

**Umowa na zamówienie publiczne nr ZP-272-...../22 do postępowania ZP-271-8/22**

Zawarta w dniu ..... r. w Krakowie pomiędzy:

**Narodowy Instytut Onkologii im. M. Skłodowskiej – Curie-Państwowy Instytut Badawczy**

ul. W. K. Roentgena 5, 02-781 Warszawa

**Oddział w Krakowie**

ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków,

wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000144803, NIP: 5250008057, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa Dyrektora Instytutu nr ..... z dnia ... .. r.:

.....  
.....

zwanym w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

a

.....  
.....

w imieniu której działa:

.....  
.....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

zwanymi wspólnie w dalszej części umowy „**Stronami**”

Niniejsza umowa zostaje zawarta na podstawie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.).

**Definicje :**

**Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

**Wykaz refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych** – załącznik do obwieszczenia Ministra Zdrowia w sprawie wykazu refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych wydany na podstawie art. 37 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 523 ze zm.), w brzmieniu obowiązującym na dzień zawarcia umowy

**Urządzenie** – wyroby medyczne podlegające dzierżawie, tj. auto-czytnik do inkubacji i odczytu wskaźników biologicznych szybkiego odczytu o parametrach określonych w załączniku nr 1 do umowy

**Użytkownik** – pracownik Zamawiającego, zatrudniony w Centralnej Sterylizatorni, przeszkolony z obsługi Urządzenia, uprawniony do jego obsługi i konserwacji

**Raport serwisowy** – dokument sporządzony przez Wykonawcę oraz podpisany przez Wykonawcę i Zamawiającego zawierający dane dotyczące czasu przeznaczonego na wykonanie danej usługi serwisowej, czasu oczekiwania Zamawiającego, czasu transportu, stanu części i ewentualnej ich wymianie, zastrzeżenia lub uwagi.

## §1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa do Centralnej Sterylizatorni / Apteki Narodowego Instytutu Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie – Państwowego Instytutu Badawczego Oddział w Krakowie, ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków **wskaźników biologicznych do sterylizacji plazmowej wraz z dzierżawą auto-czytnika do inkubacji i odczytu wskaźników biologicznych szybkiego odczytu, a także szkolenia w zakresie obsługi i konserwacji**, w ilości i za cenę określoną w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać wymieniony w ustępie poprzedzającym przedmiot umowy w terminie określonym w § 5 ust. 1 i 3.
3. Każdorazowo w zamówieniu podawana będzie ilość zamawianego asortymentu z poszczególnych pozycji.
4. Zamawiający może zmniejszyć ilość objętego umową przedmiotu zamówienia w zależności od uzyskanych środków finansowych lub, gdy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, wykupienie pełnej ilości wyrobów byłoby niecelowe. Zamawiający zobowiązuje się jednocześnie do zrealizowania co najmniej 40% wartości brutto umowy w tym zakresie. Wykonawca zrzeka się roszczeń z tytułu utraconych korzyści.
5. Zamawiający może zrezygnować z dostawy części przedmiotu zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawcy nie należy się wynagrodzenie za przedmiot umowy niedostarczony z powodu rezygnacji Zamawiającego. Wykonawca zrzeka się roszczeń z tytułu utraconych korzyści. Rezygnacja przez Zamawiającego z dostawy części przedmiotu umowy nie wpływa na obowiązek Zamawiającego zrealizowania umowy dla zamówienia, w zakresie określonym w ust. 4.
6. Strony dopuszczają zmianę umowy w zakresie:
  - 1) numeru katalogowego produktu,
  - 2) wielkości i liczby opakowań w przypadku zmiany sposobu konfekcjonowania towaru bądź zapotrzebowania,
  - 3) nazwy produktu przy zachowaniu jego parametrów,
  - 4) wprowadzenia towaru zastępczego w przypadku braku dostępności towaru określonego w załączniku nr 1 do umowy,
  - 5) zastąpienia towaru określonego w załączniku nr 1 towarem o wyższej jakości,
  - 6) wymiany Urządzenia na bardziej zaawansowane technologicznie.
7. Zmiany numeru katalogowego i nazwy produktu przy zachowaniu jego parametrów, nie mogą skutkować podwyższeniem ceny jednostkowej przedmiotu umowy i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego.
8. Nie dopuszcza się możliwości zmiany cen w okresie obowiązywania umowy, poza:
  - 1) zmianą cen urzędowych, której nie można było przewidzieć przed zawarciem umowy;
  - 2) zmianą ceny jednostkowej na skutek obniżki ceny jednostkowej wprowadzonej przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy, innej niż wynikająca ze zmiany stawki podatku VAT;
  - 3) zmianą w przypadku wzrostu limitu finansowania wyrobów objętych niniejszą umową określanych w wykazie refundowanych leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, a także w przypadku zmiany sposobu rozliczania z płatnikiem świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych wartości wyrobów objętych niniejszą umową. Strony dopuszczają wzrost ceny brutto tego wyrobu maksymalnie do wysokości kwoty refundacji lub finansowania.
  - 4) zmianą stawki podatku VAT oraz podatku akcyzowego, gdzie nowa stawka podatku będzie miała zastosowanie do dostaw wykonywanych po dniu zmiany stawki podatku VAT. Zmiana stawki podatku VAT nie może powodować wzrostu ceny netto wyrobu, określonej w załączniku nr 1 do umowy;
  - 5) zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
  - 6) zmianą zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 7) zmianą zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342).

