

*Umowa nr .....2026*  
*Projektowane postanowienia umowy*

zawarta w dniu ..... roku w Kolbuszowej pomiędzy

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Kolbuszowej, 36-100 Kolbuszowa ul. Grunwaldzka 4, NIP 814-14-68-382, REGON 00030450430113, KRS 0000004930 zwanym dalej "Zamawiającym"** reprezentowanym przez Dyrektora Zbigniewa Strzelczyka

a

..... z siedzibą w ..... przy ..... zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., kapitał zakładowy ..... zł (wplacony .....), NIP .....,REGON .....

reprezentowaną przez:

zwaną w dalszej treści umowy Wykonawcą,

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie Stronami, a każdy z osobna Stroną

*Umowę zawarto w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty w ramach zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024r. poz. 1320 z póź. zm.), na zakup sprzętu medycznego II w ramach projektu „Doposażenie Oddziału Urologii Ogólnej i Onkologicznej, bloku operacyjnego oraz jednostek współpracujących w nowoczesny sprzęt medyczny przeznaczony do kompleksowej diagnostyki i leczenia chorób onkologicznych.” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności” Inwestycja D1.1.1 „Rozwój i modernizacja infrastruktury centrów opieki wysokospecjalistycznej i innych podmiotów leczniczych”*

Dostawa jest realizowana w ramach umowy z Ministerstwem Zdrowia nr KPOD.07.02-IP.10-0224/24/KPO/2214/2025/85 w ramach realizacji przedsięwzięcia pn. „Doposażenie Oddziału Urologii Ogólnej i Onkologicznej, bloku operacyjnego oraz jednostek współpracujących w nowoczesny sprzęt medyczny przeznaczony do kompleksowej diagnostyki i leczenia chorób onkologicznych.” w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności.

**§ 1.**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa przez Wykonawcę dla Zamawiającego rozwiązania informatycznego, którym jest oprogramowanie integracyjne systemu HIS AMMS firmy Asseco z systemem LIS wraz z licencją, instalacją, uruchomieniem, gwarancją i nadzorem autorskim, wyjąwszy licencję i prace wdrożeniowe po stronie oprogramowania integracyjnego z systemem LIS (np. Diagnostyka, ALAB). Funkcjonalność rozwiązania informatycznego (zwanego dalej Integracja LIS) oraz sposób jego realizacji określa oferta Wykonawcy oraz uzupełniony załącznik nr 9 p. 1 do Specyfikacji warunków zamówienia (dalej: „SWZ”).
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) Udzielenie licencji na korzystanie z Integracji LIS,
- 2) Instalację i wdrożenie Integracji LIS na infrastrukturze informatycznej Zamawiającego,
- 3) Objęcie Integracji LIS gwarancją oraz nadzorem autorskim.
3. Przedmiot zamówienia, o którym mowa w ust. 1 obejmuje również niezbędną dokumentację oraz realizację wszystkich niezbędnych usług i czynności, przeszkolenia i konfigurację.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony do Zamawiającego przedmiot umowy będzie w pełni charakteryzował się parametrami technicznymi i użytkowymi zgodnie z zestawieniem parametrów, określonym w złożonym wraz z ofertą i uzupełnionym przez Wykonawcę załącznikiem nr 9 p. 1 do SWZ oraz OPZ stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zobowiązanie wynikające z umowy rzetelnie, kompetentnie, terminowo z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od osoby zawodowo zajmującej się realizacją przedmiotu umowy przy zachowaniu najaktualniejszej wiedzy technicznej zgodnie z najlepszymi praktykami, standardami zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, uwzględniając specyficzny charakter działalności prowadzonej przez Zamawiającego wykluczający sytuację utraty uszkodzenia, utrudnienia czy pozbawienia dostępu do urządzeń, danych, przerw w działaniu systemu informatycznych. Wykonawca jest odpowiedzialny za prawidłowo zrealizowany efekt wykonania umowy tj. prawidłowo, zgodnie z obowiązującymi przepisami działającą Integrację LIS, prawidłowo funkcjonującą i zintegrowaną z działającymi u Zamawiającego systemami informatycznymi, zgodnie z treścią wymagań wynikających z SWZ i złożonej oferty.
6. SWZ i oferta przetargowa Wykonawcy stanowią integralną część umowy.
7. Za datę zawarcia umowy Strony zgodnie przyjmują datę wskazaną w komparycji niniejszej umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy, do przekazania Zamawiającemu do przetwarzania i udostępniania (w razie kontroli) danych swoich beneficjentów rzeczywistych zgodnie z art. 22 ust. 2 lit. d) (iii) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/241 z dnia 12 lutego 2021 r. ustanawiającego Instrument na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności [Dz.U.UE.L.2021.57.17], które to dane obejmują: imię, nazwisko i datę urodzenia beneficjenta rzeczywistego. W przypadku uchybienia obowiązkowi określonego w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający uprawniony będzie, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do przekazania Zamawiającemu do przetwarzania i udostępniania (w razie kontroli) danych swoich beneficjentów rzeczywistych, w terminie co najmniej 7 dni od dnia doręczenia wezwania, do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego w wezwaniu.<sup>1</sup>
9. Strony, mając na względzie, że przedmiot umowy jest realizowany w ramach umowy z Ministerstwem Zdrowia, zgodnie ustalają, że Wykonawca podda się każdorazowo (także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy) kontroli przeprowadzonej przez Ministerstwo Zdrowia, w tym również przez upoważnione przez to Ministerstwo podmioty, w tym w szczególności Wykonawca zobowiązany będzie do przekazywania wymaganej dokumentacji oraz udzielania wyjaśnień dotyczących realizacji przedmiotu umowy. W celu określonym w zdaniu poprzedzającym Wykonawca zobowiązuje się również do przechowania wszelkiej dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu umowy przez okres co najmniej 5 lat od daty podpisania protokołu odbioru.

## § 2.

### *Termin realizacji*

Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowanie przedmiotu umowy w **terminie**: do dnia **22 czerwca 2026 r.**

---

<sup>1</sup> Przedmiotowe postanowienie dotyczy wyłącznie wykonawcy będącego osobą zagraniczną w rozumieniu art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. o zasadach uczestnictwa przedsiębiorców zagranicznych i innych osób zagranicznych w obrocie gospodarczym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (tekst jedn.: Dz. U. z 2025 r., poz. 89 z późn. zm.); w przeciwnym razie przedmiotowe postanowienie należy wykreślić.

### §3

#### ***Odbiór przedmiotu umowy***

1. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o zakończeniu realizacji przedmiotu umowy, tj. udzielenia licencji na Integrację LIS, instalacji, wdrożenia, w tym przeprowadzenia szkoleń, wyznaczając jednocześnie termin dokonania odbioru, który nie może przypadać później niż w ostatnim dniu terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §2. Termin powiadomienia określony w zdaniu poprzedzającym nie może być krótszy niż 7 dni roboczych przed wyznaczoną datą odbioru. Odbiór polega na sprawdzeniu, czy wykonane prace zrealizowane zostały zgodnie z zakresem Umownym, a w szczególności czy Integracja LIS spełnia wymagania określone w SWZ, w tym w szczególności w załączniku nr 9 p. 1 do SWZ.
2. Jeżeli najpóźniej w dniu daty odbioru Zamawiający zgłosi Wykonawcy uwagi odnośnie zrealizowanego przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest dokonać koniecznych poprawek, o ile nie są one sprzeczne z przedmiotem umowy i nie wpływają na jego funkcjonalność, i po ich wykonaniu powiadomić Zamawiającego o nowym terminie dokonania odbioru. Do powiadomienia Zamawiającego stosuje się odpowiednio ust. 1 zd. 1 i 2. Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, równoznaczne będzie z przyjęciem, że przedłożony do odbioru przedmiot umowy przyjęty został bez uwag.
3. Procedurę odbiorową powtarza się do czasu przyjęcia przez Zamawiającego przedmiotu umowy bez uwag, z zastrzeżeniem, że jeżeli po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury odbiorowej Zamawiający nie przyjmie przedmiotu umowy bez uwag, to uprawniony będzie do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy. Prawo to Zamawiający będzie mógł zrealizować w terminie 30 dni od dnia drugiego z kolei zgłoszenia uwag.
4. Z każdej procedury odbiorowej sporządza się protokół. Wzór protokołu określa Załącznik nr 1 do umowy.
5. Podpisany protokół odbioru bez zastrzeżeń stanowi podstawę do rozliczenia stron.
6. Za dzień faktycznego odbioru uznaje się dzień podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron Umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń, przy czym w przypadku gdy przedmiot umowy został przez Wykonawcę przedłożony do odbioru w terminie umownym, a termin wykonania upłynął w toku procedury odbiorowej, uznaje się, że przedmiot umowy został zrealizowany w terminie określonym Umową, pod warunkiem, że podczas odbioru nie zostaną wykryte wady stanowiące przeszkodę w odbiorze przedmiotu umowy zaś w przeciwnym razie – wykrycia wad stanowiących przeszkodę w odbiorze – uznaje się, że Wykonawca pozostaje w zwłoce z wykonaniem przedmiotu umowy do dnia faktycznego odbioru.

