

Numer postępowania: **ZP-271-49/21**

Kraków, dnia 04 stycznia 2022 r.

## **WYJAŚNIENIA ORAZ ZMIANA TREŚCI SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na **unowocześnienie posiadanego systemu weryfikacji i zarządzania Aria firmy Varian Medical Systems do najnowszej wersji oprogramowania**

Zamawiający, **Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie**, działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 w zw. art. 137 ust. 1, 2 i 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami oraz informuje o dokonanych zmianach:

### **Pytanie nr 1**

#### **(dotyczy Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

SWZ, pkt 10, ppkt 10.1

Czy Zamawiający zaakceptuje oświadczenie Wykonawcy będącego autoryzowanym przedstawicielem producenta tj. Varian Medical Systems oferowanego unowocześnienia przedmiotu zamówienia, dla parametrów nie występujących w materiałach informacyjnych producenta?

### **Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza.

### **Pytanie nr 2**

#### **(dotyczy Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

SWZ, pkt 18, ppkt 18.5

Czy z uwagi na zapis art. 20 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych

i zgodnie z zapisami art. 14 ust. 2 ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych oraz zważywszy, że realizacja przedmiotu postępowania odbywa się na rzecz profesjonalnego użytkownika - Zamawiający dopuści dostarczenie ulotek producenta, katalogów, ulotek o produkcie, kart danych technicznych wyłącznie w języku angielskim, bez tłumaczenia na język polski?

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza.

**Pytanie nr 3**

**(dotyczy załącznika nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 2 do SWZ, par. 3.1

Zamawiający proszony jest o korektę oczywistej omyłki pisarskiej dotyczącej numeru seryjnego posiadanego symulatora Acuity. Zamiast 476 powinno być 376.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje korekty omyłki pisarskiej we wskazanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 4**

**(dotyczy załącznika nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 2 do SWZ, par. 4.1.7

Zamawiający proszony jest o korektę oczywistej omyłki pisarskiej dotyczącej ilości posiadanych akceleratorów TrueBeam. Zamiast 1 szt. powinno być 2 szt.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje korekty omyłki pisarskiej we wskazanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 5**

**(dotyczy załącznika nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załączniki nr 2 do SWZ - Opis przedmiotu Zamówienia

Zamawiający proszony jest o ujednolicenie czasu reakcji serwisowej określonej w pkt. 11.4.

Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Wzoru umowy (Czas reakcji serwisowej Wykonawcy) czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych wynosi 24 godziny.

Zamawiający proszony jest o zmianę ilości godzin określonych w pkt. 11.4. na 24 godziny.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2 do SWZ (OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA Zestawienie Parametrów Wymaganych) we wskazanym przez Wykonawcę zakresie.

**Pytanie nr 6**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SWZ, umowa w sprawie zamówienia publicznego, § 3, ust. 1 pkt 1).

W związku z określonym terminem wykonania zamówienia w zakresie dostawy przedmiotu zamówienia do dnia 25 kwietnia 2022, Zamawiający proszony jest o potwierdzenie, że udostępni Wykonawcy pomieszczenia odpowiednie do bezpiecznego składowania przedmiotu zamówienia.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że udostępni Wykonawcy pomieszczenia odpowiednie do bezpiecznego składowania przedmiotu zamówienia.

**Pytanie nr 7**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SIWZ, §2 ust 3.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o modyfikację ust 3 na proponowaną:

Za wszystkie szkody powstałe podczas transportu, instalacji oraz wykonywania innych czynności składających się na przedmiot umowy na terenie Zamawiającego odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Za wyjątkiem uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego (powstałe w wyniku niestosowania się Zamawiającego do dostarczonych instrukcji obsługi). Szkody, o ile zaistnieją, potwierdzone zostaną protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami szkód powstałymi z jego winy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**Pytanie nr 8**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SWZ - §6 ust. 8

Zamawiający proszony jest o ujednolicenie wymaganego czasu naprawy.

Zgodnie z Załącznikiem nr 2 do SWZ (Opis przedmiotu Zamówienia) w ramach punktu 11.5 Zamawiający wymaga czasu naprawy do 10 dni roboczych.

Zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Wzoru umowy (Czas reakcji serwisowej Wykonawcy) w ramach punktu 3 Zamawiający wymaga czasu naprawy do 5 dni roboczych (bez użycia części), 10 dni roboczych (z użyciem części).

Proponowana treść ust. 8 §6:

"8. W przypadku dokonania przez Zamawiającego Zgłoszenia, czas wykonania naprawy lub wykonania naprawy zdalnie został określonym w pkt. 3 załącznika nr 4 do umowy."

