



Nr postępowania ZP3/7651/26

Poznań, dnia 05.05.2026 r.

## WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

Dotyczy: specyfikacji warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na **usługę sprzątnia i utrzymania czystości w budynku Collegium Politicum i budynkach dydaktycznych Kampusu Ogrody – 2 części**, nr sprawy ZP3/7651/26

Szanowni Państwo,

Zamawiający, Uniwersytet im. Adama Mickiewicza w Poznaniu, działając na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), udostępnia poniżej treść zapytań do Specyfikacji Warunków Zamówienia (zwanej dalej "SWZ") wraz z wyjaśnieniami:

**62.** Mając na uwadze, że producenci artykułów higienicznych, w tym papieru toaletowego oraz ręczników papierowych ZZ, w kartach technicznych standardowo podają parametry techniczne wraz z dopuszczalnymi odchyleniami wynikającymi z procesu produkcyjnego, uprzejmie prosimy o rozważenie dopuszczenia wskazanych powyżej zmian w wymaganiach OPZ.

W przypadku podtrzymania stanowiska o braku zgody na powyższe zmiany, uprzejmie prosimy o wskazanie przykładowych produktów papieru toaletowego oraz ręczników papierowych ZZ dostępnych na rynku, które spełniają wszystkie wymagania Zamawiającego określone w OPZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga, aby parametry techniczne papieru toaletowego oraz ręczników papierowych były zgodnych z OPZ.

**63.** Obecna firma w roku 2025 zwracała się o możliwość rozwiązania umowy za porozumieniem stron, wpłynęło na to uwarunkowanie ekonomiczne. Zamawiający po rozmowach i wymianie pism, ostatecznie nie przychylił się do polubownego rozwiązania umowy. Prosimy o wprowadzenie w obecnym postępowaniu i projekcie nowej umowy zapisu możliwości rozwiązania umowy przez obie ze stron z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

**64.** Jako podmiot obecnie wykonujący umowę, otrzymywaliśmy znaczące kary umowne. Powodem były niedociągnięcia, których nie dało się poprawić, mimo zapisu w umowie, że zamawiający wskaże czas na poprawkę np. 1 godzinę. Otrzymywaliśmy wpis, że poprawki są niemożliwe, bo studenci już rozpoczynali zajęcia. Prosimy o doprecyzowanie procedury karania wykonawcy, poprzez jednoznaczne i precyzyjne określenie zasad.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zasady naliczania kar umownych zostały określone w projekcie umowy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że każdorazowo ocenia możliwość usunięcia uchybień z uwzględnieniem specyfiki funkcjonowania obiektu. Podmiot sprzątający jest zobowiązany do codziennego należytego wykonywania usługi sprzątnia. Natomiast dodatkowy termin na usunięcie ewentualnych uchybień jest możliwy do wyznaczenia jedynie wówczas, gdy organizacja zajęć w danym budynku w danym dniu na to pozwala, co ocenia Kierownik obiektu.

**65.** Zamawiający nie określa organizacji pracy i godzin wykonywania sprzątnia. Wskazuje minimalny skład osobowy w okresie zarówno studenckim, jaki i wakacyjnym. Prosimy o sprecyzowanie, jaki % przychodu będzie wyłączany w okresie wakacyjnym i dlaczego wykonawca, ma utrzymywać taki sam skład osobowy w okresie wakacji?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie określa „% przychodu jaki będzie wyłączany w okresie wakacyjnym”. Określenie wymaganego składu personelu jest determinowane obserwacjami potrzeb na przestrzeni lat ubiegłych.

**66.** Godziny nocne na Umowę o pracę. Jest to znaczący koszt dla wykonawcy. Z obecnego doświadczenia wiemy, że nie ma możliwości by wykonać prace w tak szeroki i dokładnym zakresie, poza godzinami nocnymi. Prosimy o potwierdzenie, że zajęcia studenckie, tak jak w latach 2024-2026 odbywają się do późnych godzin nocnych i sprzątanie należy wykonywać w nocy.

**Odpowiedź:** Kampus Ogrody – zajęcia dla studentów odbywają się do godziny 20.00, natomiast zajęcia na sali sportowej są prowadzone do 22.00.

Coll. Politicum - Na chwilę obecną, Zamawiający nie dysponuje planem zajęć na rok akademicki 2026-2027. Zajęcia w latach ubiegłych odbywały się do godzin wieczornych.

W przypadku udokumentowania świadczenia pracy w godzinach nocnych Zamawiający będzie uwzględniał ten fakt przy dokonywaniu waloryzacji zgodnie z § 8 ust. 7 umowy, w którym zostanie dodany zapis „w tym w wyniku wykonywania przez nich pracy w godzinach nocnych” po wyrażeniu „wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących przedmiot niniejszej umowy”.

