

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są przeglądy, naprawa i konserwacja Urządzeń Aesculap (Zadanie 1-6) w okresie 24 miesięcy.

- 1) W ramach umowy zaplanowane zostało wykonanie przeglądów technicznych – kwota za przegląd zawiera wszystkie czynniki cenotwórcze (przegląd techniczny, zestaw przeglądowy, robocizna i dojazd). W ramach umowy zaplanowano również kwotę za naprawy do sukcesywnego wykorzystania zgodnie z potrzebami. W kwocie zawarte są koszty części, roboczogodzin oraz dojazdów.
- 2) Wykonywane prace polegać będą na utrzymywaniu w pełnej sprawności techniczno - eksploatacyjnej Urządzeń Aesculap (Zadanie 1-6), zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami, zaleceniami producenta.

i obejmować będą:

- okresowe przeglądy techniczne, konserwacje i aktualizacje oprogramowania określone przez producenta wraz z wymianą części wg harmonogramu i zaleceń producenta potwierdzone raportem serwisowym;
- diagnozy i naprawy wraz z wymianą uszkodzonych części na fabrycznie nowe, dopuszczone do stosowania przez wytwórcę urządzenia;
- sprawdzenie i kontrola bezpieczeństwa;
- regulacje, kalibrację i wzorcowanie;
- usługi będą świadczone w siedzibie Zamawiającego

1. Zakres prac jest uzależniony od wymogów producenta wyrobu medycznego.
2. Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania usługi dostarczy Zamawiającemu aktualne instrukcje obsługi urządzeń wraz z zaleceniami producenta odnośnie harmonogramu wykonywania przeglądów technicznych oraz wymiany części eksploatacyjnych.
3. Usługi wykonywania przeglądu technicznego realizowane będą na podstawie opracowanego przez Wykonawcę i uzgodnionego z Zamawiającym Planu Przeglądu.
4. Wykonawca wspólnie z Przedstawicielem Zamawiającego jest obowiązany prowadzić w siedzibie Zamawiającego dokumentację, określającą terminy następnych przeglądów, konserwacji i działań serwisowych, wynikające z instrukcji użytkowania i zaleceń producenta.
5. Wykonanie przeglądu technicznego musi być potwierdzone wystawieniem protokołu serwisowego (karty pracy) z pełnym opisem prac.
6. Protokół serwisowy sprawności urządzenia, potwierdza czytelnym podpisem użytkownik danego urządzenia.
7. Wykonawca dokona w ramach umowy każdej naprawy w tym naprawy uszkodzeń mechanicznych.

8. Wykonawca zapewni w uzasadnionych przypadkach pomoc techniczną i serwis w formie zdalnej oraz szkolenia praktyczne.
9. Zamawiający tj. upoważniony pracownik Działu Aparatury Medycznej, zgłasza wystąpienie awarii w funkcjonowaniu aparatury i sprzętu medycznego: telefonicznie lub mailem – za potwierdzeniem jego odczytania - na wskazany adres Wykonawcy.
10. Wykonawca informuje Zamawiającego telefonicznie lub zwrotnym mailem, o terminie wykonania usługi.
11. Części zamienne i materiały niezbędne do wykonania usługi zapewni Wykonawca.
12. Naprawy będą wykonywane każdorazowo po pisemnej akceptacji przez Zamawiającego kosztorysu i ekspertyzy technicznej. Kosztorys musi zawierać wyszczególnione koszty części oraz roboczogodziny i dojazd zgodnie z umową. Wynagrodzenie za naprawę płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej po wykonanej usłudze.
13. Wykonawca będzie świadczył usługi określone w przedmiocie zamówienia przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów, w siedzibie Zamawiającego.
14. Aparatura kontrolno-pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia
15. Wykonawca przystąpi do usunięcia awarii w terminie maksymalnie **do 48 godzin** od momentu zgłoszenia.
16. Czas skutecznej naprawy sprzętu do 5 dni roboczych.
17. Czas skutecznej naprawy wymagającej importu części spoza Polski – maksimum 14 dni roboczych.
18. Części użyte do napraw muszą być fabrycznie nowe i dopuszczone do stosowania przez wytwórcę urządzenia.
19. Wykonanie naprawy musi być potwierdzone wystawieniem protokołu serwisowego (karty pracy) z pełnym opisem prac i wyszczególnieniem części wymiennych.
20. Protokół serwisowy sprawności urządzenia, potwierdza czytelnym podpisem użytkownik danego urządzenia.
21. W przypadku stwierdzenia, że aparat musi być wyłączony z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany jest wydać raport serwisowy, stanowiący dla Zamawiającego podstawę do kasacji lub wycofania urządzenia z eksploatacji na czas naprawy.
22. Wykonawca zobowiązany jest dysponować w w/w zakresie opisu zamówienia odpowiednią wykwalifikowaną kadrą pracowniczą.
23. Świadczenie usług musi być realizowane zgodnie z wymogami producenta określonymi w instrukcji używania, obowiązującymi normami, instrukcjami oraz odpowiednimi przepisami z zachowaniem przepisów BHP i P-poż., w szczególności zgodnie z Ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.