9. Zmiany, o których mowa w ust. 8 w pkt. 5, 6 oraz 7 będą wprowadzane do umowy wyłącznie na wniosek Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do wniosku oświadczenie ze szczegółową kalkulacją dodatkowych kosztów w odniesieniu do liczby pracowników zatrudnionych przy realizacji zamówienia na rzecz Zamawiającego, liczby przepracowywanych przez tych pracowników roboczogodzin na rzecz Zamawiającego, rodzajów posiadanych przez nich umów i wykazania ich bezpośredniego wpływu na wzrost ceny. Zmiana umowy zostanie dokonana po zweryfikowaniu przez Zamawiającego zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę. Zmiana będzie obowiązywać od dnia zawarcia aneksu.
10. Zmiany, o których mowa w ust. 4-5 niniejszego paragrafu nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają dla swej ważności aneksu do umowy.
11. Zmiany, o których mowa w ust. 6, 8 i 9 niniejszego paragrafu stanowią zmianę umowy i dla swej ważności wymagają aneksu do umowy, w formie przewidzianej w §11 ust. 2 umowy.

## §2

1. W ramach umowy Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji, które będzie polegało na realizacji tożsamyh dostaw objętych przedmiotem zamówienia podstawowego, określonych w Załączniku nr 1 do umowy, w zakresie do 50% wartości brutto przedmiotu umowy obejmującej zamówienie podstawowe, określonej w § 3 ust. 2 umowy, i które zostanie zrealizowane w terminie maksymalnie 12 miesięcy po zakończeniu pierwotnego terminu realizacji umowy, z uwzględnieniem sytuacji przewidzianej w § 9 ust. 3 umowy.
2. Zamawiający skorzysta z prawa opcji, o którym mowa w ust. 1, w przypadku całkowitego zrealizowania przedmiotu umowy objętej zamówieniem podstawowym lub po upływie okresu obowiązywania umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1, z uwzględnieniem § 9 ust. 3 umowy.
3. Zamawiający zastrzega, iż ceny jednostkowe wyrobów nabywanych przez Zamawiającego w ramach prawa opcji nie mogą być wyższe od cen jednostkowych wyrobów zaoferowanych przez Wykonawcę w ramach zamówienia podstawowego.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na zasadach określonych w niniejszej umowie.
5. Zamówienie realizowane w ramach opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia, w tym roszczenie o zapłatę wynagrodzenia za niezrealizowane zamówienie w ramach prawa opcji.
6. Wykonanie prawa opcji następuje na podstawie zawiadomienia wysłanego przez Zamawiającego do Wykonawcy w formie pisemnej.
7. Wykonanie prawa opcji nie stanowi zmiany umowy o zamówienie publiczne i nie wymaga dla swej ważności sporządzenia aneksu.