**67.** Politologia obciążona jest ogromną ilością eventów. Często odbywają się w weekend. Jak zamawiający przewiduje rozliczać się z wykonawcą, za większe zużycie materiałów higienicznych, worków, chemii i dodatkowej pracy ludzkiej, po takich weekendach. Stanowi to ¾ weekendów w roku, gdzie akcje dziennikarskie, ruchy studenckie i inne wydarzenia wpływają na obłożenie obiektu.

**Odpowiedź:** Zamawiający zgodnie z OPZ wymaga zapewnienia bieżącego wsparcia w trakcie organizowanych w obiekcie wydarzeń/konferencji.

Zamawiający nie przewiduje dodatkowego wynagrodzenia za zwiększone zużycie materiałów ani intensyfikację prac wynikającą z wydarzeń organizowanych w obiekcie.

Koszty te należy uwzględnić w kalkulacji oferty.

**68.** Czym kieruje się zamawiający podając liczbę 7 etatów jako minimum? Sugeruje tym samym wykonawcą, jakoby było to wystarczające do wykonania tej usługi. Czy swoje wyliczenia opiera na wydajności na m2, czy uwzględnia, że odliczając osoby ranne, na nocce zostawałaby niewystarczająca ilość osób. Na jakich danych zamawiający wyliczył ten parametr?

**Odpowiedź:** Minimalna liczba etatów została określona na podstawie doświadczenia Zamawiającego oraz specyfiki obiektu, w tym zakresu i częstotliwości prac.

**69.** Jako obecny wykonawca, otrzymując kary umowne, zetknęliśmy się też z wyliczeniem tej samej niewykonanej czynności np. nieopróżniony kosz na śmieci, na różnych piętrach, jako kolejne uchybienie skutkujące sumującymi się % kary. Prosimy o doprecyzowanie, jak zamawiający traktować będzie w obecnej umowie karę za tą samą czynność z tego samego dnia.

**Odpowiedź:** Zamawiający zastosuje wówczas zapis umowy zawarty w § 10 ust. 1 umowy:

„ 1. W przypadku stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w danym dniu przez Wykonawcę, potwierdzonego odpowiednimi wpisami do Książki Kontroli Stanu Czystości, Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej odnośnie tego dnia w wysokości 5% wartości brutto faktury wystawionej za dany miesiąc (tzn. miesiąc obejmujący dany dzień, w którym nie wykonano albo nienależycie wykonano przedmiot umowy), z zastrzeżeniem ust. 2 i 3. Kary naliczone za poszczególne dni sumują się.”

**70.** Zamawiający wymaga umów o pracę. Czy zastępstwa urlopowe i chorobowe, też muszą być wykonywane w oparciu o zatrudnianie na Umowy o pracę? Jeśli tak, czy zamawiający będzie uwzględniał rzeczywisty koszt urlopu jako element waloryzacji płacowej?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymóg zatrudnienia na podstawie umowy o pracę również podczas zastępstw urlopowych i chorobowych. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż waloryzacja wynagrodzenia będzie dokonywana wyłącznie w zakresie i na zasadach określonych w projektowanych postanowieniach umowy. Zamawiający nie przewiduje odrębnego uwzględniania kosztów zastępstw urlopowych i chorobowych jako dodatkowego elementu waloryzacji wynagrodzenia zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy § 8 ust. 7 – 9.

**71.** W związku z zapisem w Wykazie podstawowych środków i artykułów niezbędnych do wykonania usługi: "2. Ręczniki papierowe makulaturowe: a) składane, które ułożone w pakietach ząbnią się z następującymi po sobie listkami ręcznika i tworzą tzw. "ZZ";" proszę o dopuszczenie ręczników papierowych składanych w "V", spełniających pozostałe wymagane parametry

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza ręczniki papierowe makulaturowe, składane w „V”, które ułożone w pakietach zazębiają się z następującymi po sobie listkami oraz spełniają pozostałe wymagane w OPZ parametry.

**72.** Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w zakresie kluczowych części zamówienia?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części zamówienia podwykonawcom, zgodnie z przepisami ustawy Pzp oraz zapisami SWZ, z zastrzeżeniem, że Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania.

**73.** Nawiązując do par. 4 ust.6 Umowy, proszę o podanie minimalnej wymaganej ilości osób w przeliczeniu na pełen etat.

**Odpowiedź:** Minimalna liczba etatów została określona w OPZ i wynosi nie mniej niż 7 etatów dla Coll. Politicum i nie mniej niż 13 etatów dla Kampusu Ogrody.

**74.** Czy Zamawiający stawia ograniczenia w zakresie ilości m2 do sprzątnięcia na 1 pracownika (wydajność)?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie określa norm wydajności (m<sup>2</sup> na pracownika). Wykonawca samodzielnie organizuje pracę w sposób zapewniający realizację wszystkich obowiązków.

**75.** Czy koordynator o którym mowa w par.4 ust.13 Umowy, ma przebywać codziennie na obiekcie Zamawiającego? Jeżeli tak, w jakich godzinach?

**Odpowiedź:** Koordynator nie musi przebywać codziennie na obiekcie, jednak musi pozostawać dostępny „pod telefonem” oraz realizować obowiązki wskazane w umowie, w tym kontrole jakości co najmniej 2 razy w tygodniu w uzgodnionych godzinach.

**76.** Wnoszę o modyfikację par.9 ust.3 Umowy, w zakresie: „ 3. W przypadku odstąpienia do umowy przez którąkolwiek ze stron w całości lub w części z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, albo wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego w trybie natychmiastowym, w przypadkach określonych w ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości odpowiednio: 10% 30% całkowitej wartości umowy brutto, wskazanej w § 7 ust. 1., wyliczonej proporcjonalnie do niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, w przypadku odstąpienia od całej umowy albo, w przypadku odstąpienia od jej części albo jej wypowiedzenia -10% 30% kwoty obliczonej na podstawie całkowitej wartości umowy brutto, wyliczonej proporcjonalnie do niezrealizowanej wartości przedmiotu umowy, wskazanej w § 7 ust. 1. proporcjonalnie do okresu umowy pozostałego do końca jej realizacji, przy założeniu że dla całkowitego okresu realizacji umowy wskazanego w § 2 niniejszej umowy kwota ta to 30% wartości całkowitej umowy wskazanej w § 7 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 10”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną modyfikację zapisów dotyczącą zmniejszenia kar umownych. Zapisy projektu umowy w tym zakresie pozostają bez zmian.

**77.** Wnoszę o wprowadzenie do par. 9 Umowy, zapisu: „ W przypadku nienależytego lub sprzecznego z niniejszą umową lub wskazaniami Zamawiającego wykonania części przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo wezwania Wykonawcy do prawidłowego wykonania zadania, z wyznaczeniem dodatkowego 24 - godzinnego terminu. Jeśli dochowanie tego terminu nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, strony niniejszej umowy uzgadniają inny termin dodatkowy, którego Wykonawca zobowiązany jest dotrzymać. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu. Procedury kontroli i ewentualnych poprawek zostały określone w projekcie umowy. Zamawiający wskazuje także na odpowiedź do pytania nr 64.

**78.** Wnoszę o wykreślenie par.11 Umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie §11 umowy.

**79.** Wnoszę o wprowadzenie do par.15 Umowy, zapisu: „ Zmiana wynagrodzenia o której mowa w ust.2 a-c Umowy, będzie obowiązywała od dnia wejścia w życie zmian przepisów będących podstawą do zmiany wysokości wynagrodzenia. Pragnę podkreślić, iż orzecznictwo Krajowej Izby Odwoławczej zajęło jednoznaczne stanowisko w tym zakresie, powołując się na cel przepisu ustawodawcy, który można wywieść z wyroku wydanego 9 marca 2015 r., o sygn.akt. KIO 346/15. Izba kierując się celem, który przyświecał wprowadzeniu nowych przepisów (wówczas art.142 ust.5 ustawy pzp) o klauzulach waloryzacyjnych, uznała iż waloryzacja powinna następować dokładnie w momencie wejścia w życie nowych regulacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu. Zasady waloryzacji wynagrodzenia zostały określone w projekcie umowy (Zamawiający wskazuje na zapis § 8 ust. 5 umowy).

**80.** W związku z pismem Zamawiającego „Powiadomienie o zmianach SWZ” z dnia 24.04.2026 r., wydanym na podstawie art. 137 Pzp, na mocy którego usunięto z OPZ pozycję nr 7 – „Płyn do dezynfekcji powierzchni”, prosimy o informację, czy pozycja nr 7 w Formularzu Oferty powinna zostać usunięta lub oznaczona jako „nie dotyczy”.

**Odpowiedź:** Zamawiający usuwa pozycję nr 7 z Formularza Ofertowego i w związku z powyższym zamieszcza nowe wzory formularzy dla obu części bez pozycji 7 – „Płyn do dezynfekcji powierzchni”.

  
Z-CA KANCLERZA  
ds. logistyczno-administracyjnych  
Artur Ratajszczak