Badawczy**

ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

**Oddział w Krakowie**

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,

wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000144803, nr NIP: 525-000-80-57, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Instytutu:

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”

a

.....

.....

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzoną przez Sąd Rejonowy dla , Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: , nr NIP: ,

w imieniu której działa:

.....

.....

zwanym w dalszej części Umowy „**WYKONAWCĄ**”

Umowa niniejsza zostaje zawarta na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP-271-48/20 w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.).

**§1 – Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest usługa serwisu pogwarancyjnego będącego w posiadaniu Zamawiającego systemu Syngo.Via, obejmującego przeglądy techniczne, zgodnie z procedurą producenta (w tym okresowa wymiana części określonych w ramach przeglądów), diagnostykę uszkodzeń, zalecaną przez producenta aktualizację software, modernizację serwera, naprawy wraz z wymianą części dla sprzętu dostarczonego w ramach modernizacji oraz wsparcie techniczne i aplikacyjne.
2. W ramach usługi Wykonawca wykona co najmniej 1 przegląd w roku systemu Syngo.Via oraz 1 raz w roku testy specjalistyczne dostarczonych w ramach modernizacji stacji klienckich wraz z monitorami.

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

3. Interwały i zakres przeglądów wg wymagań producenta urządzeń. Terminy przeglądów zostaną każdorazowo uzgodnione z Zamawiającym. Zamawiający zastrzega sobie zmianę terminu przeglądu informując o tym Wykonawcę, na co najmniej 7 dni przed planowanym terminem przeglądu, podając propozycję nowego terminu przeglądu.
4. Szczegółowy zakres usługi zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący **Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy (Załącznik nr 1C do SIWZ)**.

**§2 – Oświadczenia Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot niniejszej Umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami i aktualną wiedzą oraz wymogami instrukcji obsługi i eksploatacji sprzętu medycznego.
2. Wykonawca oświadcza, że :
  - a. jest uprawniony oraz posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do pełnej realizacji przedmiotu Umowy;
  - b. osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji Umowy posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące należyte i fachowe wykonywanie usługi oraz posiadają uprawnienia potwierdzone przez producenta sprzętu określonego w §1 ust. 1 Umowy, jego autoryzowanego przedstawiciela lub inny podmiot (szkolenia, certyfikaty, zaświadczenia dotyczące przedmiotu postępowania). Jeżeli dokumenty poświadczające posiadanie kwalifikacji przez osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji Umowy utracą ważność w okresie trwania Umowy, Wykonawca odnowi je na własny koszt oraz przedstawi je na każde wezwanie Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od dnia wezwania;
  - c. posiada dostęp do dokumentacji serwisowej producenta systemu Syngo.Via oraz dysponuje na podstawie ważnej licencji, kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego wskazanego powyżej sprzętu medycznego.

**§3 – Warunki serwisowania**

1. W ramach diagnostyki i napraw wykonawca wykonuje min.:
  - a) interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem,
  - b) diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
2. Czas reakcji Wykonawcy na zdarzenie krytyczne tj. zdarzenie całkowicie uniemożliwiające pracę wynosi 4 godziny w dni robocze, rozumiane jako dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 08:00 – 17:00. Przez reakcję Wykonawcy na zgłoszoną awarię rozumie się m. in. telefoniczny wywiad techniczny przeprowadzony z bezpośrednim użytkownikiem Sprzętu. Przystąpienie do diagnostyki (w tym również zdalnej) winno nastąpić do 24 godzin w dni robocze licząc od czasu zgłoszenia. Przystąpienie do naprawy niewymagającej części zamiennych winno nastąpić do 48 godzin w dni robocze licząc od czasu zgłoszenia. Czas zakończenia naprawy bez części zamiennych nie może być dłuższy niż 4 dni robocze licząc od czasu zgłoszenia, w przypadku konieczności użycia części zamiennych czas może się wydłużyć do 7 dni roboczych.

3. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 6-miesięcznej gwarancji na wymienione części zamienne.