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

#### **Pytanie nr 9**

##### **(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SWZ - §6 ust. 14

Zamawiający jest proszony o potwierdzenie, iż ust. 14 dotyczy naprawy poprzez wymianę elementu przedmiotu umowy na nowy oraz, że nie będzie wymagał od Wykonawcy udzielenia gwarancji na nowo na cały przedmiot umowy, lecz wyłącznie na wymieniony element przedmiotu umowy.

Jednocześnie, biorąc pod uwagę, iż przedmiot umowy składa się z elementów o różnej dostępności, Zamawiający proszony jest o wydłużenie terminu dostawy zastępczego elementu przedmiotu umowy do 5 dni roboczych.

Proponowana treść ust. 14

„14. W przypadku braku możliwości naprawy elementu przedmiotu umowy, co zostanie potwierdzone Raportem serwisowym, Wykonawca wymieni wadliwy element przedmiotu umowy na nowy, zgodny z przedmiotem zamówienia, wolny od wad, na własny koszt i ryzyko w terminie 30 dni, licząc od daty wystawienia Raportu serwisowego. W takiej sytuacji, gdy w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych Wykonawca dostarczył w ramach gwarancji nowy element przedmiotu umowy wolny od wad, termin gwarancji na ten element biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia (zostanie to potwierdzone obowiązkowym wpisem Wykonawcy w treści karty gwarancyjnej). Na okres oczekiwania przez Zamawiającego na wymianę elementu przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad, Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć w terminie 5 dni roboczych, zastępczy element przedmiotu umowy, o parametrach nie gorszych niż zastępowany element przedmiotu umowy.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że §6 ust. 14 dotyczy naprawy poprzez wymianę elementu przedmiotu umowy na nowy oraz, że nie będzie wymagał od Wykonawcy udzielenia gwarancji na nowo na cały przedmiot umowy, lecz wyłącznie na wymieniony element przedmiotu umowy. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**Pytanie nr 10**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SIWZ, §6 ust 9.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o modyfikację ust 9 na proponowaną:

Bieg terminu naprawy liczony jest od przyjęcia Zgłoszenia i udostępnienia systemu Wykonawcy, a kończy się z momentem podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Raportu Serwisowego.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**Pytanie nr 11**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SIWZ §6.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o dodanie dodatkowego ustępu o treści;

„Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy Zamawiającego (powstałych w wyniku niestosowania się Zamawiającego do dostarczonych instrukcji obsługi).

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**Pytanie nr 12**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SWZ §10 ust. 1 pkt 1), 2), 3), 4).

Prosimy o zmniejszenie kary przewidzianej w/w zapisami z 1% na 0,5%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**Pytanie nr 13**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SWZ §10 ust. 1 pkt 1), 2), 3), 4), 5), 6) oraz ust. 4.

Prosimy o zmniejszenie kary przewidzianej w/w zapisami z 20% na 15%.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**Pytanie nr 14**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

SWZ, załącznik nr 3 do SWZ, § 11.

Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy prawo zamówień publicznych prosimy o dodanie do § 11

okoliczności zmiany terminu realizacji umowy w następującym brzmieniu:

„Dopuszcza się zmianę postanowień umowy w zakresie terminu realizacji na następujących warunkach - zmiana terminu wykonania zamówienia w związku z nieudostępnieniem przez Zamawiającego sprzętu, infrastruktury lub pomieszczeń niezbędnych do realizacji umowy. W przypadku wystąpienia wyżej wymienionej okoliczności termin realizacji może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty.”

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**Pytanie nr 15**

**(dotyczy załącznika nr 3 do Specyfikacji Warunków Zamówienia)**

Załącznik nr 3 do SWZ §14 ust. 5.

Prosimy o wykreślenie zapisu § 14 ust. 5, z uwagi na fakt, iż przebieg epidemii COVID-19 jest zmienny i nie sposób przewidzieć jaka będzie sytuacja za kilka miesięcy. Niezmienny jest fakt, że sytuacja związana z epidemią COVID-19 jest w dalszym ciągu zdarzeniem niezależnym od Stron o charakterze zewnętrznym i ciągle niemożliwe jest przewidzenie jej dalszego przebiegu. Wykonawca będzie dokładał najwyższej staranności w celu należytego wykonania zobowiązań umownych, niemniej w obliczu ciągle trwającej epidemii i występujących nowych okoliczności nie możliwe jest złożenia oświadczenia, że sytuacja ta nie stanowi Siły Wyższej. Ponadto zawirowania logistyczne ogólnościowe oraz problemy związane z komponentami

do produkcji sprzętu komputerowego wciąż istnieją. Sprzęt komputerowy dostarczany jest od poddostawców i nie mamy wpływu na terminowość dostaw spoza Unii Europejskiej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**Pytanie nr 16**

**(dotyczy załącznika nr 4 do Wzoru umowy)**

Załącznik nr 4 do Wzoru umowy - Czas reakcji serwisowej Wykonawcy

Zamawiający proszony jest o uwzględnienie naprawy wykonywanej zdalnie w ramach pkt. 2 (Podjęcie czynności serwisowych).

