

Numer postępowania: ZP-271-28/21

Kraków, dnia 29.07.2021 r.

## WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **"Usługa serwisowania tomografów komputerowych"**.

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 135 ust. 2, 3 i 6 w zw. art. 137 ust. 1, 2, 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

### Pytanie nr 1:

#### CZĘŚĆ 2

SWZ- projekt umowy – par 2 ust 2 pkt 3

Prosimy o usunięcie zapisów par 2 ust 2 pkt 3 projektu umowy dla zadania nr 2, w którym Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował ważną licencją, kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego. Wskazujemy, iż do wykonywania czynności serwisowych w tomografie CT LightSpeed stanowiącym przedmiot niniejszego zamówienia nie jest wymagane zastosowanie żadnych dodatkowych licencji/kodów/kluczy serwisowych. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie ww. wymogu.

**Odpowiedź: Według wiedzy Zamawiającego do wykonywania czynności serwisowych przy tomografie Lightspeed RT16 wymagany jest klucz serwisowy. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

### Pytanie nr 2:

#### CZĘŚĆ 1 – CT Discovery

Dot. SWZ- projekt umowy par. 3 pkt 2

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga dostarczenia nowych części zamiennych do aparatu, **natomiast w przypadku trudności w pozyskaniu nowych części lub wydłużonego terminu ich dostawy – w celu skrócenia czasu ewentualnego przestoju aparatu - Zamawiający dopuszcza zaoferowanie** przez Wykonawcę, w celu wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia, części **regenerowanych/używanych ( za wyjątkiem lampy RTG)**, jednakże nieodbiegających parametrami od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta. Wskazujemy, iż

aparat będący przedmiotem zamówienia **nie jest aparatem nowym został wyprodukowany w 2012 r.**, w związku z powyższym mogą wystąpić trudności w pozyskaniu części nowych. Nowych części może nie być w stanie zaoferować żaden serwis, nawet producent aparatury. **Nadmieniamy, iż części regenerowane/używane posiadają 12 miesięczną gwarancję tj. dłuższą gwarancję niż ta wymagana przez Zamawiającego w umowie dla części nowych.**

Jednocześnie, alternatywne oferowanie części regenerowanych pozwoli Zamawiającemu na wybór między częściami nowymi, a używanymi i co za tym idzie, umożliwi uzyskanie niższej ceny.

Dopuszczenie zaoferowania części regenerowanych, przy zachowaniu dłuższej 12 miesięcznej gwarancji, przełoży się na ponoszenie znacznie niższych wydatków przez Zamawiającego, przy jednoczesnym zachowaniu sprawności aparatu jak podczas instalacji części nowych, co z kolei ma swoje odzwierciedlenie w racjonalnym wydatkowaniu środków publicznych.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadził modyfikację § 3 ust. 3 treści wzoru Umowy – załącznik nr 3 do SWZ. W związku z wprowadzoną zmianą zmianie ulega numeracja § 3.**

#### **Pytanie nr 3:**

CZĘŚĆ 2 – CT LightSpeed RT 16

Dot. SWZ- projekt umowy par. 3 pkt 2

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający wymaga dostarczenia nowych części zamiennych do aparatu, **natomiast w przypadku trudności w pozyskaniu nowych części lub wydłużonego terminu ich dostawy – w celu skrócenia czasu ewentualnego przestoju aparatu - Zamawiający dopuszcza zaoferowanie** przez Wykonawcę, w celu wykonania zadania w sposób zapewniający sprawne i bezpieczne działanie urządzenia, **części regenerowanych/używanych**, jednakże nieodbiegających parametrami od nowych, oryginalnych, dedykowanych przez producenta. Wskazujemy, iż aparat będący przedmiotem zamówienia **nie jest aparatem nowym, został wyprodukowany w 2007 r.**, w związku z powyższym mogą wystąpić trudności w pozyskaniu części nowych do ww. aparatu. Nowych części może nie być w stanie zaoferować żaden serwis, nawet producent aparatury. **Nadmieniamy, iż części regenerowane/używane posiadają 12 miesięczną gwarancję tj. dłuższą gwarancję niż ta wymagana przez Zamawiającego w umowie dla części nowych.**

Jednocześnie, alternatywne oferowanie części regenerowanych pozwoli Zamawiającemu na wybór między częściami nowymi, a używanymi i co za tym idzie, umożliwi uzyskanie niższej ceny.