### §4

#### ***Zobowiązania stron***

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności i z uwzględnieniem standardów profesjonalnej obsługi projektów informatycznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że realizacja Przedmiotu Umowy będzie zgodna z przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny, a także odpowiednią liczbę personelu do realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do realizacji ciężących na nim zobowiązań przewidzianych Umową zgodnie przyjętymi standardami. W szczególności Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) przekazania Wykonawcy wszelkich informacji i danych dotyczących posiadanej infrastruktury informatycznej i systemu informatycznego działającego u Zamawiającego oprogramowania systemowego tworzącego środowisko, w którym uruchamiana będzie Integracja LIS, w tym oprogramowania bazodanowego w zakresie, w jakim to będzie niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy,
  - 2) udostępnienia infrastruktury informatycznej, na której ma być zainstalowana Integracja LIS,

- 3) przekazania innych informacji i danych niż wskazane w pkt 1 i 2 powyżej, jeżeli będzie to konieczne dla prawidłowego zrealizowania przedmiotu umowy.
5. W uzasadnionych przypadkach, za zgodą Zamawiającego, Wykonawca może wykonywać czynności zmierzające do realizacji przedmiotu umowy w sposób zdalny, zapewniony zgodnie z zasadami udzielania zdalnego dostępu do zasobów Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 4 do umowy.

## §5

### *Przedstawiciele stron*

1. Zamawiający upoważnia:
- 1) Osoba do kontaktu: \_\_\_\_\_ mail: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_
  - 2) Osoba do kontaktu: \_\_\_\_\_ mail: \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_
    - (każdą z osobna) do bieżącej współpracy z Wykonawcą w zakresie spraw związanych z wykonaniem przedmiotu umowy, w tym do podpisywania w imieniu Zamawiającego protokołu odbioru określonego niniejszą umową. Zmiana osób wymienionych w niniejszym ustępie wymaga pisemnego poinformowania drugiej strony, z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.
2. Wykonawca do bieżącej współpracy w zakresie realizacji przedmiotu umowy wyznacza:
- 1) ..... mail: \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_,
  - 2) ..... mail: \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_
    - Przy czym Zmiana osób wymienionych w niniejszym ustępie wymaga pisemnego poinformowania drugiej strony, z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem i nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

## § 6.

### *Gwarancja, rękojmia i nadzór autorski*

1. Strony postanawiają, że odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady jest równa okresowi gwarancji i wynosi: ..... miesięcy.<sup>2</sup> licząc od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń. Przedłużenie okresu gwarancji powoduje przedłużenie okresu odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady. W razie wystąpienia wady wybór uprawnień pomiędzy uprawnieniami z tytułu rękojmi za wady oraz uprawnieniami z tytułu gwarancji należy do Zamawiającego. Zamawiający może zmienić wybór uprawnień, jak również korzystać z uprawnień z każdego z tych tytułów, jeżeli uprawnienie z jednego tytułu nie jest skuteczne.

#### A. Rękojmia

2. W przypadku stwierdzenia w okresie rękojmi wad, Zamawiający:
- 1) może wyznaczyć Wykonawcy termin na usunięcie wad z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu naprawy nie przyjmie i odstąpi od umowy,
  - 2) będzie uprawniony do zastępczego powierzenia usunięcia stwierdzonych wad podmiotowi trzeciemu w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę wad w odpowiednim terminie, lub
  - 3) będzie uprawniony do dokonania stosownego obniżenia wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy, jeżeli stwierdzone przez Zamawiającego wady nieistotne są nieusuwalne albo, gdy Wykonawca nie usunie w odpowiednim terminie wad nieistotnych.
3. Dokonanie jakiegokolwiek odbioru przewidzianego w Umowie, lub nawet odbioru nieprzewidzianego wprost w Umowie, nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi wobec Zamawiającego, choćby w chwili wydania przedmiotu Umowy lub jego części, to jest w chwili dokonywania danego odbioru Zamawiający, wiedział

---

<sup>2</sup> Uzupełniane zgodnie z ofertą Wykonawcy

lub z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie.

4. Niezależnie od obowiązków Zamawiającego związanych z odbiorami określonymi w Umowie, Zamawiający nie ma obowiązku zbadania przedmiotu Umowy lub jego części i uprawnienia z tytułu rękojmi za wady są niezależne od tego czy Zamawiający dokonał, mógł czy też powinien dokonać badania przedmiotu Umowy lub jego części. Tym samym Wykonawca w zakresie swojej odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie może nigdy podnieść przeciw Zamawiającemu zarzutu lub uwolnić się z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, poprzez wskazanie, że przedmiot Umowy lub jego część nie została właściwie sprawdzona i zbadana przez Zamawiającego podczas dokonywania odbiorów lub w jakimkolwiek innym czasie.
5. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wady, choćby wymagało to nadmiernych kosztów lub było bardzo utrudnione. W szczególności Wykonawca nie może zwolnić się z odpowiedzialności wyłącznie poprzez zaproponowanie obniżenia wynagrodzenia wskutek stwierdzenia wad przedmiotu Umowy. Nie pozbawia to jednak, wskazanego w ustępach poprzedzających, uprawnienia Zamawiającego do obniżenia Wynagrodzenia wskutek stwierdzenia wad przedmiotu Umowy lub dokonywania ich usunięcia przez Wykonawcę w sposób naruszający uzasadniony interes Zamawiającego.
6. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o zleceniu przez Zamawiającego usunięcia wady na koszt i ryzyko Wykonawcy, należy przez to zawsze rozumieć również sytuację, w której Zamawiający samodzielnie, to jest przy użyciu własnych zasobów usuwa wadę, bez zlecenia tego podmiotowi trzeciemu. Takie działanie Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku pokrycia kosztów działania Zamawiającego, które wyceniane będą według wartości rynkowych w przypadku kosztów własnych lub według wartości poniesionych kosztów w przypadku płatności na rzecz osób trzecich.
7. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady wyłącznie w razie udowodnienia, że wada została spowodowana wyłącznie wskutek działania siły wyższej lub zawinionego zachowania Zamawiającego lub osób, za które Zamawiający ponosi odpowiedzialność. Dowód wystąpienia tych okoliczności obciąża Wykonawcę.
8. Wiedza Zamawiającego o wadzie w chwili zawarcia Umowy lub wydania przedmiotu Umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi.