## §3

1. Wartość zamówienia podstawowego umowy nie przekroczy kwoty **netto: ..... zł (słownie: ..... złotych), brutto: ..... zł (słownie: ..... złotych).**
2. Łączna wartość umowy, uwzględniająca zamówienie podstawowe oraz zamówienie z zastosowaniem prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy nie przekroczy kwoty **netto: ..... zł (słownie: ..... złotych), brutto: ..... zł (słownie: ..... złotych).**
3. Cena brutto zawiera: cenę netto oraz podatek VAT.
4. Cena umowy, o której mowa w ust. 1, zawiera: czynsz za dzierżawę auto-czytnika do inkubacji i odczytu wskaźników biologicznych szybkiego odczytu oraz cenę wskaźników biologicznych do sterylizacji plazmowej, koszty transportu, ubezpieczenie, koszty instalacji i deinstalacji, uruchomienia i wpięcia auto-czytnika, przeszkolenia personelu Zamawiającego oraz usług serwisowych, w tym także koszty wymiany części zamiennych Urządzenia.

## §4

1. Płatność z tytułu realizacji niniejszej umowy zostanie dokonana w terminie do 60 dni od daty otrzymania faktury i po zrealizowaniu zamówienia potwierdzonego przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy w banku ..... nr rachunku ..... Każdorazowa zmiana numeru rachunku

bankowego wraz z nazwą banku, w którym rachunek ten jest prowadzony, wymaga pisemnej zmiany w formie aneksu do umowy.

2. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie przez Strony umowy protokołu odbioru, o którym mowa w §5 ust. 2 umowy, lub potwierdzenie dostawy przedmiotu umowy.
3. Wykonawcy należy się wynagrodzenie tylko za zrealizowane dostawy wskaźników na podstawie zamówień upoważnionych pracowników Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego w ust. 1 numer rachunku bankowego jest ujawniony na tzw. białej liście podatników VAT, o której mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 ze zm.).
5. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666). W przypadku wyboru możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w tej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
6. Jeżeli należność nie zostanie uregulowana w ustalonym terminie, Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe zgodnie z art. 4 pkt. 3 lit. a ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 424 ze zm.) za każdy dzień opóźnienia w zapłacie. Termin do zapłaty biegnie od otrzymania przez Zamawiającego faktury w wersji papierowej lub od otrzymania przez Zamawiającego powiadomienia o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania.
7. Wykonawca powiadomi Zamawiającego o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na Platformę Elektronicznego Fakturowania; Powiadomienie o przesłaniu ustrukturyzowanej faktury elektronicznej zostanie przesłana pocztą elektroniczną na adres [dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl](mailto:dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl)
8. Wykonawca jest uprawniony do wystawiania i przysyłania Zamawiającemu faktur, duplikatów faktur oraz ich korekt, a także not obciążeniowych i not korygujących w postaci pliku elektronicznego w formacie PDF, wygenerowanego z systemu finansowo-księgowego Wykonawcy, niezawierającego odrębnego oryginału podpisu. Dokumenty, o których mowa w zdaniu pierwszym, będą przysyłane na adres poczty elektronicznej Zamawiającego [dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl](mailto:dziennik.podawczy@onkologia.krakow.pl) za pośrednictwem poczty elektronicznej Wykonawcy (adres poczty elektronicznej Wykonawcy.....).

