



Co-funded by
the European Union

EUROPEAN
U R B A N
I N I T I A T I V E



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego”

1. Przedmiotem zamówienia jest Zapewnienie obsługi w zakresie rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych na potrzeby Krakowskiego Biura Festiwalowego.
2. Zamówienie dotyczy w szczególności: rezerwacji i sprzedaży wybranych miejsc noclegowych, dokonywania zmian i odwoływania rezerwacji.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia obsługi Zamawiającego co najmniej przez 8 godzin dziennie w dni powszednie, tj. od poniedziałku do piątku, w godz. pomiędzy 08.00 - 20.00.
4. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia możliwości bezpłatnej anulacji rezerwacji na poszczególne noclegi w okresie do 48 h przed rozpoczęciem usługi (zakres czasowy stanowi kryterium oceny ofert).

Zadanie nr 1

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych oraz dwuosobowych z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania, w trakcie Festiwalu Conrada odbywającego się w dniach 19-25.10.2026 r. (przewidywane noclegi w dniach 17.10-26.10.2026 r).

łącznie: **193 pokoi**

Szacunkowe ilości i przewidywane terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	Pokój 1-os. z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania	Pokój 2-os. Z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania
17.10.2026	2	2	
18.10.2026	4	4	
19.10.2026	13	12	1
20.10.2026	21	21	
21.10.2026	26	26	
22.10.2026	39	39	

23.10.2026	46	45	1
24.10.2026	33	31	2
25.10.2025	8	6	2
26.10.2026	1	1	

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowity zakres zamówienia nie będzie niższy niż **180 z 193 noclegów**.

Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym.

Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Zamawiający zakłada rozliczenie z dofinansowania z programu **SCT HUB – Codesign the Future of Sustainable Cultural Tourism**. Szczegóły dotyczące sposobu rozliczenia zostały określone w projektowanych postanowieniach umownych.

Zamawiający zakłada rozliczenie zamówienia z dofinansowania w ramach programu **CELA (Connecting Emerging Literary Artists)**. Szczegóły dotyczące sposobu rozliczenia zostały określone w projektowanych postanowieniach umownych.

Zamawiający zakłada rozliczenie półbarterowe. Szczegóły rozliczenia zostały określone w projektowanych postanowieniach umownych.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości **nie większej niż 1500 m od Pałacu Potockich** (Kraków, ul. Rynek Główny 20) (odległość stanowi kryterium oceny ofert).

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.

Zadanie nr 2

Zamówienia obejmuje świadczenie usług hotelarskich w hotelu kategorii min. 4* w pokojach jednoosobowych, dwuosobowych z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania w trakcie Festiwalu Sacrum Profanum odbywającego się w dniach 06.11-11.11.2026 r. (przewidywane noclegi w dniach 03.11-11.11.2026 r.)

łącznie: **189 pokoi**

Szacunkowe ilości i przewidywane terminy noclegów:

DATA	SZACUNKOWA LICZBA POKOI	Pokój 1-os. z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania	Pokój 2-os. z cateringiem ogólnodostępnym w formie śniadania
03.11.2026	6	6	
04.11.2026	8	8	
05.11.2026	19	19	
06.11.2026	25	25	
07.11.2026	26	26	
08.11.2026	24	23	1
09.11.2026	37	36	1
10.11.2026	23	22	1
11.11.2026	21	21	

Powyższy harmonogram ma charakter szacunkowy i informacyjny. Harmonogram może ulec zmianie co do przedstawionych typów pokoi i liczby osób w konkretnych dniach. W związku z tym, nie jest wiążący dla stron w trakcie realizacji umowy. Zamawiający zapłaci wyłącznie za przedmiot zamówienia zamawiany i wykonany zgodnie z postanowieniami umowy.

Zamawiający gwarantuje jednocześnie, że całkowity zakres zamówienia nie będzie niższy niż **175 z 189 noclegów**.

Zamawiający wymaga, aby usługa była realizowana w jednym obiekcie hotelowym. W tym 10% pokoi objętych przedmiotem zamówienia powinna posiadać wannę w łazience.

Zamawiający wymaga, aby obiekt dysponował co najmniej 10 miejscami parkingowymi dla samochodów osobowych lub w odległości max. 100 m. od obiektu.

Zamawiający zakłada rozliczenie z dofinansowania z programu **SCT HUB – Codesign the Future of Sustainable Cultural Tourism**. Szczegóły dotyczące sposobu rozliczenia zostały określone w projektowanych postanowieniach umownych.

Obiekt hotelowy winien znajdować się w odległości **nie większej niż 1500 m od CRICOTEKI** (ul. Nadwiślańska 2/4, 30-527 Kraków) (odległość stanowi kryterium oceny ofert).

Odległość obliczana będzie poprzez wybór najkrótszej możliwej trasy pieszo wg Google Maps.