Dopuszczenie zaoferowania części regenerowanych, przy zachowaniu dłuższej 12 miesięcznej gwarancji, przełoży się na ponoszenie znacznie niższych wydatków przez Zamawiającego, przy jednoczesnym zachowaniu sprawności aparatu jak podczas instalacji części nowych, co z kolei ma swoje odzwierciedlenie w racjonalnym wydatkowaniu środków publicznych.

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadził modyfikację § 3 ust. 3 treści wzoru Umowy – załącznik nr 3a do SWZ. W związku z wprowadzoną zmianą zmianie ulega numeracja § 3.**

#### **Pytanie nr 4:**

CZĘŚĆ 1 – CT Discovery

Prosimy o podanie daty ostatniej wymiany lampy w tomografii komputerowej oraz jej aktualnego przebiegu.

**Odpowiedź: Ostatnia wymiana lampy była 26.07.2019 r. Przebieg lampy:**

**- Total Tube mAS – 192284074.5**

**- Total Scan Seconds – 434721.800000001**

**Pytanie nr 5:**

Dotyczy usługi serwisowej na tomograf Discovery 750HD

Czy zamawiający będzie wymagał, aby lampa będąca przedmiotem zamówienia była fabrycznie nowa, przez co rozumiemy lampę oryginalną, niepozyskaną z rynku wtórnego, certyfikowaną fabrycznie, pochodzącą z oficjalnej dystrybucji producenta?

Prosimy o dodanie punktu w Załączniku nr 3 do SIWZ (wzór umowy na usługę dla części nr 1) o treści:

„W razie konieczności wymiany lampy na nową, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia lampy fabrycznie nowej, oryginalnej, niepozyskanej z rynku wtórnego, certyfikowanej fabrycznie i pochodzącej z oficjalnej dystrybucji producenta”

**Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby lampa była fabrycznie nowa, niepozyskana z rynku wtórnego, oryginalna lub dopuszczonym przez producenta zamiennikiem, który nie powoduje utraty statusu wyrobu medycznego oznaczonego znakiem CE.**

**Pytanie nr 6:**

Załącznik nr 10 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia –Część nr 1

Czy Zamawiający w ramach przeglądów tomografu będzie wymagał wykonania aktualizacji systemu? Aktualizacje systemu są elementem checklisty przeglądowej i wykonywane są nieodpłatnie w ramach usługi przeglądu. Są to aktualizacje, które zwiększają bezpieczeństwo pracy systemu i jego wydajność. Należy je odróżnić od aktualizacji FMI, które wykonywane są tylko przez producenta sprzętu np. w przypadku incydentów medycznych.

Wykonanie aktualizacji systemu:

- przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia (z wyłączeniem FMI bezpieczeństwa, wykonywanych przez producenta)
- wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego na tomografie i na stacjach opisowych (min. 1 w roku)
- wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

W związku z powyższym prosimy o modyfikację punktu 4 w załączniku nr 10:

Aktualne brzmienie:

„4. Wykonawca musi zapewnić również instalowanie i wdrażanie udostępnianych przez producenta aktualnych wersji oprogramowania, wykonywanie zalecanych przez producenta innych modyfikacji tomografu lub jego elementów gwarantujących bezpieczną eksploatację urządzenia.”

Nowe brzmienie:

Wykonawca musi zapewnić również instalowanie i wdrażanie udostępnianych przez producenta aktualnych wersji oprogramowania na tomografie i stacjach opisowych (minimum jedna w roku) , wykonywanie zalecanych przez producenta innych modyfikacji tomografu lub jego elementów gwarantujących bezpieczną eksploatację urządzenia – warunek konieczny”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 7:**

Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające aktualne przeszkolenie przez producenta aparatu posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?

**Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga.**

**Pytanie nr 8:**

Czy Zamawiający wymaga, aby czynności serwisowe wykonywane były przez osoby posiadające certyfikat odbycia szkolenia z zakresu serwisowania danego modelu aparatu, z dokładnym wyspecyfikowaniem modelu aparatu którego dotyczy się certyfikat?

