

Załącznik nr 3a do SWZ (po zmianie)

Umowa na Zamówienie Publiczne nr ZP-272-...../21 do postępowania nr ZP-271-15/21

Zawarta w dniu w Krakowie pomiędzy:

Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie – Państwowy Instytut Badawczy

ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

Oddział w Krakowie

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,

wpisanym do Rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000144803, NIP: 525-000-80-57, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa nr Dyrektora Instytutu:

.....
.....
zwany w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

.....
.....
w imieniu której działa:.....
.....
zwany w dalszej części umowy „Wykonawcą”

zwanych w dalszej części umowy łącznie „Stronami”

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP-271-15/21 w trybie przetarg nieograniczony zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) o następującej treści:

Definicje:

Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) oraz sobót.

Protokół odbioru – dokument sporządzony przez Zamawiającego w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, podpisany przez osoby upoważnione ze strony Zamawiającego oraz Wykonawcy w dniu odbioru przedmiotu umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Usterka - sytuacja w wyniku, której z przyczyn leżących po stronie nieprawidłowego działania oprogramowania korzystanie z tego oprogramowania oraz jego funkcjonalności jest utrudnione.

Awaria - sytuacja w wyniku, której z przyczyn leżących po stronie nieprawidłowego działania oprogramowania nie jest możliwe korzystanie z tego oprogramowania oraz jego funkcjonalności.

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **dostawa oprogramowania bazodanowego** opisanego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania,
 - 2) wdrożenie oprogramowania,
 - 3) świadczenie usługi pomocy technicznej nad oprogramowaniem

Załącznik nr 3a do SWZ (po zmianie)

- zgodnie z wymaganiami zawartymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia.

§2

1. Przedmiot umowy zostanie wykonany w ciągu ~~30~~ 90 dni od daty podpisania umowy.
2. Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru, który stanowi załącznik nr 2 do umowy.
3. Za termin wykonania przedmiotu umowy uważa się datę obustronnego podpisania protokołu odbioru.

§ 3

1. Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego:
....., adres e-mail:, tel.
2. Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu zamówienia ze strony Wykonawcy:
....., adres e-mail:, tel.
3. Wykonawca wykona przedmiot zamówienia przy udziale następujących podwykonawców¹:
 - 1) (wskazanie nazwy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę) w zakresie
 - 2) (wskazanie nazwy, danych kontaktowych, osób reprezentujących podwykonawcę) w zakresie
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców oraz osób trzecich za pomocą, których wykonują przedmiot umowy w takim samym stopniu, jakby to były działania lub zaniechania jego własne.
5. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w ciągu 2 dni roboczych w formie pisemnej lub elektronicznej o każdej zmianie danych, o których mowa w ust. 2 lub 3. Zmiana danych wymaga zmiany umowy w formie aneksu.

§4

1. Strony postanawiają, że za zrealizowanie całości przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie zł brutto (słownie:), wynagrodzenie będzie płatne zgodnie z §5 niniejszej umowy.
2. Podane wynagrodzenie brutto zawiera: cenę netto wartości przedmiotu umowy oraz podatek VAT.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nie później niż do 7 dnia roboczego od dnia podpisania protokołu odbioru do Zamawiającego, fakturę za realizację przedmiotu umowy.
4. Ceny i nazwy na fakturze muszą odpowiadać cenom i nazwom ujętym w załączniku nr 1 do umowy.
5. Ceny na fakturze będą rozbite na poszczególne pozycje dostawy z wyszczególnionym podatkiem VAT.

§5

1. Płatność zrealizowana będzie w terminie do 60 dni od daty otrzymania faktury i po zrealizowaniu przedmiotu umowy potwierdzonego zgodnie z §2 ust. 2, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku..... nr rachunku
Każdorazowa zmiana numeru rachunku bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w ust. 1 numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2021 poz. 685 z późn. zm.).
3. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach

¹ Jeśli dotyczy.

Załącznik nr 3a do SWZ (po zmianie)

publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666 z późn. zm.). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).

4. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe w wysokości zgodnej z art. 4 pkt 3a) ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424) za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego faktury w wersji papierowej lub od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania.
5. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłana pocztą elektroniczną na adres dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl.

§6

Wykonawca gwarantuje, iż przekazane licencje na oprogramowanie są wolne od wad w tym wad prawnych i korzystanie na podstawie przekazanych licencji przez Zamawiającego z oprogramowania na terenie Polski jest zgodne z obowiązującym prawem, w tym nie narusza praw własności oraz praw autorskich.

