

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 1) Liczba miejsc hotelowych – **40 (słownie: czterdzieści)**;
- 2) Odległość od siedziby Zamawiającego (ul. Garncarska 11, 31-115 Kraków) do lokalizacji miejsca świadczenia usługi **nie może przekroczyć 1 km** (liczone w linii prostej);
- 3) Pokoje hotelowe będą zlokalizowane w jednym budynku. Pokoje maksymalnie 2 i 3-osobowe, wyposażone w pełny węzeł sanitarny (łazienka + WC);
- 4) Winny być przeznaczone wyłącznie dla pacjentów Zamawiającego. Na czas trwania umowy Wykonawca oddaje do dyspozycji Zamawiającego pokoje zgodnie z wykazem stanowiącym **załącznik nr 3 do umowy (Załącznik nr 4A do SWZ)**;
- 5) Każdy pokój winien być wyposażony w odbiornik telewizyjny, a w przypadku braku takiej możliwości Wykonawca udostępni pacjentom salę telewizyjną lub świetlicę wyposażoną w odbiornik telewizyjny o powierzchni umożliwiającej korzystanie z niej przez wszystkich pacjentów równocześnie (z uwzględnieniem obowiązujących przepisów sanitarnych w związku z pandemią);
- 6) Wykonawca oświadcza, że w związku z koniecznością zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa i zmniejszeniem ryzyka zakażenia koronawirusem (COVID-19), dostosował prowadzoną działalność hotelarską do obowiązujących wytycznych Ministra Rozwoju oraz Głównego Inspektora Sanitarnego;
- 7) Wykonawca winien zapewnić nieograniczony i bezpłatny dostęp do pomieszczenia kuchennego wyposażonego w meble kuchenne, w kuchenkę elektryczną/gazową, w lodówkę, w czajnik, naczynia kuchenne, sztućce;
- 8) Należy udostępnić strefę z nieodpłatnym dostępem do sieci bezprzewodowej WI-FI;
- 9) W przypadku pokoi znajdujących się powyżej 3 piętra, w budynku będzie znajdować się winda;
- 10) Wymagana jest możliwość otwierania okien w celu wietrzenia. Sprawna musi być stolarka okienna i drzwiowa;
- 11) W okresie od października niezbędne jest zapewnienie w pokojach temperatury min. 21 st. C;
- 12) Pokoje winny być sprzątane co najmniej 2 razy w tygodniu lub częściej, w zależności od potrzeb.
- 13) Pościel winna być wymieniana raz w tygodniu oraz każdorazowo po zmianie osoby zajmującej dane łóżko.
- 14) Wykonawca winien prowadzić ewidencję przyjmowanych pacjentów, która będzie podstawą do wystawienia faktury, oraz imienny wykaz zakwaterowanych pacjentów wraz nr PESEL oraz z informacją dot. nr zajmowanego pokoju, terminu pobytu.
- 15) Miesięczna wartość faktury stanowić będzie obliczona jako suma iloczynów : cena miejsc wykorzystanych x ilość osobodni oraz cena miejsc niewykorzystanych x ilość osobodni. W przypadku niewykorzystania wszystkich zarezerwowanych miejsc, dopuszcza się ryczałtowe naliczenie należności za usługi hotelowe dla pacjentów niższe niż wynikające z iloczynu ceny za niewykorzystane miejsce i ilości dni lub dopuszcza się możliwość udzielenia rabatu / bonifikaty przez Wykonawcę;
- 16) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wizytacji w celu sprawdzenia spełniania wymagań Zamawiającego oraz sposobu realizacji przedmiotu zamówienia;
- 17) Każdorazowo pacjent skierowany do Wykonawcy otrzyma regulamin obowiązujący podczas pobytu w obiekcie z informacją o trwaniu doby hotelowej oraz mapkę najbliższego otoczenia;
- 18) Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14-tej i kończy o godz. 11-tej dnia następnego;

- 19) W przypadku wcześniejszego przyjazdu lub późniejszego wyjazdu, Wykonawca zapewni możliwość przechowania bagażu;
- 20) Pacjenci przyjmowani są do obiektu wyłącznie na podstawie skierowania wydanego przez pracownika rejestracji NIO w Krakowie - koordynatora ds. leczenia w trybie hotelowym;
- 21) O rozmieszczeniu osób w poszczególnych pokojach decyduje wyłącznie koordynator ds. leczenia w trybie hotelowym, co oznacza, że na skierowaniu umieszczona zostaje informacja o numerze pokoju i przydziale miejsca. Recepcja bez uzyskania wcześniejszej zgody koordynatora nie ma prawa dokonywania żadnych przesunięć osób między pokojami. Każdorazowo tego typu sytuacja wymaga akceptacji i zatwierdzenia przez koordynatora NIO w Krakowie.
- 22) Zamawiający nie pokrywa dodatkowych kosztów usług zamówionych przez osoby skierowane do Wykonawcy (np. zamawianie taxi), niezgodnych z zakresem przedmiotu zamówienia. Wszelkie dodatkowe koszty pokrywają osoby, które dokonały takich zamówień.
- 23) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez osoby skierowane do Wykonawcy.
- 24) Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany obiektu przez Wykonawcę wyłącznie w przypadku wystąpienia szczególnych okoliczności. W takim przypadku wymaga się niezwłocznego zapewnienia, z zachowaniem terminów, noclegów w innym obiekcie o standardzie nie gorszym niż w obiekcie Wykonawcy, w cenie nieprzekraczającej ceny określonej w Umowie głównej (**załączniku nr 4A do SWZ**). Ponadto w przypadku opisanym powyżej, Wykonawca zapewni transport do obiektu w dniu przyjazdu oraz poniesie koszty transportu pacjenta zgłaszającego się codziennie do Zamawiającego na leczenie w szpitalu. Zmiana obiektu wymaga każdorazowo zgody Zamawiającego.