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy załącznika nr 4 do Wzoru umowy.

**Pytanie nr 17**

**(dotyczy załącznika nr 5 do Wzoru umowy)**

SWZ, Załącznik nr 5 "Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów", pkt.3 ppkt.4.

Zamawiający jest proszony o określenie standardów urządzenia sieciowego niezbędnego do dostarczenia (jeżeli są one określone w polityce bezpieczeństwa Zamawiającego) lub potwierdzenie, że dowolne urządzenie sieciowe typu firewall w klasie enterprise zostanie przez niego zaakceptowane.

**Odpowiedź:**

Zamawiający akceptuje firewall w klasie enterprise. Wielkość maksymalnie 1u, z możliwością montażu w szafie RACK.

**Pytanie nr 18**

**(dotyczy załącznika nr 5 do Wzoru umowy)**

SWZ, Załącznik nr 5 "Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów", pkt.3 ppkt.4.

Zamawiający jest proszony o określenie rodzaju interfejsu, który będzie wykorzystywany do komunikacji dostarczonego urządzenia z siecią szpitalną.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż urządzenia podpięte będą kablem typu skrętka z wtyczkami rj45 do gniazdz 8p8c.

## **Zmiany treści Specyfikacji Warunków Zamówienia**

### **Zmiana nr 1**

#### **Było:**

10.1. Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę **wraz z ofertą** następujących, przedmiotowych środków dowodowych:

<b>Lp.</b>	<b>Wymagany dokument</b>
1.	Materiały informacyjne dotyczące oferowanego oprogramowania lub inne dokumenty równoważne

#### **Jest:**

10.1. Zamawiający żąda złożenia przez Wykonawcę **wraz z ofertą** następujących, przedmiotowych środków dowodowych:

<b>Lp.</b>	<b>Wymagany dokument</b>
1.	Materiały informacyjne dotyczące oferowanego oprogramowania lub inne dokumenty równoważne  Zamawiający zaakceptuje oświadczenie Wykonawcy będącego autoryzowanym przedstawicielem producenta tj. Varian Medical Systems, oferowanego unowocześnienia przedmiotu zamówienia, dla parametrów niewystępujących w materiałach informacyjnych producenta.  Zamawiający działając na podstawie art. 20 ust. 3 ustawy Pzp dopuszcza złożenie ww. dokumentów w języku angielskim.

### **Zmiana nr 2**

#### **Było:**

18.5. Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami musi być sporządzona w języku polskim i złożona pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, za pośrednictwem Platformy oraz podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

#### **Jest:**

18.5. Oferta wraz ze stanowiącymi jej integralną część załącznikami musi być sporządzona w języku polskim i złożona pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, za pośrednictwem Platformy oraz podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym.  
Zamawiający działając na zasadzie art. 20 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych dopuszcza dostarczenie przez Wykonawcę dokumentów, o których mowa w pkt. 10.1.1 SWZ wyłącznie w języku angielskim, bez tłumaczenia na język polski.



### **Zmiana nr 3**

#### **Było:**

#### **19. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 07 stycznia 2022 r. do godz. 08:00.**

#### **Jest:**

#### **19. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT**

Ofertę, wraz z załącznikami, należy złożyć za pośrednictwem Platformy w terminie **do dnia 12 stycznia 2022 r. do godz. 08:00.**

### **Zmiana nr 4**

#### **Było:**

#### **20. TERMIN OTWARCIA OFERT**

20.1. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 07 stycznia 2022 r. o godz. 08:30,** za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

#### **Jest:**

#### **20. TERMIN OTWARCIA OFERT**

20.1. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 12 stycznia 2022 r. o godz. 08:30,** za pośrednictwem Platformy, na karcie "Oferta/Załączniki", poprzez ich odszyfrowanie, które jest jednoznaczne z ich upublicznieniem.

Udzielone wyjaśnienia i zmiany SWZ są obowiązujące. Na stronie internetowej postępowania zamieszczone zostały załączniki, w których w ramach udzielonych odpowiedzi konieczne było wprowadzenie zmian.

Jednocześnie zawiadamiamy, iż wobec czynności podjętych przez Zamawiającego w toku postępowania mają Państwo prawo wnieść odwołanie w terminach i formie określonej w Dziale IX ustawy Prawo zamówień publicznych.