§7

1. Wykonawca zapewnia pomoc techniczną na okres 12 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. W zakresie pomocy technicznej Wykonawca uwzględni:
 - 1) zapewnienie możliwości zgłaszania przez Zamawiającego problemów z działaniem oprogramowania,
 - 2) usuwanie usterek i awarii oprogramowania,
 - 3) dostarczenie i instalację aktualizacji oprogramowania.
3. Wykonawca zapewni czasy reakcji oraz przywrócenie sprawności działania oprogramowania o następujących parametrach granicznych:
 - 1) awaria/ustereka:
 - a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy) wynosi 1 dzień roboczy;
 - b) czas dokonania i udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich korekt oprogramowania wyniesie do 3 dni roboczych od chwili podjęcia czynności zmierzających do naprawy.
4. Zgłoszenie awarii/usterek będzie dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej: (e-mail) lub telefonicznie: (numer telefonu) lub strony internetowej: (adres strony) przez całą dobę, a następnie zostanie potwierdzone przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@onkologia.krakow.pl
5. Zgłoszenie awarii/usterek może być dokonywane przez pracowników Działu Informatyki Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość zgłaszania problemów w zakresie bieżącego działania oprogramowania za pośrednictwem poczty elektronicznej: (e-mail) lub telefonicznie: (numer telefonu) lub strony internetowej: (adres strony) w godzinach pracy Zamawiającego tj. w dni robocze od 7:00 do 15:00.
7. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu bezpośredni dostęp do części chronionych stron internetowych producentów urządzeń, umożliwiający:

Załącznik nr 3a do SWZ (po zmianie)

- 1) pobieranie nowych wersji oprogramowania,
 - 2) dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i dokumentacji technicznej,
 - 3) dostęp do pomocy technicznej producentów.
8. Niezależnie od zapisów niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługują także uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji wynikające z przepisów kodeksu cywilnego.

§8

1. Warunkiem dokonania odbioru jest dostarczenie przez Wykonawcę dokumentacji powykonawczej obejmującej dokumentację użytkową, techniczną i eksploatacyjną. Dokumentacja powykonawcza musi być dostarczona w języku polskim, w wersji elektronicznej w formacie edytowalnym oraz w co najmniej jednym egzemplarzu papierowym.
2. W dokumentacji muszą być zawarte opisy wszelkich cech, właściwości i funkcjonalności pozwalających na poprawną z punktu widzenia technicznego eksploatację urządzeń.
3. W szczególności dokumentacja, o której mowa w ust. 1 powinna zawierać:
 - 1) Konfigurację obejmującą wszystkie urządzenia wdrożone, zainstalowane w ramach dostawy.
 - 2) Przykładowy zestaw wymaganych danych konfiguracyjnych obejmuje:
 - a) sieć (adresacja IP),
 - b) listę zainstalowanego oprogramowania,
 - c) rozmieszczenie urządzeń w szafach rack i wzajemne połączenia,
 - d) schemat i opis powiązań logicznych poszczególnych komponentów i ich rolę w architekturze.
 - 3) Procedury lub instrukcje instalacji, reinstalacji, deinstalacji oraz aktualizacji.
4. Protokół odbioru obejmuje również testy powdrożeniowe w zakresie redundancji połączeń, zaniku napięcia, dostępności usług oraz poprawności działania oprogramowania.

§9

1. Wykonawca zaplanuje w uzgodnieniu z Zamawiającym i przeprowadzi instruktaże stanowiskowe dla wskazanych przez Zamawiającego administratorów w łącznym wymiarze nie mniej niż 2 godziny.
2. Podczas instruktaży musi zostać przekazana niezbędna wiedza w zakresie umożliwiającym samodzielne administrowanie urządzeniami, w tym co najmniej aktualizacji firmware, konfiguracji urządzeń i oprogramowania.
3. Instruktaże stanowiskowe zostaną przeprowadzone w miejscu instalacji urządzeń. W przypadku potrzeby Zamawiający zapewni we własnym zakresie pomieszczenie dla przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych.
4. Przeprowadzenie instruktaży stanowiskowych zostanie potwierdzone protokołem z listą osób biorących udział sporządzonym przez Wykonawcę.