W związku z powyższym prosimy o modyfikację i dodanie:

SIWZ

**7. INFORMACJA O WARUNKACH UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Dla części nr 1 i 2:

O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni warunek jeśli najpóźniej w chwili rozpoczęcia realizacji zamówienia będzie dysponował minimum 2 osobami posiadającymi minimum trzyletnie doświadczenie zawodowe w serwisowaniu aparatury medycznej objętej przedmiotem zamówienia, przeszkolone przez producenta urządzenia albo jego autoryzowanego przedstawiciela albo inny podmiot prowadzący od 5 lat działalność gospodarczą związaną z usługami szkoleniowymi w zakresie serwisowania urządzenia objętego przedmiotem zamówienia. Przeszkolenie potwierdzone dokumentem, tj. imiennym certyfikatem/dyplomem/zaświadczeniem wydanym przez ww podmioty wskazującym dany model aparatu, który jest przedmiotem postępowania.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 9:**

Dotyczy postępowania na usługę serwisowania tomografu Discovery 750HD

Czy Zamawiający w ramach obsługi serwisowej wymaga dostawy oprogramowania zapewniającego możliwość zarządzania dawką promieniowania rentgenowskiego oraz optymalizacji dawki generowanej przez lampę w Tomografie komputerowym a pochłoniętej przez pacjentów (również dawka pochłonięta przez płód) . Oprogramowanie musi umożliwiać skonfigurowanie systemu alarmowego w oparciu o krajowe poziomy referencyjne, sporządzenie raportu procedur wraz z poziomami dawki. Zapewnienie wsparcia serwisowego przy konieczności optymalizacji i możliwe obniżenia dawek emitowanych. Zgodnie z dyrektywą unijną 2013/59/EURATOM oraz Ustawą z dnia 13 czerwca 2019 r.?"

**Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wymaga.**

**Pytanie nr 10:**

Załącznik nr 11 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia –Część nr 2

Czy Zamawiający w ramach przeglądów tomografu będzie wymagał wykonania aktualizacji systemu? Aktualizacje systemu są elementem checklisty przeglądowej i wykonywane są nieodpłatnie w ramach usługi przeglądu. Są to aktualizacje, które zwiększają bezpieczeństwo pracy systemu i jego wydajność. Należy je odróżnić od aktualizacji FMI, które wykonywane są tylko przez producenta sprzętu np. w przypadku incydentów medycznych.

Wykonanie aktualizacji systemu:

- przeprowadzenie środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia (z wyłączeniem FMI bezpieczeństwa, wykonywanych przez producenta)

- wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji software'u systemowego i aplikacyjnego na tomografie i na stacjach opisowych (min. 1 w roku)
- wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.

W związku z powyższym prosimy o modyfikację punktu 4 w załączniku nr 11:

Aktualne brzmienie:

„4. Wykonawca musi zapewnić również instalowanie i wdrażanie udostępnianych przez producenta aktualnych wersji oprogramowania, wykonywanie zalecanych przez producenta innych modyfikacji tomografu lub jego elementów gwarantujących bezpieczną eksploatację urządzenia.”

Nowe brzmienie:

Wykonawca musi zapewnić również instalowanie i wdrażanie udostępnianych przez producenta aktualnych wersji oprogramowania na tomografie i stacjach opisowych (minimum jedna w roku) , wykonywanie zalecanych przez producenta innych modyfikacji tomografu lub jego elementów gwarantujących bezpieczną eksploatację urządzenia – warunek konieczny”

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

#### **Pytanie nr 11:**

Czy Zamawiający będzie wymagał modernizacji jednej stacji AW do najnowszej wersji?

**Odpowiedź:** Nie, Zamawiający nie wymaga.

#### **Pytanie nr 12:**

Par. 3 ust. 1:

Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzenia systemu operacyjnego, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie postanowienia poprzez wskazanie i wskazanie w § 3 ust. 1 tiret pierwszy z wzorem umowy do zapytania ofertowego odniesienia do „najnowszych” zaleceń producenta i „najbardziej aktualnej” instrukcji czyli wprowadzenie poniższych zmian:

„1. (...) Konserwacja urządzenia obejmuje:

- przeprowadzenie rutynowych czynności serwisowych i regulacyjnych, zgodnie z zaleceniami zaleceniami producenta Urządzenia, najbardziej aktualnymi obowiązującymi instrukcjami, najnowszymi zaleceniami producenta, (...)”

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.