## §5

1. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować niniejszą umowę:
  - 1) w terminie nie dłuższym niż **dziesięć (10) dni** od daty podpisania umowy – w zakresie dostawy i instalacji Urządzenia w Centralnej Sterylizacji oraz szkolenia;
  - 2) sukcesywnie przez okres **dwudziestu czterech (24) miesięcy** od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2 – w zakresie dostawy wskaźników do magazynu Apteki;
2. Urządzenie zostanie przekazane Zamawiającemu do dzierżawienia w terminie określonym w ust. 1 pkt. 1, po jego zamontowaniu i uruchomieniu przez Wykonawcę oraz przeprowadzeniu przez Wykonawcę szkolenia, co zostanie potwierdzone protokołem odbioru, sporządzonym w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach i podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wskaźniki będące przedmiotem umowy wraz z fakturą do magazynu Apteki Zamawiającego na własny koszt i ryzyko w terminie **max. do 3 dni roboczych** od daty złożenia zamówienia potwierdzonego pisemnie lub składanych poprzez fax lub drogą e-mail w godzinach 08:00-13:00 (dotyczy także spedytatorów realizujących dostawę na zlecenie Wykonawcy). W przypadku zamówień telefonicznych na „cito” termin dostawy wynosi **do 24 godzin** w dni robocze. Dostawa musi być dokonana jednorazowo zgodnie ze złożonym zamówieniem pod względem ilościowym i asortymentowym. Zamówiona dostawa nie powinna być dzielona. Wykonawca **sporządzi fakturę** dla zamówionej dostawy. Podzielenie dostawy możliwe jest tylko z przyczyn niezależnych od Wykonawcy pod warunkiem zachowania umownego terminu dostawy. Wykonawca zobowiązuje się, o ile ma taką możliwość, na dostarczenie kopii faktury w formie elektronicznej (wersja na płycie CD/DVD lub pocztą e-mail) w standardzie „DATAFARM”, „MALICKI” lub innym zawierającym dane Wykonawcy oraz Zamawiającego, numer faktury, datę faktury, nazwę towaru, ilość towaru, cenę netto, stawkę podatku VAT na poszczególne pozycje asortymentu, symbol SWW, serię, datę ważności.



4. Niedostarczenie faktury wraz z wyrobami lub podzielenie dostawy zależne od Wykonawcy spowoduje zwrot wyrobów na koszt Wykonawcy. Dopuszcza się możliwość dostarczenia wraz z dostawą przedmiotu umowy faksu lub wydruku e-mail faktury, pod warunkiem dostarczenia oryginału faktury, przez który rozumie się fakturę w wersji papierowej z podpisem, fakturę wydrukowaną z systemu finansowo-księgowego Wykonawcy albo ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną, o której mowa w §4 ust. 5 albo pliku elektronicznego w formacie PDF, o którym mowa w §4 ust. 8 – w terminie 3 dni od daty dostawy.
5. Na Wykonawcy ciąży odpowiedzialność z tytułu uszkodzenia lub utraty przedmiotu umowy aż do chwili potwierdzenia odbioru przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości dostawy w okresie trwania umowy.