§10

1. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części, bez wyznaczenia dodatkowego terminu, w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Wykonawca przerwał, bez uzgodnienia z Zamawiającym, realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa nieprzerwanie od co najmniej 20 dni roboczych;
 - 2) gdy Wykonawca pomimo dwukrotnego pisemnego zgłoszenia mu przez Zamawiającego zastrzeżeń lub uwag do sposobu realizacji przedmiotu umowy i wyznaczenia terminów na zmianę sposobu realizacji umowy, nie krótszych niż 5 dni roboczych, realizuje ją wbrew warunkom umownym lub uzgodnieniom pomiędzy Stronami;
 - 3) rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

Załącznik nr 3a do SWZ (po zmianie)

3. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania umowy w przypadku:
 - 1) wynikającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili wszczęcia postępowania, w wyniku którego zawarto umowę;
 - 2) wykonanie umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

§ 11

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kar umownych z następujących tytułów:
 - 1) w razie zwłoki, po upływie terminów na czas reakcji oraz przywrócenia sprawności działania oprogramowania określonych w §7 ust. 3 umowy - w wysokości ~~1%~~ 0,1% wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki, z tym że kara nie może przekroczyć 10% wartości netto umowy.
 - 2) w razie zwłoki w realizacji przedmiotu umowy - w wysokości ~~1%~~ 0,1% wartości brutto umowy, za każdy dzień zwłoki, z tym że kara nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.
 - 3) niewykonania umowy - Zamawiającemu przysługuje, w zależności od wyboru Zamawiającego, prawo do:
 - a) naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy; lub
 - b) rozwiązania umowy w całości/umowy w zakresie danej części w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości brutto umowy.
2. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Umowa zostanie uznana za niewykonaną w przypadku:
 - 1) upłynięcia terminów przeznaczonych na czas reakcji oraz przywrócenie sprawności działania oprogramowania określonych w §7 ust. 3 umowy, gdy kara umowna osiągnie 10% wartości brutto umowy; lub
 - 2) upłynięcia terminu przewidzianego na dostawę, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji dostawy.
4. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z Umowy, niewymienionych w ust. 1 i 3 powyżej.
6. Łączna maksymalność wysokość kar umownych wynikająca z umowy nie może przekroczyć 10% wartości brutto umowy.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z jego należności.
8. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z COVID-19, które mają wpływ na należyte wykonanie umowy, strony umowy są zobowiązane do dopełnienia obowiązku informowania oraz potwierdzenia okoliczności z tym związanych na zasadach wynikających z przepisów art. 15 r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 347 z późn. zm.).
9. W przypadku wskazanym w ustępie poprzedzającym możliwość dochodzenia i potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy może zostać ograniczona na zasadach wynikających z art. 15 r¹ ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych.

Załącznik nr 3a do SWZ (po zmianie)

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego o ile przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych nie stanowią inaczej.
2. Ewentualne spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Krakowie.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na gruncie prawa polskiego i będzie interpretowana zgodnie z jego przepisami.

§13

1. Zmiany danych Wykonawcy, w szczególności: zmiany nazwy na skutek następstwa prawnego lub zmiany formy prawnej na skutek przekształcenia podmiotowo-prawnego, zmiany siedziby, zostaną wprowadzone aneksem do niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, jak również nie może zawrzeć umowy poręczenia, faktoringu, zastawu lub innej o podobnym skutku.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden egzemplarz dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowią poniższe załączniki:
 - 1) załącznik nr 1 – formularz oferty oraz szczegółowy opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) załącznik nr 2 – wzór protokołu odbioru,
 - 3) załącznik nr 3 – informacja o Administratorze danych w związku z zawarciem umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 3a do SWZ (po zmianie)
Załącznik nr 2 do Umowy nr
z dnia

WZÓR

Protokół odbioru

sporządzony w dniu na podstawie umowy nr

z dnia,

pomiędzy:

Zamawiającym:

..... zwanym dalej
„Zamawiającym”,

a

Wykonawcą:

..... zwanym
dalej „Wykonawcą”.

Przedmiot umowy:

.....

Część I. Wykonawca

Wykonawca przedłożył do odbioru następujące elementy przedmiotu umowy:

Termin przedłożenia do odbioru:

Uwagi:

.....

Data i podpis Wykonawcy

Załącznik nr 3a do SWZ (po zmianie)

Część II. Zamawiający

Zamawiający dokonuje odbioru następujących elementów przedmiotu umowy:

Wykonawca wykonał przedmiot umowy należycie, a Zamawiający przyjął go.

Wykonawca nie wykonał przedmiotu umowy należycie, a Zamawiający zgłosił zastrzeżenia i uwagi.

.....

Data i podpis Zamawiającego

Zamawiający zgłosił następujące zastrzeżenia i uwagi do zrealizowanej dostawy przedmiotu umowy:

.....

.....

.....

.....

Data i podpis Zamawiającego

Uwagi Wykonawcy:

.....

.....

.....

.....

Data i podpis Wykonawcy

Uwagi dodatkowe Zamawiającego: