

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi  
Uruchomienie i utrzymanie przez okres 24 miesięcy kompleksowej obsługi urządzeń drukujących**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY****1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Narodowy Instytut Onkologii im. Marii Skłodowskiej –Curie –Państwowy Instytut Badawczy Oddział w Krakowie

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 000288366

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Garncarska 11

**1.5.2.) Miejscowość:** Kraków

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 31-115

**1.5.4.) Województwo:** małopolskie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL213 - Miasto Kraków

**1.5.7.) Numer telefonu:** +48 12 6348282

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** zamowienia.publiczne@onkologia.krakow.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** <http://www.nio-krakow.pl/>

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - osoba prawna, o której mowa w art. 4 pkt 3 ustawy (podmiot prawa publicznego)

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Zdrowie

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE****2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

Uruchomienie i utrzymanie przez okres 24 miesięcy kompleksowej obsługi urządzeń drukujących

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-ae8fe68e-b59a-11ec-9f44-6e63702cb2f7

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2022/BZP 00114232/01

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2022-04-07 13:45

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Nie

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

**SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA****3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

www.ogloszenia .propublico.pl

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia:** Nie

**3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej:** Tak

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** <https://e-propublico.pl>

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej zawarte są w pkt. 14 treści SWZ oraz w pkt. 18 treści SWZ.

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne:** Nie

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny:** Nie dotyczy

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**3.15.) RODO (obowiązek informacyjny):** Zgodnie z zapisami pkt. 29 treści SWZ - klauzula informacyjna RODO.

**3.16.) RODO (ograniczenia stosowania):** Zgodnie z zapisami pkt. 29 treści SWZ - klauzula informacyjna RODO.

## SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe:** Nie

**4.1.2.) Numer referencyjny:** ZP-271-14/22

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia:** Usługi

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania:** Nie

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych:** Nie

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia:** Nie

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Usługa polegająca na uruchomieniu i utrzymaniu przez okres 24 miesięcy kompleksowej obsługi urządzeń drukujących - szczegółowo opisana w załącznikach nr 1, 4, 5, 6 do SWZ.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 79800000-2 - Usługi drukowania i powiązane

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Tak

**4.2.9) Rodzaj i maksymalna wartość opcji oraz okoliczności skorzystania z opcji:**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, polegającego na dostawie dodatkowych 36 sztuk urządzeń drukujących określonych w załączniku nr 2a do wzoru umowy - załącznik nr 3 do SWZ.
2. Wykonanie prawa opcji następuje na podstawie zawiadomienia Zamawiającego w formie pisemnej. Wykonanie prawa opcji nie stanowi zmiany umowy o zamówienie publiczne i nie wymaga dla swej ważności sporządzenia aneksu.
3. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawca jest zobowiązany do jego realizacji, na zasadach określonych dla zamówienia podstawowego w załączniku nr 3 do SWZ (Wzór umowy).
4. Szczegółowe uregulowania dotyczące prawa opcji w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zostały określone przez Zamawiającego w załączniku nr 3 do SWZ (Wzór umowy).

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 24 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert**

**4.3.1.) Sposób oceny ofert:** Sposób oceny ofert został określony przez Zamawiającego w pkt. 22

treści SWZ.

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

**Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 65

**Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Oryginalne materiały eksploatacyjne

**4.3.6.) Waga:** 30

**Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:**  
inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Dodatkowa funkcjonalność oprogramowania

**4.3.6.) Waga:** 5

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia:** Nie

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu:** Tak

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

1. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.

Warunek zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje, co najmniej 2 (dwie) usługi druku obejmujące: obsługę serwisową, dostawę materiałów eksploatacyjnych oraz wdrożenie systemu monitoringu urządzeń na min. 150 urządzeniach drukujących, w tym dostawa wraz z dzierżawą urządzeń drukujących w ilości min. 120 szt.

Każda z usług musi być świadczona przez min. 12 miesięcy.

Wartość każdej z ww. usług nie może być mniejsza niż min. 150 000,00 zł brutto (słownie: sto pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

2. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.

Warunek będzie spełniony, jeżeli wykonawca dysponuje lub będzie dysponował:

- minimum jedną osobą posiadającą min. 2-letnie doświadczenie w zakresie wdrożenia i utrzymania systemu monitoringu urządzeń drukujących objętych przedmiotem zamówienia
- minimum jedną osobą posiadającą min. 2-letnie doświadczenie w zakresie serwisowania urządzeń drukujących objętych przedmiotem zamówienia przeszkoloną przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora systemu zaoferowanego w formularzu ofertowym.

Jeżeli jedna osoba posiada min. 2-letnie doświadczenie w ww. zakresach warunek zostanie spełniony.

3. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.

Warunek będzie spełniony, jeżeli wykonawca wdrożył i stosuje zintegrowany system zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego i zarządzania bezpieczeństwem informacji, w zakresie zgodnym z opisem przedmiotu zamówienia - dzierżawa, serwis i naprawy urządzeń drukujących oraz implementacja i obsługa systemów monitoringu druku.

Wymagane normy zarządzania jakością:

- PN-EN ISO 9001:2015 lub równoważnej;
- PN-EN ISO 14001:2015 lub równoważnej;
- PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 lub równoważnej.

4. O udzielenie zamówienia publicznego mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej.

Warunek będzie spełniony, jeżeli wykonawca posiada aktualny status autoryzowanego serwisu gwarancyjnego zaoferowanych urządzeń.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy:** Tak

**5.6.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie niepodlegania wykluczeniu:** Oświadczenie o aktualności informacji - załącznik nr 8 do SWZ

**5.7.) Wykaz podmiotowych środków dowodowych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:**

Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnieniu warunków udziału - załącznik nr 2 do SWZ.

Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby - załącznik nr 7 do SWZ - jeśli dotyczy.

Wykaz dostaw - załącznik nr 5 do SWZ.

Wykaz osób - załącznik nr 10 do SWZ

**5.8.) Wykaz przedmiotowych środków dowodowych:**

1. Karta katalogowa oferowanego urządzenia:

TYP A: MFP monochromatyczne A4

2. Karta katalogowa oferowanego urządzenia:

TYP B: MFP kolorowe A4

3. Karta katalogowa oferowanego urządzenia:

TYP C: MFP kolorowa A3

4. Parametry techniczne systemu raportującego do obsługi zamówienia – załącznik nr 6 do SWZ.

**5.9.) Zamawiający przewiduje uzupełnienie przedmiotowych środków dowodowych:** Tak

**5.10.) Przedmiotowe środki dowodowe podlegające uzupełnieniu po złożeniu oferty:**

Zamawiający przewiduje możliwość wezwania do złożenia lub uzupełnienia przedmiotowych środków dowodowych wskazanych w pkt. 5.8) Ogłoszenia – zgodnie z art. 107 ust. 2 ustawy Pzp.

**5.11.) Wykaz innych wymaganych oświadczeń lub dokumentów:**

Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnieniu warunków udziału - załącznik nr 2 do SWZ.

## SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe:** Nie

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną:** Tak

**6.3.1.) Adres internetowy aukcji:** <https://aukcje.uzp.gov.pl>

**6.3.2.) Opis aukcji elektronicznej:**

Zgodnie z pkt. 28 treści SWZ:

28.1. Zamawiający przewiduje zastosowanie aukcji elektronicznej, o której mowa w art. 308 ust. 1 ustawy Pzp.

28.2. Zamawiający, w celu wyboru najkorzystniejszej oferty, w przypadku złożenia co najmniej dwóch ofert niepodlegających odrzuceniu, przeprowadzi aukcję elektroniczną.

28.3. W przypadku, gdy nie zostaną złożone dwie oferty niepodlegające odrzuceniu, Zamawiający dokona wyboru najkorzystniejszej oferty bez zastosowania aukcji elektronicznej, o której mowa powyżej.

28.4. Aukcja elektroniczna będzie aukcją jednoetapową.

28.5. Aukcja zostanie przeprowadzona na Platformie aukcyjnej działającej pod adresem: <https://aukcje.uzp.gov.pl>. Należy zapoznać się z samouczkiem na stronie internetowej <https://aukcje.uzp.gov.pl/index.php/info/selflearn.html>.

28.6. Zaproszenie do udziału w aukcji elektronicznej wraz z loginem i hasłem zostanie przesłane do Wykonawców, którzy złożyli oferty niepodlegające odrzuceniu na adres e-mail wskazany w Formularzu ofertowym. Zaproszenie zostanie przesłane do Wykonawców za pośrednictwem Platformy aukcyjnej, na co najmniej 2 dni robocze przed planowanym rozpoczęciem aukcji elektronicznej.

28.7. W wyznaczonym przez Zamawiającego terminie następuje otwarcie aukcji elektronicznej. Ofertą początkową Wykonawcy jest oferta złożona przed wszczęciem aukcji elektronicznej.

28.8. W toku aukcji elektronicznej ocena ofert zostanie dokonana na podstawie kryterium „Cena” (Cena brutto). Pozostałe kryteria nie będą przedmiotem aukcji. W toku aukcji postąpieniu będzie podlegała Cena brutto za całość zamówienia.

28.9. Wykonawcy zobowiązani są do przedstawienia w czasie trwania aukcji Ceny brutto, celem umożliwienia porównania złożonych ofert.

28.10. Sposób oceny ofert w toku aukcji elektronicznej będzie obejmował przeliczanie postąpień na punktową ocenę oferty, z uwzględnieniem punktacji otrzymanej na podstawie pozostałych kryteriów oceny ofert przyznanych przez Zamawiającego przed otwarciem aukcji elektronicznej.

28.11. W trakcie trwania aukcji Wykonawcy będą informowani o swojej aktualnej pozycji oraz o cenie oferty najkorzystniejszej.

28.12. Oferta początkowa Wykonawcy przestaje wiązać w przypadku, jeśli złoży on ofertę korzystniejszą w trakcie trwania aukcji elektronicznej.

28.13. Zgodnie z art. 234 ust. 2 ustawy Pzp, postąpienia, pod rygorem nieważności, składa się w formie elektronicznej.

28.14. Od momentu otwarcia aukcji elektronicznej do momentu jej zamknięcia każdy Wykonawca może złożyć dowolną liczbę postąpień.

28.15. Podpis elektroniczny będzie wymagany przy każdej zmianie oferty, każdym postąpieniem.

28.16. Minimalna wartość postąpienia wynosi: 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące 00/100 złotych).

28.17. Zamawiający wymaga, aby w trakcie aukcji zmiany oferty/postąpienia dokonywała osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy, posiadająca kwalifikowany podpis elektroniczny.

28.18. Upoważnienie, o którym w pkt. 28.17 musi wynikać wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej) lub ze stosownego pełnomocnictwa wystawionego lub udzielonego przez osoby do tego upoważnione, załączonego do oferty lub dostarczonego do Zamawiającego w terminie przez niego wyznaczonym.

28.19. Dane osoby upoważnionej do przeprowadzania postąpień należy podać w Formularzu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

28.20. W przypadku zmiany osoby uprawnionej do składania postąpień w toku aukcji elektronicznej, Wykonawca zobowiązany jest powiadomić o takiej zmianie Zamawiającego na minimum jeden dzień przed otwarciem aukcji.

28.21. W przypadku, gdy awaria systemu teleinformatycznego spowoduje przerwanie aukcji elektronicznej, Zamawiający wyznacza termin kontynuowania aukcji elektronicznej na następny dzień roboczy przypadający po usunięciu awarii z uwzględnieniem stanu ofert po ostatnim zatwierdzonym postępowaniu.

28.22. Szczegółowe wymagania sprzętowe, warunki, opis sposobu przeprowadzenia aukcji elektronicznej oraz instrukcja obsługi Platformy aukcyjnej są dostępne pod adresem: <https://aukcje.uzp.gov.pl/index.php/info/selflearn.html>. Pomoc techniczna dostępna jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 09:00 do 13:00 pod numerem telefonu: (22) 852-60-80.

28.23. Wykonawca ubiegający się o niniejsze zamówienie nie musi brać udziału w aukcji elektronicznej, jeżeli stwierdzi, że jego oferta zawarta w formularzu ofertowym jest wiążąca i nie będzie jej zmieniać w toku aukcji elektronicznej. W takiej sytuacji oferta tego Wykonawcy będzie podlegała automatycznej ocenie w toku aukcji elektronicznej na równi z ofertami tych Wykonawców, którzy zdecydują się zmienić swoje oferty składając kolejne postąpienia w toku aukcji. Udział w aukcji elektronicznej nie jest obowiązkowy w takim przypadku Wykonawcy pozbawiają się możliwości składania postąpień w aukcji elektronicznej ofert.

28.24. Wykonawca, którego oferta po przeprowadzeniu aukcji zostanie najwyżej oceniona, zostanie wezwany do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w pkt 9.2.1 i 9.2.2 SWZ

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Tak**

**6.4.1) Informacje dotyczące wadium:**

Zamawiający wymaga wniesienia wadium w wysokości 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100)

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie**

**6.6.) Wymagania dotyczące składania oferty przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, dokument "Oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału", o którym mowa w pkt. 5.11) Ogłoszenia, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie**

## **SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie**

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak**

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

Zgodnie z zapisami zawartymi we wzorze umowy - załącznik nr 3 do SWZ.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia: Nie**

## **SEKCJA VIII – PROCEDURA**

**8.1.) Termin składania ofert: 2022-04-15 11:00**

**8.2.) Miejsce składania ofert:** Droga elektroniczną za pośrednictwem: <https://e-propublico.pl>

**8.3.) Termin otwarcia ofert: 2022-04-15 11:30**

**8.4.) Termin związania ofertą: do 2022-05-14**