



Poznań, 03.04.2024 r.

ADZP-381-32/24

**Wykonawcy biorący udział w postępowaniu
o udzielenie zamówienia publicznego**

Wyjaśnienia treści SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji w przedmiocie: „**Zakup wyposażenia medycznego dla Zakładu Diagnostyki Obrazowej w Wielkopolskim Centrum Pediatrii przy ul. Adama Wrzóska 1 w Poznaniu**” – znak sprawy **ADZP-381-32/24**.

Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie nr 1: Dotyczy Załącznik nr 2 do SWZ, Część nr 1. p. II.8.

Prosimy o usunięcie p. 8 w całości, gdyż jego opis nie opisuje żadnego z elementów jakie stanowią rozbudowę aparatu o opcję wykonywania zdjęć kości długich. W dostawie opcji jest specjalny statyw dla pacjenta wykorzystywany do robienia zdjęć kości długich, który jest opisany w p. 10. Statyw ten nie posiada żadnej szyby ani frontowej, ani bocznej. Statyw wyposażony jest w przezierną szybę wykonaną z pleksi o którą może oprzeć się pacjent podczas wykonywania zdjęcia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 2: Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ Część VI Serwis szkolenie gwarancja pkt.2

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu zapis:

„Wykonawca zapewni dostęp do całodobowej infolinii (24/7) w celu zgłaszania usterek w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym”?

Odpowiedź: W załączniku nr 2 do SWZ Część VI Serwis szkolenie gwarancja nie ma pkt 2. Zamawiający domyśla się, że Wykonawcy chodzi o pkt. 14 – w przypadku części nr 1 a w przypadku części nr 2 pkt 12 tj.: Wykonawca zapewni dostęp do telefonicznej pomocy technicznej przez 24 h na dobę (w okresie gwarancyjnym i pogwarancyjnym, konieczność całodobowej infolinii). W związku z powyższym Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zaproponowaną przez Wykonawcę.

Pytanie nr 3: Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ Część VI Serwis szkolenie gwarancja pkt.3

Czy Zamawiający potwierdza, że poprzez dni robocze rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że dni robocze rozumienie przez dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).

Pytanie nr 4: Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ Część VI Serwis szkolenie gwarancja pkt.5

Prosimy o rezygnację z niniejszego punktu. Zarówno statyw dla pacjenta, jak również akcesoria do niego oraz kratkę przeciwwrozproszeniaową wymienia się w całości, a czas usunięcia usterki jest określony już w punkcie 3.

Odpowiedź: W załączniku nr 2 do SWZ Część VI Serwis szkolenie gwarancja nie ma pkt 5, a więc Zamawiający stwierdza, że pytanie nie dotyczy treści przywołanego załącznika.

Pytanie nr 5: Dotyczy załącznika nr 2 do SWZ Część VI Serwis szkolenie gwarancja pkt.6

Prosimy o doprecyzowanie poprzez dodanie zapisu „*jeżeli dotyczy, jeżeli producent wymaga*”. Ze względu na to, że Zamawiający nie kupuje całego urządzenia, a tylko opcję do urządzenia może zdarzyć się, że producent nie wymaga przeglądu danej opcji.

Odpowiedź: W załączniku nr 2 do SWZ Część VI Serwis szkolenie gwarancja nie ma pkt 6. Zamawiający domyśla się, że Wykonawcy chodzi o pkt. 18 – w przypadku części nr 1 a w przypadku części nr 2 pkt. 16 tj.: W okresie gwarancji bezpłatnie przeglądy zgodnie z zaleceniami producenta. Zgodnie z słownikiem języka polskiego słowo zaleca oznacza m.in.: wskazówka, wytyczne, zarekomendowanie, porada.

Pytanie nr 6: Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy § 5 ust.10.

Prosimy o poprawienie zapisu zgodnie z obowiązującą ustawą na czas 14 dni roboczych.

Odpowiedź: § 5 ust. 10 stanowi, że „W razie, gdy dana usterka wada urządzenia w okresie udzielonej gwarancji będzie naprawiana więcej niż 3 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać uprawnienie do wymiany danego elementu na takie same nowe.” W jego treści nie ma więc mowy o jakimkolwiek czasie, aby mogło dojść do sprecyzowania dni roboczych.

Pytanie nr 7: Dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy § 5 ust.14

Prosimy o doprecyzowanie poprzez dodanie zapisu „*jeżeli dotyczy, jeżeli producent wymaga*”. Ze względu na to, że Zamawiający nie kupuje całego urządzenia, a tylko opcję do urządzenia może zdarzyć się, że producent nie wymaga przeglądu danej opcji.

Odpowiedź: W § 5 nie ma ust. 14, a więc Zamawiający stwierdza, że pytanie nie dotyczy treści tej umowy.

Pytanie nr 8: Pytanie dotyczy zapisów SWZ

Czy Zamawiający potwierdzi:

Wykonawca nie ponosi kosztów napraw jeżeli te nie podlegają gwarancji.