#### **Pytanie nr 13:**

Par. 3 ust. 13:

Jak rozumiemy zgodnie z §3 ust. 137 wzoru umowy Zamawiający chce uzyskać gwarancję jakości tj. dotyczącą jakości części zamiennych i dotyczącą „wad tkwiących w produkcie/usłudze”. Wykonawca jako gwarant nie powinien jednocześnie odpowiadać za sytuacje, gdy awaria spowodowana została okolicznościami wynikającymi z działań podmiotów trzecich. Objęcie takich usterek gwarancją może prowadzić do istotnego zwiększania ceny usługi gdyż Wykonawca będzie musiał wziąć na siebie dużo większe ryzyko (zwłaszcza, że Zamawiający dopuszcza wykonywanie napraw u innego dostawcy). Nie jest możliwe także uwzględnienie gwarancji, gdy szkoda powstała wskutek nieprawidłowo obsługiwanego lub serwisowania urządzenia (przez następcę wykonawcy). Prosimy o doprecyzowanie w/w okoliczności, który odzwierciedla zakres gwarancji jakości a jednocześnie przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy i modyfikację projektowanych postanowień umowy przez dodanie do § 3 ust. 13 wzoru umowy do zapytania ofertowego następującego postanowienia:

„Gwarancja jakości określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

- a) niewłaściwego użytkowania urządzenia, w szczególności niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania lub najnowszą instrukcją serwisową;
- b) mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;
- c) jakiegokolwiek bezprawnej ingerencji osób trzecich lub Zamawiającego, w szczególności przeróbek lub zmian konstrukcyjnych;
- d) uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie itp.),
- e) normalnego zużycia rzeczy.”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 14:**

Par. 3 ust. 13:

Mając na względzie fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczanie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającym gwarancji trwającej co najmniej tyle, ile okres rękojmi, na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonywania uprawnień z gwarancji, Wykonawca proponuje zmianę § 7 ust. 5 i wskazanie, że uprawnienia do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego ochrony jego interesu w przypadku wad jakościowych części zamiennych na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – szczególnie w przypadku charakteru przedmiotem umowy – jawi się jako szczególnie niecelowe i nadmiernie obciążające Wykonawcę. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy więc dodanie kolejnego zdania do par. 3 ust. 12:

„Strony wyłączają prawo do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów o rękojmi.”

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 15:**

Par. 5 ust. 4 pkt 3):

Prosimy o wyjaśnienie, w jaki sposób kontrola w miejscu wykonywania Przedmiotu umowy miałyby być realizowana? Zwracamy uwagę, że informacje niezbędne do potwierdzenia faktu zatrudnienia osób wykonujących umowę na podstawie umowy o pracę mogą być w sposób wyczerpujący przekazane zgodnie z pkt 1) i 2) oraz ust. 5, a ich kontrola w miejscu wykonywania Przedmiotu umowy (tj. w miejscu, gdzie znajduje się serwisowany sprzęt) nie przełoży się na uzyskanie informacji w szerszy/większym zakresie. Prosimy wobec tego o wykreślenie pkt 3) z par. 5 ust. 4.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.**

**Pytanie nr 16:**

Par. 5 ust. 5 pkt 2), 4) i 5):

Zwracamy uwagę, że obowiązek przekazania Zamawiającemu kopii umów o pracę lub dowodu zgłoszenia pracownika do ZUS bez anonimizacji w zakresie imienia i nazwiska

wiąże się w praktyce z dostępem Zamawiającego do danych osobowych w zakresie szerszym niż jest to potrzebne dla celu, jaki wiąże się z otrzymaniem takiej kopii, tj. dla wykazania przez Wykonawcę spełnienia warunku zatrudnienia osób wykonujących umowę na podstawie umowy o pracę. Cel ten może być osiągnięty poprzez dostarczenie przez Wykonawcę stosownych oświadczeń (przewidzianych już w par. 5 ust. 5 w pkt 1) oraz 3)) lub zanonimizowanych dokumentów. Żądania przedstawienia kopii umów o pracę czy dowodu zgłoszenia pracownika do ZUS w taki sposób, że imię i nazwisko nie będzie podlegało anonimizacji narusza – z uwagi na wyżej wskazane argumenty – zasadę proporcjonalności wynikającą z RODO. Dodatkowo wskazujemy, że nadmiarowym w kontekście pozostałych wymogów zawartych w art. 5 ust. 5 jest żądanie bezpośrednio od pracownika oświadczeń jak opisane w pkt 5) – ponownie jest to wymóg wiążący się z dostępem do danych osobowych przez Zamawiającego w szerszym zakresie niż jest to konieczne dla osiągnięcia celu (potwierdzenia zatrudnienia osób wykonujących umowę na podstawie umowy o pracę) – i stoi w sprzeczności z zasadą proporcjonalności wynikającą z RODO. W związku z tym, prosimy o wykreślenie z par. 5 ust. 5 pkt 2) i 4) zdania „Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji” oraz o wykreślenie w całości pkt 5).