**§4 – Wytyczne określające zasady postępowania dla podmiotów zewnętrznych**  
**wykonujących prace na terenie Zamawiającego**

1. Strony niniejszej Umowy postanawiają współdziałać w zakresie i w celu zapewnienia bezpiecznej i higienicznej pracy wszystkim osobom wykonującym jednocześnie pracę na terenie Zamawiającego.
2. Zamawiający wyznacza koordynatora w osobie Inspektora ds. BHP - pracownika Zamawiającego, która będzie sprawować nadzór nad przestrzeganiem przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy u Zamawiającego, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
3. Wyznaczony koordynator ma prawo:
  - a) kontroli wszystkich pracowników, w tym pracowników Wykonawcy w miejscu pracy;
  - b) wydawania poleceń w zakresie poprawy warunków pracy i przestrzegania przepisów i zasad BHP;
  - c) uczestniczenia w kontroli stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
  - d) wydawania zaleceń zmierzających do usunięcia stwierdzonych zagrożeń wypadkowych oraz uchybień w zakresie BHP;
  - e) niezwłocznego wstrzymania pracy maszyny lub urządzenia w razie wystąpienia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia pracownika Wykonawcy lub innej osoby;
  - f) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy zatrudnionego przy pracach wzbronionych;
  - g) niezwłocznego odsunięcia od pracy pracownika Wykonawcy, który swoim zachowaniem lub sposobem wykonywania pracy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia własnego lub innych osób.
4. Wyznaczenie koordynatora nie zwalnia Zamawiającego oraz Wykonawcy z obowiązku zapewnienia bezpieczeństwa i higieny pracy zatrudnionym przez nich pracownikom.
5. Wykonawca zobowiązuje się kierować do świadczenia usług u Zamawiającego wyłącznie pracownika, który:

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

- a) posiada obowiązkowe profilaktyczne badania lekarskie;
  - b) odbył wymagane szkolenia w zakresie BHP;
  - c) posiada stosowne kwalifikacje zawodowe do wykonywania określonych prac;
  - d) posiada odpowiednią odzież i obuwie robocze.
6. Zamawiający zobowiązuje się do:
- a) Przeprowadzania szkolenia przez uprawnionego pracownika Stanowiska ds. BHP;
  - b) organizacji pomieszczeń i stanowisk pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy oraz ochronę przeciwpożarową;
  - c) udostępniania posiadanych pomieszczeń higieniczno-sanitarnych;
  - d) udzielania pierwszej pomocy przedlekarskiej na zasadach przyjętych u Zamawiającego.
7. Strony postanawiają, że w razie zaistnienia wypadku przy pracy pracownika Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o zdarzeniu Wykonawcę. Ustalenie okoliczności i przyczyn wypadku nastąpi przez zespół powypadkowy powołany przez Zamawiającego, przy uczestnictwie przedstawiciela wytypowanego przez Wykonawcę.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonującego u Zamawiającego Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a w szczególności do:
- a) Zapoznania się z Polityką ZSZ,
  - b) Przestrzegania przez podległe osoby przepisów oraz zasad BHP i ppoż.,
  - c) Organizacji stanowisk roboczych – zgodnie z w/w przepisami,
  - d) Zapoznania się ze szczegółowymi instrukcjami wewnętrznymi BHP i ppoż.,
  - e) Przeprowadzenia uzupełniającego szkolenia uwzględniającego znaczące aspekty środowiskowe, wymogi instrukcji środowiskowych, BHP i ppoż. obowiązujących na terenie Zamawiającego zawartych w poszczególnych dokumentach ZSZ,
  - f) Zobowiązania osób bezpośrednio nadzorujących wykonawstwo do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od osoby zlecającej wykonanie prac oraz od Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. ppoż.,
  - g) Właściwej gospodarki odpadami zgodnej z obowiązującą procedurą ZSZ, w tym w szczególności:
    - prowadzenia segregacji odpadów w miejscu ich powstawania,
    - gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejscach,
    - usuwania odpadów z terenu Zamawiającego,