#### B. Gwarancja, nadzór autorski

9. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony przedmiot umowy odpowiadać będzie wymaganiom określonym w SWZ.
10. Dla potrzeb postanowień gwarancyjnych określa się następujące definicje pojęć:
  - 1) Błąd Zwykły Integracji LIS - niespowodowane przez użytkownika, niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Integracji LIS, występujące w tym samym miejscu programu, na stacji roboczej skonfigurowanej zgodnie z zaleceniami producenta Integracji LIS i prowadzące w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jej działania, udokumentowane co najmniej poprzez opis ścieżki powtórzenia, zapisy logów systemowych i/lub zrzuty ekranów. Wszelkie uwagi związane z wyglądem, estetyką, ergonomią bądź przyzwyczajeniami Użytkownika (Zamawiającego) oraz uwagi dotyczące rozbudowy lub ograniczenia funkcjonalności nie są traktowane jako Błędy,
  - 2) Błąd Krytyczny Integracji LIS - należy przez to rozumieć niezgodne z dokumentacją, powtarzalne działanie Integracji LIS, w którym niemożliwie jest użytkowanie Integracji LIS w zakresie jego podstawowej funkcjonalności (t.j. takiej, która dotyczy każdego użytkownika, występuje na każdej Stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Integracją LIS zgodnie z zaleceniami producenta Integracji LIS w tym na każdej przeglądarce zalecanej i skonfigurowanej do pracy z Integracją LIS zgodnie z zaleceniami producenta) i prowadzi do zatrzymania jej eksploatacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku których niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem Integracji LIS,
  - 3) Oprogramowanie Bazodanowe - należy przez to rozumieć oprogramowanie bazodanowe, stanowiące podstawę działania bazy danych Integracji LIS, z których korzysta Zamawiający,

- 4) System CHD - System typu HelpDesk udostępniany przez Wykonawcę do rejestracji i obsługi zgłoszeń Zamawiającego i Wykonawcy oraz do rejestracji prac serwisowych wykonywanych przez Wykonawcę, dostępny pod adresem: .....
11. W ramach Gwarancji Wykonawca zapewnia prawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania Integracji LIS w przypadku: zmian przepisów prawnych, zmian struktury organizacyjnej, zmian infrastruktury informatycznej oraz rozwiązywanie sytuacji awaryjnych poprzez wykonywanie na podstawie zleceń Zamawiającego czynności niezbędnych do zapewnienia prawidłowego działania Integracji LIS – tj.:
- 1) udostępnienie poprawek do Integracji LIS, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu w jej działaniu:
    - a) w przypadku Błędu Krytycznego Integracji LIS:
      - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego) wynosi 1 dzień roboczy, przez który dla potrzeb określenia terminów wskazanych w niniejszym ustępie rozumie się dzień od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce,
      - czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Integracji LIS wyniesie do 3 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych,
      - w przypadku wystąpienia Błędu Krytycznego Integracji LIS Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem Błędu Krytycznego Integracji LIS; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego Błędu Krytycznego Oprogramowania Aplikacyjnego będzie traktowana jako Błąd Zwykły Oprogramowania Aplikacyjnego
    - b) w pozostałych przypadkach, określanymi jako Błędy Zwykłe Integracji LIS:
      - czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego Błędu Zwykłego Integracji LIS) wynosi do 15 dni roboczych,
      - czas udostępnienia Zamawiającemu odpowiednich poprawek Integracji LIS wyniesie do 60 dni roboczych od chwili rozpoczęcia czynności serwisowych,
    - c) Wykonawca wymaga udostępnienia przez Zamawiającego zdalnego dostępu do baz danych i Integracji LIS dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę Umowy; zasady zdalnego dostępu określa Załącznik nr 4 do Umowy, jednakże brak możliwości zapewnienia tego dostępu nie zwalnia Wykonawcy z realizacji zobowiązań gwarancyjnych na warunkach i w terminach w niniejszym ustępie wskazanych i nie może stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy względem Zamawiającego,
    - d) zgłoszenie i obsługa błędu przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez System CHD Wykonawcy zgodnie z jego regulaminem; w razie trudności z rejestracją zgłoszenia w Systemie CHD, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie lub poprzez e-mail, z zastrzeżeniem niezwłocznego potwierdzenia zgłoszenia poprzez System CHD; w takim przypadku zgłoszenia telefonicznego można dokonać pod numerem telefonu:
      - ..... dla połączeń z telefonów stacjonarnych
      - ..... dla połączeń z telefonów komórkowych
      - lub za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail: .....
    - e) w przypadku, gdy zgłoszenie błędu zostanie przyjęte przez Wykonawcę:
      - w godzinach pomiędzy 08:00 a 16.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
      - w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 następnego dnia roboczego,
      - w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 danego

- dnia roboczego,
- w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego
- f) wprowadzanie zmian w Integracji LIS, w zakresie dotyczącym istniejącej funkcjonalności Integracji LIS objętej Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących Zamawiającego, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:
- przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Integracji LIS, co odbywać się będzie poprzez opublikowanie odpowiedniego komunikatu w Systemie CHD,
  - udostępniania uaktualnień Integracji LIS (nowych wersji Integracji LIS) w Systemie CHD lub na serwerze ftp: .....
- g) instalacje aktualizacji Integracji LIS otrzymanych w ramach gwarancji
- h) pomoc Zamawiającemu w diagnostyce błędów Integracji LIS,
- i) podjęcie starań i pomoc Zamawiającemu w celu usunięcia Awarii Integracji LIS powstałej z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub jego infrastruktury sprzętowo-systemowej lub wskutek wypadków losowych,
- j) pomoc Zamawiającemu w ewidencji zgłoszeń w Systemie CHD,
- k) przygotowywanie i konfigurowanie definiowalnych w ramach Integracji LIS dokumentów (np. raportów, pism i sprawozdań) zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
- l) bieżące optymalizowanie konfiguracji Integracji LIS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
- m) dokonywanie na wniosek Zamawiającego niezbędnych rekonfiguracji i reinstalacji elementów Integracji LIS w przypadku reorganizacji i optymalizacji w ramach dotychczas istniejącej infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
- 2) Usługi określone w pkt. 1 powyżej lit. h) – n) świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 8.00 do 16.00,
- 3) Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do:
- a) pomoc w konfiguracji Integracji LIS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego,
  - b) pomoc w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu Integracji LIS i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych,
  - c) pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) w formie elektronicznej (np. dyskietki, łącza telekomunikacyjne itp.),
  - d) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji Integracji LIS objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego.

### C. Postanowienia wspólne

12. Przedłużenie okresu gwarancji powoduje przedłużenie okresu odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady. W razie wystąpienia wady wybór uprawnień pomiędzy uprawnieniami z tytułu rękojmi za wady oraz uprawnieniami z tytułu gwarancji należy do Zamawiającego. Zamawiający może zmienić wybór uprawnień, jak również korzystać z uprawnień z każdego z tych tytułów, jeżeli uprawnienie z jednego tytułu nie jest skuteczne.

## §7

### *Szkolenia instruktażowe*

1. Wykonawca jest zobowiązany przeprowadzić dla Zamawiającego szkolenia na zasadach wskazanych poniżej.

2. Wykonawca przeprowadzi szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego administratorów i użytkowników, obejmujące przygotowanie w zakresie niezbędnym odpowiednio: do administrowania Integracją LIS i użytkowania.
3. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania Wykonawcy listy uczestników na co najmniej 1 (jeden) dzień przed terminem szkolenia.
4. Wykonawca zapewnia, że szkolenia realizowane będą w całości na jego koszt, bez dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego oraz jego personelu.
5. Szkolenia będą się odbywać w terminach uzgodnionych z Zamawiającym. Zamawiający jest zobowiązany do zapewnienia udziału uczestników w szkoleniu.

## §8

### *Realizacja zasady DNSH, zasada równości szans i niedyskryminacji*

1. Zamawiający oświadcza, że zamówienie jest realizowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), co wskazano w preambule umowy, a związku z powyższym, zarówno przedmiot zamówienia, jak i sposób jego realizacji, muszą być w pełni zgodne z zasadą „nie czyni znaczącej szkody” (DNSH - Do No Significant Harm), zdefiniowaną w art. 17 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2020/852 z dnia 18 czerwca 2020 r. w sprawie ustanowienia ram ułatwiających zrównoważone inwestycje.
2. Wykonawca uwzględniając okoliczność wskazaną w ust. 1 oświadcza, że zapoznał się szczegółowo ze wszystkimi wymaganiami dotyczącymi zasady DNSH wskazanymi w przywołanym tam rozporządzeniu. Mając to na względzie, Wykonawca oświadcza, że w toku realizacji zamówienia uwzględni założenia zasady DNSH, która jest zasadą dotyczącą niewspierania ani nieprowadzenia działalności gospodarczej, która powoduje znaczące szkody (poważne szkody, posiada znaczący negatywny wpływ) dla któregośkolwiek z celów środowiskowych, tj.:
  - 1) łagodzenie zmian klimatu,
  - 2) adaptacja do zmian klimatu,
  - 3) zrównoważone wykorzystanie i ochrona zasobów wodnych i morskich,
  - 4) gospodarka o obiegu zamkniętym,
  - 5) zapobieganie zanieczyszczeniu i jego kontroli,
  - 6) ochrona i odbudowa bioróżnorodności i ekosystemów- a w związku z tym Wykonawca oświadcza, że wszystkie objęte przedmiotem umowy technologie i procesy nie wyrządzają znaczącej szkody żadnemu z sześciu powyżej wymienionych celów środowiskowych.
3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający na każdym etapie realizacji zamówienia będzie mógł żądać sprawozdań z realizacji zasady DNSH, a także przeprowadzać kontrole realizacji zasady DNSH w tym również w siedzibie Wykonawcy lub w miejscu stosowania określonych procesów, technologii lub wytwarzania Towarów, chyba że Wykonawca nie posiada faktycznych ani prawnych możliwości zapewnienia Zamawiającemu dostępu do zakładów produkcyjnych producenta, w szczególności w zakresie przeprowadzania kontroli na miejscu, co w każdym takim wypadku zobowiązany będzie pisemnie wykazać.
4. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od pisemnego wezwania przez Zamawiającego przekazać wszelkie niezbędne informacje lub dokumenty lub sprawozdania potwierdzające zgodność stosowanych technologii, procesów lub elementów przedmiotu umowy z zasadą DNSH.
5. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 7 dni od doręczenia pisemnego żądania Zamawiającego udostępnić do kontroli wszystkie wskazane w tym żądaniu miejsca stosowania określonych procesów, technologii lub wytwarzania Towarów, chyba że Wykonawca nie posiada faktycznych ani prawnych możliwości zapewnienia Zamawiającemu dostępu do zakładów produkcyjnych producenta, w szczególności w zakresie przeprowadzania kontroli na miejscu, co w każdym takim wypadku zobowiązany będzie pisemnie wykazać. W przypadku braku możliwości kontroli na miejscu, Wykonawca zobowiązany jest wykazać zgodność stosowanych technologii oraz procesów produkcyjnych z zasadą DNSH poprzez przedłożenie innych wiarygodnych dokumentów, w

szczegółności oświadczeń producenta, certyfikatów lub innych dokumentów potwierdzających spełnianie wymogów środowiskowych.

6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że realizacja przedmiotu umowy z zastosowaniem technologii lub procesów niezgodnych z zasadą DNSH jest nienależytym wykonaniem zobowiązań umownych, zaś dostarczenie przedmiotu umowy niespełniającego zasady DNSH jest równoznaczne z dostarczeniem przedmiotu umowy obciążonego wadą i rodzi odpowiedzialność kontraktową Wykonawcy wskazaną w przepisach prawa powszechnie obowiązującego i postanowieniach umowy.
7. Postanowień ust. 3, 4 i 5 nie stosuje się w przypadkach, gdy wykonanie przedmiotu umowy, w tym użyte procesy i technologie wytwarzania przedmiotu umowy są dla realizacji zasady DNSH obojętne, przy czym w każdym takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest w sposób wiarygodny tą okoliczność wykazać.
8. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich zobowiązań składających się na przedmiot Umowy zgodnie z zasadami polityk wspólnotowych, w szczególności z zasadą równych szans i niedyskryminacji ze względu na rasę, płeć, pochodzenie, wiek, stopień sprawności, orientację seksualną, religię oraz światopogląd, zgodnie z Wytycznymi dotyczącymi realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027 (MFiPR/2021–2027/12(2)). Wykonawca oświadcza, że przystępując do realizacji zamówienia zapoznał się z treścią Wytycznych dotyczących realizacji zasad równościowych w ramach funduszy unijnych na lata 2021–2027 (MFiPR/2021–2027/12(2)) dostępnych na stronie <https://funduszeuropejskie.gov.pl/dokumenty/wytyczne-dotyczace-realizacji-zasad-rownosciowych-w-ramach-funduszy-unijnych-na-lata-2021-2027/>.

## § 9.

### *Kary umowne*

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - 1) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w §2 ust. 1, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 2) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w stosunku do wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie tych wad, w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 3) za zwłokę w czasie reakcji Wykonawcy w przypadku Błędu Krytycznego Integracji LIS, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - 4) za zwłokę w czasie udostępnienia przez Wykonawcę Zamawiającemu odpowiednich poprawek Integracji LIS w przypadku Błędu Krytycznego Integracji LIS, w wysokości 0,3% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
  - 5) za zwłokę w czasie reakcji Wykonawcy w przypadku Błędu Zwykłego Integracji LIS, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 6) za zwłokę w czasie udostępnienia przez Wykonawcę Zamawiającemu odpowiednich poprawek Integracji LIS w przypadku Błędu Zwykłego Integracji LIS, w wysokości 0,3% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10, za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
  - 7) za każdy przypadek niewprowadzenia zmian w Integracji LIS wymaganych zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub nieprzekazania informacji o nowych wersjach Integracji LIS lub nieudostępnienia uaktualnień Integracji LIS, w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10, za każdy taki stwierdzony przypadek
  - 8) za każdy inny przypadek nienależytego wykonania zobowiązań gwarancyjnych Wykonawcy niż wskazany w pkt 3 do 7 powyżej, w wysokości 5.000,00 zł, za każdy taki stwierdzony przypadek,
  - 9) za zwłokę w udostępnieniu Zamawiającemu informacji lub dokumentów lub sprawozdań potwierdzających zgodność stosowanych technologii, procesów lub innego elementu przedmiotu umowy z zasadą DNSH, w

- wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w §10 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
- 10) za zwłokę w udostępnieniu Zamawiającemu do kontroli wszystkich wskazanych w żądaniu miejsc stosowania określonych procesów, technologii lub innych elementów przedmiotu umowy, w wysokości 0,1% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w §10 ust. 1, za każdy dzień zwłoki,
  - 11) za każdy przypadek realizacji przedmiotu umowy w sposób niezgodny z zasadą DNSH, w wysokości 0,2% łącznego wynagrodzenia umownego brutto określonego w §10 ust. 1, za każdy taki stwierdzony przypadek, jeżeli pomimo uprzedniego wezwania Zamawiającego Wykonawca nie dostosuje sposobu realizacji przedmiotu umowy do zasady DNSH, w terminie określonym w wezwaniu,
  - 12) za brak zawiadomienia Zamawiającego o zmianach danych dotyczących podwykonawców w trakcie realizacji zamówienia, oraz brak przekazania informacji o nowych podwykonawcach, w wysokości 2.000,00 zł za każdy taki stwierdzony przypadek,
  - 13) za każdy przypadek, gdy podwykonawstwo zawiera postanowienia kształtujące prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowienia dotyczące warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy, w wysokości 2.000,00 zł za każdy taki stwierdzony przypadek,
  - 14) za odstąpienie/rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca – w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust. 1.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych których może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 30% łącznej wartości brutto umowy, o której mowa w §10 ust. 1 Umowy.
  3. W przypadku, gdyby u Zamawiającego wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę powstała szkoda przewyższająca karę umowną Zamawiający niezależnie od przysługującej mu kary umownej z tytułów przewidzianych w umowie może dochodzić odszkodowania uzupełniającego w pełnej wysokości na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
  4. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, Zamawiający może potrącić kary umowne z wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w §10 ust. 1, nawet niewymagalnego.
  5. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od dnia skutecznego doręczenia Stronie wezwania do zapłaty.
  6. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę szkoda Zamawiającego może polegać m.in. na utracie dofinansowania/dotacji udzielonego Zamawiającemu na realizację niniejszej umowy przez zewnętrzne podmioty finansujące.
  7. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty kary umownej na rzecz Wykonawcy za odstąpienie/rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający– w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §10 ust. 1.