## §6

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiotowe Urządzenie kompletne, o wysokim standardzie, zarówno pod względem jakości jak i funkcjonalności, a także wolne od wad materiałowych i konstrukcyjnych. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z dostawą Urządzenia instrukcję obsługi w języku polskim. Wykonawca jest uprawniony do dostarczenia dokumentu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w formie elektronicznej w postaci wiadomości elektronicznej (e-mail) z załączonym plikiem w formacie PDF na adres poczty elektronicznej Zamawiającego ..... lub poprzez udostępnienie za pośrednictwem strony internetowej, na której będzie znajdował się przedmiotowy dokument, dostępny do wglądu Zamawiającego przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu [adres strony internetowej: .....].
2. Wykonawca oświadcza, że Urządzenie odpowiada standardom jakościowym i technicznym wynikającym z ich funkcji i przeznaczenia, posiada wymagane prawem świadectwa, spełnia wymagania Zamawiającego oraz nie posiada wad fizycznych ani wad prawnych.
3. Wykonawca odpowiada za jakość techniczną i użytkową Urządzenia od daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §5 ust. 2 umowy.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone wskaźniki biologiczne do sterylizacji plazmowej są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz o maksymalnym terminie ważności określonym w załączniku nr 1 do umowy, jak również posiadają wymagane prawem świadectwa.
5. Wykonawca gwarantuje trwałość przedmiotu umowy w okresie podanym na opakowaniu pod warunkiem właściwego, określonego na opakowaniu sposobu przechowywania przez Zamawiającego.
6. W przypadku dostarczenia towaru wadliwego lub/i niezgodnego z zamówieniem lub/i niezgodnego z niniejszą umową lub/i wykazującego brak ilościowy, Zamawiający sporządzi na tę okoliczność protokół i powiadomi Wykonawcę wzywając do usunięcia wad, usunięcia niezgodności, uzupełnienia ilości. Zamawiający odeśle na koszt Wykonawcy partię towaru zawierającą wady lub/i niezgodnego z zamówieniem lub/i niezgodnego z niniejszą umową lub odmówi przyjęcia towaru.
7. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu 7 dni roboczych od dnia wysłania mu przez Zamawiającego pocztą elektroniczną protokołu, przeprowadzić procedurę reklamacyjną poprzez rozpatrzenie reklamacji oraz dostawę wyrobu pełnowartościowego lub/i w zamawianej ilości lub/i zgodnego z zamówieniem lub/i zgodnego z niniejszą umową - pod rygorem rozwiązania umowy.
8. W sytuacji dostarczonych z wadą wskaźników, będących przedmiotem umowy, tożsamy co do nazwy międzynarodowej, Zamawiający po upływie 7 dni roboczych od wysłania protokołu, o którym mowa powyżej, zastrzega sobie prawo do wykonania sterylizacji u innego podmiotu, w sytuacji, gdy będzie to niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia usług medycznych, a w szczególności zapewnienia ciągłości leczenia pacjentów przez Zamawiającego. W takim przypadku, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu ceny za wykonaną sterylizację. Powyższe uprawnienia nie zamykają Zamawiającemu drogi do podjęcia innych przewidzianych w §8 umowy czynności w związku z nienależytym wykonaniem postanowień umowy przez Wykonawcę.
9. W sytuacji niedostarczonego w terminie wskaźnika, pomimo wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego (w formie pisemnej lub elektronicznej) do realizacji dostawy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonania sterylizacji u innego podmiotu, w sytuacji, gdy będzie to niezbędne do zapewnienia prawidłowego świadczenia usług medycznych, a w szczególności zapewnienia ciągłości leczenia pacjentów przez Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu Zamawiającemu ceny za wykonaną sterylizację. Powyższe uprawnienia nie zamykają

Zamawiającemu drogi do podjęcia innych przewidzianych w §8 umowy czynności w związku z niewykonaniem postanowień umowy przez Wykonawcę.

10. Niezależnie od zapisów umowy, Zamawiającemu przysługują także uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego.