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

- uzgodnienia sposobu i miejsca tymczasowego gromadzenia i postępowania z odpadami niebezpiecznymi z Kierownikiem Sekcji Administracyjno-Gospodarczej lub/i z Inspektorem Ochrony Radiologicznej,
  - h) Zabezpieczenia terenu przed skażeniem substancjami niebezpiecznymi,
  - i) Zabezpieczenia terenu zakładu przed niepożądanymi emisjami pyłów i gazów technicznych,
  - j) Realizacji zadania w sposób najmniej uciążliwy dla środowiska w tym racjonalnego korzystania z wody, energii elektrycznej i innych surowców,
  - k) Stosowania przy realizacji zadań sprzętu sprawnego technicznie:
    - bez wycieków oleju,
    - spełniającego wymogi BHP i prawa o ruchu drogowym,
  - l) W przypadku zaistniałej awarii natychmiastowego powiadomienia Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. ppoż., w celu podjęcia wspólnych działań naprawczych związanych z usunięciem awarii np. przy niekontrolowanym wycieku oleju należy zastosować skuteczny sorbent, zebrać warstwę skażoną i przetransportować do utylizacji,
  - m) Utrzymania porządku w obszarze swojej działalności,
  - n) Uporządkowania terenu po zakończeniu przedsięwzięcia.
  - o) Zapoznania się z instrukcjami:
    - bezpieczeństwa pożarowego dla obiektów Zamawiającego,
    - instrukcją postępowania na wypadek pożaru,
    - podstawowymi zasadami BHP i ppoż. przy wykonywaniu robót i prac na terenie Zamawiającego.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego monitorowania oraz kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez swoich przedstawicieli, w szczególności Inspektora ds. BHP i Inspektora ds. ppoż. lub inne osoby wskazane przez Zamawiającego.
10. Wykonawca prac zobowiązuje się do natychmiastowego usunięcia z terenu Zamawiającego osób wskazanych przez Zamawiającego, które nie stosują się do ogólnych i szczegółowych (obowiązujących u Zamawiającego) zasad BHP i Ppoż.

**§5 – Obowiązki Wykonawcy w zakresie zatrudniania pracowników na podstawie umowy o pracę**

1. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu wykaz pracowników Wykonawcy i Podwykonawcy zatrudnionych na umowę o pracę, którzy będą wykonywali czynności określone przedmiotem zamówienia, w tym w szczególności czynności serwisowe niezbędne do realizacji usługi, zgodnie z postanowieniami art. 22 §1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320). Brak

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

- takiej informacji stanowi podstawę do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §9 ust. 1.
2. Wykaz pracowników musi określać co najmniej imię i nazwisko pracownika oraz zakres wykonywanych czynności.
  3. W przypadku wprowadzenia zmian w składzie osobowym, Wykonawca zobowiązany jest zaktualizować wykaz pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, w terminie 7 dni od wprowadzenia zmian. Brak takiej informacji stanowi podstawę do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §9 ust. 1.
  4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
    - a) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
    - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
    - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
  5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, jednak nie krótszym niż 10 dni roboczych, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
    - a) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności : dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
    - b) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2019 r. 1781) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia Umowy, rodzaj Umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - d) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
6. Niezłożenie dokumentów o których mowa w ust. 1, 3 i 5 niniejszego paragrafu, będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 0,3% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia.
7. Niezłożenie dokumentów o których mowa w ust. 1, 3 i 5 niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni od upływu wymaganego terminu, będzie skutkowało naliczeniem kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy.
8. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§6 – Podwykonawstwo**

- 1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części przedmiotu Umowy Podwykonawcom.
- 2. Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o zakresie Podwykonawstwa oraz osobie Podwykonawcy.
- 3. Pełną odpowiedzialność za sposób oraz wynik świadczonych usług przez Podwykonawców ponosi Wykonawca.

**§7 – Termin realizacji Umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres **36 miesięcy** od dnia ..... do dnia .....

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

**§8 – Nadzór nad realizacją Umowy**

1. Nadzór nad wykonaniem Umowy ze strony **Zamawiającego** pełni : ..... (numer telefonu : ..... ; adres poczty elektronicznej : .....).
2. Nadzór nad wykonaniem Umowy ze strony **Wykonawcy** pełni : ..... (numer telefonu : ..... ; adres poczty elektronicznej : .....).

**§9 – Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności**

1. Całkowita zryczałtowana Cena należna Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy wynosi ..... **zł brutto (słownie : ..... złotych brutto)**, w tym podatek VAT. Obniżenie stawki podatku VAT nie może spowodować wzrostu ceny netto usługi.
2. Płatność zostanie zrealizowana w **trzydziestu sześciu (36)** równych zryczałtowanych częściach, tj. w kwocie ..... **zł brutto (słownie : ..... złotych brutto)**, w terminie do 60 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ..... nr rachunku ..... . Każdorazowa zmiana numeru rachunku bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w ust. 2 numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2020 poz. 106 ze zm.).
4. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
5. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w terminie określonym w ust. 2, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 935 ze zm.) za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego faktury w wersji papierowej lub od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania.