## **§ 10.**

### ***Wynagrodzenie***

1. Za wykonanie w całości, prawidłowo i w terminie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje maksymalne wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto + VAT, tj. brutto ..... zł (słownie: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i w cenie brutto zawarte są wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją całości zobowiązań wynikających z umowy w tym dostawy przedmiotów umowy szczegółowo opisanych w SWZ, ofercie Wykonawcy oraz OPZ, w tym w szczególności koszty transportu, instalacji, szkolenia, przygotowania dokumentacji, czynności związane z przygotowaniem, w tym ubezpieczeniem dostawy i prawidłowej, kompletnej realizacji przedmiotów umowy, należne opłaty wynikające z polskiego prawa podatkowego, celnego, koszty realizacji obowiązków z tytułu rękojmi i gwarancji, w tym serwisów gwarancyjnych, przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz udzielenia licencji i in.
3. Zapłata należności za wykonanie przedmiotu Umowy nastąpi po podpisaniu przez obie Strony Umowy protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

4. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust. 1 Umowy, nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej i zatwierdzonej przez Zamawiającego faktury VAT, za pośrednictwem rachunku bankowego Wykonawcy podanego na fakturze.
5. Zapłata należności za dostawy przedmiotu zamówienia następować będzie w terminie 60 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.
6. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 4, jest właściwy do uregulowania należności wynikającej z niniejszej Umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, jest zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz dla wskazanego rachunku bankowego prowadzony jest rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
7. Zamawiający będzie honorował faktury wystawione w wersji papierowej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej sporządzonej i przesłanej zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.) lub faktury w formacie np. .pdf przesłanej wyłącznie na adres ....., z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2025 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2025 poz. 1203) zgodnie z obowiązkiem wynikającym z tej ustawy:
  - 1) wszelkie faktury dokumentujące transakcje handlowe będą wystawiane i udostępniane wyłącznie w formie faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem Krajowego Systemu e- Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 2) za datę doręczenia faktury uznaje się datę nadania numeru identyfikującego fakturę w KSeF, zgodnie z art. 106na ust. 1 ustawy o VAT,
  - 3) strony zobowiązują się do zapewnienia technicznej możliwości wystawiania, odbierania i przetwarzania faktur ustrukturyzowanych w KSeF, w tym do posiadania odpowiednich uprawnień dostępowych,
  - 4) w przypadku awarii systemu KSeF uniemożliwiającej wystawienie faktury, dopuszcza się wystawienie faktury w formie rezerwowej, zgodnie z przepisami przejściowymi i komunikatami Ministerstwa Finansów,
  - 5) Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania się nawzajem o wszelkich zmianach danych identyfikacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania KSeF.
9. Faktura musi wskazywać w szczególności przedmiot umowy oraz numer umowy, na podstawie której została zrealizowana dostawa. Błędnie wystawiona faktura, w tym w szczególności zawierająca wskazanie rachunku innego niż określony w ust. 6, wstrzymuje bieg terminu określonego w ust. 5.
10. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osoby trzecie ani rozporządzać nimi w jakiegokolwiek prawem przewidzianej formie bez pisemnej zgody Zamawiającego. W szczególności Zamawiający nie wyraża zgody, aby wierzytelności wynikające z Umowy były przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy wobec osób trzecich (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela (art. 518 KC), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej takie skutki.
11. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## §11

### ***Autorskie prawa majątkowe do utworów dedykowanych i licencje na oprogramowanie w zakresie Integracji LIS***

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust. 1 pkt 3 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi, tj. wytworzonymi wyłącznie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, powstałymi w wyniku wykonania niniejszej Umowy (dalej zwanymi „utworami dedykowanymi”).
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe od utworów dedykowanych na wszelkich

polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści umowy i opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 9 p. 2 do SWZ oraz Załącznik nr 2 do SWZ), w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:

- 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; Wykonawca wyraża zgodę na zwielokrotnianie programu komputerowego dla potrzeb jego wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
  - 2) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym,
  - 3) rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, programu komputerowego lub jego kopii,
  - 4) wykonywanie kopii zapasowych utworów,
  - 5) modyfikacji lub wprowadzania zmian oprogramowania po upływie okresu gwarancji jakości, zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywania zależnych praw autorskich do opracowania programów komputerowych.
  4. Przejście autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §4 umowy, bez ograniczeń co do terytorium, czasu oraz liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 2 powyżej.
  5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust. 1 pkt 3 umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego, bez dodatkowego wynagrodzenia, dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie niniejszej Umowy.
  6. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty przedmiotu umowy zostały utrwalone, a Wykonawca zobowiązuje się wydać wszystkie aktualne kody źródłowe oprogramowania utworów dedykowanych.
  7. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wyniki określonych prac wchodzących w zakres przedmiotu niniejszej Umowy, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
  8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
  9. Wykonawca oświadcza, że zawarcie Umowy przez Wykonawcę, jej wykonanie oraz korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania objętego przedmiotem umowy, nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, pod warunkiem, że Zamawiający będzie korzystał z oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy zgodnie z warunkami każdej z udzielonych Zamawiającemu licencji.
  10. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie oraz liczbowo licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w umowie i opisie przedmiotu zamówienia lub przekaże licencje zgodne w warunkami licencjonowania producenta oprogramowania, przy czym nie może to w żaden sposób ograniczać możliwości korzystania z przedmiotu umowy w sposób określony umową. Programy, o których mowa w zdaniu poprzednim, muszą być fabrycznie nowe, przez co należy rozumieć, że nie zostały nigdy zainstalowane na jakimkolwiek urządzeniu, a instalacja u Zamawiającego będzie pierwszą instalacją. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.
  11. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych i nieograniczonych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 10, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania

- z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści niniejszej umowy i opisie przedmiotu zamówienia. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Zamawiający nabywa prawo, o którym mowa w ust. 11 w chwili podpisania protokołu odbioru.
  13. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
  14. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie. Wynagrodzenie tytułem udzielenia licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie zawarte jest w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy zgodnie z §10 ust. 1 pkt 3 niniejszej Umowy.
  15. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą Umową ani też wprowadzać nowych zobowiązań dla Zamawiającego.
  16. W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego komputera na drugi (np. w przypadku wymiany).
  17. W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania, to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania, Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
    - 1) instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z umowy, opisu przedmiotu zamówienia, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
    - 2) korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania, w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
    - 3) instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika.
  18. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania protokołu odbioru, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz, że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
  19. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.
  20. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego, zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej do licencji udzielonych w ramach Umowy Zamawiającemu przez producentów dostarczonego oprogramowania, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie celowe koszty od chwili wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec Zamawiającego, w tym uzasadnione koszty zastępstwa procesowego oraz odszkodowań pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawcę o takim roszczeniu, w terminie umożliwiającym Wykonawcy podjęcie działań obronnych. W razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.

## §12

### *Zabezpieczenie należytego wykonania umowy*

*(skreślony)*

### **§13**

#### ***Podwykonawcy***

1. Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców przy realizacji zamówienia.
2. W przypadku udziału podwykonawców przy realizacji zamówienia, Zamawiający wymaga wskazania w Ofercie części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania firm (nazw) podwykonawców, o ile są one znane. W przypadku braku tej informacji, Zamawiający uzna, że Wykonawca sam zrealizuje zamówienie i nie będzie korzystał z podwykonawców przy jego realizacji.
3. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia.
4. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania.
5. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację zamówienia.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy.

### **§ 14.**

#### ***Zmiana Umowy***

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp przewiduje zmiany postanowień niniejszej Umowy w poniższym zakresie i warunkach:
  - 1) zmiany ceny brutto przedmiotu umowy w przypadku wprowadzeniu innej stawki podatku od towaru i usług (VAT), dokonanej w oparciu o zmianę przepisów prawa powszechnie obowiązującego, wyłącznie o wielkość tej zmiany,
  - 2) zmiany ceny netto i brutto przedmiotu umowy, w przypadku wprowadzenia nowych uregulowań prawa powszechnie obowiązującego, które wymagałyby dokonanie takich zmian, przy czym zmiana może nastąpić wyłącznie o wielkość wynikającą z nowych uregulowań prawa powszechnie obowiązującego;
  - 3) zmiany terminu wykonania lub wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany umowy o dofinansowanie zawartej przez Zamawiającego z podmiotem finansującym przedmiot umowy w sposób umożliwiający realizację zmienionych postanowień umowy o dofinansowanie i wyłącznie w takim zakresie, który bezpośrednio wynika ze zmienionych postanowień umowy o dofinansowanie
  - 4) zmiany ceny netto i brutto przedmiotu umowy, w przypadku zmiany stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami władz państwowych i wyłącznie o wielkość tej zmiany;
  - 5) zmiany postanowień umowy stanowiące następstwo ograniczenia środków finansowych Zamawiającego przeznaczonych na realizację zamówienia, co dotyczy zarówno przedmiotu umowy jak i wynagrodzenia wykonawcy, przy czym zmiana odpowiadać będzie wielkości ograniczenia dostępnych Zamawiającemu środków i nie będzie wyższa niż 50% wartości umowy;
  - 6) zmiany w zakresie terminu realizacji przedmiotu umowy, wysokości łącznego wynagrodzenia Wykonawcy lub zakresu przedmiotu umowy w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub organizacyjnymi, konieczności zmiany:
    - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym lub przyjętych metod i kanałów komunikacji,

- b) sposobu realizacji przedmiotu Umowy, spowodowanej brakiem dostępu do infrastruktury informatycznej Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, na której powinna być zainstalowana Integracja LIS.
3. Dopuszczalne są również zmiany umowy w pozostałych przypadkach określonych w art. 455 ust. 1 pkt 2, 3 i 4 oraz ust. 2, w szczególności zmiany, których łączna wartość jest mniejsza niż progi unijne oraz jest niższa niż 10% wartości pierwotnej umowy, a zmiany te nie powodują zmiany ogólnego charakteru Umowy.
  4. W celu dokonania zmiany zapisów umowy wnioskowanych przez Stronę, zobowiązana jest ona złożyć pisemny wniosek z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem. Wniosek, powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Strona dowiedziała się, lub powinna dowiedzieć się o danym zdarzeniu lub okolicznościach będących podstawą do zmiany umowy.
  5. W terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w ust.3, Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego żądania zmiany Umowy, i przekazania go drugiej Stronie wraz z uzasadnieniem, zarówno w przypadku odmowy, jak i akceptacji żądania zmiany.

### **§15**

#### ***Odstąpienie od Umowy***

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od Umowy (w całości lub części) w przypadkach określonych w Kodeksie Cywilnym oraz:
  - 1) jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn, albo też nie kontynuuje wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po jego stronie, pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni,
  - 2) gdy zwłoka w realizacji przedmiotu umowy przekracza 30 dni w odniesieniu do terminu określonego w §2,
  - 3) gdy dwukrotnie zostanie przedstawiona Zamawiającemu do odbioru Integracja LIS posiadająca wady stanowiące przeszkodę w jego odbiorze,
  - 4) jeżeli Wykonawca pozostaje w zwłoce w realizacji któregośkolwiek zobowiązania wynikającego z udzielonej rękojmi i gwarancji, które przekracza 30 dni względem terminu realizacji tego zobowiązania określonego zgodnie z niniejszą Umową,
  - 5) gdy łączna wysokość naliczonych kar umownych osiągnie 30% łącznej wartości umowy brutto, o której mowa w §1 ust. 2 Umowy.
  - 6) Wykonawca nie realizuje przedmiotu Umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, Umową i zaleceniami Zamawiającego, wykonuje przedmiot Umowy wadliwie lub w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy oraz pomimo wezwania Zamawiającego do usunięcia nieprawidłowości, złożonego na piśmie, nie usunie ich w wyznaczonym terminie,
  - 7) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części,
  - 8) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy,
  - 9) zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
    - a) dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,
    - b) wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,
    - c) Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążyą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że Zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie

30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia od umowy, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za przedmiot umowy faktycznie zrealizowany i odebrany, zgodnie z postanowieniami ust. 8, z zastrzeżeniem, że w przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 9 lit. a), zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy

3. Z uwagi na fakt, iż przedmiot Umowy jest współfinansowany ze środków pochodzących z umowy o dofinansowanie, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w sytuacji gdy dostawa przedmiotu Umowy przestanie mieć dla Zamawiającego znaczenie z uwagi na realną możliwość nierozliczenia dotacji lub inne negatywne konsekwencje ze strony instytucji dotującej, spowodowane opóźnieniem terminu realizacji przedmiotu umowy lub dostarczeniem przedmiotu umowy wadliwego lub niezgodnego z opisem przedmiotu zamówienia lub gdy dotacja udzielona Zamawiającemu na zakup przedmiotu Umowy zostanie cofnięta przez instytucję dotującą, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w całości lub części, bez wyznaczania dodatkowego terminu, w terminie 60 dni od momentu stwierdzenia zaistnienia podstawy odstąpienia, na co Wykonawca wyraża zgodę. W takim przypadku strony zwrócą sobie wszystko, co do momentu odstąpienia na swoją rzecz wzajemnie sobie świadczyły. Wykonawca oświadcza, iż nie będą mu tego tytułu przysługiwać żadne roszczenia (w szczególności roszczenia odszkodowawcze lub oparte na innej podstawie prawnej) i zobowiązuje się ich nie wysuwać w przyszłości.
4. Odstąpienie od Umowy jest skuteczne z dniem doręczenia Stronie. Pod rygorem nieważności musi być dokonane w formie pisemnej oraz musi zawierać uzasadnienie.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia za prawidłowo wykonaną część Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron:
  - 1) Strony zobowiązują się do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu umowy do dnia odstąpienia,
  - 2) wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu należycie wykonanego przedmiotu umowy, zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń,
  - 3) za przedmiot umowy, który nie został zaakceptowany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń, Wykonawcy wynagrodzenie nie przysługuje.

## § 16.

### *Siła wyższa*

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy "Siła Wyższa" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia lub utrudnia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, akty administracji państwowej itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Wówczas Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Jeżeli Siła Wyższa, będzie trwała nieprzerwanie przez okres 90 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych

z tytułu prawidłowo wykonanych usług.

5. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy chyba, że Strony postanowiły inaczej.

## **§17**

### ***Ochrona danych osobowych***

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaze Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.
5. W przypadku, gdy w celu wykonania przedmiotu umowy okaże się konieczne przetwarzanie danych osobowych przez Wykonawcę, Zamawiający jako administrator danych zawrze z Wykonawcą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych której wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Konieczność przetwarzania danych osobowych Wykonawca zgłasza Zamawiającemu przed przystąpieniem do pierwszej czynności, z którą wiąże się to przetwarzanie. Wykonawcę obciąża ryzyko zgłoszenia konieczności przetwarzania danych osobowych w odpowiednim czasie.

## **§ 18.**

### ***Postanowienia końcowe***

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie, zamiany umowy, wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być doręczone albo wysłane na adres Strony określony w Umowie.
2. Strony zobowiązują się do powiadamiania o zmianie adresów do korespondencji.
3. W razie zaniedbania obowiązku, o którym mowa w ust. 2 zwrot korespondencji wysyłanej na adres wskazany w umowie bez doręczenia, uważa się korespondencję za doręczoną w dacie jej zwrotu.
4. Zamawiający i Wykonawca obowiązani są współdziałać przy wykonaniu umowy w sprawie zamówienia publicznego w celu należytej realizacji zamówienia.
5. Gdyby jakikolwiek warunek umowy stał się nieskuteczny lub niewykonalny, nie wpływa to na ważność umowy jako całości.
6. Strony postanawiają, iż w przypadku zaistnienia sporu na podstawie niniejszej umowy podejmą próby zmierzające do ugodowego jego zakończenia (co nie stanowi zapisu na sąd polubowny, w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania cywilnego)
7. Wszelkie spory między Stronami wynikłe w związku albo na podstawie niniejszej Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby

Zamawiającego.

8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach (jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy).
9. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące przedmiotu umowy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

.....

**WYKONAWCA:**

.....

**Załącznik nr 1 – wzór protokołu odbioru**

**PROTOKÓŁ ODBIORU DO UMOWY NR .....**

Sporządzony dnia.....w ..... pomiędzy:

...

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

...

zwanym dalej **Wykonawcą**.

Dnia ....., Wykonawca zakończył realizację przedmiotu umowy w zakresie Integracja LIS zgodnie z umową.

Zamawiający potwierdza odbiór przedmiotu umowy w zakresie Integracja z LIS i poświadcza, że został on zrealizowany należycie i zgodnie z Umową/nie został zrealizowany należycie, a Zamawiający zgłasza do tak przedstawionego przedmiotu umowy następujące uwagi:

- 1) .....
- 2) .....
- 3) .....
- 4) .....

Protokół stanowi podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT na kwotę .....

**Zamawiający:**  
*Przedstawiciel Zamawiającego*

**Wykonawca:**  
*Przedstawiciel Wykonawcy*

## Załącznik nr 2 – klauzula informacyjna RODO

**Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Samodzielny Publiczny Zespół Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Kolbuszowej („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: 36-100 Kolbuszowa ul. Grunwaldzka 4 lub pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@szpital.kolbuszowa.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: roman.kidacki@szpital.kolbuszowa.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - 1) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, pracowników Wykonawcy lub podwykonawców wyznaczonych do realizacji Umowy, do kontaktów w związku z realizacją Umowy, osoby wyznaczonej przez Wykonawcę do podpisywania protokołów odbioru – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
  - 2) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
  - 3) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osób reprezentujących Wykonawcę i podwykonawców obejmują: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych pracowników wyznaczonych przez Wykonawcę lub podwykonawcę do realizacji Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych podwykonawców będących osobami fizycznymi obejmują: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do kontaktów w związku z realizacją Umowy obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych osoby wyznaczonej do podpisywania protokołów odbioru obejmują: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.

6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w ust. 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

## Załącznik nr 3 – wzór umowy przetwarzania danych osobowych

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta dnia ..... roku w Kolbuszowej, pomiędzy:

**Administratorem danych osobowych:** Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Kolbuszowej, 36-100 Kolbuszowa ul. Grunwaldzka 4 reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym” a

**Podmiotem przetwarzającym:** Nazwa

(firma)/imię i nazwisko: Adres/siedziba:

Adres do korespondencji: ..... NIP:

REGON: reprezentowaną

przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą” zwanych dalej

łącznie „Stronami”.

### § 1. Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Nr ..... z dnia .....(dalej: Umowa Główna) dotyczącej dostawy sprzętu medycznego Zamawiający, jako Administrator danych osobowych w rozumieniu art.4 pkt 7) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. L 119/1 z 04.05.2016 r.) (dalej: Rozporządzenia), powierza Wykonawcy, jako Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe przetwarzane w systemach informatycznych Zamawiającego w zakresie następujących kategorii osób i danych osobowych

1) .....

2) .....

3) .....

Wyłącznie w celu realizacji następujących czynności wynikających z Umowy Główniej:

1) .....

2) .....

3) .....

2. Zakres danych osobowych wymieniony w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy jest maksymalnym katalogiem, który może być przetwarzany w związku z realizacją Umowy Główniej. W rzeczywistości dane mogą być przekazywane przez Zamawiającego w mniejszym zakresie bez uszczerbku dla postanowień Umowy Główniej. Zakres danych może ulec modyfikacji w przypadku zmiany aktualnie obowiązujących przepisów prawa.

3. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1) Rozporządzenia, których rodzaj i zakres został wskazany w § 1 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy.

4. Pod pojęciem „przetwarzanie” użytym w niniejszej Umowie, Strony rozumieją wybrane czynności na danych osobowych zdefiniowane w art. 4 pkt. 2) Rozporządzenia, których rodzaj wynika z § 1 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy.
5. Wykonawca przetwarza powierzone przez Zamawiającego dane osobowe przestrzegając:
  - 1) Postanowień Umowy Głównej
  - 2) Przepisów Rozporządzenia
  - 3) Przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

### **§ 2. Zakres i cel przetwarzania**

Zamawiający zleca Wykonawcy, aby w jego imieniu i wyłącznie na jego udokumentowane polecenie, przetwarzał powierzone dane osobowe w zakresie i celu niezbędnym do realizacji postanowień Umowy Głównej, co dotyczy również przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca.

### **§ 3. Obowiązki i odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego**

1. Wykonawca przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na polecenie Zamawiającego i zgodnie z jego instrukcjami, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się niniejszą Umowę oraz Umowę Główną.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Wykonawca, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych jest zobowiązany zastosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia, zapewniające należytą ochronę danych osobowych adekwatnie do zagrożeń oraz kategorii danych tj. w szczególności poprzez stosowanie urządzeń zapewniających kontrolę dostępu, pseudonimizację i szyfrowanie danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić na każde żądanie Zamawiającego, w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania żądania, informacje o środkach technicznych i organizacyjnych, które stosuje w celu ochrony powierzonych danych.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia Inspektora ochrony danych, jeżeli taki obowiązek nakładają na niego przepisy Rozporządzenia, monitorującego przestrzeganie Rozporządzenia, innych przepisów Unii lub państw członkowskich o ochronie danych osobowych oraz obowiązujących u Wykonawcy wewnętrznych polityk, procedur, instrukcji i regulaminów dotyczących zasad ochrony danych.
6. Do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2 niniejszej Umowy, mogą być dopuszczone jedynie osoby posiadające pisemne upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Upoważnione osoby nie mogą wykonywać operacji na danych przekraczających zakres wydanych im upoważnień lub też przetwarzać danych w celu innym, niż ten, do którego zostały upoważnione, a który wskazuje niniejsza Umowa. Za działania upoważnionych osób Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania własne.

7. Wykonawca oświadcza, że upoważnione osoby zostały zapoznane z przepisami prawa regulującymi przetwarzanie danych osobowych i przeszkolone w zakresie ich przestrzegania.
8. Wykonawca zapewnia, że osoby upoważnione do przetwarzania danych zobowiązały się, poprzez podpisanie stosownych oświadczeń, do zachowania w tajemnicy przekazanych danych oraz sposobów ich zabezpieczania lub są zobowiązane zachować tajemnicę na podstawie odrębnych przepisów prawa. Oświadczenie to obowiązuje również osoby upoważnione po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia rejestru osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego.
10. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych zgodnie z art. 30 Rozporządzenia.
11. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych danych, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych powierzonych Wykonawcy, a także o wszystkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych, w szczególności prowadzonych przez Organ Nadzorczy, w ciągu 36 godzin od powzięcia informacji przez Wykonawcę o prowadzonym postępowaniu, od otrzymania decyzji, orzeczenia lub rozpoczęcia się kontroli.
12. Wykonawca zobowiązany jest do pomagania Zamawiającemu jako Administratorowi danych osobowych w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których powierzone dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III Rozporządzenia oraz obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o złożonym u Wykonawcy żądaniu osoby, której powierzone dane dotyczą, w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania takiego żądania.
13. Wykonawca oświadcza, że umożliwi Zamawiającemu dokonanie kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, w zakresie stosowania postanowień niniejszej Umowy. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania oraz zabezpieczania powierzonych danych, wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia oraz umożliwi Zamawiającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Zamawiającego przeprowadzenie audytu, w tym inspekcji i przyczyni się do nich. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zamiarze przeprowadzenia kontroli nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia audytu.
  - a. Czynności kontrolne nie mogą prowadzić do ujawnienia Zamawiającemu danych osobowych nieobjętych niniejszą umową, w szczególności danych osobowych innych klientów Wykonawcy, lub prowadzić do obniżenia skuteczności przyjętych przez Wykonawcę środków technicznych i organizacyjnych w celu ochrony danych osobowych przetwarzanych w jego organizacji bądź zagrażać lub prowadzić do obniżenia poziomu ich bezpieczeństwa.
  - b. Kontrola obejmuje swoim zakresem wyłącznie przetwarzanie danych osobowych, z wyłączeniem wszelkich informacji niejawnych, poufnych, czy stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy.
  - c. Czynności audytowe odbywają się wyłącznie w obecności osoby wyznaczonej przez Wykonawcę
  - d. Czynności audytowe nie mogą utrudniać działalności Wykonawcy, w szczególności wykonywania obowiązków przez pracowników lub współpracowników Wykonawcy.
14. Wykonawca jest zobowiązany do zastosowania się do zaleceń pokontrolnych Zamawiającego, dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia danych osobowych oraz sposobów ich przetwarzania, o ile zalecenia te są zgodne z przepisami prawa.

15. Po upływie terminu, o którym mowa w § 7 ust. 2 lub na pisemną prośbę Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest usunąć lub zwrócić Zamawiającemu wszelkie dokumenty, materiały i nośniki z danymi, w których posiadanie wszedł w trakcie obowiązywania umowy, a w przypadku sporządzenia dodatkowych kopii trwale usunąć je z wszelkich nośników, które nie zostały zwrócone Zamawiającemu. Przed rozpoczęciem procesu usunięcia lub zwrotu danych Wykonawca jest zobowiązany uzgodnić z Zamawiającym, które z powierzonych danych podlegać będą usunięciu, a które zwrotowi.

16. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania Zamawiającemu lub osobie trzeciej, która zgłosiła takie żądanie do Zamawiającego lub Wykonawcy w kwestii powierzonych danych, w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy.

#### **§ 4. Podpowierzenie**

1. Wykonawca może zlecić podmiotowi podprzetwarzającemu realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych po uzyskaniu przez Wykonawcę uprzedniej, szczegółowej zgody Zamawiającego
2. W celu uzyskania zgody Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia na piśmie Zamawiającego, że podmioty, którym podpowierzy przetwarzanie danych spełniają, co najmniej takie same wymagania i wypełniają obowiązki związane z ochroną danych osobowych, jakie określono w umowie między Zamawiającym a Wykonawcą.
3. Wykonawca może zlecić podmiotowi podprzetwarzającemu z państwa trzeciego (spoza UE/EOG) realizację określonych czynności w zakresie przetwarzania danych po uzyskaniu przez Wykonawcę uprzedniej, szczegółowej zgody Zamawiającego. Warunkiem uzyskania tej zgody jest złożenie przez Wykonawcę oświadczenia na piśmie, że Wykonawca stosuje mechanizmy przesyłania danych zgodne z art. 44 i nast. Rozporządzenia oraz, że Wykonawca dokonał oceny czy w państwie trzecim przestrzegany jest stopień ochrony danych wymagany przez prawo UE, w celu ustalenia czy gwarancje udzielone przez standardowe klauzule umowne są wystarczające a w przypadku gdyby okazały się niewystarczające, że wdrożył dodatkowe środki legalizujące taki transfer.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za naruszenia postanowień niniejszej Umowy przez podmioty, którym podpowierzy przetwarzanie danych, jak za naruszenia własne.

#### **§ 5. Naruszenie ochrony danych osobowych**

1. Wykonawca jest zobowiązany, w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia, do przekazania drogą telefoniczną oraz na adres poczty e-mail, informacji o każdym przypadku mogącym skutkować naruszeniem ochrony powierzonych danych przez Wykonawcę i/lub podwykonawców, naruszeniem tajemnicy powierzonych danych osobowych lub ich niewłaściwym użyciu.
2. Wykonawca jest zobowiązany wyznaczyć osoby odpowiedzialne za zbadanie przyczyny i skutków zdarzenia oraz podjęcie działań naprawczych w uzgodnieniu z Zamawiającym.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania i przekazania Zamawiającemu informacji wymaganych w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych do Organu Nadzorczego, w ciągu 48 godzin od wykrycia zdarzenia, jeżeli Zamawiający podejmie decyzję o dokonaniu takiego zgłoszenia.

## **§ 6. Poufność**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony lub przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej.
2. Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych powierzonych przez Zamawiającego nie będą one wykorzystywane, ujawniane, przekazywane oraz udostępniane bez pisemnej zgody Zamawiającego w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba, że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez obie Strony.
2. Umowa ulega rozwiązaniu wraz z rozwiązaniem Umowy Głównej lub z upływem czasu, na który została zawarta.
3. Umowa nie daje żadnej ze Stron prawa występowania w imieniu drugiej Strony ani składania w imieniu drugiej Strony jakichkolwiek oświadczeń woli.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 302) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, iż zmiany te nie mogą naruszać postanowień Umowy Głównej.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

## Załącznik nr 4 – Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

### Zasady udzielenia zdalnego dostępu do zasobów

Niniejszy Załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego (Zdalny Dostęp).

#### § 1. Udostępnienie

1. W celu realizacji usług, o których mowa w § 2 Umowy, zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie na wezwanie Wykonawcy w terminie szczegółowo uzgodnionym przez Strony. W przypadku niedostępności zdalnego dostępu lub przerwy w jego funkcjonowaniu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego terminy naprawy oraz parametry SLA ulegają zawieszeniu na czas trwania braku takiego dostępu.
2. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł. Zamawiający zapewni sprawne działanie zdalnego dostępu.

#### § 2. Zasady korzystania

1. Korzystając ze Zdalnego Dostępu Wykonawca:
  - 1) będzie wykorzystywał Zdalny Dostęp wyłącznie w celu realizacji Umowy;
  - 2) nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji Umowy;
2. Wykonawca może wnioskować o dane logowania tylko i wyłącznie dla osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych, powierzonych do przetwarzania na potrzeby należytej realizacji Umowy.
3. Zabrania się Wykonawcy przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż osoby wskazane do realizacji Umowy.
4. Zdalny dostęp udostępni się do realizacji usług wynikających z Umowy.

#### § 3. Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu

1. Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:
  - 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
  - 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
  - 3) udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
  - 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.
2. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający przekaze, osobie realizującej wynikające z zapisów Umowy prace, identyfikator użytkownika (login) wraz z hasłem dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Hasło zostanie przekazane bezpiecznym kanałem ustalonym przez strony. Użytkownicy po stronie Wykonawcy zobowiązują się do niedostępności tych identyfikatorów i haseł innym osobom oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail. Tą samą drogą dostarczone zostanie również oprogramowanie Klienta VPN lub klienta terminalowego. Oprogramowanie zostanie zainstalowane na komputerach użytkowników staraniem Wykonawcy. Parametry logowania mogą być także przekazane poprzez system CHD.