Gwarancją nie są objęte w szczególności:

1) wady i usterki urządzenia wynikłe na skutek:

a) eksploatacji (używania) urządzenia przez Kupującego niezgodnej z jego przeznaczeniem, niestosowania się Kupującego do instrukcji obsługi urządzenia, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub podmiotów trzecich, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, i wywołane nimi wady i usterki (uszkodzenia),

b) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Kupującego lub inne nieuprawnione osoby),

2) wady / usterki (uszkodzenia) spowodowane zdarzeniami zewnętrznymi, w tym losowymi, min. tzw. siłą wyższą (pożar, powódź, zalanie itp.),

3) materiały eksploatacyjne.

Odpowiedź:.

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca nie ponosi kosztów napraw w sytuacjach opisanych w powyższych sytuacjach.

Pytanie nr 9: Pytanie dotyczy niniejszego postępowania.

Czy Zamawiający potwierdzi że: w celu wykonania usług serwisowych personel uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których

urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi, ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązkowi uprawniado odmowy wykonania usług serwisowych.

Odpowiedź:.

Zamawiający potwierdza, że Wykonawca uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach, a urządzenia jak i pomieszczenia nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi, ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. W takiej sytuacji Wykonawca będzie mógł powstrzymać się od wykonania usług serwisowych do czasu odpowiedniego przygotowania pomieszczeń i urządzeń przez Zamawiającego.

Pytanie nr 10: Pytanie dotyczy zapisów SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że w okresie gwarancji przedmiotu zamówienia Zamawiający będzie realizował przeglądy zgodnie z wymaganiami producenta.

Ze względu na fakt, że opcje będące przedmiotem zamówienia są częścią urządzenia głównego, czyli aparatu Ysio Max, warunkiem utrzymania gwarancji jest terminowe wykonanie przeglądów całego urządzenia głównego zgodnie z wymaganiami producenta (zgodnie z aktualnymi instrukcjami przeglądowymi producenta oraz przez osoby przeszkolone przez producenta)

Brak właściwego serwisu urządzenia głównego może wpływać na pracę urządzenia głównego i opcji będącej przedmiotem postępowania.

Odpowiedź:.

Zamawiający potwierdza, że Zamawiający będzie dokonywał przeglądów urządzenia głównego, tj. aparatu Ysio Max, zgodnie z wymaganiami producenta.

Pytanie nr 11: Pytanie dotyczy zapisów SWZ

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania¹ przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download). Przyjęta przez Producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

¹- dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający zapewni zgodnie z wewnętrzną polityką dostęp do tunelu VPN.

Pytanie nr 12: Pytanie dotyczy załącznika nr 5 do SWZ wzór umowy § 7

Prosimy o dodanie ust. 5 w brzmieniu:

„Wykonawca ponosi bez ograniczeń umownych odpowiedzialność w zakresie, w jakim bezwzględne przepisy prawa nie pozwalają na zmianę lub ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej. W pozostałym zakresie łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy wynikająca z umowy lub pozostająca z nią w związku, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia ograniczona jest do wartości umowy netto. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, utratę przychodów, utracone dane, utratę

zysków, utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, odszkodowania i kary umowne płacone przez Zamawiającego swoim kontrahentom.”

Uzasadnienie

Przedmiotowa prośba uzasadniona jest coraz szerszą międzynarodową praktyką, w której standardem są klauzule ograniczające odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy, w kontekście coraz powszechniejszej zasady, że odpowiedzialność Wykonawcy nie powinna przekraczać określonej części wynagrodzenia umownego Wykonawcy (min. klauzule takie funkcjonują w umowach Banku Światowego). Pragniemy zauważyć, że ograniczenie odpowiedzialności do konkretnej kwoty i do sytuacji, w których wystąpiła bezpośrednia strata Zamawiającego pozwoli na zaoferowanie znacznie niższej ceny, a wyznaczony pułap kar umownych i łącznej kwoty odpowiedzialności odszkodowawczej są i tak wystarczającym czynnikiem „motywującym” Wykonawcę do należytego, w tym terminowego wykonania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę w przedmiotowym zakresie.

Pytanie nr 13: Pytanie zapisów SWZ rozdział XXI pkt 1.1.

Czy z uwagi na to, że w instrukcjach, katalogach, ulotkach, folderach przedstawiona jest tylko część parametrów i funkcjonalności sprzętu, Zamawiający w odniesieniu do wymaganych przez siebie parametrów, które nie są prezentowane w tych dokumentach dopuści ich potwierdzenie oświadczeniem Wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy Prawa zamówień publicznych Zamawiający akceptuje równoważne przedmiotowe środki dowodowe, jeśli potwierdzają, że oferowane dostawy, usługi lub roboty budowlane spełniają określone przez zamawiającego wymagania, cechy lub kryteria.

Z poważaniem

Dyrektor

/ - / Izabela Marciniak

Sprawę prowadzi: Katarzyna Józefiak, tel. +48 61 61 62 557, katarzyna.jozefiak@szoz.pl, zampub@szoz.pl