**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

6. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłane pocztą elektroniczną na adres [dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl](mailto:dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl).

**§10 – Kary umowne**

1. Wykonawca przyjmuje odpowiedzialność za wszelkie naruszenie praw i szkody spowodowane Zamawiającemu oraz osobom trzecim poprzez wadliwe wykonanie usługi.
2. Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z winy Wykonawcy.
3. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi ustala się następujące kary umowne :
  - a) z tytułu niewykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków umownych i upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu, nie dłuższego niż 5 dni roboczych, Zamawiającemu przysługuje możliwość rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia. W takim wypadku Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości Umowy brutto;
  - b) z tytułu zwłoki w rozpoczęciu przeglądu w stosunku do ustalonego terminu przeglądu, o którym mowa w §1 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 200,00 zł (słownie : dwieście złotych 00/100) za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wartości Umowy brutto;
  - c) w przypadku niepodjęcia przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie, naprawy awarii sprzętu wymagającej usługi serwisowej w terminie 2 dni roboczych, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% wartości Umowy brutto.
  - d) w przypadku przekroczenia czasów naprawy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, jednak nie więcej niż 10% wartości Umowy brutto.
4. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone kary umowne, jeżeli nie pokrywają one faktycznie poniesionej szkody.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z Umowy, niewymienionych w ust. 3 pkt. a-d.
6. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia kwot naliczonych z tytułu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy należnego z tytułu realizacji niniejszej Umowy.

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

7. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z COVID-19, które mają wpływ na należyte wykonanie Umowy, strony Umowy są zobowiązane do dopełnienia obowiązku informowania oraz potwierdzenia okoliczności z tym związanych na zasadach wynikających z przepisów art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 347 ze zm.).
8. W przypadku wskazanym w ustępie poprzedzającym możliwość dochodzenia i potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy może zostać ograniczona na zasadach wynikających z art. 15r<sup>1</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

**§11 – Zasady wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia**

1. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych, po upływie 12 miesięcy obowiązywania Umowy, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w §9 ust. 1 Umowy w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
  - b) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 ze zm.),
  - c) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - d) w przypadku zmian zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342),- jeżeli zmiany określone w pkt. a), b), c) i d) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,
2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. a) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit b) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej na kalkulację wynagrodzenia. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek przedstawienia szczegółowej kalkulacji dodatkowych kosztów, o których mowa w ust. 1 lit b) w odniesieniu do liczby pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia na rzecz Zamawiającego, liczby przepracowywanych przez tych pracowników roboczogodzin na rzecz Zamawiającego, rodzajów posiadanych przez nich umów i wykazania ich bezpośredniego wpływu na wzrost ceny. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, w szczególności kosztów podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej lub minimalnej stawki godzinowej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. c) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 lit c) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 lit c).
5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 lit. d) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 lit d) niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 lit d).

6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 lit a), b), c) i d) obejmować będzie wyłącznie płatności za prace, których w dniu zmiany odpowiednio stawki podatku VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, minimalnej stawki godzinowej i składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, jeszcze nie wykonano.
7. Obowiązek wykazania wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 na zmianę wynagrodzenia, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
8. Zmiana Umowy, w zakresie wynikającym z ust. 1 lit b), c) i d), zostanie dokonana po zweryfikowaniu przez Zamawiającego zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę.
9. Wnioski Wykonawcy o których mowa w ust. 2-5 o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających, podlegają negocjacjom z Zamawiającym.