### §7

1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy, o którym mowa w § 9 ust. 1 umowy, świadczyć usługi serwisowe, które obejmują przeglądy techniczne (min. 1 przegląd/rok), naprawę lub wymianę elementów Urządzenia, które uległy uszkodzeniu w trakcie ich prawidłowego użytkowania przez Użytkowników.
2. Usługi serwisowe będą świadczone przez producenta albo podmiot posiadający autoryzację producenta Urządzenia (dane serwisu: .....; numer telefonu: .....; adres poczty elektronicznej: .....).
3. Zamawiający wymaga by zapewniona była naprawa lub wymiana Urządzenia lub jego części, zgodnie z metodyką i zaleceniami producenta i Zamawiającego.
4. Strony ustalają, że usługi serwisowe będą świadczone w języku polskim, w siedzibie Zamawiającego, w miejscu instalacji i użytkowania Urządzenia.
5. Wszystkie realizowane usługi serwisowe muszą zostać udokumentowane Raportem serwisowym.
6. Wykonawca jest zobligowany ustalić z Zamawiającym telefonicznie [numer telefonu: **[12] 634 84 56**] oraz drogą elektroniczną [adres poczty elektronicznej: .....], termin wykonania przeglądu technicznego Urządzenia.
7. Użytkownik jest zobligowany poinformować telefonicznie oraz drogą elektroniczną serwis Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Urządzenia, na numer i adres poczty elektronicznej serwisu, o którym mowa w ust. 2, oraz zapewnić dostęp do Urządzenia upoważnionym pracownikom serwisu. Wykonawca jest zobligowany niezwłocznie potwierdzić telefonicznie oraz drogą elektroniczną wpływ zgłoszenia Użytkownika.
8. Serwis, o którym mowa w ust. 2, zobowiązany jest przystąpić do naprawy lub wymiany elementów Urządzenia i zakończyć ją nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty wysłania zgłoszenia przez Użytkownika.
9. W przypadku napraw trwających dłużej niż trzy (3) dni robocze, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu w terminie 1 dnia roboczego Urządzenia zastępczego, o parametrach nie gorszych niż określone w załączniku nr 1 do umowy lub lepszych. Naprawa w takim przypadku nie może przekroczyć dziesięciu (10) dni roboczych od momentu jej zgłoszenia.
10. W przypadku, gdy Wykonawca nie dokona naprawy Urządzenia w ciągu dziesięciu (10) dni roboczych od momentu jej zgłoszenia w sposób określony w ust. 7, Urządzenie objęte naprawą zostanie wymienione przez Wykonawcę na jego koszt na nowe, wolne od wad. Dostarczenie Urządzenia nowego, wolnego od wad nastąpi w jedenastym (11) dniu roboczym od momentu jej zgłoszenia w sposób określony w ust. 7.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany przedmiotu umowy na nowy, wolny od wad, w przypadku gdy Zamawiający dwukrotnie, bezskutecznie wezwał Wykonawcę do świadczenia usługi serwisowej. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiającemu przysługuje w stosunku do Wykonawcy prawo do naliczania kar umownych zgodnie z §9 niniejszej umowy oraz roszczenie o naprawienie szkody wyrządzonej niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.
12. W przypadku wystąpienia więcej niż dwóch (2) awarii tego samego elementu, Wykonawca zobowiązuje się do wymiany tego elementu na nowy, wolny od wad.

### §8

1. Strony ustalają, że w razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych z następujących tytułów:
  - 1) w razie zwłoki w dostawie, po upływie terminu na przeprowadzenie procedury reklamacyjnej, określonej w §6 ust. 6-7 umowy - w wysokości 1% wartości brutto dostawy reklamowanej za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto dostawy;
  - 2) w razie zwłoki w dostawie po upływie terminu określonego w §5 ust. 3 – w wysokości 1% wartości brutto dostawy, za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto dostawy;