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmianę w § 5 ust. 5 pkt 2), 4) i 5) Wzoru umowy 3 i 3a do SWZ.**

**Pytanie nr 17:**

Par. 6 ust. 6:

W przypadku wizyt u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwych warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

- a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;
- b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadku zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi,
- c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy)”?

**Odpowiedź: Zamawiający wprowadza zmianę w § 6 ust. 6 Wzoru umów – załącznik 3 i 3a do SWZ.**

**Pytanie nr 18:**

Par. 9:

Wskazujemy, że zgodnie z ust. 2 łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może być naliczona w wysokości wyższej niż 20% (co jest zgodne z wymogami ustawy PZP). W związku z tym, postanowienie ust. 2 pkt 3) w par. 9 nie znajdzie zastosowania i wobec tego prosimy o jego wykreślenie.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. W przytoczonym zapisie jest odniesienie do maksymalnej wartości wskazanej w ust.2 § 9, która ogranicza możliwość naliczenia kar umownych powyżej 20% wartości umowy.**

**Pytanie nr 19:**

Powierzenie przetwarzania danych innemu podmiotowi i przetwarzanie danych przez podwykonawców spoza EOG

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udzieli w momencie zawarcia umowy zgody na skorzystanie z podwykonawców wymienionych na liście – załączniku do umowy? Prosimy o informację czy Zamawiający zezwoli na umieszczenie na liście podwykonawców podmiotów z grupy kapitałowej Wykonawcy, których siedziby znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym? Ewentualne transfery danych do tych podmiotów będą odbywały się na podstawie Wiążących Reguł Korporacyjnych zatwierdzonych przez organy nadzorcze UE.

Zwracamy uwagę, iż w przypadku Wykonawców zrzeszonych w ramach międzynarodowych grup kapitałowych oraz ze względu na stopień skomplikowania sprzętów będących przedmiotem postępowania, odpowiednie czynności serwisowe mogą wymagać konieczności natychmiastowego wsparcia podwykonawców. Dlatego, dla celów realizacji zdalnego dostępu i zdalnych napraw, może istnieć konieczność konsultacji z fabryką lub inżynierem znajdującym się w USA lub w innym kraju znajdującym się poza EOG, który będzie uprzednio zaakceptowany przez Zamawiającego. Zapewniamy, że ewentualny transfer danych jest sytuacją wyjątkową i jest poddanych wymogom odpowiadającym prawu unijnemu.

**Odpowiedź: Zamawiający nie widzi związku z potrzebą skonsultowania problemu w kontekście technicznym z potrzebą transferu powierzonych danych osobowych do państwa spoza EOG. Zamawiający nie ogranicza Wykonawcy międzynarodowej współpracy w zakresie realizacji przedmiotu umowy jednak w takim przypadku transfer danych powinien następować jak zauważono w wyjątkowych sytuacjach, kiedy niemożliwe jest ich zanonimizowanie lub usunięcie i wyłącznie każdorazowo za pisemną zgodą Zamawiającego.**

**Zamawiający jednocześnie potwierdza, że wskazani w załączniku podwykonawcy, którzy uzyskiwać będą dostęp do danych osobowych na terenie EOG będą zaakceptowani za wyjątkiem sytuacji, kiedy z przyczyn leżących po stronie tych podmiotów Zamawiający stwierdzi, iż nie gwarantują one wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów RODO lub zawartej z Wykonawcą umowy powierzenia, w takim przypadku Zamawiający ma prawo do sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych przez taki podmiot i dotyczy to będzie wyłącznie przypadku jednoznacznie wskazujących na niedopełnienie przez taki podmiot obowiązków względem ochrony danych osobowych.**

#### **Zmiana nr 1 SWZ:**

Zamawiający zmienia treść pkt. 3 ppkt. 1) załącznika nr 5 do wzoru Umów – załącznik nr 3 i 3a do SWZ.

#### **Było:**

3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu  
1) Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń.

#### **Jest:**

3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu  
1) Zamawiający zapewni jeden z trzech rodzajów połączeń.



Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Na stronie internetowej postępowania zamieszczone zostały załączniki, w których w ramach udzielonych odpowiedzi konieczne było wprowadzenie zmian.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.