**§12 – Zmiana Umowy**

1. Dopuszcza się zmianę Umowy w zakresie:
  - a) stawki podatku VAT – w przypadkach niezależnych od Stron Umowy;
  - b) danych Wykonawcy w szczególności nazwy, siedziby itp. - wskutek następstwa prawnego lub zmiany wprowadzonej przez Wykonawcę;
  - c) ceny – wskutek obniżki ceny wprowadzonej przez Wykonawcę w trakcie trwania Umowy, innej niż wynikająca ze zmiany stawki podatku VAT, a także zmiany wysokości wynagrodzenia, w zakresie określonym w §11 Umowy;
  - d) podwykonawstwa – Wykonawca może w trakcie trwania Umowy wprowadzić, zmienić lub zrezygnować z Podwykonawcy z zastrzeżeniem, że w przypadku zmiany lub rezygnacji z Podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;

2. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym przypadku powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania Umowy w przypadku:
  - 1) wystąpienia przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili wszczęcia postępowania w wyniku, którego zawarto Umowę;
  - 2) gdy wykonanie Umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy.

**§13 – Ochrona danych osobowych**

1. Mając na uwadze fakt, że na nośnikach informacji stanowiących części składowe lub przynależności urządzenia lub stacji roboczych, mogą znajdować się dane osobowe pacjentów, jak również, mając na uwadze, że niektóre z wykonywanych w ramach niniejszej Umowy czynności uwarunkowane są koniecznością zapewnienia dostępu do przedmiotowych nośników i znajdujących się na nich informacji, w tym danych osobowych, Zamawiający upoważnia Wykonawcę, w tym osoby świadczące usługi w imieniu Wykonawcy, do przetwarzania, w razie zaistnienia takiej potrzeby, ww. danych osobowych, w zakresie i celu niezbędnym do wykonania czynności objętych niniejszą umową. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem ww. danych osobowych, w szczególności jest uprawniony do ich udostępniania.
2. Wykonawca stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności zabezpieczy je przed ich udostępnianiem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy o ochronie danych osobowych oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w wyniku niedopełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 2.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych pacjentów, zawartych w bazach danych Sprzętu zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) na warunkach i zasadach określonych w odrębnie zawartej pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym umowie (**Umowa powierzenia danych osobowych – Załącznik nr 4D do SIWZ [Załącznik nr 3 do Umowy Głównej]**).

5. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania – w imieniu Zamawiającego – osobom biorącym udział w realizacji niniejszej umowy, informacji dotyczących Zamawiającego jako administratora danych osobowych. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania tych informacji właściwym osobom bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od podpisania umowy. Wzór informacji stanowi **Załącznik nr 4** do niniejszej umowy.
6. W przypadku naruszenia postanowień dotyczących powierzenia danych osobowych i przepisów prawa o ochronie danych osobowych, Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.

**§14 – Informacje poufne**

1. Informacje dotyczące Strony i uzyskane przez drugą Stronę w związku i przy okazji zawarcia niniejszego Umowy oraz jej wykonywania stanowić będą informacje poufne Strony, której dotyczą, z wyjątkiem informacji, które są informacjami jawnymi z mocy obowiązujących przepisów.
2. Strony zobowiązane są do nieujawniania takich informacji poufnych jakimkolwiek osobom trzecim bez zgody Strony, której dotyczą.
3. W przypadku ujawnienia takiej informacji poufnej wbrew postanowieniom ust. 1 i ust. 2, Strona ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkodę wyrządzoną drugiej Stronie wskutek ujawnienia informacji poufnej.

**§15 – Cesja**

1. Bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie wierzytelności należnych na podstawie niniejszej Umowy, w szczególności na podstawie umowy przelewu wierzytelności, umowy poręczenia, umowy zastawu ani żadnej innej podobnej umowy, wskutek której dochodzi do przeniesienia kwoty wierzytelności przysługującej Wykonawcy na osobę trzecią, w tym umowy o administrowanie lub zarządzanie wierzytelnością.
2. Czynność dokonana z naruszeniem ust. 1 jest nieważna.

**Załącznik nr 4C do SIWZ**  
**(Część postępowania nr 3)**

**§ 16 – Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny w Krakowie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową, mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145 ze zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 186 ze zm.) oraz ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 347 ze zm.).
3. Integralną część umowy stanowią Załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy Wykonawcy (Załącznik nr 1 do SIWZ);
  - b) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1C do SIWZ);
  - c) Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (Załącznik nr 4D do SIWZ);
  - d) Załącznik nr 4 – Wzór informacji o przetwarzaniu danych osobowych dla pracowników Wykonawcy
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
5. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**