- 3) w razie zwłoki w dostawie, po upływie terminu określonego w §5 ust. 1 pkt. 1 umowy (dotyczy dostawy Urządzenia) - w wysokości 1% wartości brutto umowy za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy;
- 4) w razie zwłoki w przeprowadzeniu przeglądu technicznego, o którym mowa w §7 ust. 6 – w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy;
- 5) w razie zwłoki w przekazaniu Urządzenia zastępczego, o którym mowa w § 7 ust. 9 – w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy;
- 6) w razie zwłoki w wymianie Urządzenia na nowe, o której mowa w §7 ust. 10 – w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, z tym, że kara nie może przekroczyć 20% wartości brutto umowy;
- 7) w razie nieprzekazania Zamawiającemu wraz z dostawą dokumentów, o których mowa w §6 ust. 1 umowy – w wysokości 20% wartości brutto umowy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy;
- 8) niewykonania umowy, Zamawiającemu przysługuje, w zależności od wyboru Zamawiającego, prawo do:
  - a) naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy lub
  - b) rozwiązania umowy w całości w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy oraz naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości brutto umowy, o której mowa w §3 ust. 1 umowy.
2. Zamawiający rozwiąże umowę przez złożenie oświadczenia Wykonawcy w formie pisemnej.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy w przypadku:
  - 1) zwłoki w przeprowadzeniu procedury reklamacyjnej, o której mowa w §6 ust. 6-7, gdy kara umowna osiągnie 20% wartości brutto reklamowanej dostawy, lub
  - 2) upłynięcia terminu przewidzianego na realizację obowiązków określonych w §5 ust. 1 pkt. 1 i 2 umowy, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji dostawy. W takiej sytuacji ust. 1 pkt. 8 lit b) stosuje się;
  - 3) upłynięcia dwukrotności terminu przewidzianego na dostawę odczynników i materiałów zużywalnych, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do realizacji dostawy. W takiej sytuacji ust. 1 pkt. 8 lit b) stosuje się;
  - 4) nieprzekazania Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w §6 ust. 1;
  - 5) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie wartość, o której mowa w ust. 4.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych odrębnie dla zamówienia podstawowego oraz dla zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji – w zależności od podstawy naliczenia kary umownej.
5. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych przewidzianych w niniejszym paragrafie nie przekroczy 20% wartości umowy brutto. Maksymalna wysokość naliczonych kar umownych wskazana w zdaniu pierwszym, będzie liczona odrębnie dla zamówienia podstawowego i dla zamówienia realizowanego w ramach prawa opcji, o którym mowa w §2 umowy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z jego należności.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych również w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę pozostałych obowiązków wynikających z umowy, niewymienionych w ust. 1 i 3 powyżej.
8. W przypadku, gdy rzeczywista szkoda wyrządzona przez Wykonawcę przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
9. W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z COVID-19, które mają wpływ na należyte wykonanie umowy, strony umowy są zobowiązane do dopełnienia obowiązku informowania oraz potwierdzenia okoliczności z tym związanych na zasadach wynikających z przepisów art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2095)
10. W przypadku wskazanym w ustępie poprzedzającym możliwość dochodzenia i potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy może zostać ograniczona na zasadach wynikających z art. 15r<sup>1</sup> ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem,

przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywoływanych nimi sytuacji kryzysowych.

**§9**

1. Umowa zostaje zawarta na okres **24 miesięcy** od dnia ..... do dnia ..... , z możliwością przedłużenia jej na okres kolejnych **12 miesięcy** – w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w §2 umowy oraz w sytuacji, o której mowa w ust. 3 pkt. 3.
2. Oprócz przypadków określonych w Kodeksie cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu wykonania umowy w przypadku:
  - 1) wynikającym z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, których nie można było przewidzieć w chwili wszczęcia postępowania w wyniku, którego zawarto umowę; lub
  - 2) gdy wykonanie umowy w pierwotnym terminie byłoby dla Zamawiającego niekorzystne lub niezasadne, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; lub
  - 3) w przypadku niewykupienia pełnej ilości asortymentu, umowa może zostać przedłużona do czasu wykupienia pełnej ilości przedmiotu umowy, określonego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy lub o okres 12 miesięcy (w zależności, co nastąpi wcześniej).

**§10**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego o ile przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywoływanych nimi sytuacji kryzysowych oraz ustawy o wyrobach medycznych nie stanowią inaczej.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy, rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Krakowie.
3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na gruncie prawa polskiego i będzie interpretowana zgodnie z jego przepisami.

**§11**

1. Zmiany danych Wykonawcy, w szczególności: zmiany nazwy na skutek następstwa prawnego lub zmiany formy prawnej na skutek przekształcenia podmiotowo-prawnego, zmiany siedziby, zostaną wprowadzone aneksem do niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§12**

Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, jak również nie może zawrzeć umowy poręczenia, faktoringu, zastawu lub innej o podobnym skutku.

**§13**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**